



Punto de Contacto



Para Distribuidores Claro Móvil
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **NUEVOS PLANES CLARO TE DA MAS TODO INCLUIDO PROMOCIÓN SMARTPHONE**

Claro te trae los nuevos planes **Claro Te Da Mas Todo Incluido Promoción** **Para equipos Smartphone**

Con el mismo Cargo Fijo mensual **Recibes Más y Disfrutas Más:**



Planes **con el doble de minutos** para llamar a cualquier destino móvil o fijo nacional



Planes **con el doble de elegidos todo destino** para hablar **GRATIS** los primeros 5 minutos de cada llamada



Mensajes de texto a Móviles Claro **ilimitados**



Capacidades de Navegación, de **2.4 GB, 3.6 GB y 6 GB** con Chat, Mail y Redes ilimitado

Y como si fuera poco

Los planes Abiertos y Mixtos tienen el mismo Cargo fijo mensual

En los planes abiertos y mixtos, una vez consumida la capacidad incluida del plan, el cliente será direccionado al **Portal de Servicios de Navegación** y podrá elegir:

- ✓ Acceder sin costo e ilimitadamente a los servicios de **Chat, Mail y Redes Sociales**
- ✓ Comprar paquetes de navegación adicionales con cargo a la factura
- ✓ Navegar por demanda a una tarifa de \$0.16 IVA incluido por Kb Adicional.

Estos planes estarán disponibles a partir del 29 de Octubre de 2014 hasta el 15 de Noviembre de 2014

Los planes que tendrán esta condición promocional son los siguientes:

Plan Actual	Plan Promocional	Minutos incluidos a todo destino <u>Actual</u>	Minutos incluidos a todo destino <u>Nuevo Plan</u>	Numeros elegidos todo destino <u>Actual</u>	Numeros elegidos todo destino <u>Nuevo Plan</u>	Mensajes de Texto a Moviles Claro de Obsequio <u>Actual</u>	Mensajes de Texto a Moviles Claro de Obsequio <u>Nuevo Plan</u>
Claro Te Da Mas TI 350 6GB	Claro Te Da Mas Prom TI 700 6 GB	350	700	3	6	200	ilimitado
Claro Te Da Mas TI 480 2.4GB	Claro Te Da Mas Prom TI 960 2.4 GB	480	960	3	6	200	ilimitado
Claro Te Da Mas TI 840 3.6GB	Claro Te Da Mas Prom TI 1680 3.6 GB	840	1680	3	6	250	ilimitado
Claro Te Da Mas TI 840 6GB	Claro Te Da Mas Prom TI 1680 6 GB	840	1680	3	6	250	ilimitado

Condiciones Planes Claro Te Da Mas Todo Incluido Promoción Para equipos Smartphone

Plan	CFM sin Impuestos*	CFM con Impuestos*	Minutos incluidos a todo destino	Números elegidos todo destino**	Mensajes de Texto a Moviles Claro de Obsequio	Navegación en Internet	Valor Minuto Adicional a Cualquier destino
Claro Te Da Mas Prom TI 960 2.4 GB Ab SM	\$ 74.833	\$ 89.800	960	6	ilimitados	2.4 GB	110
Claro Te Da Mas Prom TI 960 2.4 GB Mx SM	\$ 74.833	\$ 89.800	960	6	ilimitados	2.4 GB	Recarga
Claro Te Da Mas Prom TI 700 6 GB Ab SM	\$ 80.667	\$ 96.800	700	6	ilimitados	6 GB	110
Claro Te Da Mas Prom TI 700 6 GB Mx SM	\$ 80.667	\$ 96.800	700	6	ilimitados	6 GB	Recarga
Claro Te Da Mas Prom TI 1680 3.6 GB Ab SM	\$ 113.167	\$ 135.800	1680	6	ilimitados	3.6 GB	106
Claro Te Da Mas Prom TI 1680 3.6 GB Mx SM	\$ 113.167	\$ 135.800	1680	6	ilimitados	3.6 GB	Recarga
Claro Te Da Mas Prom TI 1680 6 GB Ab SM	\$ 122.333	\$ 146.800	1680	6	ilimitados	6 GB	106
Claro Te Da Mas Prom TI 1680 6 GB Mx SM	\$ 122.333	\$ 146.800	1680	6	ilimitados	6 GB	Recarga

- *Impuestos incluidos: IVA del 16% e Imptoconsumo del 4%
- ** Los elegidos ilimitados aplican para hablar gratis los primeros 5 minutos de cada llamada. A partir del sexto minuto, se descontara de los minutos incluidos en el plan.
- El valor del Mensaje de texto a otros operadores es de \$289 IVA incluido

Estos planes también estarán disponibles próximamente para equipos Iphone y Blackberry

Condiciones y Restricciones:

- ✓ Los minutos incluidos en los planes Claro Te Da Mas TI Promoción aplican para llamar a cualquier destino fijo o móvil nacional.
- ✓ Los clientes activados en estos planes tendrán el doble de minutos por el tiempo que el cliente tenga el plan.
- ✓ Los planes Claro Te Da Mas TI promoción , cuentan con números elegidos ilimitados de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros 5 minutos de cada llamada. A partir del 6to. Minuto de cada llamada, se descontarán de los minutos incluidos en el plan, en caso de no tener minutos disponibles se cobrara el valor del minuto adicional de acuerdo al plan.
- ✓ La vigencia de los números Elegidos Todo Destino es de 12 meses.

