



Punto de Contacto



Para Distribuidores Claro Móvil
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **CONDICIONES DE VENTA PLANES POSTPAGO DE VOZ CLARO EMPRESARIAL – MARZO DE 2015.**



Los Planes **Claro Empresarial** Te dan:



MAS
Minutos a
Todo destino



MAS
Mensajes de
Texto On net



ILIMITADO AL NIT
10 Minutos
Todo Destino

Planes de Voz con minutos Todo Destino, para que pueda llamar a Móviles Claro, a Teléfonos Fijos, y a Móviles de Otros Operadores con la misma tarifa

Incluyen **Mensajes de Texto a Móviles Claro** sin costo adicional.

Incluye Ilimitado al NIT Todo Destino 10 minutos para llamadas ilimitadas a Móviles postpago Claro, a Teléfonos Fijos, y a Móviles postpago de Otros Operadores que pertenezcan al Nit de la Empresa

Planes “Claro Empresarial”

Características Generales

- Planes de Voz con minutos a Cualquier Destino (Claro, Fijos y Otros Operadores).
- Planes con una (1) única Bolsa de Minutos.
- Planes de Voz Abiertos y Mixtos con el mismo Cargo Fijo Mensual.
- Planes con Ilimitado al NIT Todo Destino los primeros 10 minutos de la llamada: Llamadas ilimitadas a Móviles postpago Claro, a Teléfonos Fijos, y a Móviles postpago de Otros Operadores que pertenezcan al Nit de la Empresa. (El servicio ilimitado aplica los primeros 10 minutos de cada llamada, después del minuto 10 se descontarán de los minutos disponibles en el plan). No aplica para Líneas Prepago.
- Incluyen el servicio PASAMINUTOS CLARO.
- Incluyen Mensajes de Texto a Móviles Claro.
- El servicio de Roaming Internacional para Voz, será facturado como un servicio adicional.
- Los servicios como SMS, MMS, servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional según la a la tarifa vigente de cada servicio.

Planes “Claro Empresarial”

Abiertos

PLANES ABIERTOS	CFM IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO	BOLSA TODO DESTINO	VALOR MINUTO INCLUIDO SI SE CONSUME EL TOTAL DE MINUTOS IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO	ILIMITADO AL NIT*	MENSAJES DE TEXTO A MÓVILES CLARO INCLUIDOS	VALOR SMS ADICIONAL IVA INCLUIDO	VALOR MINUTO ADICIONAL IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO
Claro Empresarial200TDilim10AB	\$23.174	200	\$116	SI	50	\$ 137	\$116
Claro Empresarial400TDilim10AB	\$31.826	400	\$80	SI	100	\$ 137	\$116
Claro Empresarial490TDilim10AB	\$36.050	490	\$74	SI	200	\$ 137	\$114
Claro Empresarial580TDilim10AB	\$42.126	580	\$73	SI	200	\$ 137	\$114
Claro Empresarial750TDilim10AB	\$49.337	750	\$66	SI	200	\$ 137	\$113
ClaroEmpresarial1150TDilim10AB	\$62.726	1.150	\$55	SI	250	\$ 137	\$110
ClaroEmpresarial1500TDilim10AB	\$78.176	1.500	\$52	SI	250	\$ 137	\$110
ClaroEmpresarial2000TDilim10AB	\$93.626	2.000	\$47	SI	250	\$ 137	\$108
ClaroEmpresarial2450TDilim10AB	\$114.227	2.450	\$47	SI	250	\$ 137	\$107
ClaroEmpresarial3300TDilim10AB	\$154.397	3.300	\$47	SI	250	\$ 137	\$104

* Los minutos ilimitados al NIT Todo Destino aplican para hablar gratis los primeros 10 minutos de cada llamada. Aplica para líneas postpago del NIT.

Mixtos

PLANES MIXTOS	CFM IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO	BOLSA TODO DESTINO	VALOR MINUTO INCLUIDO SI SE CONSUME EL TOTAL DE MINUTOS IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO	ILIMITADO AL NIT*	MENSAJES DE TEXTO A MÓVILES CLARO INCLUIDOS	VALOR SMS ADICIONAL IVA INCLUIDO	VALOR MINUTO ADICIONAL IVA E IMPOCONSUMO INCLUIDO
Claro Empresarial200TDilim10MX	\$23.174	200	\$116	SI	50	\$ 137	Amigo Claro Recarga
Claro Empresarial400TDilim10MX	\$31.826	400	\$80	SI	100	\$ 137	Amigo Claro Recarga
Claro Empresarial490TDilim10MX	\$36.050	490	\$74	SI	200	\$ 137	Amigo Claro Recarga
Claro Empresarial580TDilim10MX	\$42.126	580	\$73	SI	200	\$ 137	Amigo Claro Recarga
Claro Empresarial750TDilim10MX	\$49.337	750	\$66	SI	200	\$ 137	Amigo Claro Recarga
ClaroEmpresarial1150TDilim10MX	\$62.726	1.150	\$55	SI	250	\$ 137	Amigo Claro Recarga
ClaroEmpresarial1500TDilim10MX	\$78.176	1.500	\$52	SI	250	\$ 137	Amigo Claro Recarga
ClaroEmpresarial2000TDilim10MX	\$93.626	2.000	\$47	SI	250	\$ 137	Amigo Claro Recarga
ClaroEmpresarial2450TDilim10MX	\$114.227	2.450	\$47	SI	250	\$ 137	Amigo Claro Recarga
ClaroEmpresarial3300TDilim10MX	\$154.397	3.300	\$47	SI	250	\$ 137	Amigo Claro Recarga

* Los minutos ilimitados al NIT Todo Destino aplican para hablar gratis los primeros 10 minutos de cada llamada. Aplica para líneas postpago del NIT.

Condiciones Comerciales Planes "Claro Empresarial" Desde 2 Líneas En Adelante.

Importante condiciones Comerciales:

- ✓ Los planes Empresariales Aplican para la venta SIN Cláusula de Permanencia para Empresas Unipersonales y Empresas con Tipo de Documento NIT (800/900).

Condiciones Generales:

- ✓ No Requiere Aval del Director de Región.
- ✓ La comisión de los planes Claro Empresarial se liquida según la tercera escala (C).
- ✓ Aplican para ventas Cliente Nuevo desde 2 líneas hasta el máximo de líneas establecidas en la matriz de condiciones de venta actual para Persona Jurídica.

- ✓ Para Cliente Antiguo, Persona Jurídica, desde 2 líneas en adelante (contando líneas Nuevas o Antiguas).
- ✓ El mínimo de líneas aplica para Venta, Cambios de Plan, Migraciones de Prepago a Pospago, Cesiones de Contrato, Reposiciones, Portabilidad y Reinstalaciones.
- ✓ Aplican para activaciones con equipos vendidos por Claro Móvil o equipos traídos.

EMPRESAS UNIPERSONALES:

- Para Empresas Unipersonales con tipo de documento Cédula o Cédula de Extranjería aplica para venta SIN cláusula de Permanencia: Deberá activar mínimo 2 líneas y tener visto bueno de autorizaciones cartera, a través del módulo de autorizaciones en Poliedro y se deberán activar por poliedro Tradicional. Es necesario presentar los documentos establecidos en matriz de venta actual para Empresa Unipersonal.
- Para Empresas Unipersonales con tipo de documento NIT aplica para venta SIN cláusula de Permanencia: Deberá activar mínimo 2 líneas y tener visto bueno de autorizaciones cartera, a través del módulo de autorizaciones y se deberán activar por poliedro Normal.

Importante Precios de Equipos:

- ✓ Los precios de los equipos en planes Empresariales SIN Cláusula de permanencia mínima se podrán consultar en la Circular Precios de Venta de equipos para planes Postpago Noviembre 2014.

Procedimiento de Inscripción de los Ilimitados al NIT Todo Destino para los “Planes Claro Empresarial”

1. Se debe validar que las líneas que solicita inscribir al servicio ilimitado al NIT todo Destino sean iguales o menores al número de líneas de voz pospago que tiene contratadas con Claro Móvil. No aplica la inscripción de líneas activas en Prepago.
2. Las líneas que solicite inscribir deberán relacionarse en la Planilla (**Anexo 3**).
3. La persona autorizada del Distribuidor, CPS o CAV Express para el envío de trámites, remite la solicitud del Cliente a los correos: Soporteempresarialregional@comcel.com.co, Servicioempresarialsur@cmcel.com.co, soporteempresarialnor@claro.com.co, soporteempresarialcos@comcel.com.co, según su zona.
4. Para Empresas Corporativo y Gobierno de Bogotá, la persona autorizada deberá enviar la solicitud al correo: SoporteempresarialCYGBog@claro.com.co

5. En la solicitud debe enviar **Planilla Ilimitado Distribuidores Anexo (3)** con los siguientes soportes:


- a. Carta de Solicitud del Cliente,
- b. Copia de la cédula del Representante legal,
- c. Cámara de Comercio no mayor a 30 días.
- d. Factura(s) original(es) escaneada(s) del Otro Operador (Movistar, Tigo, Uff, ETB, UNE, etc.).

El distribuidor es responsable de las validaciones iniciales: Que la factura tenga el Nombre y Nit de la Empresa, que sea del último periodo de facturación y que la documentación enviada sea veraz

6. Servicio al Cliente dará respuesta en un lapso aproximado de 48 horas, y le informará al Distribuidor, CPS ó CAV Express la inclusión de los ilimitados o le solicitará los soportes pendientes para que estos a su vez se lo informen al Cliente.

- **Ver Anexo 1: Planilla Ilimitado Distribuidores.**

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor