



# Punto de Contacto



**Para** Distribuidores Claro Móvil  
**De** María del Pilar Suárez G.  
**Asunto** **NUEVOS PLANES SIN LÍMITE MASIVOS – SEPTIEMBRE 2016**

---



**Con los que podrás elegir**  
**Si quieres tu plan Abierto o Cerrado**  
**Y al consumir la capacidad del plan**

**ILIMITADO**   

**Con tu plan Abierto**  
**tendrás la posibilidad de:**



Cargo Fijo Mensual desde **\$41.900**  
Impuestos incluidos



Si se te acaban los minutos del plan, puedes seguir llamando a \$1,70 IVA incluido, el segundo adicional, o comprar paquetes de minutos con cargo a la factura



Al consumir los datos del plan tendrás:

- ✓ Acceso GRATIS a Twitter, Facebook y Chat de WhatsApp
- ✓ Y podrás acceder a otros sitios de internet a \$0,035, \$0,024 o \$0,012 por Kb Adicional, según tu plan

**Con tu plan Cerrado tendrás**  
**mayor control de tu factura:**

Cargo Fijo Mensual desde **\$53.900**  
Impuestos incluidos

Si se te acaban los minutos del plan, podrás recargar y continuar llamando con tarifas prepago, o si prefieres comprar paquetes de minutos con cargo a la factura

Al consumir los datos del plan tendrás:

- ✓ Acceso GRATIS a Twitter, Facebook y Chat de WhatsApp

Adicionalmente, En los planes Abiertos y cerrados, al consumir la capacidad del plan si el cliente desea, podrá comprar paquetes adicionales de datos con cargo a la factura ingresando a [www.claro.com.co/portaldatos](http://www.claro.com.co/portaldatos)

**Elije el que mas se ajuste**  
**a sus necesidades**

## Condiciones Nuevos Planes Sin Límite Abiertos Para equipos Smartphone y Iphone

Plan	CFM con Impuestos*	Segundos incluidos a todo destino	elegidos todo destino**	Valor Segundo Adicional TD Imp Incluidos	Mensajes de Texto a Móviles Claro	Navegación incluida en el plan	Aplicación a la que puede continuar accediendo Gratis una vez consumida la capacidad del plan	Valor KB Adicional IVA Incluido Para navegar a sitios de Internet diferentes a las aplicaciones gratis	Límite de consumo para navegar a otros sitios de internet IVA incluido	Meses de Obsequio Claro Musica
Sin Límite 1000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 41.900	27.000 (450 Min)	5	\$ 1,70	3.000	1.024 MB (1GB)	  	\$ 0,035	\$ 16.201	3 meses
Sin Límite 2000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 53.900	48.000 (800 Min)	7	\$ 1,70	3.000	2.048 MB (2GB)	  	\$ 0,024	\$ 20.841	3 meses
Sin Límite 3000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 67.900	54.000 (900 Min)	9	\$ 1,70	3.000	3.072 MB (3GB)	  	\$ 0,024	\$ 26.255	3 meses
SinLímite 3500MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 77.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	3.584 MB (3,5 GB)	  	\$ 0,024	\$ 30.121	3 meses
SinLímite 5000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 92.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	5.120 MB (5GB)	  	\$ 0,012	\$ 35.921	3 meses
SinLímite 6000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 106.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	6.144 MB (6GB)	  	\$ 0,012	\$ 41.335	3 meses
SinLímite 7000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 120.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	7.168 MB (7GB)	  	\$ 0,012	\$ 46.748	3 meses
SinLímite 8000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 134.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	8.192 MB (8GB)	  	\$ 0,012	\$ 52.161	12 meses
SinLímite 10000MB Abierto <a href="#">SM</a>	\$ 162.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	10.240 MB (10GB)	  	\$ 0,012	\$ 62.988	12 meses

## Condiciones Nuevos Planes Sin Límite Cerrados Para equipos Smartphone y Iphone

Plan	CFM con Impuestos*	Segundos incluidos a todo destino	elegidos todo destino**	Valor Segundo Adicional TD Imp Incluidos	Mensajes de Texto a Móviles Claro	Navegación incluida en el plan	Aplicación a la que puede continuar accediendo Gratis una vez consumida la capacidad del plan	Meses de Obsequio Claro Musica
Sin Límite 2000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 53.900	45.000 (750 Min)	7	Prepago	3.000	2.048 MB (2GB)	  	3 meses
Sin Límite 3000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 67.900	48.000 (800 Min)	9	Prepago	3.000	3.072 MB (3GB)	  	3 meses
SinLímite 3500MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 77.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	3.584 MB (3,5 GB)	  	3 meses
SinLímite 5000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 92.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	5.120 MB (5GB)	  	3 meses
SinLímite 6000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 106.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	6.144 MB (6GB)	  	3 meses
SinLímite 7000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 120.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	7.168 MB (7GB)	  	3 meses
SinLímite 8000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 134.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	8.192 MB (8GB)	  	12 meses
SinLímite 10000MB Cerrado <a href="#">SM</a>	\$ 162.900	ilimitados	N/A	N/A	3.000	10.240 MB (10GB)	  	12 meses

- ✓ \*Impuestos incluidos: IVA del 16% e Impoconsumo del 4%
- ✓ **El límite de crédito incluye IVA del 16%**
- ✓ Los segundos incluidos aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ \*\* Los elegidos aplican para hablar gratis los primeros 300 segundos ( 5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301, se descontará de los minutos incluidos en el plan.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes en el mismo ciclo de facturación, en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz a 1.000 minutos (60.000 Segundos) y 9 elegidos . **Ver condiciones Anexo 1**

- ✓ Aplican para líneas nuevas, migraciones, portaciones, cesiones y cambios de plan.
- ✓ Dependiendo de la tecnología del equipo, en el contrato se debe modificar la tecnología según aplique, así:
  - **SM**, si es un equipo Smartphone o un equipo Blackberry con sistema operativo BB10,
  - **IP** si es un equipo iPhone
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior, para estos equipos se debe ofrecer la oferta de voz + paquete de datos Blackberry
- ✓ El obsequio de la suscripción a **Claro música** se envía por un PIN mediante mensaje de texto. Válido únicamente para un PIN por línea. No aplica para usuarios que hayan recibido un PIN promocional de CLARO MUSICA con anterioridad.
- ✓ El streaming de canciones dentro de la app no consume datos del plan. Las secciones live, radios e identifica tu canción, sí consumen datos del plan.

**Importante:** Esta nueva oferta reemplaza la Oferta Sin Limite 2016 Nv comunicada en la circular 2016-GSDI01-S206851-Condiciones De Venta Planes Sin Limite - Agosto 2016 que estarán disponibles en Poliedro hasta el día **5 de Septiembre de 2016** día incluido.

### Condiciones y Restricciones:

- ✓ Aplica para personal Natural y Jurídica.
- ✓ Aplica para Línea nueva, Migraciones, Portaciones y Cambios de plan.
- ✓ Condiciones vigentes a partir del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2016

### De Navegación

- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, soportará la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Podrás consultar el consumo de datos, marcando **\*611# Opción 3 -2**
- ✓ Al utilizar la capacidad del plan, el uso de todas las redes sociales se descuenta de la navegación del plan.
- ✓ Una vez consumida la capacidad de navegación del plan, podrá;

#### En planes Abiertos

- ✓ Acceder Gratis a las aplicaciones de Chat de WhatsApp, Facebook y Twitter
- ✓ Y Navegar a otros sitios de Internet a una tarifa de \$0,035, \$0,024 o \$0,012 IVA incluido por KB adicional, según el plan, hasta el límite de crédito que se detalla en la tabla de planes para navegación adicional.

#### En planes Cerrados

- ✓ Acceder Gratis a las aplicaciones de Chat de WhatsApp, Facebook y Twitter
- ✓ No podrá acceder a otros sitios de internet.

- ✓ Adicionalmente, en **Planes Abiertos y Cerrados**, podrá comprar paquetes adicionales de datos ingresando al portal de servicios de Navegación de Claro [www.claro.com.co/portaldatos](http://www.claro.com.co/portaldatos), allí podrá comprar paquetes de datos hasta el límite de crédito del plan, el cual será equivalente al 40% del cargo fijo del plan.  
**"Estas condiciones y URL se le enviarán al cliente vía SMS al notificarle que ha llegado al 100% de la cuota del plan y es de libre elección del cliente acceder al portal, sino accede tendrá las condiciones mencionadas en el punto anterior"**

- ✓ El portal de servicios de navegación, cuenta con tres paquetes adicionales de datos con cargo a la factura, al ingresar, el cliente podrá visualizar solo los paquetes que de acuerdo a su límite de crédito pueda comprar. A continuación se detallan los tres paquetes disponibles.

Paquete	Valor IVA incluido
Paquete Adicional 250MB	\$ 6.900
Paquete Adicional 500MB	\$ 13.800
Paquete Adicional 1GB	\$ 27.900

La capacidad incluida en el paquete adicional, estará vigente hasta el corte de facturación o hasta que consumo la capacidad de datos adquirida, lo que primero ocurra. Al llegar al corte los datos del paquete no consumidos perderán su vigencia

Al comprar el paquete adicional, el consumo de las aplicaciones de Facebook, Twitter y Chat de WhatsApp serán descontadas de la capacidad del paquete.

