	Términos y Condiciones OFERTA COMERCIAL APERTURA RIOHACHA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-02-0020
	Fecha publicación: 14/02/2022	

Términos y Condiciones Oferta Comercial Servicios Fijos Apertura Riohacha

- La presente oferta aplica para las ventas realizadas en la ciudad de Riohacha en el departamento de la Guajira.
- Triple Play de Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet y Telefonía individual con con 100% de descuento sobre el cargo básico de telefonía el primer mes.
- Dúo Play con Internet de velocidad original de 100 megas y velocidad final de 200 Megas, 300 Megas y 500 Megas más Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento (Internet y Telefonía).
- Vigencia: Del 14 al 28 de febrero de 2022
- Aplica sobre redes GPON.
- Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2022-02-0011 publicados el 1 de febrero de 2022.


Condiciones Generales de las Ofertas Home

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play Telefonía Local Compra 100 Megas Lleva 200 Megas	Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento + Internet de 100 megas con velocidad final de 200 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% para los estratos 1 al 3 y del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses	Solo aplica para cobertura GPON
Dúo Play Telefonía Local con 300 Megas	Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento + Internet 300 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 55% para los estratos 1 al 6 por 12 meses	Solo aplica para cobertura GPON
Dúo Play Telefonía Local con 500 Megas	Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento + Internet 500 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos 1 al 6 por 12 meses	Solo aplica para cobertura GPON

✓ **Triple Play**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Clásica HD Compra 100 Megas Lleva 200 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet de 100 megas con velocidad final de 200 Megas *Cuenta con un descuento del 35% para estratos del 1 al 3 y 40% para estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses para clientes nuevos.	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Clásica HD con 300 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet 300 Megas *Cuenta con un descuento del 55% sobre el cargo básico por 12 meses en los estratos del 1 al 6	Solo aplica para cobertura GPON
Triple Play Clásica HD con 500 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet 500 Megas.	Solo aplica para cobertura GPON

	Términos y Condiciones OFERTA COMERCIAL APERTURA RIOHACHA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-02-0020
	Fecha publicación: 14/02/2022	

	*Cuenta con un descuento del 30% para estratos del 1 al 3 y 35% para estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses para clientes nuevos.	
--	---	--

✓ **Dúo Play Televisión + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Clásica HD Compra 100 Megas Lleva 200 Megas	TV Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet de 100 megas con velocidad final de 200 Megas *Cuenta con un descuento del 35% para estratos del 1 al 3 y 40% para estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses para clientes nuevos.	solo aplica para cobertura GPON
Dúo Play TV Clásica HD con 300 Megas	TV Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet 300 Megas *cuenta con un descuento del 55% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura GPON
Dúo Play Clásica HD con 500 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos Android TV + Internet 500 Megas. *Cuenta con un descuento del 30% para estratos del 1 al 3 y 35% para estratos del 4 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses para clientes nuevos.	Solo aplica para cobertura GPON

✓ **Individual de Televisión**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Clasica HD	Televisión Clásica HD con 1 deco Android TV	Solo aplica para cobertura GPON


✓ **Individual de Internet**

Ofertas	Redes
100 Megas	Solo aplica para cobertura GPON *cuenta con un descuento del 35% sobre el cargo básico por 12 meses.
300 Megas	Solo aplica para cobertura GPON *cuenta con un descuento del 55% sobre el cargo básico por 12 meses.
500 Megas	Solo aplica para cobertura GPON *cuenta con un descuento del 60% sobre el cargo básico por 12 meses.

✓ **Individual de Telefonía**

Ofertas	Redes
Telefonía local ilimitada	Cobertura GPON


1. Las ofertas mencionadas aplican sólo para Clientes Nuevos (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).
2. Al plan de telefonía le podría aplicar impuesto telefónico de tu municipio.

	Términos y Condiciones OFERTA COMERCIAL APERTURA RIOHACHA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-02-0020
		Fecha publicación: 14/02/2022

3. Los Clientes Nuevos que adquieran un Triple Play o Telefonía Individual recibirán la primera factura en el mes de abril con el 100% de descuento sobre el cargo básico en tarifa plena del producto de Telefonía. No aplica sobre sus adicionales como Decos o Paquetes Premium. La primera factura que se emite en el mes abril corresponde a los consumos de marzo.
4. En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.
5. La Telefonía Fija incluye en su cargo básico llamadas ilimitadas locales y de larga distancia nacional marcando de la nueva forma Prefijo 60 + Indicativo + Número de Teléfono y 1000 minutos para el usuario los consume en llamadas móviles a cualquier operador.
6. El número de decodificadores Android TV a entregar al usuario dependerá del plan de televisión contratado por este.
7. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores Android TV bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional por un valor de \$15.000 IVA incluido.
8. La oferta de Televisión Individual no cuenta con la posibilidad de extensiones adicionales en el servicio de televisión.
9. La instalación de los servicios será realizada en un plazo máximo de 15 días hábiles.
10. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
11. Los clientes Nuevos de los estratos 2 al 6 que adquieran el dúo de Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 megas y Telefonía local ilimitada con el 100% de descuento podrán adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, la totalidad del valor del cargo de conexión será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

CLIENTE NUEVO						
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425

12. Las condiciones del cargo de conexión y de permanencia mínima de los demás planes objeto de esta oferta, se encuentran en los términos y condiciones de la oferta nacional de servicios fijos hogar publicada en www.tigo.com.co
13. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
14. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
15. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

	Términos y Condiciones OFERTA COMERCIAL APERTURA RIOHACHA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2022-02-0020 Fecha publicación: 14/02/2022

Más información sobre la oferta general en <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/promociones-e-indicadores#promociones-historico-de-promociones>