

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento:5

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

ESPECIAL

SEGMENTO: Residencial

DIVISION: Todas

CIUDAD: Todas

TIPOLOGIA: I y II

CONSECUTIVO: PTAR 5004

REFERENCIA: Tarifa Especial – Claro Premium

RED: Bidireccional

VIGENCIA:

Desde: 01 -Noviembre- 2014

Hasta: 30- Noviembre 2014

Producto	Servicios	ESTRATO			
		1	2	3	4
Triple Play Digital TV AVANZADA	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER + HBO + FOX+	\$ 238.077	\$ 238.262	\$ 239.000	\$ 239.000

- El servicio de PVR tiene un costo de \$42.000 IVA Incluido.
- Los servicios de Claro Video y TV Player no tiene costo.

Políticas Generales

1. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción de aquellas que incluyen el servicio de internet en los estratos 1 y 2, donde este servicio está exento y en el estrato 3 donde este servicio está excluido por regulación.
2. Si el usuario **cancela anticipadamente** algún(os) servicio(s), se hará efectiva la **cláusula de permanencia mínima** sobre los servicios cancelados de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
3. Si el cliente **entra en mora se le desconectará** de acuerdo con "**La política de cartera**" todos los servicios que éste tenga contratados.
4. Los anexos de permanencia se regirán de acuerdo a "**La políticas de permanencia**" vigentes.
5. Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
6. Es **requisito indispensable** en el momento de la venta asignarle la **tarifa acorde con el estrato** de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado solo podrá ser **instalado** en la **dirección relacionada** en el contrato y será para **uso exclusivo** del lugar **donde se realizó la instalación**.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por demanda.
9. No se pueden realizar ventas con NIT.

Clientes Actuales

1. **NO SE PUEDE EROSIONAR** la **renta** del cliente, se deberá **incrementar mínimo \$10.000 por cada servicio principal** contratado. De lo contrario no se podrá digitar la venta; los servicios adicionales se cobraran a la tarifa comercial vigente.
2. Los **clientes actuales no podrán migrarse** a las **tarifas de venta actual de esta política**, a **excepción** de aquellos que realicen **Up Grade** de cualquier **servicio principal**.

Aplican todas las condiciones de las políticas plenas en los servicios adicionales. (Ver Política Plena PTAR 1001 o 1002, según tipología de la ciudad)





Beneficios

Condiciones

- I. Tipo de Cliente: **Nuevos y Actuales** de paquete **Sencillo** o **Doble Play** que **empaqueten a Triple Play** y **contraten HD y/o PVR**.
- II. **Aplica para clientes actuales de paquetes triples que realicen upgrade de velocidad de internet y adicionalmente contraten HD y/o PVR.**
- III. Los canales **Premium** deben ser **contratados** con **cláusula de permanencia mínima** de un año.
- IV. **No aplica descuento adicional** sobre el **servicio de PVR**.
- V. Aplica para **clientes actuales con HD y/o PVR**, que deseen **realizar upgrade** o empaquetar un **servicio principal**, pero no se podrán aplicar las campañas de descuento sobre HD y/o PVR.
- VI. No aplica para Florencia ni Melgar.
- VII. Para Rionegro solo aplica en estratos 1 y 2.
- VIII. Aplica para cliente actuales de paquete triple play que adquieran HD o PVR, sin erosionar la renta, ni disminuir los servicios.
- IX. En ningún caso se podrá erosionar la renta de los clientes actuales

Clientes Nuevos

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **ENERO 2015**.
2. Se deben digitar los servicios de Claro Video y TV Player.
3. Se deben digitar los canales HBO y FOX+ con cláusula de permanencia.
4. Incluye un (1) decodificador estándar en comodato sin costo de arrendamiento.

Clientes Actuales

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **DICIEMBRE 2014**.
2. Se deben digitar los servicios de Claro Video y TV Player.
3. Se deben digitar los canales HBO y FOX+ con cláusula de permanencia.
4. Incluye un (1) decodificador estándar en comodato sin costo de arrendamiento.

Códigos de Tarifa

Producto	Servicios	ESTRATO			
		1	2	3	4
Triple Play Digital TV AVANZADA	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER + HBO + FOX+	IJ1	IJ2	OJN	OJO



Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES NARANJO
Gerente Inteligencia de Mercados y Precios