- ✓ Al consumir la capacidad del plan El acceso Gratis a las aplicaciones de Whatsapp, Facebook y Twitter **NO** incluye:
  - El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones
  - La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
  - La reproducción de Videos alojados dentro de Facebook
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
  - Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales

**Para poder hacer uso de estas funcionalidades, se requiere tener capacidad de datos disponible en el plan o si el plan es Abierto, e cobrará a la tarifa del KB adicional según el plan.**

- ✓ A continuación se listan las funcionalidades, permitidas por las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter cuando son gratuitas:

Facebook	WhatsApp	Twitter
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®</li> <li>✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo</li> <li>✓ Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Comentar cualquier historia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de textos (mensajear)</li> <li>✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono)</li> <li>✓ Envío o compartir fotos y videos</li> <li>✓ Descargas o guardar fotos y videos</li> <li>✓ Envío o compartir contactos de la agenda</li> <li>✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualizar el timeline personal o de terceros</li> <li>✓ Publicar un tweet</li> <li>✓ Comentar un tweet</li> <li>✓ Dar favorito en un tweet</li> <li>✓ Retwitter un tweet</li> <li>✓ Citar tweet</li> <li>✓ Enviar un mensaje directo</li> <li>✓ Recibir notificaciones</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline</li> <li>✓ Descargar fotos</li> </ul>




Facebook	WhatsApp	Twitter
personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.		

- ✓ Comcel no es responsable de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter; ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook, WhatsApp y Twitter; En términos de lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

### De Voz

- ✓ Los segundos incluidos aplican para llamar a cualquier destino fijo o móvil nacional.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes en el mismo ciclo de facturación, en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz a 1.000 minutos (60.000 Segundos) y 9 elegidos . **Ver condiciones Anexo 1**
- ✓ En los **Planes Abiertos**, una vez consumidos los segundos del plan, la línea tendrá un límite de crédito adicional para que el usuario pueda continuar comunicándose y se le cobrará al valor del segundo adicional. Una vez el consumo del usuario supere el límite de Crédito, la línea pasará a Prepago donde deberá realizar Recargas para realizar consumos adicionales. (El valor del segundo adicional se cobrará de acuerdo con las condiciones de Prepago, \$3.15 el segundo). O si prefiere podrá comprar paquetes de voz con cargo a la factura.
- ✓ En los **Planes Cerrados**, una vez consumidos los segundos del plan, la línea pasará a Prepago donde deberá realizar Recargas para realizar consumos adicionales. (El valor del segundo adicional se cobrará de acuerdo con las condiciones de Prepago, \$3.15 el segundo). O si prefiere podrá comprar paquetes de voz con cargo a la factura.
- ✓ Los **planes Cerrados** no podrán realizar llamadas internacionales, ni llamadas a marcaciones cortas o números especiales (019000) que tengan costo. **Los planes Abiertos**, si tendrán habilitadas estas marcaciones
- ✓ Cuentan con números elegidos ilimitados de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros 300 segundos (5 minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301 de cada llamada, se descontarán de los segundos incluidos en el plan, en caso de no tener segundos disponibles, se cobrará el valor del segundo adicional de acuerdo al plan.
- ✓ Cuando la línea pasa a prepago, el cliente podrá continuar hablando con sus elegidos ilimitados de plan realizando una recarga mínima de \$1.000.
- ✓ La inscripción inicial de los números elegidos todo destino que incluye el plan es gratis.
- ✓ Cada cambio de número elegido Todo Destino tendrá un costo de \$19.900 IVA incl.
- ✓ Estos planes cuentan con el servicio Pasaminutos Claro. El servicio de Pasaminutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados (convertidos en segundos) por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan. Los minutos acumulados serán descontados en segundos conforme a las condiciones del plan.
- ✓ El procedimiento para la inscripción, modificación o visualización de los números elegidos es el siguiente:

Medio Autogestión	Como Inscribir	Como Modificar	Como Visualizar
IVR	*611 Opción 4 -3 -1	*611 Opción 4 -3 -1	*611 Opción 4 -3 -1
SMS	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la palabra <b>AV</b> espacio y el número del Móvil o Fijo Nacional que desees como elegido. Ejemplo: Si es un móvil envía <b>AV 310XXXXXX</b> . Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el indicativo de la ciudad. Ej.: si el fijo es de Bogotá envía AV 031xxxxxx.	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la palabra <b>MV</b> espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que desees remplazar y espacio el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que desees instalar. Ejemplo: MV 310xxxxxx 031yyyyyy	Envía un mensaje de texto al <b>759</b> con la letra <b>L</b>
VIVE TU SIM	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos
USSD	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 – 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 – 1	Marca *611# (SEND) Opción 6 - 2 – 1
MI CLARO WEB	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Movil Postpago
	Descarga gratis la App <b>Mi Claro</b> en tu celular (si ya estas registrado ingresa con tu numero celular, cedula y contraseña, sino regístrate). E ingresa al menú: <b>Transacciones – Números elegidos</b> e inscribe, modifica o visualiza tus elegidos		

