

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH” CLIENTE NUEVO

- ✓ Oferta válida del 07 de febrero al 29 de febrero de 2024

001_CAMPAÑAS

ESCARLATA “SONATA” ESPECIAL:

Descripción: Aplica solo para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran el paquete Triple en RED HFC, FTTH y DTH.

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none">▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH).	Del 1 al 6	100% de descuento sobre los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do.
<ul style="list-style-type: none">▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH).	Del 1 al 6	100% + 50% de descuento sobre los servicios básicos adquiridos.	100% de descuento desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación más el 50% de descuento por 3 meses a partir del mes siguiente de instalación.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia.
- ✓ Aplica solo para clientes nuevos Triples a nivel nacional.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples.
- ✓ NO aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5 (No aplica para multiplay).
- ✓ La campaña de clientes nuevos que adquieran el paquete tripleplay, tendrán la promoción de 100% de descuento (en el cargo fijo mensual de los servicios fijos de internet, televisión y telefonía) desde la instalación hasta el último día del mismo mes de la instalación más el 50% de descuento (en el cargo fijo mensual de los servicios fijos de internet, televisión y telefonía) por 4 meses a partir del mes siguiente de instalación.
- ✓ La campaña de los servicios fijos de internet, televisión y telefonía no aplica sobre servicios que generen costo adicional.
- ✓ La campaña aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ El beneficio no aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido, pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.

- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ NO aplica para empaquetamientos a triple. Únicamente aplica empaquetamiento de doble de cualquier TV Satelital + cualquier internet inalámbrico según oferta vigente.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

CAMPAÑA ESCARLATA:

Descripción: Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet; ▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía; ▪ Tv + Internet + Telefonía ▪ (Plenas y Especiales) *. 	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
- ✓ La campaña aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña esкарлата.
- ✓ No aplica para clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple.
- ✓ No aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

CAMPAÑA PAQUETES PREMIUM:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Universal + NACIONAL	100%	1er mes
	50%	2do y 3er mes

La tarifa plena del Paquete Universal es de \$ 26.00 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HOT PACK	50 %	3 meses

La tarifa plena del Paquete Hot Pack es de \$ 30.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
PAQUETE INTERNACIONAL (Red HFC)	50 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

La tarifa plena del Paquete Universales de \$ 7.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HBO_HBO MAX NACIONAL	25 %	3 meses

No aplica para los clientes actuales con oferta Bundle de HBO MAX.

❖ **Condiciones generales de los paquetes premium:**

- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los servicios Premium como servicio nuevo.
- ✓ A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- ✓ Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ NO aplica para Pymes.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- ✓ No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- ✓ A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- ✓ Aplica para la televisión bidireccional en red HFC y FTTH, para la televisión satelital no aplica el canal Internacional.
- ✓ El paquete será asociado en los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.

 **CAMPAÑA WIN PREMIUM HD:**

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
WIN PREMIUM HD NACIONAL Estratos 3 al 6	Tarifa a \$ 28.900	1er, 2do y 3er Mes
WIN PREMIUM HD LETICIA Estratos 3 al 6	Tarifa a \$ 26.001	1er, 2do y 3er Mes

En Leticia No aplica IVA.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica a nivel Nacional como se describe en la tabla.
- ✓ Todas las tarifas tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- ✓ La duración de la campaña y de esta tarifa promocional es de **3 meses para estratos 3 al 6**, luego pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ En Leticia no aplica IVA.
- ✓ A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- ✓ Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ NO aplica para Pymes.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- ✓ No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- ✓ A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- ✓ El paquete será asociado en los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.
- ✓ La oferta no aplica para clientes actuales que ya vienen con WIN SD.
- ✓ La oferta no aplica para clientes que adquieran WIN SD.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Las ofertas aplican a nivel Nacional en red HFC y FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se citen con cada oferta relacionada en este documento.
- ✓ Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplican par estrato del 1 al 6.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La revista está incluida con internet desde 400 MB en adelante para servicios Dobles y Triples. Para otras velocidades si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.300.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

○ **Condiciones de Televisión:**

- ✓ La oferta con Box TV digital Superior y/o avanzada con 3 pantallas, incluye = un (1) deco Box y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser Box o HD.
- ✓ Máximo se pueden instalar 3 dispositivos de Box TV, por cuenta.
- ✓ La oferta de televisión digital Avanzada y/o Superior con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser HD, si quiere un deco Box, se debe cambiar a la tarifa con deco Box.
- ✓ La oferta de televisión Video para todos con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+.
- ✓ La oferta de televisión sin deco con ClaroTV+ Básico incluye 2 pantallas.
- ✓ Para visualizar Claro tv+ app, el cliente deberá descargar la App Claro tv+ app Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, y tendrá acceso a dos dispositivos adicionales al decodificador, para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ El cliente podrá llevar decos adicionales al valor que se indique en la oferta comercial vigente.

○ **Condiciones de Internet:**

- ✓ Las velocidades de 400 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades de 200 megas en adelante, la velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 100 MB en adelante:
 - Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - **En 5GHz** o Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de varios ✓ canales, ofreciendo un más rendimiento.
 - **En 2,4GHz**
 - Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar ✓ paredes y techos.
 - Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
 - Para las velocidades de 100 MB a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.
 - Para las velocidades junioras a 400 MB, en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band 3.1.
 - Para las velocidades desde 30 MB a menos de 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido

○ **Condiciones de telefonía fija:**

- ✓ La marcación hasta el 30 de n@viembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023 lo define Claro.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile

003 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP

(No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.

- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

❖ **Beneficio Todo Claro:**

- ✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplica solo para servicio Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- ✓ Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

✚ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- ✓ El producto de Televisión **Claro tv+ App** usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio **Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35 canales** y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro tv+ App permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- ✓ Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- ✓ La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- ✓ Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- ✓ Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.

Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

La aplicación Claro tv+ app podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

❖ Paso a paso registro en Claro tv+ app

✓ Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

✓ Cliente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono “Claro tv+ TV en vivo” como se ve a continuación
- También aplica para Móvil.



- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.

- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.
- Este servicio consume datos.

❖ **Suscripción apps de Video:**

- ✓ Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para HBO Max, el cual se aprovisiona desde la venta.
- ✓ Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- ✓ Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:

- Inicia sesión en la app Mi claro.
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

Importante: En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través www.netflix.com en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

004_TARIFAS CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
TV (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
VOZ (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
Internet +VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcada con un * tendrán un carácter promocional.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. *Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad. Esto aplica en FTTH para Andalucía, San Martín y Socorro.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CONDICIONES PARA ACCEDER A LA OFERTA MINTIC:

- La oferta MINTIC aplica para hogares que no hayan tenido el servicio de internet en los últimos 6 meses.
- Aplica para clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.
- No aplica para usuarios que tengan servicio de internet con otro proveedor o clientes actuales claro.
- No aplica para cedulas de extranjería, ni aplica para cesiones de contrato.
- No aplica para clientes actuales con servicios sencillos de internet o dobles con internet, para empaquetamientos

005_CLAÚSULA DE PERMANENCIA

Descripción:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.

006_TARIFAS ESPECIALES PROMOCIONALES

❖ OFERTA PLENA ULTRA VELOCIDAD:

Productos:

Televisión: Digital Avanzada y Box TV Superior.	Internet: 200, 300, 400 y 500 MB	Telefonía: Local ilimitada.
---	----------------------------------	-----------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC:

Oferta No Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 232.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 192.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 156.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 142.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 206.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 166.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 130.900
Triple Box TV Avanzada 200 MB	\$ 116.900
Triple Digital Superior 500 MB	\$ 211.900
Triple Digital Superior 400 MB	\$ 171.900
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 135.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 121.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 199.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 200 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB	\$ 172.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 81.900

Oferta Sin decos*

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 227.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 187.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 149.900
Box TV Superior + Internet 200 MB	\$ 133.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 201.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 161.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 123.900
Box TV Avanzada + Internet 200 MB	\$ 107.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 194.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 200 MB	\$ 100.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 172.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 82.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Tv Digital Superior	\$ 85.900
Tv Digital Avanzada	\$ 73.900
Internet 500 MB	\$ 165.900
Internet 400 MB	\$ 125.900
Internet 300 MB	\$ 89.900
Internet 200 MB	\$ 75.900
Telefonía	\$ 52.900

- La oferta doble de telefonía + internet, aplica para ventas en Soho, no aplica para residencial.

Oferta Plena con beneficio Todo Claro:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 500 MB	\$ 192.900
Triple Box TV Superior 400 MB	\$ 156.900
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 142.900
Triple Box TV Avanzada 500 MB	\$ 166.900
Triple Box TV Avanzada 400 MB	\$ 130.900
Triple Box TV Avanzada 300 MB	\$ 116.900
Triple Digital Superior 500 MB	\$ 171.900
Triple Digital Superior 400 MB	\$ 135.900
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 121.900
Triple Digital Avanzada 500 MB	\$ 159.900
Triple Digital Avanzada 400 MB	\$ 123.900
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Superior* 300 MB	\$ 109.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada* 300 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 500 MB	\$ 132.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 300 MB	\$ 81.900

Oferta Sin deco*

TARIFAS SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 187.900
Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 149.900
Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 133.900
Box TV Avanzada + Internet 500 MB	\$ 161.900
Box TV Avanzada + Internet 400 MB	\$ 123.900
Box TV Avanzada + Internet 300 MB	\$ 107.900
Tv Digital Avanzada + Internet 500 MB	\$ 154.900
Tv Digital Avanzada + Internet 400 MB	\$ 116.900
Tv Digital Avanzada + Internet 300 MB	\$ 100.900

TARIFAS SERVICIOS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 500 MB	\$ 125.900
Internet 400 MB	\$ 89.900
Internet 300 MB	\$ 75.900

❖ Condiciones generales:

- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales “televisión, internet y telefonía”.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA.

TARIFA ESPECIAL BAJA PENETRACIÓN Y CABLERAS:

Productos:

Televisión: Claro TV+ APP	Internet: 60, 100 y 150 Megas	Telefonía: Fija y plan móvil postpago
----------------------------------	--------------------------------------	--

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

Oferta 1 "Cableras":

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk 23	Triple Claro TV+ APP Básica 150 MB	\$ 101.900
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 100 MB + Netflix "Básico"	\$ 101.900
No incluye	Claro TV+ APP "Básica*" + Internet 100 MB + Netflix "Básico"	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 60 Mb	\$ 81.900

Oferta 2 "Baja penetración":

PLAN MÓVIL	SERVICIO TRIPLE PLAY	TARIFA ESTRATO 1 AL 6
Navégala L LITE Tmk 23	Triple Claro TV+ APP Básica 100 MB	\$ 91.900
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 100 MB + Netflix "Básico"	\$ 101.900
No incluye	Claro TV+ APP "Básica*" + Internet 100 MB + Netflix "Básico"	\$ 69.900

PLAN MÓVIL	SERVICIO DE INTERNET	TARIFA ESTRATO 1 AL 3
Navégala L LITE Tmk 23	Internet 60 Mb	\$ 81.900

Descripción del plan postpago se ofrece con la oferta triple play.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos promocional es x 12 meses	Total datos promocionales + datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados L LITE Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	No aplica	No aplica	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Conectados L LITE Mx Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	No aplica	No aplica	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica

Oferta 1 “Cableras”:

- ✓ En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades:
 - Regional Costa: Cartagena de Indias.
 - Regional Noroccidente: Itagüí, La Estrella y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Candelaria, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Jamundí, Palmira, Pradera, Puerto Tejada, Tuluá y Yumbo.
 - Regional Centro: Cogua y Facatativá.
 - Regional Oriente: Anapoima, Fusagasugá, Girón, Piedecuesta, Ricaurte y Villavicencio.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas según viabilidad técnica y cobertura del servicio para las ciudades de:
 - Regional Costa: Cartagena de Indias.
 - Regional Noroccidente: Anserma, Apartadó, Calarcá, Girardota, Itagüí, La Estrella, La Virginia y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Candelaria, Cartago, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Ipiales, Palmira, Pitalito, Puerto Tejada, Roldanillo y Tuluá.
 - Regional Centro: Facatativá.
 - Regional Oriente: Aguazul, Anapoima, Cáqueza, Chiquinquirá, Cumaral, Fusagasugá, Girón, La Mesa, Pacho, Piedecuesta, Restrepo, San Gil, Villa de Leyva y Villavicencio.
- ✓ No aplica para San Andrés Islas.
- ✓ El servicio triple play + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de internet de 60 MB + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 3.
- ✓ El servicio doble de Claro TV + App + internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de Internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ Para los usuarios que hayan adquirido la oferta “**Cableras**” y realicen la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet de 150 MB quedará en 75 MB, la velocidad del internet 60 MB quedará en 30 MB y la velocidad de 100 MB con Netflix bajará a 60 MB.

Oferta 2 “Baja penetración”:

- ✓ En red HFC Esta oferta aplica solo para las ciudades de:
 - Regional Costa: Cereté y Corozal.
 - Regional Noroccidente: Envigado y Marinilla.
 - Regional Occidente: Melgar.
 - Regional Oriente: Floridablanca y Paipa.
- ✓ En red FTTH Esta oferta aplica solo para las ciudades de:
 - Regional Noroccidente: Belén de Umbría y Envigado.
 - Regional Oriente: Floridablanca.
- ✓ No aplica para San Andrés Islas.
- ✓ El servicio triple play + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de internet de 60 MB + plan postpago, aplica para estratos del 1 al 3.
- ✓ El servicio doble de Claro TV + App + internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ El servicio sencillo de Internet de 100 MB + Netflix “plan básico”, aplica para los estratos del 1 al 6.
- ✓ Para los usuarios que hayan adquirido la oferta “**Baja penetración**” y realicen la cancelación únicamente del plan postpago, la velocidad del internet 60 MB quedará en 30 MB, la velocidad de 100 MB sin Netflix bajará a 50 MB y la de 100 MB con Netflix bajará a 60 MB.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Esta oferta aplica para clientes nuevos.
- ✓ Esta oferta no aplica para empaquetamientos de clientes actuales. El cliente actual de servicios fijos en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta sin cambiar la tarifa contratada anteriormente.
- ✓ Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los valores mostrados en esta política con Netflix incluyen Netflix plan Básico de 1 pantalla.
- ✓ El cliente de la oferta con Netflix (plan Básico de 1 pantalla) podrá hacer cambio hacia el plan Estándar o Premium, a los precios vigentes para cada plan de Netflix.
- ✓ El cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app y visualizar su contenido.
- ✓ Si el cliente quiere más puntos de acceso para visualización de sus canales de manera simultánea, lo podrá realizar a través de claro video con un máximo de 2 pantallas en simultaneidad. "La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario".
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con las condiciones vigentes.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.

Condiciones y Restricciones del plan postpago

- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (De prepago a postpago) y línea nueva
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplica para ventas con NIT.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- ✓ Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- ✓ Esta oferta no incluye mensajes multimedia
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones Todo Claro del mes en curso.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo.
- ✓ Estos planes incluyen Claro Música Gratis:
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas. <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ Para conocer las condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro. Ver términos y condiciones Todo Claro del mes en curso. <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A

TARIFA ESPECIAL DESPLIEGUE:

Productos:

Televisión: Digital Avanzada, Box TV Superior	Internet: 150 Y 200 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix 150 MB	\$ 115.900
Triple TV Avanzada 150 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 200 MB	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix 200 MB	\$ 115.900
Triple TV Avanzada 200 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple Claro TV+ APP Básica* 400 MB	\$ 99.900

- **Oferta sin deco***

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ En red HFC, esta oferta aplica para cliente nuevo en las ciudades relacionadas a continuación:
 - **Regional Noroccidente:** Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
 - **Regional Occidente:** El Cerrito y Espinal.
 - **Regional Oriente:** Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Los Patios, Piedecuesta y Villa de San Diego de Ubaté.
- ✓ En red FTTH, se ofrece a clientes nuevos en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio de las ciudades relacionadas a continuación:
 - **Regional Noroccidente:** Apartadó, Armenia, Bello, Calarcá, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, San Antonio de Prado y Villa María.
 - **Regional Oriente:** Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
- ✓ Aplica para clientes nuevos de las ciudades relacionadas en este documento.
- ✓ Aplica para clientes actuales de las ciudades relacionadas en este documento que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ La tarifa empaquetada con el producto “+ Ultrawifi” incluye \$ 9.900 IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **ULTRAWIFI** con pago de contado, a 1, 6, 12, 18, 24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 4.300.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.

- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

 **TARIFA ESPECIAL SOMOS LO MEJOR:**

Productos:

Televisión: TV AVANZADA	Internet: 150 Y 200 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ En red HFC y en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Caldas, Cali, Candelaria, Cartagena, Cogua, Copacabana, Corozal, Cúcuta, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Funza, Fusagasugá, Guadalajara de buga, Ibagué, Itagüí, La estrella, Los patios, Madrid, Marinilla, Medellín, Montería, Palmira, Pereira, Popayán, Pradera, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de prado, Santa Marta, Santa Rosa de Cabal, Santander de Quilichao, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Tocancipá, Tuluá, Villa de San Diego de Ubate, Villavicencio, Yumbo, Zipaquirá, Palmira, Tuluá.
- ✓ No aplica para clientes actuales.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales “televisión, internet y telefonía”.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA”.
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento “003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP”

TARIFA ESPECIAL NUEVOS CAMPOS DE JUEGO:

Productos:

Televisión: Avanzada, Video para todos	Internet: No Todo Claro de 100, 200 MB y Todo Claro de 150 y 300 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

Servicios de asistencias para el cuidado personal, de la familia, resolviendo problemas cotidianos, haciendo la vida más simple y segura para nuestros Clientes.

