



# Punto de Contacto



Para  
De  
Asunto

Distribuidores Claro Móvil  
María del Pilar Suárez G.

**CLARO UP Y RENOVACIÓN ANTICIPADA DE EQUIPO**

**!!!!!!! Desde el 09 de Noviembre de 2016 !!!!!**  
**Claro te ofrece mas servicios para que**  
**renueves tu equipo anticipadamente**

Con  
**Claro-up**  
es fácil renovar tu smartphone cada año.

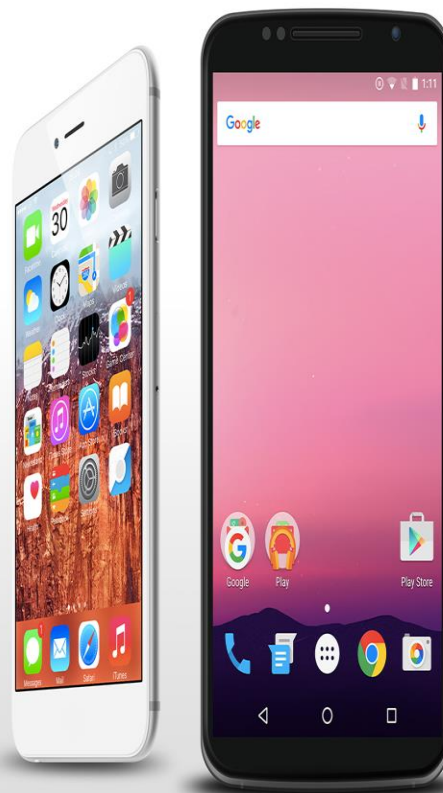
asurion

- 

**1** Compra un smartphone a 18 ó 24 cuotas
- 

**2** Protege tu smartphone con Protección Móvil
- 

**3** Renueva anticipadamente tu smartphone a partir del mes 13 y entrega tu teléfono anterior



El Programa Claro UP está sujeto a los términos y condiciones que se encuentran disponibles en [www.proteccionmovil.com.co/claro](http://www.proteccionmovil.com.co/claro)

# Claró-up

Que debes hacer para aplicar a Claro UP:

1. Comprar desde el **09 de Noviembre de 2016** un equipo nuevo en reposición o nueva activación en **CLARO** a 18 o 24 cuotas.
2. Activar Protección Movil por 12 meses.
3. Luego de pagar la cuota 12 del equipo y de protección movil, el usuario podrá aplicar a **Claro UP**.
4. El usuario debe regresar el equipo actual en buenas condiciones operativas.
5. Realizar la renovación del equipo por un nuevo Smartphone de nuestro portafolio actual.
6. Al momento de renovar el equipo anticipadamente el usuario deberá efectuar un Pago Único Claro UP.

Precio del Equipo <sup>2</sup> (Incluye IVA)	Pago Único Claro UP (Incluye IVA)
<b>200.001 - 499.999</b>	<b>50.000</b>
<b>500.000 - 1.249.999</b>	<b>80.000</b>
<b>1.250.000 - 1.749.999</b>	<b>140.000</b>
<b>1.750.000 o más</b>	<b>280.000</b>
<b>iPhone (todos los modelos)</b>	<b>160.000</b>

Valores en pesos colombianos

8. Al aplicar con los requisitos mencionados anteriormente a **Claro UP**, el cliente podrá tener derecho a que se cancele el saldo insoluto de su Contrato de Financiamiento de Equipo.

## **RENOVACION ANTICIPADA**

Que debes hacer para aplicar a la renovacion anticipada de equipo :

1. Comprar desde el **09 de Noviembre de 2016** un equipo nuevo en reposición o nueva activación en **CLARO** a 18 o 24 cuotas.
2. De forma ininterrumpida durante doce meses realizar el pago de las cuotas del Producto Renovación Anticipada que correspondan al teléfono adquirido, según la siguiente tabla:

<b>Precio del Equipo</b> <small>(en pesos colombianos e incluye IVA)</small>	<b>Cuota Mensual</b> <small>(en pesos colombianos e incluye IVA)</small>
desde <b>200.001 - 499.999</b>	<b>5.000</b>
desde <b>500.000 - 1.249.999</b>	<b>10.000</b>
desde <b>1.250.000 - 1.749.999</b>	<b>15.000</b>
<b>1.750.000 o más</b>	<b>25.000</b>
<b>iPhone</b> <small>(todos los modelos)</small>	<b>25.000</b>

3. Pagar la cuota 12 del equipo y de Renovacion Anticipada
4. El usuario debe regresar el equipo actual en buenas condiciones operativas.
5. Realizar la renovación del equipo por un nuevo Smartphone de nuestro portafolio actual.
6. Al momento de renovar el equipo anticipadamente el usuario deberá efectuar un Pago Único que se presenta en tabla acontinuación.

Precio del Equipo <sup>2</sup> (Incluye IVA)	Pago Único Claro UP (Incluye IVA)
<b>200.001 - 499.999</b>	<b>50.000</b>
<b>500.000 - 1.249.999</b>	<b>80.000</b>
<b>1.250.000 - 1.749.999</b>	<b>140.000</b>
<b>1.750.000 o más</b>	<b>280.000</b>
<b>iPhone</b> (todos los modelos)	<b>160.000</b>

Valores en pesos colombianos

8. Al aplicar con los requisitos mencionados anteriormente a **Renovación Anticipada**, el cliente podrá tener derecho a que se cancele el saldo insoluto de su Contrato de Financiamiento de Equipo.

### Importante

- Los servicios sólo aplican para usuarios Postpago
- Sólo aplican para nuevas activaciones o reposiciones de equipo desde el 09 de noviembre de 2016.
- Aplica para usuarios que activen protección móvil o renovación anticipada desde el 09 de noviembre de 2016.

Sin otro particular,



**MARIA DEL PILAR SUAREZ G.**  
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor