



Bogotá D.C., octubre de 2012

Señor/a  
JULIAN ESTEBAN URREGO BARRIENTOS  
LA ESTRELLA

Apreciado(a) usuario(a).

Como presidente de Claro Móvil (Comcel) he querido escribirle estas palabras para agradecerle por escogernos como su operador de telefonía celular y para compartir algunos aspectos de nuestra empresa que son importantes para Usted.

Como lo hemos hecho a lo largo de los últimos 18 años, creemos en Colombia y seguiremos invirtiendo en el país. Claro Móvil, con sus más de 5.000 empleados, le presta servicio a más de 34 millones de usuarios en todo el territorio. Nuestra señal de voz móvil es la única que llega a más de 1.100 municipios con una importante red de atención y servicio al cliente, puntos de distribución y recarga, promociones y servicios adaptados a sus necesidades y las tarifas promedio más bajas del mercado.

Las últimas y más avanzadas tecnologías de los teléfonos celulares le han permitido a usted contar con más servicios de voz y datos. Claro, consciente de sus necesidades ha hecho importantes esfuerzos invirtiendo en el último año, más de 1 billón de pesos en tecnología y mejoras en la red de comunicaciones, para que nuestros usuarios puedan llenar su vida de todo lo que quieren.

Adicionalmente, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha liderado una serie de iniciativas con la industria, en las que hemos identificado acciones conjuntas para continuar mejorando el servicio.

Una de las principales medidas para estos efectos será la implementación de la tecnología de Cuarta Generación (4G). El 4G permitirá mejorar gradualmente la calidad actual del servicio de voz y ofrecer mayor velocidad y acceso para el internet móvil. Este será un salto tecnológico revolucionario para el país, y es el paso que Colombia debe dar para continuar avanzando en materia de telecomunicaciones y aumentar su competitividad.

Pensando en nuestros usuarios, en Claro estamos comprometidos a hacer los esfuerzos necesarios para traer esta tecnología al país y en hacer las inversiones necesarias para ponerla en sus manos, con lo cual esperamos prestarle más y mejores servicios.

Lo que es bueno para 34 millones de usuarios, es bueno para Claro.

Con nuestra gratitud,

**JUAN CARLOS ARCHILA CABAL**  
Presidente Claro Colombia