

**SOMOS  
FIBRA**



# Portafolio FTTC Hogares

Desde el 21 de julio al 31 de octubre de 2016

# Nueva Oferta FTTC Hogares

- ✓ Ahora FTTC trae ofertas Dúos!, además por 6 Meses **duplicamos la velocidad** a nuestros clientes en éste paquete.
- ✓ Los Dúos y tríos incluyen el **paquete básico** y el **paquete estandar** de servicios suplementarios sin costo adicional.
- ✓ Nuestro Trío 11M, incluye **HBO** por 3 meses y **Grabador y Retroceder 1 Hora** por 1 año, sin costo adicional.
- ✓ **Hapy** también esta incluido en nuestras ofertas de Dúos y Tríos por 3 meses sin costo adicional.

# Supercombos Tríos

Estrato	Velocidad	Plan de Televisión	Línea Telefónica + Internet + Televisión	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 1 Hora	Hapy por 3 meses
1 y 2	11M / 5.5M	Express	\$89.000	\$0 por 3 meses	\$0 por 1 año	\$0
3	11M / 5.5M	Express	\$92.000	\$0 por 3 meses	\$0 por 1 año	\$0

Tarifas IVA Incluido

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

# Resumen de Oferta Supercombo Trío ETB

LT + FO + TV	Estrato 1 al 3
Megas Contratadas	11M / 5.5M
	3 primeros meses sin costo
Telefonía Local Ilimitada	Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.
TV	+90 Canales
	39 HD No incluye canales Premium
HBO	3 meses sin costo
Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1hr	1 año sin costo
 Incluye Paquetes	★ Paquete de las estrellas (4CA) Retroceder 48 horas
Decos	2 HD

★ Canal de las Estrellas HD, Cinema+, Mi Gente y Telenovelas.

# Dúo Elite 6M estrato 1 al 3



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Velocidad Internet	Más Megas Doble Velocidad	LT + BA Durante 3 meses	LT + BA Después de 3 meses
1 y 2	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 50.250	67.000
3	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 55.500	\$ 74.000

Tarifas IVA Incluido

✓ Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

# Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Doble Velocidad	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	\$ 22.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 53.000	Exento IVA
3	\$ 27.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 61.000	IVA Incluido
3	\$ 37.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 71.000	IVA Incluido

No aplica **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

El detalle del valor del minuto en los planes Cuenta Control son:

CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
\$22.000	\$100	\$197	(1)	\$89,78	\$145 (2)
\$27.000	\$100	\$187	(1)	\$89,78	\$145 (2)
\$37.000	\$100	\$177	(1)	\$89,78	\$145 (2)

Tarifas minuto IVA Incluido

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$500 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$500 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$777 POR MINUTO, A MOVILES \$1.007 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Ferroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$145 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrara como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

# Supercombos Dúos



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato

Plan BA

**Más Megas**  
Doble Velocidad

Tarifa  
Supercombo

Tarifa Supercombo  
+ 3 Lic. McAfee

3M / 1.5M

**6M/3M** por 6 meses

\$ 58.000

\$ 62.400

1 y 2

6M / 3M

**12M/6M** por 6 meses

\$50.250 POR 3 MESES  
\$67.000 4º MES EN ADELANTE

\$54.650 POR 3 MESES  
\$71.400 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

**20M/10M** por 6 meses

\$ 95.000

\$ 99.400



3M / 1.5M

**6M/3M** por 6 meses

\$ 68.000

\$ 72.400

3

6M / 3M

**12M/6M** por 6 meses

\$55.500 POR 3 MESES  
\$74.000 4º MES EN ADELANTE

\$59.900 POR 3 MESES  
\$78.400 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

**20M/10M** por 6 meses

\$ 110.000

\$ 114.400

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.



# Ofertas Voz

Plan Línea telefónica

Estrato

Tarifa

Beneficios

LOCAL ILIMITADO

1 y 2

\$ 20.203

3

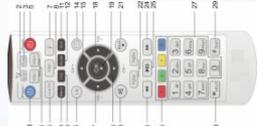
\$ 23.406

✓ Aplica para LOCAL  
El mayor uso de los planes ilimitados sin generar cargos adicionales en su hogar.

Las tarifas de estrato 1 y 2 están exentas de IVA, la tarifa estrato 3 tiene IVA Incluido.

# Servicios de Valor Agregados

# Servicios Premium de Televisión

	\$29.412	<b>Paquete Más TV</b>	\$29.000
	\$6.000		\$14.700
	\$30.000		\$278.400
	\$23.200	<b>Reposición cada Deco</b>	
	\$29.400		\$15.000
 Premium Mundo	\$5.000	<b>Reposición Control</b>	
			\$30.000
		<b>Visita Técnica</b>	
	<b>Grabador hasta 200 horas</b>	+	
			\$17.000
		<b>Retroceder 1 hora</b>	

- Tarifas IVA Incluido
- Las tarifas de programación y decos son mensuales

**SOMOS FIBRA**



# Servicios Asociados de Internet



Con cargo fijo mensual



Incluidos en oferta

SVA	Tarifa
3 Lic. McAfee	\$4.400
5 Lic. McAfee	\$7.800
10 Lic. McAfee	\$15.700

13  **cursos de Alfabetización Digital**, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su hogar”

**Guardián de Contenidos:** permite controlar el acceso a internet, estableciendo, dentro de unas categorías predefinidas ,cuales quiere filtrar, bloqueando así, el acceso a páginas Web de contenidos determinados como pornografía, drogas, sectas, violencia y racismo entre otros. Además filtrar y bloquear por horarios.

