

Oferta Negocios

1 Play, 2Play y 3Play

etb.com



Del 1 al 30 de junio de 2018.

OFERTA NEGOCIOS

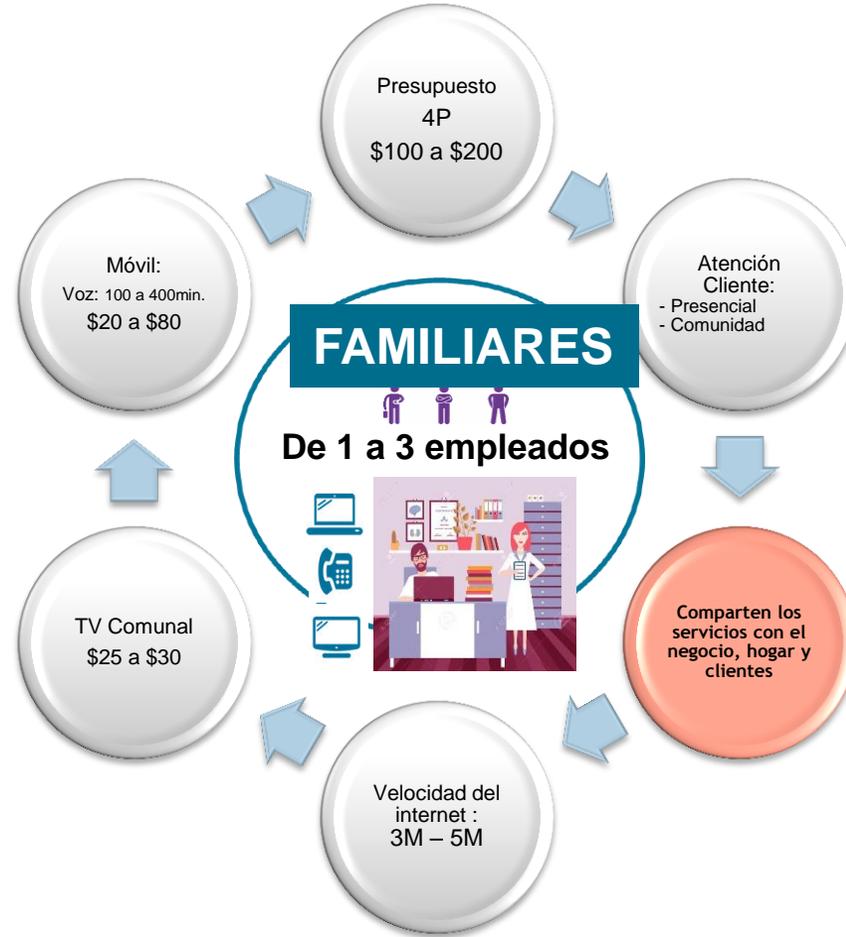
- La oferta Negocios incluye un paquete de SVAs que le ayudarán al cliente a potenciar su negocio.
- Es importante resaltar que los servicios de valor agregado incluidos en la oferta son altamente valorados por los clientes cuando tienen conocimiento de los mismos.
- Se recomienda ofrecer el portafolio Negocios a las empresas tipo tecnológicas, (más de 3 empleados), que pertenezcan al grupo de micro o pequeñas empresas.
- Los clientes Negocios podrán adquirir portafolio de Hogares o de Negocios.

PERFIL DEL CLIENTE

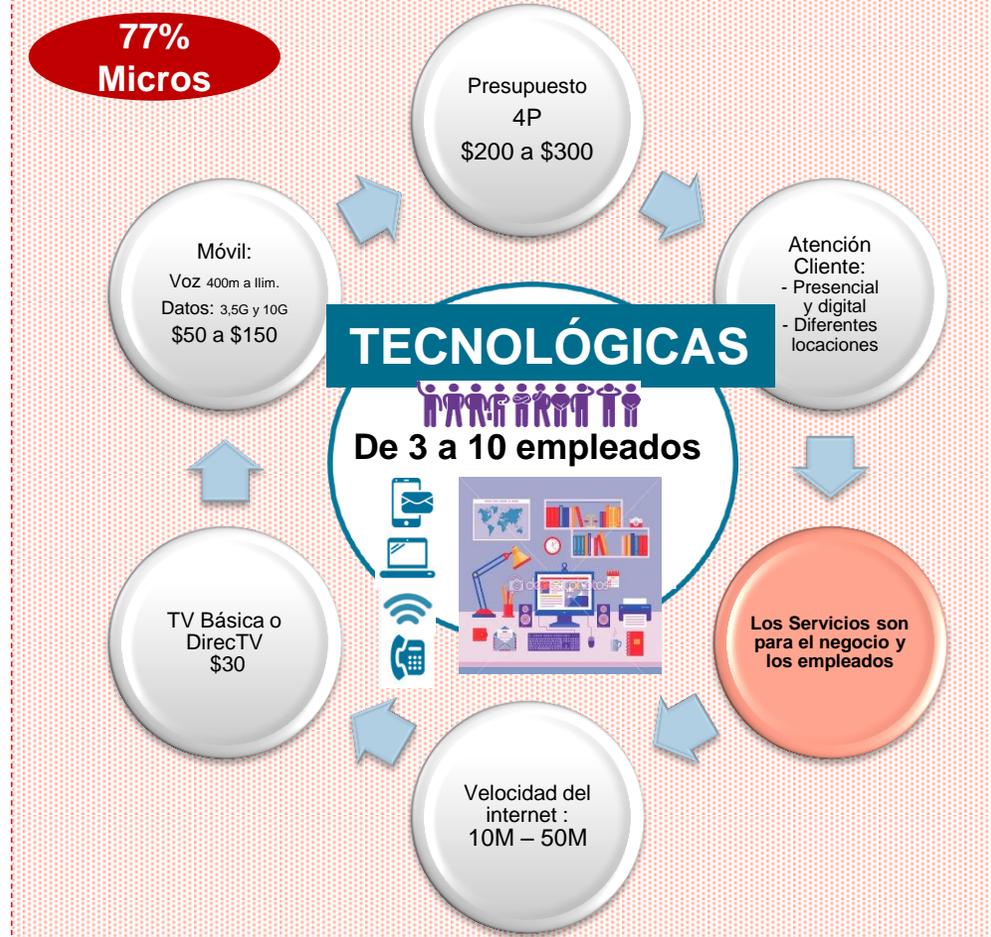
Características

- Cientes infieles 
- Cientes caza ofertas: 
- El precio la Variable clave: 
- Los servicios móviles son prioridad: 
- Pendientes de la reputación: 
- No quieren perder su línea fija: 

Tipo de Clientes



Foco oferta de Negocios



Oferta Negocios 3PLAY



**Tarifas
2018**

SVAs
Incluidos

Canales

SVAs

**Doble
Velocidad**

FIBRA

Silver Exprés 30M

\$172.050

Silver Exprés 38M
Cívico

\$218.150

Silver Exprés 60M

\$208.150

Silver Express
150M

\$296.250



Cívico

FTTC

Silver Exprés 11M

\$126.150

Silver Exprés 12M
Cívico

\$152.050



Cívico

Soporte Avanzado con Antivirus para 7 dispositivos, Recuperación de Datos y Diagnostico y Soporte LAN remoto

LDN hasta 100 Min o LDI hasta 67 Min con el plan VÚ10.000

Servicios Suplementarios Básico y Estándar

1 IP Pública Fija (FTTH)

Formación Empresarial

+ De 100 canales: + De 60HD + De 38SD

ETB PLAY 10 canales online - Canal de las estrellas (4 canales)

Grabador y retroceder x 1 año - HBO x 1 mes

**30 x 60
x 6 meses.**

+ De 130 canales: + De
85 HD + De 48SD

ETB PLAY 12 canales online - Canal
de las estrellas (4 canales)

N/A**

N/A

+ De 100 canales: + De 60HD + De 38SD

ETB PLAY 10 canales - Canal de las estrellas (4 canales)

Grabador y retroceder x 1 año +
HBO x 1 mes

N/A

N/A

Promoción

Tarifas con IVA Incluido

**El 3Play Gold de 150M viene incluido el servicio de paquete grabador y retroceder, HBO MAX, FOX+ PREMIUM, MUNDO, ADULTOS, GOLDEN PREMIER
ETB PLAY: Fox, HBO GO, History, Sony, E Now, ESPN, AXN, Universal, Studio Universal, lifetime, A&E y HOT GO.
Canal de las Estrellas: C. Estrellas HD, Cinema+, Mi Gente y Telenovelas.

Servicios Suplementarios aplican de acuerdo a cada tecnología (ver slide 16): Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

Oferta Negocios 2PLAY



**Tarifas
2018**

FIBRA				MEGA (FTTC)			
				SUPER (CU)			
15M	18M Cívico	25M	50M	3M	6M	7M Cívico	10M
\$112.050	\$136.150	\$126.150	\$167.150	\$70.150	\$84.150	\$120.150	\$100.150



Soporte Avanzado con Antivirus para 7 dispositivos, Recuperación de Datos y Diagnostico y Soporte LAN remoto

LDN hasta 100 Min o LDI hasta 67 Min con el plan VÚ10.000

Servicios Suplementarios Básico y Estándar

1 IP Pública Fija (FTTH y Cu)

Formación Empresarial

SVAs
Incluidos

**Doble
Velocidad**

**15 x 30
x 6 meses.**

**18 x 36
x 6 meses.**

**25 x 50
x 6 meses.**

**50 x 100
x 6 meses.**

**3 x 6
x 6 meses.**

**6 x 12
x 6 meses.**

**7 x 14
x 6 meses.**

**10 x 20
x 6 meses.**

Doble Velocidad no aplica para Cu

Promoción

Tarifas con IVA Incluido

Servicios Suplementarios aplican de acuerdo a cada tecnología (ver slide 16): Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

Oferta Negocios 1PLAY

 Tarifas 2018	ULTRA (FIBRA)	MEGA (FTTC)	
	Línea Adicional Ilimitada	SUPER (CU)	
		Línea Ilimitada	Línea Adicional Ilimitada
	\$32.000	\$57.000	\$32.000
SVAs Incluidos	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>		
	<i>LDN hasta 100 Min o LDI hasta 67 Min con el plan VÚ10.000</i>		

ARGUMENTOS PRODUCTOS

La **fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos.



- **Ultra velocidad (FTTH: Fibra óptica hasta el Hogar-Negocio).**
- **La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTC / FTTH).**
- **Doble velocidad x 6 meses (FTTC / FTTH).** FTTC velocidad máxima de subida 5.5 megas.
- **Oferta empaquetada con publicidad digital.**
- **Soporte Avanzado y Antivirus Bitdefender para 7 Dispositivos.**



- **Varios dispositivos conectados para que puedas bajar y subir archivos.**
- **Ahorra tiempo al enviar y recibir información en minutos.**
- **Transacciones bancarias con seguridad y sin cortes ni lentitud.**
- **Más clientes para tu negocio.**
- **Haz tu negocio mas visible en la Web con Cívico.**
- **Despreocúpate de tus equipos de oficina.**



- **Grabar, pausar y retroceder, en vivo sin costo por 1 año.**
- **Canales HD en todos los decos con la mejor calidad**

- **Tus clientes pueden revivir las mejores jugadas del partido.**
- **Retrocede hasta 2 horas así no hayan visto el canal.**



- **Llamadas que no se caen si se va la luz (Cobre).**
- **LDN hasta 100 min o LDI hasta 67 min plan VÚ10.000.**
- **Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca.**

- **Llama a tus clientes ilimitadamente y sin interrupciones.**
- **Llama a tus clientes a nivel nacional e internacional.**



Respuestas a los argumentos del cliente o la competencia

Lo que dice el cliente o la competencia	Verdad	Mito	Argumentario
Cívico es gratis, no necesito pagar más			<ul style="list-style-type: none"> • Cívico solo entrega gratis, la información de contacto básica y no destaca su negocio, puesto que muestra en su ficha datos de la competencia en su categoría.
No necesito estar en Internet, ya tengo publicidad impresa, No tengo ni Dinero ni tiempo			<ul style="list-style-type: none"> • La publicidad digital es una herramienta de consulta desde cualquier dispositivo. • Disponible las 24 horas 365 días del año. • Generas más clientes, ventas, impacto y presencia. • La mayoría de las personas ya busca comprar directamente en línea.
La TV de ETB va por internet, sus megas son repartidas (70% TV – 30% BA)			<ul style="list-style-type: none"> • La configuración de los servicios de ETB, se realiza de manera independiente para cada producto
Dicen que dan 100M, realmente llegan 50M y lo puede comprobar con un test de velocidad			<ul style="list-style-type: none"> • ETB garantiza la velocidad que ofrece por su tecnología en Fibra Óptica hasta el Hogar • La velocidad por WiFi siempre es menor a la adquirida, eso sucede con cualquier tipo de conectividad inalámbrica y en cualquier operador • Se deben utilizar medidores internacionales o homologados que incluyan más velocidad.
La resolución de canales HD es la misma en todos, depende del tipo de TV			<ul style="list-style-type: none"> • EL SD (2.5M) de ETB es el HD de otros operadores. HD (8M), esto gracias a la Fibra.

Oferta Negocios

Beneficios y Ahorro

La oferta de Negocios incluye herramientas de productividad para tu negocio.

Beneficios

Ahorros



1. Únicos en entregarte publicidad digital georeferenciada sin costo adicional, con el aliado líder del mercado “Cívico”.
Al publico éste producto cuesta \$117.810 mensual, \$1.414.000 anual.

Con otros operadores, debes pagar hasta \$149.000 mensual y \$1.788.000 anual.



SOPORTE AVANZADO



ANTIVIRUS

2. Soporte Técnico que aplica para 7 equipos

- (3PCs – 4 Dispositivos)
- 4 visitas al año si no hay solución remota.
- Antivirus Bitdefender Multidispositivo 7 equipos (3PCs – 4 Dispositivos)
- Recuperación de Datos, 1 al año.
- Diagnostico y Soporte LAN remoto.

Otros operadores entregan 1 Soporte PC O 1 antivirus y no con las características con que lo incluye ETB, con ETB ahorras hasta \$300.000 al año.



FORMACIÓN EMPRESARIAL

3. Únicos en entregarte Formación Empresarial con Conferencias y Diplomados Virtuales relacionados con el entorno empresarial como: Regulación, Ventas, Mercadeo, Tecnología, etc.

- El cliente debe registrarse en el link <http://www.formacionempresarialetb.com/etb>

Éste SVA no lo entrega ningún otro operador y es valorado por los clientes de ETB.

Comparativo Tarifas Negocios 2PLAY

Cobre y FTTC

Velocidad	ETB Neg	*CLARO Neg	Movistar Neg
3M	\$ 70.150	N/A	N/A
6M	\$ 84.150	\$ 102.000	\$ 75.900
7M + Cívico	\$ 120.150	N/A	N/A
10M	\$ 100.150	\$ 139.000	\$ 82.900

*Las tarifas de Claro y Movistar son de 5M y 10M

FTTH

Velocidad	ETB Neg	*CLARO Neg	Movistar Neg
15M	\$ 112.050	\$ 139.000	\$ 82.900
25M + Cívico	\$ 136.150	N/A	N/A
25M	\$ 126.150	\$ 154.000	\$ 122.900
50M	\$ 167.150	\$ 285.000	\$ 174.900

*Las tarifas de Claro y Movistar son de 10M, 20M y 50M

BENEFICIOS

ETB NEGOCIOS	CLARO
Minutos LDN y LDI X	Minutos LDN y LDI 2 elegidos Móvil
Suplementarios de Línea Formación Empresarial Cívico en (7M y 25M) X	Suplementarios de Línea Fundación Carlos Slim Página Web* Correo Electrónico
Soporte Avanzado x 7 Antivirus x 7 IP Fija (FTTH-Cobre)	X X IP Fija

*Con restricción de velocidad

Comparativo Tarifas Negocios 3PLAY

FTTC

Velocidad	ETB Neg	*CLARO Neg	Movistar Neg
6M	N/A	\$ 135.000	\$ 115.000
11M	\$ 126.150	\$ 151.000	\$ 123.000
12M + Cívico	\$ 152.050	N/A	N/A

*Las tarifas de Claro y Movistar son de 5M y 10M

FTTH

Velocidad	ETB Neg	*CLARO Neg	Movistar Neg
30M	\$ 172.050	\$ 190.000	\$ 181.000
38M+Cívico	\$ 218.150	N/A	N/A
60M	\$ 208.150	\$ 330.000	\$ 186.000
150M	\$ 296.250	N/A	N/A

*Las tarifas de Claro y Movistar son de 10M, 30M y 50M

BENEFICIOS

ETB NEGOCIOS	CLARO
Minutos LDN y LDI + Móviles	Minutos LDN y LDI
Suplementarios de Línea	2 elegidos Móvil
Formación Empresarial	Suplementarios de Línea
Cívico en (12M y 38M)	Fundación Carlos Slim
X	Página Web (por 1 año)*
Soporte Avanzado x 7	Correo Electrónico
Antivirus x 7	X
IP Fija (FTTH-Cobre)	X
	IP Fija

*Con restricción de velocidad

Oferta de Negocios

Servicios Asociados de Televisión

	\$32.900		\$6.200
	\$33.900		\$5.200
	\$18.500	Paquete Premium Básico	\$10.200
	\$23.800	Paquete Más TV	\$41.000
VOD Adultos 	\$15.000		\$15.100
VOD Adultos 	\$7.700	 Grabador hasta 200 horas	\$15.400
		 Retroceder 2 horas	\$10.300
	 Grabador hasta 200 horas	+  Retroceder 2 horas	\$17.500

*El deco adicional no aplica para FTTC.

Valores mensuales con IVA Incluido

Oferta de Negocios

Servicios Asociados de Internet

	\$29.400
	\$23.800
 Cívico	\$103.700

Valores mensuales con IVA Incluido

ETB te brinda SIN COSTO:

- DIPLOMADOS Y CONFERENCIAS VIRTUALES ingresando al link: <http://www.formacionempresariaetb.com/etb>
- 13 cursos presenciales de Alfabetización Digital, en los 17 Portales Interactivos ETB, “más cerca a su negocio”

Oferta de Negocios

Oferta Larga Distancia

Consulta todos los destinos en etb.com

Bolsas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.

LDN ILIMITADO	\$17.500
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 10.000	Incluido en la 1ra línea, no aplica venta como servicio solo.
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores mensuales con IVA Incluido

Oferta de Negocios

Larga Distancia VU 10.000* - Incluido en la 1ra Línea Ilimitada

Grupo Destinos <small>*(Aplica condiciones y restricciones)</small>	Tarifa		
	Tarifas sin IVA	Tarifas con IVA	Nº Minutos Promedio
DESTINOS NACIONALES G1 Tráfico entre Bogotá y ciudades sin cargo de transporte.	\$ 100	\$119	100**
Fijo y Móvil: Estados Unidos, Canadá, España, Perú, Argentina y Chile Fijo: México Tráfico entre ciudades sin cargo de transporte.	\$ 150	\$178,5	67**

*Plan no aplica para venta como servicio sólo.

**Ejemplo de minutos promedio por grupo, si el cliente llama sólo a ese grupo.

Oferta de Negocios

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Recibe los mejores beneficios en tu línea telefónica ilimitada

Lista de Servicios Suplementarios					
Paquete	Servicios	FO	FTTC	Cu	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	✓	✓	✗	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	✓	✓	✓	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	✓	✓	✗	
	Llamada en Espera (call waiting)	✓	✓	✓	
	Identificador de Llamadas	✓	✓	✓	
	Identificador de Segunda Llamada	✓	✓	✓	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	✓	✓	✓	Incluido
	Marcación abreviada	✓	✓	✓	
	Conferencia entre tres	✓	✓	✓	
	Llamada de Recordación	✓	✓	✗	
ADICIONALES	Código Secreto	✓	✓	✓	Incluido
	Número Privado				\$5.200
	Cambio de Número				\$30.942
	Número de Fácil recordación				\$30.942

Valores mensuales con IVA Incluido

POLITICAS

Aplica



- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 30 de junio de 2018.
- La facturación es mensualizada.
- Para todos los canales de venta.
- Clientes Negocios en ventas realizadas con C.C. o N.I.T.
- Sujeto a disponibilidad técnica y cobertura, Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet + Televisión Digital.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:

FTTH:	150 Megas de bajada – 75 megas de subida	50 Megas de bajada – 25 megas de subida
	60 Megas de bajada – 30 megas de subida	28 Megas de bajada – 14 megas de subida
	38 Megas de bajada – 19 megas de subida	25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
	30 Megas de bajada – 15 megas de subida	15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
FTTC:	10 Megas de bajada – 5 megas de subida	12 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
	7 Megas de bajada – 3,5 megas de subida	11 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
	6 Megas de bajada – 3 megas de subida	
	3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida	
COBRE:	10 Megas de bajada – 800k de subida	
	6 Megas de bajada – 800k de subida	
	3 Megas de bajada – 800k de subida	
- Los planes 2Play y 3Play incluyen los servicios de LD plan Valor único 10.000, Soporte Avanzado con antivirus Bitdefender para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales, Formación Empresarial y Servicios Suplementarios de Línea, planes Básico y Estándar, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB pueden ser consultadas en Montesquieu.

