

# Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014  
Versión Documento: 7

## SOLUCIONES FIJAS

## VENTAS

## TARIFA

## PLENA

SEGMENTO: Residencial y Pymes

OPERACION: Móvil

CIUDAD: Ver Anexo

CONSECUTIVO: PTAR 1006

REFERENCIA: Tarifas y políticas DTH

RED: Satelital

VIGENCIA:

Desde: 01 –Noviembre – 14

Hasta: 31 –Diciembre – 14

SERVICIO	TARIFA
Traslados (Primero en el año)	\$0
Traslados (Segundo o más en el año)	\$34.800
Reinstalaciones por Daños del Usuario	\$23.200
Reconexiones por Cartera	\$23.200

Paquete	MIX	Producto	Red	Tipo de Contrato	Nacional
1. Sencillo	TV	TV Digital Básica	Satelital	Con Permanencia mínima	\$ 34.000
				Sin Permanencia	\$ 47.000

## Políticas Generales

- En las ciudades donde se habilite la venta de televisión satelital, **no se podrá vender** servicios de televisión **análoga unidireccional**.
- Se podrán instalar hasta un **máximo de dos (2) decodificadores** por cuenta.
- En esta tecnología digital **NO** se hacen **instalaciones** de puntos **análogos**.
- La **instalación inicial** del servicio tendrá **costo** por el **decodificador principal** y **otro costo** por cada **decodificador adicional**, este pago **deberá ser realizado al vendedor/installador** en el momento de la **instalación del servicio**, quien **entregará** al cliente un **recibo** que **certifica el recaudo por concepto de instalación**, pago que **posteriormente** se verá **reflejado** en la **factura**, este será un **pago único no recurrente**.
- El cliente podrá **contratar** el servicio **con o sin cláusula de permanencia**, de acuerdo a lo anterior se **aplicará la tarifa correspondiente**.
- Para el municipio de **Ubaté** el **canal de venta autorizado** es el **Directo**.
- Revista no se comercializa** en este producto.
- Se harán **efectivas** las condiciones de **permanencia** a los usuarios que **cancelen anticipadamente** el servicio, y que hubieran contratado con cláusula de permanencia
- Si el cliente **cae en mora** se le **desconectará** el servicio de acuerdo a las **políticas de cartera**.
- Los **Anexos de Permanencia** se regirán de acuerdo a **políticas de permanencia vigentes**.
- Estas **tarifas podrán variar** en cualquier momento mediante el **proceso de tarifas establecido**.
- Es requisito indispensable **marcar el HHPP** con el **estrato** a que **corresponda** la unidad de vivienda, para las ventas del **Segmento Pymes** se debe **marcar** como **NR**.
- Las ventas tendrán **instalación inmediata**.
- Para todos los casos se deberá **solicitar un recibo de servicios públicos** para comprobar dirección.
- Las ventas se digitaran en el **casco urbano de las poblaciones creadas**, **no se venderá en zona rural**.
- Al cliente se le enviará la **factura a través de correo electrónico**, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente en el contrato que la podrá encontrar en la **página web de Claro**. **No habrá facturación física**.
- El **vendedor/installador entregará** al cliente un **recibo** que **certifique el recaudo** del dinero por concepto del costo de **instalación**.
- La **creación del HHPP** al igual que la **digitación se realizara por visor** de presentar inconvenientes este aplicativo se deberá comunicar con el área de HHPP para que creen la dirección y luego sea digitada la venta por el aplicativo RR.
- No aplica para empleados**.
- Si el cliente **cancela antes de terminada** la **permanencia mínima**, **deberá pagar** el **siguiente valor** de acuerdo al mes en que **cancela el contrato**.

Producto	Permanencia Mes 1	Permanencia Mes 2	Permanencia Mes 3	Permanencia Mes 4	Permanencia Mes 5	Permanencia Mes 6	Permanencia Mes 7	Permanencia Mes 8	Permanencia Mes 9	Permanencia Mes 10	Permanencia Mes 11	Permanencia Mes 12
Televisión	\$ 154.800	\$ 141.900	\$ 129.000	\$ 116.100	\$ 103.200	\$ 90.300	\$ 77.400	\$ 64.500	\$ 51.600	\$ 38.700	\$ 25.800	\$ 12.900

Cordialmente,

**JOHN EDWARD MORALES NARANJO**

Gerente Inteligencia de Mercados y Precios



## Condiciones

- I. Tipo de Cliente: **Nuevos**
- II. **No aplica** para zonas con **cobertura** de red **Bidireccional HFC o traslapadas**, de acuerdo a los segmentos definidos.
- III. El precio del servicio de televisión Digital Básica Satelital entrega **(1) Un Decodificador**.
- IV. El suscriptor **deberá cumplir** el **score crediticio** para la venta de este producto y **superar el proceso de evidente**