- La inscripción inicial no tiene costo.
- Valor del SMS enviado al 759 es de \$145 IVA Incluido.
- Cada cambio de un número elegido todo destino tendrá un costo de \$19.900 IVA del 16% incluido.
- La App Mi Claro está disponible para equipos con sistema operativo IOS y Android

#### De Servicios

- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$137 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$289 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ **En planes Cerrados** no podrán realizar llamadas internacionales, ni llamadas a marcaciones cortas o números especiales (019000) que tengan costo, ni acceso a servicios de valor agregado como códigos cortos de contenido de información y entretenimiento. Los planes Abiertos, si tendrán habilitadas estas marcaciones y estos servicios

#### De Claromusica

- ✓ Aplica para clientes que adquieran los Nuevos planes Sin Límite Abiertos o Cerrados en Septiembre de 2016.
- ✓ Para poder redimir el pin promocional, es necesario que el usuario registre su linea celular para suscribirse y obtener los primeros 3 o 12 meses gratis. Al terminar el periodo promocional, el usuario continuará suscrito al servicio de Claromúsica por valor de \$13,900 IVA inc mensuales, dándole derecho a uso ilimitado del servicio. La suscripción podrá ser cancelada en cualquier momento enviando un mensaje de texto con la palabra SALIR al código 7980, desde la página web [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com) o desde la app Claromusica.
- ✓ Antes de que finalice el periodo promocional, el usuario recibirá un SMS informándole que el periodo promocional llega a su fin, que se empezará a cobrar la suscripción y que puede cancelarla en cualquier momento.
- ✓ Esta promoción aplica para líneas nuevas o cambios de plan realizados con estos nuevos planes.
- ✓ El PIN únicamente puede ser redimido por los usuarios que actualmente no estén suscritos a un plan de claro música. No acumulable con otras promociones.
- ✓ Este PIN remitido permite escuchar música en línea desde tu PC en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com) o desde el APP de Claro música, no aplica para la descarga de contenidos dentro de la aplicación o el portal.

Las descargas de canciones a los dispositivos móviles o PC tendrán costo adicional que será cargado a la factura de la línea pospago.

- ✓ El streaming de canciones dentro de la app no consume datos del plan. Las secciones live, radios e identifica tu canción, sí consumen datos del plan.
- ✓ El obsequio de Claro música se envía por un PIN mediante mensaje de texto (72 horas después de activo el plan). Válido únicamente para un PIN por línea. No aplica para usuarios que hayan recibido un PIN promocional de CLARO MUSICA con anterioridad.
  - No aplica para usuarios que ya había recibido anteriormente un pin promocional de CLARO MUSICA o que hayan tenido anteriormente activo un plan sin límite”
  - “ Aplica únicamente para usuarios que se activan o cambian de plan sin límite por primera vez”
  - “Solamente se envía un pin por línea. Si el usuario realiza posteriormente nuevos cambios de plan no recibirá nuevos pines”.
- ✓ La línea no podrá tener restricciones o desactivación del servicio de mensajería y servicios adicionales para poder recibirlo.
- ✓ El PIN de obsequio se podrá activar en las interfaces WEB y aplicación Android del sistema. No es posible activar directamente en sistema operativo IOS debido a las reglas del Appstore (reglas 11.1 y 11.2 de la normatividad de Apple). Para utilizar el servicio en equipos IOS, el usuario debe redimir el pin en la página [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com), una vez redimido el pin en la web, el usuario puede ingresar a la app de su celular y disfrutar del servicio, así como de los beneficios que otorga el pin promocional.
- ✓ Vigencia Pin de Música:
  - Un mes para redimir el código de música enviado por SMS
  - Los 3 o 12 meses de suscripción empiezan a correr a partir de que el usuario ingresa exitosamente el PIN a la plataforma de **Claro musica**.
- ✓ La suscripción al servicio de **Claro musica**, podrá ser cancelada en cualquier momento enviando la palabra SALIR al código 7980. Si el usuario envía la palabra SALIR durante el periodo de uso gratis del PIN, perderá este beneficio.
- ✓ Aplican condiciones. Mayor información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com)

**Anexo 1 - Versión 3 Enero 2016:** Anexo planes ilimitados en voz que deben ser diligenciado en los procesos de Venta y posventa (clientes antiguos o nuevos). “Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización. Se entenderá que existe comercialización o que el uso es comercial cuando en voz el suscriptor marque más de 240 destinos diferentes en el mismo ciclo de facturación, en este caso el suscriptor autoriza el cambio de plan donde se limitan los recursos de voz a 1.000 minutos (60.000 Segundos) y 9 elegidos”

Sin otro particular,



**MARIA DEL PILAR SUAREZ G.**  
**Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor**