

# Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014  
Versión Documento: 6

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

PLENA



**SEGMENTO:** Residencial y Soho

**DIVISION:** Todas

**CIUDAD:** Ver anexo 2.

**RED:** Unidireccional

**CONSECUTIVO:** PTAR 1004

**REFERENCIA:** Tarifa televisión unidireccional promo15

**VIGENCIA:**

**Desde:** 01 – Noviembre – 2014

**Hasta:** 31 – Diciembre - 2014

SERVICIO	TARIFA
Traslados (Primero en el año)	\$0
Traslados (Segundo o más en el año)	\$34.800
Reinstalación por Daños del Usuario	\$23.200
Reconexión por Cartera	\$23.200
Instalación Toma Adicional	\$34.800

## TARIFAS TV UNIDIRECCIONAL PROMO 15

Las siguientes son las tarifas en televisión unidireccional analógica con la revista:

PRODUCTO	TARIFA ESPECIAL	ESTRATO
Televisión Análoga + Revista	34.000	1 AL 6

## Políticas Generales

1. Esta tarifa **incluye** el valor del IVA.
2. Es **obligatorio** la digitación del **estrato**.
3. **Si el Cliente realiza cancelación de la revista, se deberá realizar el cambio a la tarifa de venta de TV unidireccional por valor de \$34.000 ver anexo 1.**
4. Estas tarifas sólo aplican cuando el cliente adquiere el servicio **nuevo de televisión Análoga** en la red **Unidireccional**.
5. Se podrán instalar hasta **dos tomas** de televisión **sin costo**.
6. Estas tarifas aplican **únicamente** para ventas que se hagan sobre **HHPP** que **no estén traslapados** con red bidireccional. Si el Nodo está traslapado y al validar la dirección en RR ésta se encuentra creada en red Unidireccional y no se encuentra creada en red Bidireccional se podrá digitar la venta con servicio Unidireccional. Si el HHPP existe en Bidireccional se deben vender servicios sobre la red Bidireccional. **No es vigente para usuarios actuales.**
7. La **Revista** va **incluida** en el Servicio de TV Promocional.
8. Los usuarios que cancelen el servicio, se les hará efectiva las cláusulas de permanencia del servicio de acuerdo a las políticas de CLARO, de acuerdo a las políticas de permanencia vigentes.
9. Si el cliente cae en mora, pierde todo el beneficio de la tarifa y se desconecta por política de cartera.
10. **Para Leticia la tarifa es excluido de IVA, el valor es de \$29.310.**
11. No aplica para empleados CLARO COLOMBIA.
12. Aplica solamente para **estratos del 1 al 6**, para estratos NR se debe vender con tarifa PYME, si el estrato aparece como NG se deberá asignar el estrato correspondiente al predio antes de digitar la venta.

Cordialmente,

**JOHN EDWARD MORALES NARANJO**

Gerente Inteligencia de Mercados y Precio

## Anexo 1 Códigos de tarifas

### Residencial

PRODUCTO	TARIFA ESPECIAL	ESTRATO	CÓDIGO
Televisión Análoga + Revista	34.000	1	HM1
Televisión Análoga + Revista	34.000	2	HM2
Televisión Análoga + Revista	34.000	3	HM3
Televisión Análoga + Revista	34.000	4	HM4
Televisión Análoga + Revista	34.000	5	HM5
Televisión Análoga + Revista	34.000	6	HM6

### Soho

PRODUCTO	TARIFA ESPECIAL	ESTRATO	CÓDIGO
Televisión Análoga + Revista	34.000	1	HC1
Televisión Análoga + Revista	34.000	2	HC2
Televisión Análoga + Revista	34.000	3	HC3
Televisión Análoga + Revista	34.000	4	HC4
Televisión Análoga + Revista	34.000	5	HC5
Televisión Análoga + Revista	34.000	6	HC6

### Tarifa para clientes que realicen cancelación de revista

PRODUCTO	TARIFA ESPECIAL	ESTRATO	CÓDIGO
Televisión Análoga	34.000	1	HJ1
Televisión Análoga	34.000	2	HJ2
Televisión Análoga	34.000	3	HJ3
Televisión Análoga	34.000	4	HJ4
Televisión Análoga	34.000	5	HJ5
Televisión Análoga	34.000	6	HJ6

### Códigos de Tarifa Soho

PRODUCTO	TARIFA ESPECIAL	ESTRATO	CÓDIGO
Televisión Análoga	34.000	1	HK1
Televisión Análoga	34.000	2	HK2
Televisión Análoga	34.000	3	HK3
Televisión Análoga	34.000	4	HK4
Televisión Análoga	34.000	5	HK5
Televisión Análoga	34.000	6	HK6
PRODUCTO	SOHO	RESIDENCIAL	
TV Básica Análoga	TVS	BAS	
Revista 15 minutos	RVS	R35	

## Anexo 2

### Ciudades red Unidireccional

#### CIUDADES

##### CENTRO:

Acacias - Anapoima - Bogota - Cajica - Chia - Chiquinquirá - Cota - Duitama - Espinal - Facatativa - Flandes - Funza - Fusagasugá - Girardot - Granada - La Calera - Leticia - Madrid - Melgar - Mosquera - Paipa - Puerto Lopez - San Martín - Soacha - Sogamoso - Tauramena - Tunja - Villa De Leyva - Villavicencio - Yopal - Zipaquirá

##### NORTE:

Aguachica - Amagá - Apartado - Aracataca - Baranoa - Barrancabermeja - Barranquilla - Bello - Bucaramanga - Cáceres - Caldas - Campoalegre (Cauca) - Carepa - Cartagena - Cereté - Chigorodo - Chinacota - Copacabana - Corozal - Corregimiento El 15 (Medellín) - Cucuta - Don Matías - El Doce (Tarazá) - El Santuario - Entreríos - Envigado - Floridablanca - Fredonia - Fundación - Girardota - Girón - Itagüí - Ituango - Jardín - Jericó - La Estrella - La Pintada - Los Patios - Marinilla - Medellín - Montería - Palermo - Pamplona - Piedecuesta - Pueblo Rico - Puerto Berrio - Remedios - Rionegro - Sabanalarga - Sabaneta - Sahagún - San Antonio De Prado (Medellín) - San Cristóbal - San Francisco - San Jerónimo - San Juan Del Cesar - San Luis De Since - San Pedro - Santa Bárbara - Santa Marta - Santafé De Antioquia - Santiago De Tolu - Sopetrán - Tamesis - Tarso - Titiribí - Tolu Viejo - Turbo - Valdivia - Valledupar - Venecia - Versalles (Santa Bárbara) - Villa Del Rosario - Villanueva - Yarumal

##### OCCIDENTE:

Agustín Codazzi - Alcalá - Amaime - Andalucía - Armenia - Barcelona (Calarca) - Bolívar - Buenavista - Bugalagrande - Cabuyal (Candelaria) - Campoalegre - Candelaria - Cauces (Palmira) - Cerrito - Chinchina - Colon - Córdoba - Dagua - El Bolo (Palmira) - El Carmelo (Candelaria) - Florencia - Florida - Fresno - Galapa - Garzón - Guacarí - Guadalajara de Buga - Villa Garzón - Honda - Ibagué - La Cumbre - Libano - Maicao - Manizales - Mariquita - Media Canoa (Yotoco) - Miranda - Montebello - Montenegro - Neiva - Obando - Padilla - Palmira - Pasto - Pitalito - Poblado Campestre (Candelaria) - Pradera - Puerto Bogota - Puerto Boyacá - Puerto Carreño - Puerto Tejada - Quimbaya - Riofrio - Riohacha - Roldanillo - San Francisco (Occidente) - San Onofre - Sandona - Santander De Quilichao - Sibundoy - Sincelejo - Sonson - Toro - Tulua - Ulloa - Vijes - Villa Rica - Yotoco - Cali - Jamundi - Jumbo.

**FIN DEL DOCUMENTO**