

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento: 6

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

ESPECIAL



SEGMENTO: Residencial.

DIVISION: Todas

CIUDAD: CLIENTES

NUEVOS: Barranquilla,
Soledad, Sopo, Villamaría,
Bogotá, Cali, Envigado,
Tunja.

CLIENTES ACTUALES:

Barranquilla, Bello,
Bogotá, Buga,
Copacabana,
Dosquebradas, Duitama,
Envigado, Espinal,
Floridablanca, Girardot,
Itagui, Jamundí, La
Calera, Los Patios,
Manizales, Medellín,
Palmira, Pasto, Pereira,
Riohacha, Rionegro,
Sabaneta, Soacha,
Sogamoso, Soledad,
Sopo, Tulua, Tunja,
Valledupar, Villa Del
Rosario, Villavicencio,
Yopal, Yumbo, Popayán,
Montería, Villamaría, Cali.

TIPOLOGIA: I y II

CONSECUTIVO: PTAR 5007

REFERENCIA: Tarifa
Especial internet para
todos.

RED: Bidireccional

VIGENCIA:

Desde: 01 –Noviembre–
2014

Hasta: 30 –Noviembre –
2014

Tarifa Especial internet para todos

Paquete	Producto Nombre	ESTRATOS	
		1	2
TRIPLE PLAY	Triple Digital básica 5 Megas	\$ 72.846	\$ 72.477
	Triple Digital Avanzada 5 Megas	\$ 87.846	\$ 87.477
	Triple Digital básica 1 Mega	\$ 61.846	\$ 61.477
	Triple Digital Avanzada 1 Mega	\$ 76.846	\$ 76.477
DOBLE PLAY	Telefonía + Internet 5 Megas	\$ 57.846	\$ 57.477
	Tv Digital Básica + Internet 5 Megas	\$ 56.000	\$ 56.000
	Tv Digital Avanzada + Internet 5 Megas	\$ 71.000	\$ 71.000
	Telefonía + Internet 1 Mega	\$ 46.846	\$ 46.477
	Tv Digital Básica + Internet 1 Mega	\$ 45.000	\$ 45.000
SENCILLO	Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega	\$ 60.000	\$ 60.000
	Internet 1 Mega	\$ 20.000	\$ 20.000

Políticas Generales

1. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción de aquellas que incluyen el servicio de internet en los estratos 1 y 2, donde este servicio es exento y en el estrato 3 donde este servicio está excluido por regulación.
2. Si el usuario **cancela anticipadamente** algún(os) servicio(s), se hará efectiva la **cláusula de permanencia mínima** sobre los servicios cancelados de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
3. Si el cliente **entra en mora se le desconectará** de acuerdo con "**La política de cartera**" todos los servicios que éste tenga contratados.
4. Los anexos de permanencia se regirán de acuerdo a "**La políticas de permanencia**" vigentes.
5. Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
6. Es **requisito indispensable** en el momento de la venta asignarle la **tarifa acorde con el estrato** de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado solo podrá ser **instalado** en la **dirección relacionada** en el contrato y será para **uso exclusivo** del lugar **donde se realizó la instalación**.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por demanda.
9. No se pueden realizar ventas con NIT.

Clientes Actuales

NO SE PUEDE EROSIONAR la **renta** del cliente, se deberá **incrementar mínimo \$10.000 por cada servicio principal** contratado. De lo contrario no se podrá digitar la venta; los servicios adicionales se cobraran a la tarifa comercial vigente.



Beneficios

Clientes Nuevos

1. Aplica para las siguientes ciudades: Barranquilla, Soledad, Sopo, Villamaría, Bogotá, Cali, Envigado y Tunja.
2. Aplica la campaña compre ahora y pague en **Diciembre** para ventas nuevas en paquetes sencillos y dobles de 1 y 5 MB.
3. Aplica la campaña compre ahora y pague en **Enero** para ventas nuevas de paquetes triples de 1 y 5 MB.
4. Aplica WIFI sin costo adicional para paquetes dobles y triples en ventas nuevas de 1 y 5 MB.
5. No aplica la campaña de 12 meses HD en la tarifa de internet para todos

Clientes Actuales

1. Aplica para las siguientes ciudades: Barranquilla, Bello, Bogotá, Buga, Copacabana, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Espinal, Floridablanca, Girardot, Itagui, Jamundi, La Calera, Los Patios, Manizales, Medellín, Palmira, Pasto, Pereira, Riohacha, Rionegro, Sabaneta, Soacha, Sogamoso, Soledad, Sopo, Tulua, Tunja, Valledupar, Villa Del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Popayán, Montería, Villamaria, Cali; en usuarios que tengan el servicio activo PH1, PH2, PH3, PH4 o PH5.
2. Compre ahora y pague en **Diciembre**.
3. Aplica para usuarios actuales que no tengan el servicio de internet en las ciudades habilitadas para clientes nuevos.
6. No aplica la campaña de 12 meses HD en la tarifa de internet para todos

Condiciones

1. Aplica para usuarios nuevos del servicio de internet, entendiendo éstos como aquellos que no han tenido el servicio de internet de banda ancha con ningún operador en los últimos seis (6) meses. Para demostrar esto, el cliente debe suscribir un documento en el que formule ésta declaración.
2. No aplica campaña 12 meses al 50% en HD.
3. El paquete triple incluye plan de larga distancia de 30 minutos, no aplica para paquetes dobles.
4. Las ventas del servicio sencillo de 1MB, solo se pueden realizar en los canales CAV'S y TMK.

PROGRAMA INTERNET PARA TODOS

En los **municipios** autorizados para **ventas nuevas**, se tienen las siguientes **restricciones** para la venta del servicio de internet.

ESTRATO 1: No vender tarifa plena, ni subsidiada en triples y dobles de 3MB y 5MB.

ESTRATO 2: No vender tarifa subsidiada en dobles y triples de 3MB y 5MB.

Códigos de tarifa

VELOCIDAD	Productos	Estrato 1	Estrato 2
1 MEGA	Internet de 1 Mega	10E	20E
	Tv Digital Básica+ Internet de 1 Mega	10G	20G
	Tv Avanzada + Internet de 1 Mega	10Y	20Y
	Internet de 1 Mega + Telefonía	10S	20S
	Triple Play Digital Básico de 1 Mega*	10P	20P
	Triple Play Avanzado de 1 Mega*	10Z	20Z
5 MEGAS	Triple Play Digital Básico de 5 Mega*	10P	20P
	Triple Play Avanzado de 5 Mega*	10Z	20Z
	Tv Digital Básica+ Internet de 5 Mega	10G	20G
	Tv Avanzada + Internet de 5 Mega	10Y	20Y
	Internet de 5 Mega + Telefonía	10S	20S

CODIGO DE SERVICIO

Productos	Código de Servicio
Internet de 1 Mega	PH1
Internet de 5 Mega	PH5
Servicio WiFi -Internet Inalámbrico- sin costo	CMI
Servicio WiFi -Internet Inalámbrico con cobro De \$5.000	CMG

Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES NARANJO
Gerente Inteligencia de Mercados y Precios