- ✓ La inscripción inicial de los números elegidos todo destino que incluye el plan es gratis.
- ✓ Cada cambio de número elegido Todo Destino tendrá un costo de \$19.900 IVA incl.
- ✓ El valor de la renovación de los números elegidos todo destino es de \$19.900 IVA Incl.
- ✓ El procedimiento para la inscripción, modificación o visualización de los números elegidos es el siguiente:

Medio Autogestión	Como Inscribir	Como Modificar	Como Visualizar
IVR	*611. Opción 4 - 3 - 1	*611. Opción 4 - 3 - 1	*611. Opción 4 - 3 - 1
WEB	www.claro.com.co - Mi Claro Móvil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Móvil Postpago	www.claro.com.co - Mi Claro Móvil Postpago
VIVE TU SIM	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos	Menú Servicio al Cliente – Servicios Adicionales – Elegidos
USSD	Marca *611# (SEND) Opción 1 - 4 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 1 - 4 - 1	Marca *611# (SEND) Opción 1 - 4 - 1
SMS	Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra AV espacio y el número del Móvil o Fijo Nacional que deseas como elegido. Ejemplo: Si es un móvil envía AV 310xxxxxx . Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el Indicativo de la ciudad . Ej.: si el fijo es de Bogotá envía AV 031yyyyyy .	Envía un mensaje de texto al 759 con la palabra MV espacio, el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas reemplazar espacio, el nuevo número Móvil o Fijo Nacional que deseas instalar. Ejemplo: MV 310xxxxxx 031yyyyyy . Si el número elegido es un fijo nacional debe anteponer al número fijo el 03 y el Indicativo de la ciudad .	Envía un mensaje de texto al 759 con la letra L

- La inscripción inicial no tiene costo.
 - Valor del SMS enviado al 759 es de \$145 IVA Incluido.
 - Cada cambio de un número elegido todo destino tendrá un costo de \$19.900 IVA del 16% incluido.
- ✓ El servicio **Pasaminutos Claro** no tiene costo mensual. El servicio de pasa minutos aplica para los minutos todo destino incluidos en el plan. El Usuario solo podrá utilizar los minutos acumulados por el servicio Pasaminutos Claro en el siguiente Ciclo de facturación una vez haya consumido los minutos incluidos en el plan
 - ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
 - ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps, en la red de datos de la cobertura 4G-LTE podrá alcanzar velocidades de hasta 12 Mbps, en caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G o 4G-LTE, podrá acceder al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps
 - ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE
 - ✓ Actualmente tenemos cobertura 4G-LTE en 129 poblaciones
 - ✓ Una vez se superen los Megas o GB incluidas en el plan, la línea será direccionada al **“Portal Servicios de Navegación”** donde podrás elegir:

Acceder ilimitadamente a los servicios de **Chat, Mail y Redes Sociales***

Adquirir **paquetes adicionales de datos** con cargo a la factura.

Continuar **navegando por demanda**

PAQUETE	PRECIO IVA INCLUIDO*
<input type="radio"/> Chat, Mail y Redes / Chat y Redes	\$0
<input type="radio"/> Paquete Adicional 250MB	\$12.900
<input type="radio"/> Paquete Adicional 500MB	\$19.900
<input type="radio"/> Paquete Adicional 1GB	\$27.900
<input type="radio"/> Paquete Adicional 2GB	\$36.900
<input type="radio"/> Paquete Adicional 3GB	\$46.900
<input type="radio"/> Navegación por demanda	\$0.16 IVA incl por Kb

*Una vez consumida la capacidad de navegación del plan, los servicios de **Chat, Mail y Redes** a los que podrá acceder en los planes para Smartphone son:

- **Chat:** Joyn, Whatsapp, Yahoo Messenger, Gtalk
 - **Mail :** Hotmail, Gmail, Yahoo Mail, entre otras cuentas POP3 e IMAP4.
 - **Redes Sociales:** Facebook, Twitter y MySpace
- ✓ Si el cliente elige en el portal de Servicios de Navegación, la opción de **Chat, Mail y Redes o Chat y Redes**, cuando consuma 250MB adicionales, la línea volverá a ser direccionada a la página WEB "Portal de Servicios de Navegación"
 - ✓ Si el cliente elige en el portal de Servicios de Navegación, la opción "**Navegación por demanda**", cuando consuma 25MB adicionales, la línea volverá a ser direccionada a la páginaWEB "Portal de Servicios de Navegación"
 - ✓ Si el cliente no escoge ninguna opción del Portal de Servicios de Navegación, la línea no podrá continuar navegando. En el caso que intente navegar por el browser, la línea será direccionará nuevamente al Portal de Servicios de Navegación.
 - ✓ Si el cliente no escoge ninguna opción del Portal de Servicios de Navegación, e intenta usar una aplicación que consuma datos como Whatsapp, Facebook, etc, no podrá conectarse a Internet, a menos que abra el browser y seleccione alguna opción del Portal.
 - ✓ La capacidad incluida en el paquete adicional, deberá ser consumida dentro del ciclo de facturación. Al llegar al corte los Megas o Gigas no consumidos no se podrán volver a utilizar.
 - ✓ El precio del Paquete será cargado a la factura de consumo del cliente, en el período en que lo haya adquirido.
 - ✓ Podrás consultar el consumo de datos, marcando ***611# Opción 3 -2** así:



- ✓ El valor del Mensaje de texto a otros operadores es de \$289 IVA incluido
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.

Sin otro particular,

MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor