

Información importante

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. – UNE TELCO –
Informa a sus clientes que:

De conformidad con lo estipulado en los contratos de prestación de servicios de comunicaciones: Telefonía, Larga Distancia, Internet y Televisión por suscripción, así como en la normatividad vigente, a partir de las facturas del mes de diciembre de 2016, se realizará el siguiente incremento tarifario, el cual aplica para todos los planes tarifarios de la oferta vigente, así como para los planes tarifarios que ya no se ofrecen, pero en los cuales hay usuarios suscritos.

1. Telefonía

- El incremento se hará de acuerdo al valor del cargo fijo (*ver tabla – Incrementos Telefonía*)
- Los minutos adicionales al cargo fijo tendrán un incremento del 15%
- Aplica para todos los estratos
- Los cargos fijos de los planes que se detallan a continuación están sin IVA

Los rangos de cargo fijo y el incremento correspondiente a cada uno, se aprecian en la siguiente tabla:

Incrementos Telefonía	
Tarifa	Incremento en pesos sin IVA
Menor o igual a \$29.999	\$ 3.600
Entre \$30.000 y \$59.999	\$ 4.500
Mayores a \$60.000	\$ 0

Excepciones a la regla

Para los siguientes planes se tendrá un aumento diferente al definido en los rangos de la tabla anterior:

1. Telefonía Bronze Ultra Oferta – antes de IVA

- a. Estrato 1 y 2 = \$3.390
- b. Estrato 3, 4, 5 y 6 = \$3.448

2. Telefonía Ultra Oferta – antes de IVA

- a. Estrato 1,2 y 3 = \$4.310
- b. Estrato 4, 5 y 6 = \$3.448

1.1. Larga Distancia

Los planes de larga distancia nacional e internacional se incrementarán en un 15% sobre el valor actual, partir de los consumos del 1 de diciembre de 2016. Aplica para:

- Planes con cargo fijo y llamadas realizadas por el 05 y 005, sin tener plan específico
- Planes por demanda
- Llamadas desde móviles

2. Internet Banda Ancha

- El incremento será proporcional al cargo fijo del plan de Internet Banda Ancha (*ver tabla Incrementos Internet*)
- Aplica para todas las velocidades
- Aplica para todos los estratos
- Los cargos fijos de los planes que se detallan a continuación están sin IVA
- Para los estratos 1, 2 y 3 no aplica IVA sobre el cargo fijo y sus incrementos
- Segunda conexión a Internet no tendrá aumento
- Los planes de Internet Conmutado e impulsos telefónicos por consumo de Internet conmutado no tendrán aumentos

Los rangos de cargo fijo y el incremento correspondiente a cada uno, se aprecian en la siguiente tabla:

Incrementos Internet	
Tarifa	Incremento en pesos sin IVA
Menor o igual a \$29.999	\$ 4.500
Entre \$30.000 y \$35.999	\$ 5.400
Entre \$36.000 y \$39.999	\$ 6.000
Mayor o igual \$40.000	\$ 6.991

Excepciones a la regla

Para los siguientes planes se tendrá un aumento diferente a los definidos en los rangos mostrados en la tabla anterior:

1. Internet de 1 mega en Ultra Oferta – antes de IVA

- a. Estrato 1,2 y 3 = \$4.900
- b. Estrato 4, 5 y 6 = \$5.086

2. Internet de 3 megas en Ultra oferta - antes de IVA

- a. Estrato 1,2 y 3 = \$5.900
- b. Estrato 4, 5 y 6 = \$5.948

3. Internet de 5, 10 y 20 megas en Ultra Oferta – antes de IVA

a. Estrato 1, 2 y 3 = \$6.900

b. Estrato 4, 5 y 6 = \$6.810

3. Televisión

- El incremento será proporcional al cargo fijo del respectivo plan de Televisión (*ver tabla – Incrementos Televisión*)
- El incremento aplica para todos los estratos
- Los cargos fijos de los planes que se detallan en la siguiente tabla están sin IVA
- No aplica para ninguno de los servicios ocasionales, ni para los paquete de canales, ni arriendo por decodificador

Los rangos de cargo fijo y el incremento correspondiente a cada uno, son los siguientes:

Incrementos Televisión	
Tarifa	Incremento en pesos sin IVA
Menor o igual a \$29.999	\$ 4.500
Entre \$30.000 y \$35.999	\$ 6.000
Mayor o igual a \$36.000	\$ 6.777

Excepciones a la regla

Para los siguientes planes se tendrá un aumento diferente a los definidos en los rangos:

1. Televisión Ultra Bronze, Silver, Gold, Black – antes de IVA

Todos los estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 = \$6.552

Para mayor información, puede comunicarse con nuestros asesores en el chat en línea, disponible en www.une.com.co, o en la línea de atención **01 8000 42 22 22**, sin costo desde líneas TIGO y teléfonos fijos.