POLITICAS

Aplica



- Los planes 2Play y 3Play incluyen en las tecnologías de FTTH y Cobre 1 IP Fija para navegación, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este servicio. El cliente no podrá adquirir IP adicionales.
- El cliente en las tecnologías de FTTH y FTTC disfrutará de doble velocidad de internet los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio. En el mes 7 el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para los siguientes planes: 150M de FTTH, 11M y 12M de FTTC ni para los planes de cobre. El doble de velocidad en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- Paquete HBO MAX incluido el primer mes para los planes 3Play de FTTH y FTTC a partir de la instalación del servicio, cumplido el mes cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co. El 3Play de FTTH de 150M incluye el paquete HBO MAX, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este paquete.
- Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los planes 3Play de 30M, 38M y 60M de FTTH y 11M y 12M de FTTC, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- El 3Play Plan de 150M, incluye paquete HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO, canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.
- Los planes de 7M Cobre y FTTC, 12M de FTTC, 18M y 38M de FTTH incluyen el servicio Cívico, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios. Para los demás paquetes el cliente podrá adquirirlo como un servicio adicional a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- El valor de la línea telefónica adicional en plan local Ilimitada es de \$32.000. En las tecnologías de Cobre y FTTC se pueden contratar máximo 7 líneas adicionales, en FTTH sólo se podrá contratar una línea adicional. No se vende línea adicional sola. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo del plan de LD de valor único de 10.000, se cobrarán a la tarifa vigente del plan.
- El cliente podrá adquirir un plan de Larga Distancia por cada línea adicional en las tecnologías de Cobre, FTTC y FTTH. En la línea principal (sola, 2Play o 3Play) no se puede adquirir planes de larga distancia, porque ya incluye un plan.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB pueden ser consultadas en Montesquieu.

POLITICAS

Aplica ✓

- Todos los productos y SVAs deben aplicarse a la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO MAX, Adultos, STB, HBO GO, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiaeconsulta/>.

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe en el siguiente link https://etb.com/guiaeconsulta/contratos_opcion.html.

No Aplica ✗

- **Oferta antigua de Negocios (antes del 1/12/16), el cliente debe migrarse a la nueva oferta de Negocios.**
- **Adquisición de Larga Distancia en la línea principal (sola, 2Play o 3Play).**
- **Beneficio de doble velocidad en 2Play de Cobre, 3Play de 11M, 12M FTTC y 150M FTTH.**
- **Decodificador adicional en planes 3play de FTTC.**
- **Por ningún motivo el cliente podrá eliminar o realizar upgrade o downgrade de los SVAs empaquetados.**

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB pueden ser consultadas en Montesquieu.

POLITICAS TELEVISIÓN

Aplica

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- SIEMPRE se deben ofrecer los diferentes paquetes o canales Premium cuando no estén incluidos como parte de la oferta. Este ofrecimiento debe hacer parte del cierre de la venta y no se puede prescindir de hacer este ofrecimiento.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- Para los planes 3play se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador.
- En los planes 3Play de FTTH, se pueden solicitar hasta 4 decodificadores adicionales a los 2 incluidos en la oferta, para un total de 6 por hogar. El alquiler de los decodificadores adicionales tendrá un cargo fijo mensual, tarifa disponible para consulta en etb.com.co. Todos los decodificadores entregados al cliente son HD.
- En los planes 3Play de FTTC, no se pueden solicitar decodificadores adicionales.
- Para la instalación de los decodificadores adicionales no solicitados en la instalación del servicio, se requiere una visita la cual tiene un costo adicional, tarifa disponible para consulta en etb.com.co.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores, sólo se harán visitas técnicas para instalación o mantenimiento de decodificadores o HPNA.

TIPOLOGÍA DE VENTA

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede entregar la oferta de negocios:

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

Tipo de cliente	Acción	Tecnología	Plan Actual	Plan Nuevo
Cliente Nuevo	Ventas	Cobre	N/A	1 Play, 2Plays Cu
		FTTC	N/A	1 Play, 2Plays y 3Plays FTTC
		FTTH	N/A	2Plays y 3Plays FTTH
Cliente Existente	Migración	Cobre	LB Cu	2Plays y 3Plays FTTC
			2Play Cu	
		Cobre	LB Cu	2Plays y 3Plays FTTH
			2Play Cu	
	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Plays y 3Plays FTTC
			2Play FTTC	1Play, 2Plays y 3Plays FTTC
			3Play FTTC	1Play, 2Plays y 3Plays FTTC
		FTTH	2Play FTTH	2Plays y 3Plays FTTH
			3Play FTTH	2Plays y 3Plays FTTH
	Retención	Cobre	LB Cu	2Plays Cu
			2Play Cu	1 Play, 2Plays Cu
FTTC		LB FTTC	2Plays y 3Plays FTTC	
		2Play FTTC	1Play, 2Plays y 3Plays FTTC	
		3Play FTTC	1Play, 2Plays y 3Plays FTTC	
FTTH		2Play FTTH	2Plays y 3Plays FTTH	
		3Play FTTH	2Plays y 3Plays FTTH	