SERVICIO	TARIFA
Full Pack Moviecity	\$29.400
Full Pack HBO	\$29.400
Canal adulto venus	\$14.000
Mensualidad Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	Incluido
Instalación Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$50.000
Mensualidad decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$5.000
Segundo decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$25.000

## Beneficios

1. Todas las **ventas nuevas**, tendrán un 100% de descuento desde el día de la instalación hasta el primer corte de facturación, solo aplica para ventas nuevas. Campaña "Compre ahora y pague en DICIEMBRE"

Residencial OACB

Pyme TZ1A

2. Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad

## Codigos de servicio y tarifa

### SERVICIOS

Categoria	Nombre General	Producto	Tipo	Residencial	Pyme
Television	Tv Digital Básica	Tv Digital Básica Motorola	Principal	<b>DTH</b>	<b>DTY</b>
Television	Cargo de Conexión	Cargo de Conexión TV	Adicional	<b>PCA</b>	<b>CCT</b>
Television	Decodificador	Decodificador DVB	Adicional	<b>ADB</b>	<b>SMY</b>
Television	Premium	Moviepack	Adicional	<b>MVN</b>	<b>MOP</b>
Television	Premium	HBO	Adicional	<b>HBN</b>	<b>HBP</b>
Television	Adultos	Venus	Adicional	<b>V1V</b>	<b>PV1</b>

### TARIFAS

MIX	Producto	Red	Segmento	Estrato	Tipo de Contrato	Nacional	Cod Tar
TV	TV Digital Básica	Satelital	Residencial	1	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR1</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX1</b>
				2	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR2</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX2</b>
				3	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR3</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX3</b>
			Empresas	4	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR4</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX4</b>
				5	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR5</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX5</b>
				6	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GR6</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GX6</b>
				NR	Con Permanencia	<b>\$ 34.000</b>	<b>GRQ</b>
					Sin Permanencia	<b>\$ 47.000</b>	<b>GRR</b>

## Anexos

### I. LINE UP

Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal
100	Canal Claro	204	Cartoon Network	511	ESPN+	703	The Film Zone
105	Canal Uno	205	Disney Channel	513	Fox Sport	705	Space
106	Canal Caracol	207	Disney Junior	514	Fox Sports 2	706	I-Sat
107	Claro Sports	208	Nickelodeon	515	Fox Sport 3	709	CineMax
108	Canal RCN	302	Discovery Channel	602	Warner	718	Cinecanal
115	Canal Institucional	305	Travel and Living	603	AXN		
124	Canal del Congreso	308	Animal Planet	604	Sony		
128	Señal Colombia	310	History Channel	605	Discovery ID		
150	Bang TV	320	Nat Geo	606	Fox Channel		
151	ViaX	402	Home and Health	607	Universal		
152	MTV	405	Fox Life	609	FX		
153	K Music	409	E! Entertainment	610	Mundo Fox		
159	Zona Latina	440	Canal de Las estrellas	611	AE Mundo		
202	Discovery Kids	455	CNN Español	701	TCM		
203	Disney XD	510	ESPN	702	TNT		

### II. Municipios

N	Departamento	Municipio	N	Departamento	Municipio	N	Departamento	Municipio
1	Antioquia	Andes	16	Caldas	Dorada	31	Putumayo	Puerto Asis
2	Antioquia	Barbosa	17	Caldas	Pacora	32	Quindio	Calarca
3	Antioquia	Caucasia	18	Caldas	Riosucio	33	Risaralda	Marsella
4	Antioquia	Ciudad Bolívar	19	Caldas	Viterbo	34	Valle del Cauca	La Paila
5	Antioquia	La Ceja	20	Cundinamarca	Caqueza	35	Valle del Cauca	La Union
6	Antioquia	Puerto Nare	21	Cundinamarca	Guaduas	36	Valle del Cauca	Sevilla
7	Antioquia	RETIRO	22	Cundinamarca	La Vega	37	Valle	Caicedonia
8	Antioquia	Taraza	23	Cundinamarca	Nilo	38	Valle	Zarzal
9	Antioquia	Urrao	24	Cundinamarca	Pacho	39	Valle del Cauca	Cartago
10	Boyaca	Samaca	25	Cundinamarca	Suesca			
11	Boyaca	Santa Rosa De Viterbo	26	Cundinamarca	Tenjo			
12	Caldas	Aguadas	27	Cundinamarca	Ubaté			
13	Caldas	Anserma	28	Cundinamarca	Villeta			
14	Caldas	Aranzazu	29	Nariño	Ipiales			
15	Caldas	Belalcazar	30	Putumayo	Mocoa			