

# MÓVILES

## OFERTAS, PROMOCIONES Y CAMPAÑAS VIGENTES

### Cliente existente

Julio 2019

# Ofertas y promociones Móviles – Cliente existente



#	Rentabilización	Segmento	Fecha vigencia	
			Desde	Hasta
1.	Prepago a La Carta	Prepago/Pospago	26/03/2019	31/07/2019
2.	Paquetes de Voz + Datos (Mixtos)	Prepago/Pospago	26/03/2019	31/07/2019
3.	Paquetes de Datos y Agrandas tu Combo: de un solo cobro y recurrentes	Prepago/Pospago	01/08/2016	31/07/2019
4.	Paquetes de Datos 4G: recurrentes	Pospago		31/07/2019
5.	Paquetes de Voz y líneas elegidas: de un solo cobro y recurrentes	Pospago	01/04/2017	31/07/2019
6.	Paquetes de Redes Sociales	Prepago / Pospago	01/04/2017	31/07/2019
7.	Paquetes de Movilidad	Prepago / Pospago	23/08/2017	31/07/2019
8.	Súper Paquete 4G	Prepago / Pospago	01/04/2018	31/07/2019
9.	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Prepago / Pospago		31/07/2019
10.	Recarga en nuestra página web y recibe datos	Prepago / Pospago		31/07/2019
11.	Líneas Elegidas	Prepago / Pospago	02/12/2016	31/07/2019
12.	Paquetes de LDI	Prepago/Pospago	01/01/2017	31/07/2019
13.	Pasa saldo	Prepago / Pospago		31/07/2019
14.	Agrandas tu combo	Prepago / Pospago		31/07/2019

# Prepago a La Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/07/2019

## Características:

- Por cada compra de paquetes en la sección “a la carta”, recibe adicional 50MB en redes 2G/3G/4G con vigencia de 3 días.
- Los paquetes se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- No aplica para planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en:  
<http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Se pueden comprar en la app y en la web de [www.etb.com](http://www.etb.com). Iniciando sesión en su cuenta.

### \$5.000

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 7 días.

### \$10.000

- 1.5GB ( 1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G)
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 15 días.

### Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en todas las redes (2G/3G/4G).
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días según la oferta escogida.



# Prepago a La Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/07/2019

## DATOS

**40 MB**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**100 MB**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**300 MB**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

**SP4G**  
\$ 9,900  
*Vigencia 1 días*

**700 MB**  
\$ 10,000  
*Vigencia 10 días*

**3 GB**  
\$ 40,000  
*Vigencia 30 días*

**10 GB**  
\$ 99,900  
*Vigencia 30 días*

## MINUTOS

**7 MIN**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**15 MIN**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**40 MIN**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

**90 MIN**  
\$ 10,000  
*Vigencia 10 días*

**140 MIN**  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*

**200 MIN**  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*

# Prepago a La Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/07/2019

## FACEBOOK

**25 MB**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**50 MB**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**150 MB**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

**250 MB**  
\$ 7,500  
*Vigencia 10 días*

**550 MB**  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*

**1 GB**  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*

## WHATSAPP

**25 MB**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**50 MB**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**150 MB**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

**250 MB**  
\$ 7,500  
*Vigencia 10 días*

**550 MB**  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*







**1 GB**  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*

# Prepago a La Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/07/2019

**INSTAGRAM**

 25 MB \$ 1,000 <i>Vigencia 1 días</i>	 50 MB \$ 2,000 <i>Vigencia 2 días</i>	 150 MB \$ 5,000 <i>Vigencia 5 días</i>
 250 MB \$ 7,500 <i>Vigencia 10 días</i>	 550 MB \$ 15,000 <i>Vigencia 15 días</i>	 1 GB \$ 20,000 <i>Vigencia 30 días</i>

# Paquetes de Voz + Datos (Mixtos)



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz + Datos (Mixtos)	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/07/2019

## Características:

- Con capacidades de datos en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- Disponibles en etb.com, App móvil "Móviles 4G ETB" en Android y iOS, IVR \*701 y Gestores de recarga.

