

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

Contenido

1. Plan Prepago
2. Planes Pospago
3. Beneficios estructurales y permanentes
4. Bolsas
5. Política de uso justo (PUJ)
6. Promociones
7. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

1. Plan Prepago

Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia. .
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o entrenado a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Los valores de las llamadas internacionales las encontraras en la siguiente dirección web: www.etb.co/terminosycondiciones.

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-15.

Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas de datos. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 250 MB con vigencia de

una semana, la bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. Si compras una bolsa de datos adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa de datos que hayas comprado. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio. El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con las recargas que realices.

- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o entrenado a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Los valores de las llamadas internacionales las encontraras en la siguiente dirección web: www.etb.co/terminosycondiciones.

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-15.

Plan Retail “20.000”

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia..
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o entrenado a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas

realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.

- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Los valores de las llamadas internacionales las encontraras en la siguiente dirección web: www.etb.co/terminosycondiciones.

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-15.

Plan SIM pre-activada “\$0”

- El valor de la SIM en este plan es de \$0
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia..
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas y centros comerciales, o llamando a nuestra línea de atención *700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$5.000) o entrenado a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda (es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo no se descontará de tu recarga), sin embargo, las recargas que realices podrás usarlas para compra bolsas de datos y/o voz y datos.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Los valores de las llamadas internacionales las encontraras en la siguiente dirección web: www.etb.co/terminosycondiciones.

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-15.

2. Planes Pospago

Los planes pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

Pospago abierto – Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales a tu plan irán con cargo a ésta.

Pospago cuenta control - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

- a. **Plan Like** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Selfie** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB y 50 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- c. **Plan Cool** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB y 200 minutos a cualquier operador fijo y móvil.
- d. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- e. **Plan Play** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen Datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 350 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium

(limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

- f. **Plan Extreme** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye Datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 800 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días..

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-14.

Los valores de los planes pospago incluyen IVA.

3. **Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes y bolsas tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan pospago o cualquiera de nuestras bolsas en prepago:

4.

- a. **WhatsApp y Facebook** – Todas nuestros planes pospago (abierto y control) y bolsas incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de tu bolsa de datos (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan o las bolsas mensuales y de 100 MB para las bolsas semanales y durante su vigencia), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu bolsa o plan. La vigencia de estos beneficios va desde semana o mes (según el plan o bolsa contratada) ó por consumo, lo primero que ocurra. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
- b. **Emails** – Aplica solo en planes pospago (abierto y control), los cuales incluyen el beneficio de emails con acceso gratuito, es decir que noconsume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de bolsa o plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- c. **Spotify Premium** - Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aún cuando no tengas una conexión a internet disponible. Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante un año contado a partir del de la activación del plan. Además, podrás escuchar cualquier canción, sin consumir de los datos de tu plan (limitado

a una PUJ de 1GB por mes), incluso usarlo aún al acabar los datos de bolsa o plan. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas.

Para activar tu cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en www.etb.co
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en www.etb.co
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.

- d. **Salva recurso** – Aplica solo en planes pospago. Los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días, el salva recurso no aplica para los beneficios asociados a los planes como Facebook, WhatsApp, Emails y Spotify.

5. **Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsa de solo datos y 4 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en pospago abierto y cuenta control e incluyen **WhatsApp y Facebook** que no consumen de tu bolsa de datos y podrás usarlos aun al acabar tu bolsa de datos (Limitado a una PUJ de 250MB cada uno). La vigencia de estos beneficios va desde semana o mes según corresponda ó por consumo, lo primero que ocurra. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

- a. **Bolsas de datos** – Tenemos 2 bolsas de datos:

- \$4.500 - 250 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos y podrás usarlos aun al acabar tu bolsa de datos (Limitado a 100MB cada uno).
- \$10.000 - 500 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos y podrás usarlos aun al acabar tu bolsa de datos (Limitado a 250MB cada uno).

- b. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de datos son:

- \$20.000 - 1GB y 20 minutos incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos (aplica PUJ 250MB cada uno)
- \$30.000 - 1GB y 150 minutos incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos (aplica PUJ 250MB cada uno)
- \$30.000 - 2GB y 50 minutos incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos (aplica PUJ 250MB cada uno)
- \$45.000 - 2.5GB y 200 minutos incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de la bolsa de datos (aplica PUJ 250MB cada uno)

Tarifas validas hasta el 30 de Enero-15.

Los valores de estas bolsas incluye IVA.

6. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en las bolsas de forma gratuita (sin descargar MB de la bolsa de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes y Spotify limitado a 1GB por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (Whatsapp, Facebook, Email y Spotify) se descontaran de la Bolsa de datos principal.

7. Promociones

- a. **Navega gratis en 4G** - Cuando estés en cobertura 4G tendrás navegación gratis (cada vez que aparezca en tu celular 4G). Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago). En prepago aplica siempre y cuando se tengan contratada cualquier bolsa de datos.
 - Aplica política de uso justo de 10 GB.
 - Si el cliente se acaba la bolsa de datos, podrá seguir navegando en tráfico 4G hasta cuando llegue al límite de **10 GB**. Una vez el cliente alcance este límite comenzará a consumir los datos de su bolsa de datos contratada.
 - Se termina la promoción, si se acaba la vigencia de la bolsa de datos o por el consumo establecido en la PUJ, lo que primero ocurra.

La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 31 de marzo -15.

- b. **Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales a la bolsa de \$4.500 duplica los datos a 500 MB. La vigencia de esta bolsa es semanal. Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito / débito).

Promoción vigente hasta el 31 de marzo-15.

- c. **Portate a ETB y Recibe 1GB** – Todos lo usuario que realicen su portabilidad a ETB recibirán un 1GB, aplica vigencia de 30 días.

Aplica por compras en el tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores, y grandes superficies, líneas de atención (*700 o 3777777). No aplica para el portal web.

Promoción vigente hasta el 31 de marzo-15.

- d. **Duplica** – Toda recarga que se realice superior a \$5.000 se duplica. Adicionalmente recibes Whatsapp y Facebook gratis durante 30 días, cada uno limitado a una PUJ de 250 MB. Los 250 MB de la PUJ de Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos.

La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Enero-15.

- e. **Plan prepago Samsung** – Recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses por la compra de un equipo Samsung galaxy Ace 4 LTE SM-G313MU. Con posibilidad de financiar este equipo a través de un tercero (Brighstar o crédito fácil condensa). Aplica solo para clientes prepago. El valor de este equipo es de \$249.000 incluido IVA, con posibilidad de financiación de 6 a 18 cuotas. El valor de la cuota a 12 meses es de \$24.309 calculada con una tasa de interés del 12%. Fotografía de referencia.

Aplica por compras en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y grandes superficies. No aplica para el portal web ni líneas de atención (*700 o 3777777).

Promoción vigencia hasta el 31 de Diciembre-14, o hasta agotar existencias.

2. **Protección de datos personales y tratamiento de la información personal:** Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los usuarios. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.