Tarifas IVA Incluido.

• Oferta valida para Bogotá.

\* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia

\* Aplica para todos los canales de venta

# Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.000
Adicional	Cambio de Número	\$30.162

Tarifas IVA Incluido

# Políticas Comerciales

# Políticas Comerciales Supercombos

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado 21 de julio al 31 de octubre de 2016.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para todos los canales de venta
- Ofertas Dúos y Tríos para estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de Línea sola o Dúo de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Express de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes por migración que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos y Tríos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción, de no recibir el correo puede acceder a [www.promo.hapyetb.com](http://www.promo.hapyetb.com).
- En los paquetes tríos y dúos el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio, EXCEPTO en planes con cuenta control.
- Los Supercombos Dúos de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.

# Políticas Comerciales Supercombos

- Los cargos de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$300.000 por cada servicio, en la primera factura.
- Manejo de permanencias:

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

- Los clientes que tengan IPs fijas, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.
- Los clientes que tengan PBX, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.

# Políticas Adicionales Elite 6M estrato 1 al 3

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 3.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y migren a la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.

# Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente por migración que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

# Políticas Televisión

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La oferta incluye dos Decodificador en HD.
- La oferta no ofrece decos adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en dos decos.
- El paquete de HBO estará incluido por 3 meses a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen clausula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet.
- La oferta cuenta con una guía que facilita al cliente ubicar sus canales favoritos.
- La guía esta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Solo se vende un servicio de TV por dirección.

# Políticas Comerciales Posventa

- Para clientes existentes en DUO y realicen un cambio de plan a TRIO vigente, la nueva tarifa aplica desde el momento de la instalación del servicio de televisión.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos, se le debe informar al cliente:
  - Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
  - Si en la primera visita no se recuperan los equipos, el cliente podrá realizar la devolución en las Tiendas Niza, Chapinero y Centro, de acuerdo con lo estipulado en el contrato.
  - De no recibir los equipos por parte del cliente, ETB cobrará el valor de los mismos según lo contemplado en el contrato, el valor del módem es \$556.800 y de cada deco es de \$278.400 IVA incluido.
- Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el numero 3777777.

## Nombre de los planes en Siebel Trío

Oferta	Nombre Plan Venta
11M/5,5M	TRIO 11M

## Nombre de los planes en Siebel Dúo

Oferta	Nombre Plan Venta
3M	DUO 3M
*6M	DUO 6M
10M	DUO 10M

\* El Dúo 6M por defecto trae la promoción: "ÉLITE".

## Nombre plan en Siebel HBO (se debe marcar para entregar la promoción al cliente)

Oferta	Nombre Plan Venta
Paquete HBO por 3 meses	HBO

# Comparativo Competencia

# Oferta Trío FTTC - TV Express

	Estratos 1 Y 2				Estratos 3			
Operador			 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$89.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.900	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$92.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.900
CANALES SD	53 Canales SD		96 Canales SD		53 Canales SD		96 Canales SD	
CANALES HD	40 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales		40 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2 HD	
 (10 HD)	3 primeros meses sin costo		Costo Adicional \$29.400		3 primeros meses sin costo		Costo Adicional \$29.400	
 Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
	3 primeros meses sin costo		NO APLICA		3 primeros meses sin costo		NO APLICA	
Telefonía Ilimitada								

**Telefonía Ilimitada ETB:** Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

**Telefonía Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

\*8 Canales HD: Canal Claro HD, Claro Sports HD, Claro Sports Colombia HD, Día TV HD, Concert Channel HD, Canal Institucional HD, Señal Colombia HD y Canal Uno HD

# Oferta Dúo FTTC

	Estratos 1 y 2				Estrato 3			
Operador			 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	3M Bajada 1,5 M Subida	\$58.000	3M Bajada 512 Kbps Subida	\$ 53.900	3M Bajada 1,5 M Subida	\$68.000	Claro solo ofrece 3 M en estratos 1 y 2	
	6M Bajada 3M Subida	\$ 67.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 69.900	6M Bajada 3M Subida	\$ 74.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$69.900	
	10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$81.900	10M Bajada 5M Subida	\$ 110.000	10M Bajada 2M Subida \$81.900	
Doble Velocidad	X6 meses		✗		X6 meses		✗	
Hapy 	3 meses sin costo		✗		3 meses sin costo		✗	
Telefonía ilimitada								

**Telefonía Ilimitada ETB:** Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

**Telefonía Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

**SOMOS  
FIBRA**



**Gracias**

Mercadeo y Pricing