Ahora Claro ofrece planes tripleplay con el servicio de multiasistencias en combo o bundle en el servicio hogar a un precio promocional:

✓ **Oferta con Multiasistencias:**

TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Avanzada 200 MB Multiasistencia	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 200 MB Multiasistencia	\$ 84.900
TARIFA TRIPLEPLAY TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Avanzada 300 MB	\$ 115.900
Triple ClaroTV + APP Básica 300 MB Multiasistencia	\$ 84.900

TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 2</u>
Triple VideoparaTodos 100 MB	\$ 95.900
TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 2</u>
Triple VideoparaTodos 150 MB	\$ 95.900

✓ **Oferta con Claro Gaming Cloud:**

TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Digital Avanzada IP 250 MB_F Gaming Cloud	\$ 147.900
TARIFA TRIPLEPLAY NO TODO CLARO	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple TV Digital Avanzada IP 400 MB_F Gaming Cloud	\$ 147.900

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Esta oferta aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- ✓ La oferta Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ No aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplica para servicios hogar tripleplay .
- ✓ Aplica solo para cliente Residencial.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.
- ✓ Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, TMK IGS, servicio y canal presencial CAV (contrato digital).
- ✓ Esta nueva oferta tiene un Bundle con los servicios de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud. Si el cliente desea otra, pagará adicional \$ 6.000 por cada una.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia, Hogar, Pet o Salud, deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Los servicios T Resuelve también pueden adquirirse de forma individual con cargo a la factura de servicios claro pospago bajo una tarifa y condiciones diferentes, consúltalas en claro.com.co
- ✓ El precio de los servicio de asistencias en bundle es de \$6.000 pesos mensuales, en tanto que individual para las coberturas ofrecidas es de \$20.300 para los planes multiasistencia, multiasistecia mascotas y para \$19.000 para el plan salud.
- ✓ El precio indicado en la tabla incluye el valor de los servicios T Resuelve y los servicios Tripleplay.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales “televisión, internet y telefonía”.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA”.
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento “003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP”

○ **Características de los productos multiasistencia:**

- **Plan Multiasistencia:** Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido, solo aplica un plan de Multiasistencia por cuenta.

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia Limpia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

- **Plan Multiasistencia Pets:** Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido, solo aplica un plan MultiAsistencia Pets por cuenta.

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Exequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.

 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

- **T-Resuelve Salud:** Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido, solo aplica un plan Salud por cuenta.

 Asistencias Médicas generales y especializadas	 Asistencias odontológicas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Video doctor ➤ Orientación médica telefónica ➤ Ambulancia por emergencia ➤ Consulta médica virtual de especialistas ➤ Médico a domicilio por emergencia ➤ Enfermera a domicilio para inyectología ➤ Terapias físicas o respiratorias básicas ➤ Terapias básicas de lenguaje ➤ Exámenes de laboratorio a domicilio ➤ Lectura de exámenes médicos ➤ Orientación psicológica telefónica o virtual ➤ Orientación nutricional telefónica o virtual ➤ Segunda opinión médica ➤ Suero post-fiesta a domicilio ➤ Envío de medicamentos a domicilio ➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asistencia dental de emergencia ➤ Medicina bucal ➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones ➤ Profilaxis: Pulido dental ➤ Limpieza dental Básica ➤ Orientación dental telefónica
	 Asistencias adulto mayor
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos ➤ Servicio de acompañamiento a cita médica ➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos ➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta)
	 Asistencias por incapacidad
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conductor o transporte por temas de salud ➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización ➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad
 Asistencias enfermedad de alto riesgo	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sesión virtual para cuidadores ➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia ➤ Auxilio económico por hospitalización extensa 	

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:

<https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/>

CONDICIONES DE CLARO GAMING CLOUD EN LA OFERTA BUNDLE:

- ✓ El producto Claro Gaming Cloud aplica para clientes nuevos del segmento hogar y móvil pospago a nivel NACIONAL.
- ✓ El producto Claro Gaming Cloud aplica para Residencial.
- ✓ Para contratar y activar el servicio de Claro Gaming Cloud el cliente deberá acceder por medio de la App de MiClaro registrándose con usuario y contraseña.
- ✓ El servicio Claro Gaming Cloud no tiene cláusula de permanencia.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el cliente no desea tener Claro Gaming Cloud deberá realizar el proceso de cancelación del servicio desde MiClaro App o por medio de los canales telefónicos o presenciales.
- ✓ El cliente tendrá acceso a una sesión simultánea por dispositivo y podrá crear hasta 4 perfiles por cuenta.
- ✓ La oferta con producto Claro Gaming Cloud incluye este servicio dentro de la tarifa mostrada.
- ✓ El costo mensual del servicio Claro Gaming Cloud está incluido dentro del valor mostrado en oferta vigente de este documento.
- ✓ La facturación del servicio Claro Gaming Cloud se realizará, junto con los servicios principales, de manera anticipada.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ En dispositivos móviles se sugiere usar una conexión WiFi para una buena experiencia.
- ✓ El producto Claro Gaming Cloud NO APLICA para clientes de segmento empresas o con líneas móviles corporativas.

 **TARIFA ESPECIAL AVANCE:**

Productos:

Televisión: Superior, Avanzada, Video para Todos y TV+App	Internet: 30, 60, 85, 120, 150 y 200 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Triple Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 145.800
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 150 MB + Ultrawifi	\$ 109.800
Triple TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
*** Triple Claro TV+ APP Básica 30 MB+ Ultrawifi**	\$ 83.800
*** Triple Claro TV+ APP Básica 30 MB **	\$ 73.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Triple Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Avanzada 200 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
*** Triple Claro TV+ APP Básica 60 MB+ Ultrawifi	\$ 83.800
*** Triple Claro TV+ APP Básica 60 MB	\$ 73.900
OFERTA SENCILLA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Internet 30 MB	\$ 55.900
OFERTA SENCILLA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Internet 60 MB	\$ 55.900

- *** Estas tarifas no incluyen deco.

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
* Triple VideoParaTodos 85 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
* Triple VideoParaTodos 120 MB + Netflix "Básico"	\$ 99.900

- *Esta oferta incluye 3 pantallas una con deco HD.

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple ClaroTV+Intermedio100MB +Dongle (1)	\$ 94.900
** Triple VideoParaTodos 100 MB	\$ 94.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple ClaroTV+Intermedio150MB +Dongle (1)	\$ 94.900
** Triple VideoParaTodos 150 MB	\$ 94.900

- **Esta oferta incluye 3 pantallas una con deco HD.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ En red HFC y FTTH aplica a nivel Nacional, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel Nacional. excepto en San Andres, Cagua, Guasca, Tabio y Tenjo.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión VideoParaTodos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Para la oferta No Todo Claro y Todo Claro con VideoParaTodos no incluye Dual Band.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los valores mostrados en esta política con Netflix incluyen Netflix plan Básico de 1 pantalla.
- ✓ El cliente de la oferta con Netflix (plan Básico de 1 pantalla) podrá hacer cambio hacia el plan Estándar o Premium, a los precios vigentes para cada plan de Netflix.
- ✓ El cliente que desee llevar la oferta Triple Play con el equipo **ULTRAWIFI**; incluye \$ 9.900 por la venta del equipo con un plazo de 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **ULTRAWIFI** con pago de contado, a 1, 6, 12, 18,24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ La tarifa empaquetada con el equipo **DONGLE** incluye \$ 5.500 IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **DONGLE** con pago, a 1, 6, 12, 18, 24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema. **(Ver condiciones del equipo DONGLE al final de este documento)**.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI FTTH.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía". Para triples en oferta No Todo Claro y Todo Claro. Y planes con rentas inferiores a \$ 94.900, aplica campaña prorrateo.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

TARIFA ESPECIAL EXPANSIÓN:

Productos:

Televisión: TELEVISIÓN AVANZADA	Internet: 150, 200 Y 300 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--	------------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 150 MB	\$ 120.900
Triple Digital TV Avanzada 150 MB	\$ 94.900
**Triple Digital TV Avanzada 150 MB	\$ 99.900
Triple VideoParaTodos_Win Pre_100 MB(1)	\$ 99.900
*Triple Claro TV+ APP Básica 150 MB	\$ 73.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior 300 MB	\$ 120.900
Triple Digital TV Avanzada 300 MB	\$ 94.900
**Triple Digital TV Avanzada 200 MB	\$ 99.900
Triple VideoParaTodos_Win Pre_200 MB(1)	\$ 99.900
*Triple Claro TV+ APP Básica 300 MB	\$ 73.900

❖ **Condiciones generales:**

✓ **En red HFC aplica en:**

Regional Noroccidente: Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villa María

Regional Oriente: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

✓ **En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas de las siguientes ciudades:**

Regional Noroccidente: Armenia, Bello, Calarcá, Carepa, Chigorodó, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, El Carmen de Viboral, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, San Antonio de Prado, Turbo, y Villa María.

Regional Occidente: Cartago.

Regional Oriente: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

- ✓ Solo este escenario **(**)** aplica a nivel Nacional.
- ✓ Para este escenario es oferta sin deco **(*)**.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales “televisión, internet y telefonía”. Para triples en oferta No Todo Claro y Todo Claro. Y planes con rentas inferiores a \$ 94.900, aplica campaña prorrateo.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA”.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP”.

TARIFA ESPECIAL EL MEJOR CIERRE:

Productos:

Televisión: TELEVISIÓN AVANZADA	Internet: 150 Y 200 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

<u>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 3</u>
Triple Digital Avanzada 150 MB	\$ 99.900
<u>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 3</u>
Triple Digital Avanzada 200 MB	\$ 99.900

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de:
 - **Regional Costa:** Barranquilla, Cartagena de Indias, Santa Marta, Sincelejo, Soledad y Valledupar.
 - **Regional Occidente:** Cali, Candelaria, Ibagué y Santander de Quilichao.
 - **Regional Centro:** Bogotá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, Facatativá, Funza, La Calera, Madrid, Mosquera, Soacha, Sopó, Tocancipá y Zipaquirá.
 - **Regional Oriente:** Cúcuta y Silvania.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades:
 - **Regional Costa:** Barranquilla, Cartagena de Indias, Santa Marta, Sincelejo, Soledad y Valledupar.
 - **Regional Occidente:** Cali, Candelaria e Ibagué.
 - **Regional Centro:** Bogotá, Cajicá, Chía, Cota, El Rosal, Facatativá, Funza, Gachancipá, Guasca, La Calera, Madrid, Mosquera, Sibate, Soacha, Sopó, Subachoque, Suesca, Tabio, Tenjo, Tocancipá y Zipaquirá.
 - **Regional Oriente:** Cúcuta.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 4.300.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

 **TARIFA ESPECIAL INTERNET DE 50MB Y 80 MB:**

Productos:

Televisión: Video para todos	Internet: 50 Y 80 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
Triple VideoParaTodos 50MB	\$ 84.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
Triple VideoParaTodos 80MB	\$ 84.900

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de:
 - **Regional Costa:** Cartagena de Indias.
 - **Regional Occidente:** Florencia y Melgar.
 - **Regional Oriente:** Barrancabermeja.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica en las siguientes ciudades de:
 - **Regional Costa:** Cartagena de Indias.
 - **Regional Noroccidente:** Calarcá
 - **Regional Occidente:** Florencia e Ipiales.
 - **Regional Oriente:** Barrancabermeja, Cáqueza, Chiquinquirá y San Gil.
- ✓ Esta oferta aplica solo para los estratos 1 al 3.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Esta oferta incluye solo un deco. El arriendo del segundo deco vale \$ 5.000 iva incluido. Arriendo de tercer deco y en adelante, vale \$ 10.000 iva incluido cada adicional.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía".
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

TARIFA ESPECIAL EMPAQUETAPPS:

Productos:

Televisión: ClaroTV+ Básico	Internet: 200, 300 y Todo Claro 300, 400 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
------------------------------------	--	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

Oferta con Netflix:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_Netflix "Estándar" 200 MB	\$ 142.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix "Estándar" 200 MB	\$ 135.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix "Básico" 200 MB	\$ 125.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 110.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 200 MB	\$ 96.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Básico" + Dongle (1) 200 MB	\$ 94.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 142.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 135.900
Triple TV Digital Avanzada_Netflix "Básico" 300 MB	\$ 125.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 400 MB	\$ 110.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Estándar" 300 MB	\$ 96.900
Triple ClaroTV+ Básico Netflix "Básico" + Dongle (1) 200 MB 300 MB	\$ 94.900

(1) Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 5.000 iva incluido. Si toma el Dongle de contado, la renta será de \$89.900 iva incluido.

Condiciones de la oferta con Netflix:

- ✓ La oferta ClaroTV + Básico Netflix es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan estándar y la nueva ClaroTV +.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ El plan con Netflix incluido en esta oferta de hogar se ofrece con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas.
- ✓ Los valores mostrados en este documento son para 2 pantallas (Netflix Estándar) o 1 Pantalla (Netflix Básico) según lugar.
- ✓ Todo cliente que inicie en el plan Básico de 1 pantalla puede hacer cambio hacia al plan Estándar de 2 pantallas o Premium según lugar. Todo cliente que inicie en el plan Estándar de 2 pantallas solo puede hacer cambio al Premium y regresar al Estándar. El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium con el valor respectivo a este plan.
- ✓ Los clientes que inicien en oferta con plan de Netflix Estándar NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico.

 **Oferta Combo + (Star + y Disney +)**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada Combo+ 200 MB	\$ 156.900
Triple TV Digital Avanzada Combo+ 200 MB	\$ 149.900
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 200 MB	\$ 111.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada Combo+ 200 MB	\$ 156.900
Triple TV Digital Avanzada Combo+ 200 MB	\$ 149.900
Triple ClaroTV+ Básico Combo + 300 MB	\$ 111.900

 **Oferta con Disney +**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada D+ 200 MB	\$ 141.900
Triple TV Digital Avanzada D+ 200 MB	\$ 134.900
OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada D+ 300 MB	\$ 141.900
Triple TV Digital Avanzada D+ 300 MB	\$ 134.900

 **Oferta con Star +**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada S+ 200 MB	\$ 150.900
Triple TV Digital Avanzada S+ 200 MB	\$ 143.900
OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Avanzada S+ 200 MB	\$ 150.900
Triple TV Digital Avanzada S+ 200 MB	\$ 143.900

Condiciones de la oferta Combo + (Star + y Disney +):

- ✓ Realizar la contratación del servicio de Combo+ con cargo a la factura CLARO HOGAR con los mejores planes de Claro Hogar con combo+ incluido, permitiendo el acceso al contenido de forma ilimitada y sin anuncios. Combo+ es una oferta para conseguir Disney+ y Star+ por un precio único. Con Combo+, tienes acceso inmediato a miles de películas, series y eventos exclusivos de ESPN. Disney+: Disfruta las mejores historias del mundo de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, y más. Todo en un mismo lugar. Star+: Todas las temporadas de tus series favoritas, estrenos de cine, clásicos y sagas, comedias animadas, producciones originales y los deportes en vivo de ESPN. Encuentra más de lo que te gusta.
- ✓ El cliente se activa en **Combo + (Star + y Disney +)** posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.

 **Oferta con HBO MAX:**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_HBOMAX 200 MB	\$ 137.900
Triple TV Digital Avanzada_HBOMAX 200 MB	\$ 130.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 200 MB	\$ 92.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_HBOMAX 300 MB	\$ 137.900
Triple TV Digital Avanzada_HBOMAX 300 MB	\$ 130.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 300 MB	\$ 92.900

Condiciones de la oferta con HBO MAX:

- ✓ El plan con HBOMAX incluido, que desee desempaquetar estos servicios, deberá migrar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ El cliente se activa en HBOMAX posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.

 **Oferta con Win Premium HD.**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_Win Pre_200 MB	\$ 138.900
Triple TV Digital Avanzada_Win Pre_200 MB	\$ 131.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_Win Pre_300 MB	\$ 138.900
Triple TV Digital Avanzada_Win Pre_300 MB	\$ 131.900

 **Oferta con Prime Video:**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Ava_IP_PrimeVideo_200MB	\$ 137.900
Triple Dig Ava_IP_PrimeVideo_200MB	\$ 130.900
Triple Clarotv+ Bás_PrimeVideo_300MB	\$ 106.900
Triple Clarotv+ Bás_PrimeVideo_200MB	\$ 92.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Ava_IP_PrimeVideo_300MB	\$ 137.900
Triple Dig Ava_IP_PrimeVideo_300MB	\$ 130.900
Triple Clarotv+ Bás_PrimeVideo_400MB	\$ 106.900
Triple Clarotv+ Bás_PrimeVideo_300MB	\$ 92.900

Condiciones de la oferta con Prime Video:

- ✓ La tarifa de la suscripción a Prime Video es definida por Amazon.com Services LLC, y Claro solo actúa como medio de pago, por medio de: Factura Claro Hogar con un plan Claro Hogar que incluya Prime Video (Bundle)
- ✓ El valor de la suscripción a Prime Video no incluye el uso de datos móviles y si incluye iva.
- ✓ El servicio Streaming de Prime Video es prestado por Amazon.com Services LLC 91-2000471
- ✓ El precio de Prime Video es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en www.primevideo.com
- ✓ La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- ✓ Si el usuario ya tiene una cuenta de Prime Video activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- ✓ El servicio Prime Video es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- ✓ Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que Prime Video ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- ✓ El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de Prime Video a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.
- ✓ El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- ✓ Los presentes términos y condiciones de Prime Video pueden ser modificados por Claro Colombia, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/amazon-prime/>

❖ Condiciones generales de la oferta:

- ✓ En red HFC aplica a nivel Nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ La tarifa empaquetada con el equipo **DONGLE** incluye \$ 5.000 IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **DONGLE** con pago, a 1, 6, 12, 18, 24 o 36 cuotas al valor que arroje el sistema. **(Ver condiciones del equipo DONGLE al final de este documento).**
- ✓ Una vez se realice la instalación de los servicios principales de internet, televisión y telefonía, el cliente recibirá un correo electrónico para que realice el proceso de registro y activación del servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX y pueda empezar a disfrutar de servicio contratado.
- ✓ Esta oferta no aplica en clientes actuales para que realicen cambio o empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía".
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

- Proceso de registro HBOMAX:



TARIFA ESPECIAL ACELERACIÓN:

Productos:

Internet: 100 y Todo Claro 120 MB

Descripción de la tarifa HFC Y FTTH:

<u>OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Internet 100 MB	\$ 49.900
<u>OFERTA TRIPLE TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Internet 120 MB	\$ 49.900

❖ Condiciones generales de la oferta:

- ✓ En red HFC aplica en:
 - Regional Noroccidente: Marinilla.
 - Regional Occidente: Candelaria, Florencia, Jamundí, Melgar, Pradera, Puerto Tejada y Yumbo.
 - Regional Centro: Cogua y Facatativá.
 - Regional Oriente: Anapoima y Paipa.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas. En:
 - Regional Noroccidente: Barbosa.
 - Regional Occidente: Candelaria, Florencia, Ipiales, Jamundí, Pitalito, Puerto Tejada, Roldanillo, Yumbo y Zarzal.
 - Regional Centro: El Rosal, Facatativá, Gachancipá, Guasca, Sibaté, Subachoque, Suesca, Tabio y Tenjo.
 - Regional Oriente: Aguazul, Anapoima, Cáqueza, Cumaral, Guaduas, La Mesa, Pacho, Restrepo, San Gil, Villa de Leyva y Villeta.
- ✓ No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía".
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA".