**\$5.000**

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 7 días.

**\$10.000**

- 1.5GB ( 1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G)
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 15 días.

**\$20.000**

- 4 GB (3.7GB en red 4G – 0.3GB en redes 2G/3G/4G)
- 80 minutos todo destino nacional.
- 400 minutos de llamadas por WhatsApp
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia 30 días.

# Paquetes de Datos - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/07/2019

## Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar llamando al \*701 .**
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- **La oferta de "Agranda tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales" solo está disponible en la web.**

### Paquete de Datos de \$5.300

- 200MB.
- Aplica "Agranda tu combo" por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.

### Paquete de Datos de \$10.300

- 400MB.
- Aplica "Agranda tu combo" por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.

### Paquete de Datos de \$20.900

- 1GB.
- Vigencia 30 días.





# Paquetes de Datos - Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	31/07/2019

## Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

### Paquete de Datos de \$5.300

- 200MB.
- Código del paquete 66041.

### Paquete de Datos de \$10.300

- 400MB.
- Código del paquete 66042.

### Paquete de Datos de \$20.600

- 1GB.
- Código del paquete 66043.



# Paquetes de Datos 4G - Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	31/07/2019

## Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

**\$5.300**

- 500MB.
- Código del paquete 66044.

**\$10.300**

- 1GB.
- Código del paquete 66045.

**\$15.400**

- 2GB.
- Código del paquete 66046.

**\$30.800**

- 5GB
- Código del paquete 66047

# Paquetes de Voz y Líneas Elegidas - De un solo cobro.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y líneas elegidas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/07/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en \*701 opciones 3 - 2.**
- Los paquetes de Líneas Elegidas se pueden comprar llamando al \*701 opciones 3 - 1.**
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).

### Paquete de Voz de \$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.

### Paquete de Voz de \$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.

### Líneas Elegidas de \$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.

### Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.



# Paquetes de Voz y Líneas Elegidas - Recurrentes.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y líneas elegidas	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/07/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

### Paquete de Voz de \$4.900

- 50 minutos todo destino nacional.
- \$1,63 por segundo.
- Código del paquete 60023.

### Paquete de Voz de \$9.900

- 100 minutos todo destino nacional.
- \$1,65 por segundo.
- Código del paquete 60024.

### Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



# Paquetes de Redes Sociales - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/07/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: **Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).

**\$2.900**

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.

**\$6.900**

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.



# Paquetes de Redes Sociales - Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/07/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



# Paquete de Movilidad - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	15/01/2019	31/07/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).

\$9.900

- 20 GB
- Vigencia de 30 días.



# Paquete de Movilidad - Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad recurrente	Vigente	Pospago	Existente	23/08/2017	31/07/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.





# Súper Paquete 4G - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2018	31/07/2019

## Características:

- Aplica solo en red 4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar en \*701 opción 2 - 1.**
- Se pueden comprar en la app, en la web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- También se puede comprar sin usuario y contraseña en el link: <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.

\$9.900

- 5GB.
- Vigencia , desde el momento de la compra estará activa hasta el mismo día a las 11:59 PM



# Súper Paquete 4G - Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G recurrente	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2018	31/07/2019

## Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente y genera cobro de prorrateo.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$99.900

- 100GB.
- Código del paquete 66095.



# Facebook y WhatsApp por recargas - Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/07/2019

## Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp se otorgan sin costo y según el valor recargado sin descontar saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Pospago Control.
- No aplica para los planes: Supersónica, Auto Pack y Supersónica Pro.



**\$2.000 a \$4.999**

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día

**\$5.000 a \$9.999**

- 100MB de Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

**Mayor a \$10.000**

- 200MB de Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



# Datos por recarga online - Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/07/2019

## Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la app móviles y en la página web [www.etb.com](http://www.etb.com) ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Aplica para planes pospago cuenta control y prepago tradicional, Supersónica, Supersónica Pro y Auto Pack.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



# Paquetes de LDI - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	31/07/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se pueden comprar llamando al \*701 opciones 3 - 3.

\$2.100

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$5.300

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/07/2019

## Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales.

