

## **GENERALIDADES - CONDICIONES DE VENTA, ENTREGA Y GARANTÍA**

### **GENERALIDADES**

Los equipos de telefonía celular se entregan bajo las normas de calidad y funcionalidad para los operadores nacionales, Comcel, Movistar y Tigo, funcionando en las frecuencias autorizadas por el ministerio de comunicaciones y la comisión nacional de telecomunicaciones.

Las frecuencias disponibles dependen del fabricante ya que es quien las limita en sus dispositivos.

TriBand – QuadBand - UMTS

Todos los equipos en venta cumplen con las condiciones para uso efectivo en el territorio colombiano.

Los equipos vienen sin restricciones de frecuencia, mejor conocido como Bandas, para ser usado desde el primer momento con cualquier SIM CARD insertada que esté habilitada por uno de los operadores ya antes mencionados.

### **CONDICIONES DE VENTA Y ENTREGA**

La solicitud de los equipos se hace vía **MP** en el sitio: [www.laneros.com](http://www.laneros.com) específicamente en [Todo tipo de celulares](#), una vez localizado el producto se le informa por este mismo medio al comprador y se solicitan datos de contacto para verificar la compra, en el mismo momento se le envían los datos del vendedor en el caso particular ARGOSM con quien se establecerá contacto para todo tipo de comunicaciones.

### **PAGO Y ENTREGA**

El pago de los dispositivos se hará previa consignación, después de comprobada se hace el envío por mensajería especializada, asegurado, el costo del envío va por cuenta del comprador. El envío tarda 24 horas en promedio.

Se emite una factura digital en formato PDF con los datos del comprador y vendedor para mejor claridad en la venta y para la garantía una vez se califique la venta, momento en el cual también se califica al comprador.

### **GARANTIA**

La garantía es por un periodo de tres (3) meses, esta no cubre teléfonos apagados por mal uso, humedades, software, virus, golpes, mala manipulación y sobrevoltaje. Recuerde que la vida útil de su teléfono depende del uso y trato que usted le brinde. No se recibe garantía si los sellos están rotos o presentan signos de manipulación.