 **TARIFA ESPECIAL ULTRAVELOCIDAD:**

Productos:

Televisión: TELEVISIÓN	Internet: 500 Y 600 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios FTTH:

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 500 MB	\$ 156.900
Triple Box TV Avanzada_IP 500 MB	\$ 130.900
Triple Dig_Superior_IP 500 MB	\$ 135.900
Triple Dig_Avanzada_IP 500 MB	\$ 123.900
Triple Claro TV+ APP Superior_500 MB	\$ 125.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada_500 MB	\$ 115.900
Triple Claro TV+ APP Básica_500 MB	\$ 89.900
Triple VideoparaTodos 500 MB _F	\$ 105.900
TARIFAS SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Superior_IP 600 MB	\$ 156.900
Triple Box TV Avanzada_IP 600 MB	\$ 130.900
Triple Dig_Superior_IP 600 MB	\$ 135.900
Triple Dig_Avanzada_IP 600 MB	\$ 123.900
Triple Claro TV+ APP Superior_600 MB	\$ 125.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada_600 MB	\$ 115.900
Triple Claro TV+ APP Básica_600 MB _F	\$ 89.900
Triple VideoparaTodos 600 MB _F	\$ 105.900

 **Oferta FTTH de Netflix inicia con Netflix Estándar.**

TARIFAS SERVICIOS TRIPLES CON NETFLIX	ESTRATO 1 AL 6
Triple Dig_Avanzada_Netflix 500 MB	\$ 149.900
Triple_ClaroTV+APPBasica_Netflix 500 MB _F	\$ 103.900
TARIFAS SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Dig_Avanzada_Netflix 600 MB	\$ 149.900
Triple_ClaroTV+APPBasica_Netflix 600 MB _F	\$ 103.900

 **Oferta FTTH es con Combo+ (Star + y Disney +).**

<u>TARIFAS SERVICIOS TRIPLES</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Digital Avanzada C+ 500 MB_F	\$ 163.900
Triple Claro TV+APPBas_C+_500 MB_F	\$ 118.900
<u>TARIFAS SERVICIOS TRIPLES</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Digital Avanzada C+ 600 MB_F	\$ 163.900
Triple Claro TV+APPBas_C+_600 MB_F	\$ 118.900

 **Oferta FTTH con HBO MAX.**

<u>TARIFAS SERVICIOS TRIPLES</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Digital Avanzada HBOMAX 500 MB_F	\$ 144.900
Triple ClaroTV+APPBasHBOMAX 500 MB_F	\$ 100.900
<u>TARIFAS SERVICIOS TRIPLES</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Digital Avanzada HBOMAX 600 MB_F	\$ 144.900
Triple ClaroTV+APPBasHBOMAX 600 MB_F	\$ 100.900

Condiciones de la oferta con Netflix:

- ✓ La oferta ClaroTV + Básico Netflix es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan estándar y la nueva ClaroTV +.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ El plan con Netflix incluido en esta oferta de hogar se ofrece con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas.
- ✓ Los valores mostrados en este documento son para 2 pantallas (Netflix Estándar) o 1 Pantalla (Netflix Básico) según lugar.
- ✓ Todo cliente que inicie en el plan Básico de 1 pantalla puede hacer cambio hacia al plan Estándar de 2 pantallas o Premium según lugar. Todo cliente que inicie en el plan Estándar de 2 pantallas solo puede hacer cambio al Premium y regresar al Estándar. El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium con el valor respectivo a este plan.
- ✓ Los clientes que inicien en oferta con plan de Netflix Estándar NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico.

Condiciones de la oferta Combo + (Star + y Disney +):

- ✓ Realizar la contratación del servicio de Combo+ con cargo a la factura CLARO HOGAR con los mejores planes de Claro Hogar con combo+ incluido, permitiendo el acceso al contenido de forma ilimitada y sin anuncios. Combo+ es una oferta para conseguir Disney+ y Star+ por un precio único. Con Combo+, tienes acceso inmediato a miles de películas, series y eventos exclusivos de ESPN. Disney+: Disfruta las mejores historias del mundo de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, y más. Todo en un mismo lugar. Star+: Todas las temporadas de tus series favoritas, estrenos de cine, clásicos y sagas, comedias animadas, producciones originales y los deportes en vivo de ESPN. Encuentra más de lo que te gusta.
- ✓ El cliente se activa en **Combo + (Star + y Disney +)** posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.

Condiciones de la oferta con HBO MAX:

- ✓ El plan con HBOMAX incluido, que desee desempaquetar estos servicios, deberá migrar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ El cliente se activa en HBOMAX posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.

❖ Condiciones generales de la oferta:

- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Una vez se realice la instalación de los servicios principales de internet, televisión y telefonía, el cliente recibirá un correo electrónico para que realice el proceso de registro y activación del servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX y pueda empezar a disfrutar de servicio contratado.
- ✓ Esta oferta no aplica en clientes actuales para que realicen cambio o empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales "televisión, internet y telefonía".
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta deberá cambiar a otra tarifa comercial vigente
- ✓ La revista y el T-Resuelve no están incluidos dentro de la oferta de este documento.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento "003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP"

TARIFA ESPECIAL HOGAR CONECTADO CÁMARA:

Productos:

Televisión: Video para todos	Internet: 50 Y 80 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Digital Avanzada 300 MB	\$ 123.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Digital Avanzada 400 MB_Asistencia_Inc + Cámara	\$ 123.900

❖ Condiciones generales:

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de:
 - Regional Costa: Barranquilla, Puerto Colombia y Soledad.
 - Regional Noroccidente: Bello, Caldas, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Cali.
 - Regional Centro: Bogotá y Soacha.
 - Regional Oriente: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica en las siguientes ciudades de:
 - Regional Costa: Barranquilla, Puerto Colombia y Soledad.
 - Regional Noroccidente: Bello, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Manizales, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Cali.
 - Regional Centro: Bogotá y Soacha.
 - Regional Oriente: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
- ✓ Esta oferta aplica solo para los estratos 1 al 3.
- ✓ Esta oferta aplica para para clientes nuevos que adquieran la oferta relacionada.
- ✓ Aplica para clientes actuales con servicio de internet que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento a esta oferta.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ El precio relacionado de los servicios fijos incluye el valor de la cámara \$ 222.000, si el cliente cancela anticipadamente el servicio deberá pagar las cuotas pendientes de esta.
- ✓ Aplican campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes, en los servicios principales “televisión, internet y telefonía”.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Aplican demás condiciones generales que se encuentra al comienzo de este documento “002_CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA”.
- ✓ Para conocer más información del producto Claro tv+ App, consulte la información que se encuentra al comienzo de este documento “003_CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP”

Descripción: Los servicios que se mencionan a continuación, podrán ser adquiridos por el cliente de acuerdo a condiciones comerciales:

○ **PUNTO CABLEADO:**

- Es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 200 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 200 MB y hasta 300 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 300 MB y hasta 400 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 400 MB, en adelante	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.

- Aplica a nivel nacional.
 - El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio y si se solicita en una nueva visita, esta tendrá un costo de \$ 42.000 incluido por cada punto solicitado.
 - Los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que soliciten el servicio de punto cableado tendrán un costo de \$ 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
 - Para clientes actuales de 5 MB en adelante que soliciten el servicio de punto cableado tendrá un costo de \$
 - 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
 - Aplica únicamente para el segmento Residencial.
 - El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
 - Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
 - No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- **CONDICIONES DE EXPERIENCIA GAMER**
- Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia Gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 200 megas.
 - El servicio está sujeto a la disponibilidad de cobertura y a la viabilidad técnica de la instalación.
 - Por \$ 10.000 IVA incluido, adicionales a la renta o tarifa actual o vigente con Internet 200 MB, podrás disfrutar de la experiencia Gamer en 250 megas (con velocidad de subida de 50MB), en Sencillos, Dobles y Triples en tarifas vigentes, desasociando el servicio actual de Internet y asociando el nuevo de servicio de Internet 250 megas si tienes actualmente 200 megas.
 - Aplica solo para residencial en red HFC.
 - A los Gamers se les entregará un punto cableado adicional al indicado en el cuadro de puntos cableados.

○ **CONDICIONES DE CLARO GAMING CLOUD**

- El producto Claro Gaming Cloud aplica para clientes nuevos y actuales del segmento hogar y móvil postpago a nivel NACIONAL.
- El producto Claro Gaming Cloud aplica para Residencial y Soho.
- Para contratar y activar el servicio de Claro Gaming Cloud el cliente deberá acceder por medio de la App de MiClaro registrándose con usuario y contraseña.
- El servicio Claro Gaming Cloud no tiene cláusula de permanencia.
- Aplica para los estratos 1 al 6.
- Si el cliente no desea tener Claro Gaming Cloud deberá realizar el proceso de cancelación del servicio desde MiClaro App o por medio de los canales telefónicos o presenciales.
- El cliente tendrá acceso a una sesión simultanea por dispositivo y podrá crear hasta 4 perfiles por cuenta.
- La tarifa del producto Claro Gaming Cloud se facturará como servicio adicional.
- El costo mensual del servicio Claro Gaming Cloud será de \$66.600 pesos. Este valor incluye IVA.

○ **CLARO DRIVE**

- El servicio de almacenamiento en la nube Claro drive, está disponible para los usuarios Claro Hogar, que tengan servicios de televisión, telefonía o internet fijo. Aplica solo para Residencial.

Claro Drive: Tu mundo, tu bolsillo. Guarda todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!

Es un servicio de Almacenamiento en la nube (100 GB de almacenamiento – Sin Costo), disponible para usuarios claro

¿Cómo acceder al servicio?

- ✓ Ingresa a la página web www.clarodrive.com, o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



- ✓ Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!
- ✓ Eliges la opción CLARO MÓVIL ingresas tu número y recibirás una contraseña vía SMS.
- ✓ Ingresa esa contraseña que enviaron, proporciona tu correo electrónico y eso es todo, ya podrás disfrutar de todos los beneficios que Claro Drive tiene para ti.
- ✓ El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro.

- ✓ Claro drive cuenta con los siguientes paquetes de almacenamiento con costo adicional: 150GB por \$6.000 mensuales y 1 TB por \$28.000 mensuales (Valores con impuestos incluidos). Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.
- ✓ Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: www.clarodrive.com

○ **CONDICIONES DEL BENEFICIO CLARO VÍDEO:**

- ✓ Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:
- ✓ Este beneficio se activará 72 horas hábiles, a partir del momento en que el cliente se vuelve Todo Claro.
- ✓ Estas son las funcionalidades permitidas en la aplicación de Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:
 - Iniciar sesión.
 - Navegar por el catálogo.
 - Reproducir series o películas de las secciones: Películas, Series, Música, Deportes, Documentales, Latinoamérica, Karaoke, Kids que se encuentren dentro de la sección "Catálogo".
 - Reproducir series o películas por género: acción y aventura, anime y video juegos, biográficas, ciencia ficción, cine de oro, clásicas, comedias, deportes, documentales, drama, familiares, históricas, infantiles, latinoamericanas, música, románticas, terror y suspenso del catálogo.
 - Reproducir contenido de las secciones de catálogo, gener@, alquiler y TV en vivo.
 - Alquilar una película y reproducirla (el costo del alquiler no está incluido).
 - Navegar por el catálogo de Tv en vivo: visualizar la Guía de Programación o bien reproducir un canal de las secciones: RED +, canales Claro, nacionales, deportes, infantiles, películas, series, cultural, variedades, música, noticias y actualidad y religiosos.
 - Reproducción de canales incluidos dentro del servicio de claro video, consulta la oferta de canales incluidos en www.clarovideo.com.co. La oferta de canales no es caracterizada.
 - Para disfrutar todos los canales disponibles del servicio de televisión de la cuenta hogar, el usuario postpago deberá acceder a Claro video desde su celular con el número de su cuenta o con la cuenta del amigo o familiar que tenga los servicios en casa y con quien haya combinado su plan para ser Todo Claro. La oferta no es caracterizada.
 - No aplica servicios adicionales
 - No aplica para servicios soportados desde otras plataformas.
 - No aplica para redireccionamientos a URLS, servicios o apps externas, descarga de la app y sus contenidos.
- ✓ Para los servicios fijos, la suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido el usuario deberá asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cual será cargado a su factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si el cliente utiliza datos móviles, se desconectarán de la capacidad de navegación del plan. Se recomienda usar Wifi.
- ✓ La suscripción al servicio de Claro vídeo está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.

○ **CONDICIONES DE VENTA ADD-ONS POR MEDIO DE CLARO VIDEO**

- ✓ Los Add-ons (servicio adicional) son complementos adicionales a la suscripción del paquete de televisión que tienen un usuario y se pueden realizar por medio de Claro video como lo son: Edye, Picardía Nacional, Stingray Karaoke, Qello Concerts by Stingray, Win Sports +, AtresPlayer, Rtveplay+, MGM y HBO. Adicionalmente la reproducción es por medio de Claro Video. Los Canales Premium, como su nombre lo indica son canales adicionales a la suscripción del paquete de televisión que tienen un usuario y que solicita por nuestros canales de venta como lo son: Hot Pack, Golden Premier, Universal+, HBO y Win Sports +. Adicionalmente la reproducción es por medio del decodificador de la casa y en algunos casos como HBO y Win Sports+ por medio de Claro Video.
- ✓ Si es la primera vez que el usuario va a activar el Add-ons (servicio adicional), y el usuario no lo ha tenido antes, tendrá 7 días de prueba sin costo por única vez.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) durante los 7 días de prueba sin costo, lo debe realizar antes de que termine el periodo promocional o le genera cobro mensual.

- ✓ Si el usuario ya tuvo el Add-ons (servicio adicional) anteriormente, y lo desea activar nuevamente aplica la Tarifa comercial vigente.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) y este ya está con tarifa comercial vigente lo debe cancelar antes de que se finalice la vigencia de los 30 días. Más información en www.clarovideo.com.co.

NOMBRE SERVICIO ADD-ONS	TARIFA
HBO	\$ 24.900
PICARDÍA NACIONAL	\$ 5.900
EDYE	\$ 8.500
STINGRAY KARAOKE	\$ 9.900
QELLO CONCERTS BY STINGRAY	\$ 9.900
WIN SPORTS +	\$ 30.900
ATRES PLAYER	\$ 19.900
RTVEplay+	\$ 27.490
MGM	\$ 12.900

○ **EQUIPO ULTRA WIFI:**

Descripción:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

Costo de venta del equipo ultra wifi

CLIENTE NUEVO Y ACTUAL SIN EQUIPO ULTRA WIFI	VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Precio cuota por los dos (2) primeros equipos)	\$ 356.398	\$ 356.398	\$ 59.400	\$ 29.700	\$ 19.800	\$ 14.850	\$ 9.900	50.000
Precio cuota por cada equipo adicional.	\$ 178.199	\$ 178.199	\$ 29.700	\$ 14.850	\$ 9.900	\$ 7.425	\$ 4.950	

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica a clientes nuevos y actuales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- ✓ El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- ✓ El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- ✓ El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- ✓ El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- ✓ El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de \$ 0.
- ✓ El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- ✓ El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- ✓ Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- ✓ El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- ✓ Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. **NO aplica para retiro en tienda.**
- ✓ La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

Descripción técnica del equipo Ultra Wifi:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mejor rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

○ **DONGLE CLARO:**

Es un adaptador de video que convierte el televisor en Smart Tv. Estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto, y por su tamaño y fácil conexión, es ideal para clientes que quieran llevar su servicio de Claro tv+ a otros lugares.

Beneficios:

- ✓ Simplifica tu experiencia de entretenimiento con Google TV. Descubre más de 400.000 películas y programas en un solo lugar.
- ✓ Obtén las mejores aplicaciones y juegos. Google Play trae tus aplicaciones y juegos favoritos a tu televisor.
- ✓ Disfruta de una impresionante transmisión 4K Ultra HD hasta 60 fps con HDMI 2.1.
- ✓ Control remoto inteligente: Enciende el televisor, ajusta el volumen, silencia y controla tu tránsito en un solo control remoto. Accede rápidamente a tus aplicaciones favoritas: Netflix, Prime Video, YouTube con botones predefinidos.
- ✓ Control de voz: Presiona el botón Asistente de Google en tu control remoto para buscar rápidamente más de 500.000 películas y programas, obtener recomendaciones para que coincidan con tu estado de ánimo, controlar dispositivos domésticos inteligentes y más.
- ✓ Descarga Claro tv+ la aplicación para ver tu televisión lineal, sin necesidad de cables.

Tarifas del equipo:

VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
\$ 180.000	\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000	500

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ Aplica a nivel Nacional en red HFC y FTTH donde haya cobertura.
- ✓ El cliente podrá llevar Dongle a plazos de 1, 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- ✓ El cliente que lleve el Dongle a plazos tendrá 0% de interés.
- ✓ El cliente podrá comprar máximo 4 dispositivos Dongle y están sujetos a su capacidad de endeudamiento.
- ✓ Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ No aplica para retiro en tienda. Para adquirir el Dongle el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del servicio de internet y la entrega del dispositivo Dongle.
- ✓ La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.
- ✓ La garantía del Dongle es de 12 meses.
- ✓ Aplica para clientes con decodificador Box Tv o Smart Speaker.
- ✓ Aplica para clientes con Claro tv+ Básico, Claro tv+ Avanzada o Claro tv+ Superior como servicio principal o segunda pantalla.

○ **COSTO DE ADICIONALES:**

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador de la nueva Tv (1er punto) Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 0 (1)	Hot pack.	\$ 30.900
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv Digital Avanzada.	Incluido en el cobro Básico.	Paquete Internacional	\$ 7.900
HD decodificador High End Claro Box TV Superior o Box TV Avanzada (2do punto)	\$15.000 (1)	Golden Premier HD.	\$ 10.900
HD (2do punto) Tv Digital Avanzada.	\$ 0	Universal +	\$ 26.000
HD decodificador de la nueva Tv (3er punto incluye arriendo de deco y servicio) Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$20.000 (1)	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$ 34.900
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio para la Tv Digital Avanzada.	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$ 30.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win Premium HD. Estrato 1 y 2.	\$ 28.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 25.000	Win Premium SD.	\$28.900 (2)
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 3.800
HBO.	\$ 24.900	Disney +.	\$ 25.900
Prime Video	\$ 22.900	Star +.	\$ 34.900
Netflix Stand Alone	Según plan que se activa	Combo Disney +_Star +.	\$ 41.900
HBO MAX.	\$ 24.900		

o **T-RESUELVE CLARO**

- ✓ Servicio que permite a los clientes tener un experto que los ayudará a instalar, configurar y mantener sus equipos tecnológicos en óptimas condiciones.
- ✓ El servicio incluye asistencia en eventos de emergencia por parte de electricista, vidriero, emergencias de plomería o cerrajería, así como la asistencia de personal de mantenimiento.
- ✓ Existen 3 planes con diferente alcance y tarifa: **T-Resuelve empaquetado***, **T-Resuelve oro**, **T-Resuelve plata** y **T-Resuelve bronce**:

PLANES T-RESUELVE HOGAR				
Características/PLANES	EMPAQUETADO	BRONCE	PLATA	ORO
Tarifa mensual (Iva incluido)	*	\$ 6.900	\$ 10.900	\$ 13.900
Soporte telefónico 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte remoto 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte en sitio	4 visitas/año	4 visitas/año	6 visitas/año	12 visitas/año
Equipos soportados	7	7	10	15
Medición calidad Wifi	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Plomería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Cerrajería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Electricista de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Vidriero de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Servicio de Toderó (Personal de mantenimiento)	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año

*Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 400 MB No Todo Claro. Está incluido dentro de la oferta igual o junior a 500 MB Todo Claro.

- ✓ Servicios de soporte telefónico y remoto: Cobertura en 1.198 Municipios de Colombia para la prestación del servicio a los usuarios Claro Hogar.
- ✓ Servicios de soporte presencial y servicios de asistencia por emergencia: Cobertura en 123 ciudades principales y secundarias.
- ✓ Horario de atención: Soporte Telefónico / Chat: En línea 7X24; Soporte en sitio: 5 x 12, lunes a viernes de 6am - 8pm.
- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares y TMK A365, canal presencial CAV.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve por cuenta, siendo éste, Bronce, Plata u Oro.

PLANES DE ASISTENCIAS:

“Los siguientes planes podrán ser adquiridos por el cliente que tenga cualquier servicio fijos con Claro.”

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC y FTTH del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos y canal presencial CAV.
- ✓ Solo aplica una Multiasistencia Hogar por cuenta.

• **Plan Multiasistencia: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia Limpia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ
Asistencia ensamblaje/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

• **Plan Multiasistencia Pets: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.**

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Esequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota. 		
 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

- **Plan Multiasistencia Hogar: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.**

El Plan MultiAsistencia Hogar ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional, con énfasis principalmente en asistencias para reuniones en casa y asistencias al Hogar en general, que pueden:

 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriera/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios saludables ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.
 Cobertura Reuniones en Casa <ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de BBQ o asador ✓ Limpieza post fiesta (sala/cocina o salón comunal) ✓ Mano amiga o ayuda para decorar una reunión en tu hogar o salón comunal ✓ Chef ✓ Barman ✓ Mesero ✓ Curso virtual de coctelería o cocina saludable 				

- **T-Resuelve Salud: Por solo \$19.000 mensuales**

El Plan T-Resuelve Salud ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional como: Asistencias médicas generales y especializadas, asistencias odontológicas, asistencias adulto junior, asistencias por incapacidad y asistencias enfermedad de alto riesgo, que los clientes pueden utilizar cada vez que lo necesiten.

<p> Asistencias Médicas generales y especializadas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Video doctor ➤ Orientación médica telefónica ➤ Ambulancia por emergencia ➤ Consulta médica virtual de especialistas ➤ Médico a domicilio por emergencia ➤ Enfermera a domicilio para inyectología ➤ Terapias físicas o respiratorias básicas ➤ Terapias básicas de lenguaje ➤ Exámenes de laboratorio a domicilio ➤ Lectura de exámenes médicos ➤ Orientación psicológica telefónica o virtual ➤ Orientación nutricional telefónica o virtual ➤ Segunda opinión médica ➤ Suero post-fiesta a domicilio ➤ Envío de medicamentos a domicilio ➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias 	<p> Asistencias odontológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asistencia dental de emergencia ➤ Medicina bucal ➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones ➤ Profilaxis: Pulido dental ➤ Limpieza dental Básica ➤ Orientación dental telefónica
<p> Asistencias enfermedad de alto riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sesión virtual para cuidadores ➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia ➤ Auxilio económico por hospitalización extensa 	<p> Asistencias adulto mayor</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos ➤ Servicio de acompañamiento a cita médica ➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos ➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta) <p> Asistencias por incapacidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conductor o transporte por temas de salud ➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización ➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad

o VEHÍCULO CONECTADO

Descripción general:

La oferta especial “Vehículo conectado” aplica solo para clientes que adquieran esta solución y que sean usuarios con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmer para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida instalación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La instalación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de instalación del equipo. Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio “Vehículo Conectado seguridad, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO en ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, pérdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>.

NOMBRE DEL PLAN	Cargo fijo mensual con impuestos incluidos	DATOS
Vehículo Conectado Usar Claro	\$ 31.000	250 MB

Detalle del plan
Vehículo Conectado Usar Claro: Incluye: 250MB de Datos mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para canales de venta CAVS y TMK.
- ✓ La oferta especial “Vehículo conectado” aplica únicamente para usuarios nuevos o actuales con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.
- ✓ Descuento del 20% sobre el cargo fijo mensual de los datos y la licencia: El valor del cargo fijo mensual durante la vigencia de esta oferta es de \$ 39.000 y por ser cliente con servicios fijos y/o postpago persona natural tiene un descuento 20% en el cargo fijo mensual de plan IOT quedando con una tarifa de \$ 31.000, mientras sea cliente Claro. Esta tarifa podrá modificarse eventualmente en los términos del contrato, pero el descuento se mantendrá siempre que el cliente mantenga los servicios claro postpago u hogar personas.
- ✓ 100% de descuento en su cargo fijo mensual del plan “Vehículo conectado” en el primer mes.
- ✓ Instalación en taller sin costo: El costo de instalación del equipo en el taller es de \$ 0 durante la promoción.

- ✓ Instalación a domicilio del equipo: Los clientes que soliciten la instalación a domicilio, podrán hacerlo por un valor de \$60.000 y se pagará directamente en el momento del servicio. Para acceder debe llamar 5806871 o informarlo al momento de adquirir el equipo.
- ✓ No aplica para clientes con servicios móvil postpago y/o servicios fijos del segmento Pymes y/o corporativos.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.
- ✓ La solución de Vehículo Conectado Seguridad está compuesta por:
 - Dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox
 - Sim Card con plan Vehículo Conectado seguridad
 - Aplicación Vehículo Conectado Seguridad
- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (Telemercado) de Claro o al momento de la instalación del servicio en los talleres o puntos autorizados de instalación, en este caso el usuario deberá pagar directamente en el taller.
- ✓ En los CAVs el equipo se podrá financiar.
- ✓ El Servicio "Vehículo Conectado Seguridad" incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

Condiciones de la instalación del dispositivo:

Equipo de Tecnología	Precio Venta	Unidades Disponibles	
		CAV	TMK
SIRIUM JM-VL03	\$349.900	1500	500

- ✓ El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio "Vehículo Conectado de Seguridad".
- ✓ Los dispositivos que soportan la solución orientada a seguridad son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Aplica solo para vehículos de combustión de gasolina o diésel. No aplica para vehículos a gas, híbridos, eléctricos o similares. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.
- ✓ El dispositivo SIRIUM JM-VL03 – Concox debe ser instalado de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado y protegido.
- ✓ La instalación tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo, desinstalaciones o re-instalaciones solicitadas por el cliente, así como instalación de accesorios ajenos al dispositivo; La instalación no requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente instala el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ Si el cliente en el futuro necesita desinstalar o reinstalar el equipo en otro vehículo estos trabajos no están incluidos en el servicio y deberá pagarlos en su momento en el taller.

- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la instalación se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado Seguridad en los siguientes talleres autorizados:

CIUDAD	TALLER	DIRECCION
Bogotá D.C.	Better car audio	Cra. 28 #83-04
Bogotá D.C.	System car audio	Cra. 13 #146-66
Envigado	Envilujos	Dg. 32 #35 sur-65
Medellín	Tecnolujos el caribe	Cl. 75a #64c-10
Barranquilla	Servi alarmas lujos automotriz LTDA	CR. 46 #59-39
Cali	Isleño car audio sur	Cl. 9 #62C-26
Bogotá D.C.	Posso electricos	Cra. 9 #25-40 sur #20 de julio.
Medellín	Audio lujos	Cra. 70 #13-15
Bogotá D.C.	AF tuning lujos y car audio	Cl. 40 sur #54-26 Sur
Cartagena	Tecnoracing	Cra. 12 #30-92
Barranquilla	Isleño Barranquilla	Cra. 46 #72 - 132
Cartagena	Autolujos la elite	Dg. 32 #85
Tunja	Palacio de las alarmas y sonido	Av. Oriental, Jordan #9-04
Bucaramanga	Millenium car entertainment	Cl. 55#22-74
Pasto	Infinity Autotech	Cl. 2 #22D -04
Pasto	Electromoncayo	Cl. 16c #39-11
Cúcuta	Pacho alarmas	Avenida 3 #8-51
Manizales	Fullcar servicio automotriz	Av. Centenario Calle 10 #26-05
Pereira	Power sound	Cl. 36 #8-29
Villavicencio	Tecni alarmas Leo	Cl. 31 #No 27 -50
Ibagué	Centro servicio Toyota SAS	Cra. 2 Sur #2431

- ✓ Solo se instalará el dispositivo adquirido.
- ✓ Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de instalación (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el taller.
- ✓ No se realizarán otro tipo de instalaciones y/o ajustes al vehículo.
- ✓ La instalación se realizará en los términos estándar para la instalación de estos dispositivos.
- ✓ Solo se realizará la instalación en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.
 - Aplica para motocicletas.
 - En caso de manipulación del dispositivo y/o su instalación en talleres no autorizados, se perderá la garantía.
 - La garantía de instalación será de un año

Funciones De Seguridad:

- **Apagar Auto:** Al activar esta función, el motor disminuye la velocidad hasta apagarse.
- **Modo Alarma:** Se genera un perímetro de seguridad, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
- **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
- **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo en caso de pérdida o robo.

Funciones Generales:

- **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
- **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
- **Mis Lugares / Zonas Seguras** : Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.
- **Historial:** Historial de rutas recorridas.

○ **SOLUCIÓN HOGAR CONECTADO CLARO**

Descripción:

Un hogar conectado es aquel que cuenta con dispositivos y servicios con Internet y conectados entre sí. Puede englobar, por ejemplo, sistemas de iluminación, sistemas de seguridad o electrodomésticos. El cliente que cuenta con un hogar conectado puede gestionar los diferentes dispositivos de forma automática o remota. Hogar conectado Claro es una plataforma que combina el ecosistema de dispositivos inteligentes más amplio del mercado (cámaras, sensores, eléctricos, iluminación, mascotas, seguridad, electrodomésticos, entretenimiento, entre otros), permitiendo a los clientes Claro administrar y gestionar a distancia sus dispositivos y electrodomésticos inteligentes a través de App Mi Claro en la opción Hogar Conectado.

Beneficios:

- ✓ Cuidado del hogar – seguridad.
- ✓ Reducción de costos.
- ✓ Optimización uso de su tiempo.
- ✓ Simplificar tareas – escenas.

TARIFAS DE CAMARAS Y SENSORES

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	Unidades disponibles
Nuevo y actual Cámara	\$ 222.000	\$ 37.000	\$ 18.500	200

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	Unidades disponibles
Nuevo y actual Sensor	\$ 106.801	\$ 17.800	\$ 8.900	200

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales. Sujeto a estudio de crédito
- ✓ Aplica para TMK y CAVs solo en las ciudades:
 - Regional Costa: Barranquilla, Puerto Colombia y Soledad.
 - Regional Noroccidente: Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado.
 - Regional Occidente: Cali, Neiva* y Popayán*.
 - Regional Centro: Bogotá y Soacha.
 - Regional Oriente: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Villavicencio*.
- * En estas ciudades solo se vende cámara.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH. No es necesario hacer un cambio de producto para comprar la cámara o el sensor y el equipo será entregado

- y configurado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. NO aplica para retiro en tienda.
- ✓ La cámara y el sensor, aplica para clientes actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro con frecuencia 2.4 GHz.
 - ✓ La cámara o sensor se venden de contado o a plazos.
 - ✓ El cliente podrá llevar cámara o sensor de puerta o ventana con pago de contado, o a plazos a 6 y 12 meses.
 - ✓ El cliente que lleve la cámara o sensor a plazos tendrá 0% de interés.
 - ✓ El cliente que lleve cámara o sensor a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
 - ✓ El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
 - ✓ El costo de configuración de cámara o sensor de puerta o ventana para cliente nuevo y actual es de \$ 0.
 - ✓ Un cliente podrá tener más de una cámara o sensor en su cuenta hogar, para un total de 4 cámaras y 4 sensores.
 - ✓ El cliente podrá adquirir el cámara o sensor de puerta o ventana, en el momento de la venta para clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
 - ✓ Para los clientes actuales con cámara o sensor que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar.
 - ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo (cámara o sensor de puerta o ventana) adquirido.
 - ✓ Para adquirir la cámara o sensor de puerta o ventana el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet en un CAV para realizar la compra del equipo, el cual será entregado y configurado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo. NO aplica para retiro en tienda.
 - ✓ La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.
 - ✓ Todos los dispositivos de hogar conectado funcionan sobre redes Wi-fi de 2.4GHz (no es compatible con 5 GHz)
 - ✓ Para realizar la configuración de los equipos el cliente debe descargar App Mi Claro (Android o IOS) de esta manera podrá realizar la configuración de los equipos de hogar conectado desde la opción Hogar Conectado.
 - ✓ La garantía se realiza a través de los centros de servicio actuales CAVs y tiendas claro, el cliente debe ingresar el equipo en cualquier CAV; si el cliente decide ingresarlo a uno de los CAV entonces enviamos un correo al proveedor solicitando la recolección para que hagan la revisión y reparación o cambio en garantía, de esta manera el proveedor recoge el equipo y lo lleva a su laboratorio de garantías, una vez realizado el diagnóstico el proveedor lo devuelve al CAV y Claro le informa al cliente que ya puede recogerlo. Este tiempo es de 30 días hábiles como dice la Ley, pero nosotros solicitamos menos a los aliados 15 días hábiles.
 - ✓ La garantía de cámaras es de 24 meses y la garantía del sensor de puerta o ventana es de 12 meses.
 - ✓ En los eventos en los que los clientes nuevos contraten servicios de internet hogar y adquieran productos financiados para ser entregados durante la correspondiente instalación del servicio hogar, la venta a plazos estará sujeta a la materialización de la instalación de este servicio, en ese sentido nuestro personal técnico evaluará las condiciones antes de realizar la instalación, en caso de no ser viable la instalación del servicio hogar contratado en los términos pactados, el presente contrato de venta plazos se dará por terminado y en ese sentido se darán por canceladas las obligaciones aquí descritas por ambas partes incluyendo la entrega del producto a plazos por parte de COMCEL. Esta cláusula no aplicará para eventos de traslado o mantenimientos.
 - ✓ Para el canal de ventas técnicos aplica al momento de una instalación o visita técnica, este canal está habilitado la venta de la cámara y sensor a todos los clientes Hogar ciudades detalladas en ítem inicial.
 - ✓ ENTREGA EQUIPO DE TECNOLOGÍA: CLARO realizará la entrega del equipo únicamente al titular en el domicilio donde se instalará el servicio a través del técnico instalador al momento de la activación de los servicios fijos en caso de materializarse la instalación. Las cuotas empezarán a contar a partir de la instalación del equipo. NO aplica para retiro en tienda.
 - ✓ **Para más información de condiciones y restricciones de hogar conectado consulta:**
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/hogar-seguro/>

ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

El Servicio de Almacenamiento en la Nube proporciona el servicio y la tecnología para el almacenamiento de datos de vídeo y posibilita la carga, almacenamiento, sincronización, gestión y compartición de grabaciones de vídeos o audio (datos) de cámaras, videoporteros u otros dispositivos con funciones de grabación mediante cámara (en lo sucesivo, el «Dispositivo»). Tras adquirir y activar el Servicio de Almacenamiento en la Nube, el Dispositivo comienza automáticamente a cargar, almacenar, sincronizar, gestionar y compartir las grabaciones de audio o vídeo correspondientes (datos) en función del tipo de servicio.

Los planes disponibles son los siguientes:

PLAN	Características	Grabaciones de alarma	Encriptación de transmisión y almacenamiento	Precio
7 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 7 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 13.000
14 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 14 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 16.000

- ✓ El Servicio se divide en almacenamiento en la nube de 7 días, almacenamiento en la nube de 14 días según el servicio contratado. En cuanto al almacenamiento en la nube de 7 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 7 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio. En lo que respecta al periodo de 14 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 14 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio.
- ✓ Con el almacenamiento común en la nube, la carga de las grabaciones de eventos que se almacenan en la nube se basa en el algoritmo de eventos por detección de movimiento del dispositivo. El servicio de almacenamiento en la nube es un servicio de almacenamiento común en la nube.
- ✓ El servicio de almacenamiento en la nube es un cobro mensual con cargo a la factura de servicios fijos. El costo para el plan de 7 días es de \$ 13.000 y para el plan de 14 días es de \$ 16.000. Estos valores no llevan iva. Este servicio si prorratea.
- ✓ Este servicio aplica solo para clientes Residenciales nuevos o actuales en HFC o FTTH.
- ✓ Este servicio aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, Cavs, Agentes y WhatsApp.