	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-07-0002 Fecha publicación: 09/07/2021


Términos y Condiciones oferta especial Conjunta productos Fijo – Móvil

Tigo trae para los clientes nuevos de los servicios móviles, planes Pospago 5.0 con Descuentos especiales, y para los clientes actuales de los servicios fijos, más velocidad en Internet de acuerdo con el portafolio instalado; teniendo en cuenta los presentes términos y condiciones.

- *Aplica para Clientes actuales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que cuenten con un portafolio fijo con al menos el servicio de internet y adquieran uno de los planes pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil) descritos en el documento.*
- **Vigencia: Del 1 al 31 de Julio de 2021 .**
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en **HFC** o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red, no aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*

COBERTURA DE LA OFERTA

La presente oferta aplica para las ventas realizadas en zonas seleccionadas en las ciudades de Medellín, Envigado, Itagüí, La Estrella, Sabaneta, Manizales, Chinchiná, Villamaría, Popayán, Neiva, Pasto, Calarcá, Circasia, Ibagué, Guadalajara De Buga, Jamundí, Palmira, Tuluá, Yumbo, Aguadas, Anserma, Aránzazu, Belalcázar, Filadelfia, La Merced, Manzanares, Marmato, Marquetalia, Marulanda, Neira, Norcasia, Pacora, Palestina, Pensilvania, Risaralda, Samaná, San Jose, Supia, Victoria, Viterbo, Florencia, Belén De Los Andaquies, Cartagena Del Chaira, Curillo, El Doncello, El Paujil, La Montanita, Milán, Morelia, Puerto Rico, San Jose Del Fragua, San Vicente Del Caguán, Solano, Solita, Almaguer, Balboa, Bolivar, Buenos Aires, Cajibío, Caldono, Caloto, Corinto, El Tambo, Guachené, Guapi, Inza, Jámalo, La Sierra, La Vega, Lopez, Mercaderes, Miranda, Morales, Padilla, Paez, Patía, Piamonte, Piendamó, Puerto Tejada, Purace, Rosas, San Sebastian, Santander De Quilichao, Silvia, Sotará, Suarez, Timbío, Timbiquí, Toribio, Totoro, Villa Rica, Acevedo, Agrado, Aipe, Algeciras, Altamira, Baraya, Campoalegre, Colombia, Elías, Garzon, Gigante, Hobo, Iquira, Isnos, La Argentina, La Plata, Nátaga, Oporapa, Paicol, Palermo, Pital, Pitalito, Rivera, Saladoblanco, San Agustín, Santa Maria, Suaza, Tarqui, Tesalia, Tello, Teruel, Timana, Villavieja, Yaguará, Alban, Aldana, Ancuya, Arboleda, Barbacoas, Belén, Buesaco, Colon, Consaca, Contadero, Cuaspud, Cumbal, Cumbitara, Chachagüí, El Charco, El Rosario, El Tablón De Gomez, Funes, Guachucal, Guaitarilla, Gualmatan, Iles, Imues, Ipiales, La Cruz, La Florida, La Llanada, La Tola, Leiva, Linares, Los Andes, Maguí, Mallama, Olaya Herrera, Ospina, Francisco Pizarro, Policarpa, Potosí, Puerres, Pupiales, Ricaurte, Roberto Payan, Samaniego, Sandoná, San Bernardo, San Lorenzo, San Pedro De Cartago, Santacruz, Sapuyes, Taminango, Tangua, Tumaco, Tuquerres, Yacuanquer, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya, Salento, Pereira, Apia, Belén De Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa De Cabal, Santuario, Alpujarra, Alvarado, Ambalema, Anzoategui, Armero, Ataco, Cajamarca, Carmen De Apicalá, Casabianca, Chaparral, Coello, Coyaima, Cunday, Dolores, Espinal, Falan, Flandes, Fresno, Guamo, Herveo,

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-07-0002 Fecha publicación: 09/07/2021

Honda, Icononzo, Lérida, Líbano, Mariquita, Melgar, Murillo, Natagaima, Ortega, Palocabildo, Piedras, Planadas, Prado, Purificación, Rioblanco, Roncesvalles, Rovira, Saldaña, San Antonio, Santa Isabel, Valle De San Juan, Venadillo, Villahermosa, Villarrica, Alcalá, Andalucía, Ansermanuevo, Buenaventura, Bugalagrande, Caicedonia, Calima, **Cartago**, Dagua, El Águila, El Cairo, El Cerrito, El Dovio, Florida, Ginebra, Guacarí, La Cumbre, La Victoria, Obando, Pradera, Restrepo, Riofrio, Roldanillo, Sevilla, Toro, Trujillo, Ulloa, Versalles, Vives, Yotoco, Zarzal, Bogotá, Chía, Soacha, Barranquilla, Soledad, Turbaco, Valledupar, Montería, Cerete, Santa Marta, Bello, Copacabana, Rionegro, Armenia, Caldas, Cajicá, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Piedecuesta **cuya instalación haya sido realizada en los municipios mencionados.**

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA


Beneficio Full Tigo Hogar *Clientes Actuales*

Los clientes que tengan activo un portafolio hogar Tigo con al menos el servicio de internet y que adquieran uno de los planes móviles postpago 5.0 descritos en el documento, recibirán como beneficio el incremento de velocidad. Aplica para clientes que tengan contratado un portafolio con velocidades de 10, 20, 25, 30 o 60 megas, que sean contactados por un asesor de televentas o que se les realice el ofrecimiento por un asesor de Tiendas Propias y activen el plan Pospago móvil de Tigo.

PORTAFOLIO	BENEFICIO HOGAR
Oferta con Internet en Cliente Actual	Incremento Velocidad 10M recibe 30M
	Incremento Velocidad 20M, 25M o 30M recibe 60M ✓
	Doble Velocidad 60M recibe 120M

Este beneficio no aplica para:

- Clientes que tengan contratado internet con velocidad igual o inferior a 5 megas.
- Clientes que ya se les haya aplicado un incrementado la velocidad sin costo, debido a cualquier campaña realizada por Tigo.
- Clientes que no tengan el servicio de internet fijo previamente contratado.
- Para los clientes actuales de los servicios de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a quienes no les aplique el beneficio de incremento de velocidad sobre el servicio de Internet fijo, tendrán la posibilidad de realizar un cambio de portafolio a una de las nuevas ofertas comerciales. —

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-07-0002 Fecha publicación: 09/07/2021

- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.


Beneficio Full Tigo Pospago Móvil

Los clientes que ya cuenten con uno de los servicios de internet fijo mencionados anteriormente y realicen una portación o migración Prepago – Pospago, podrán acceder a los planes exclusivos Full Tigo con 50% de descuento que se presentan a continuación:

Plan	Cargo Básico	Precio Final con dcto.	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Servicios Adicionales
Pospago 5.2 Seg	\$ 75.000	\$ 37.500	150 GB	45 GB	WA + FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.3	\$ 100.00	\$ 50.000	Ilimitados					Incluido

- Los clientes que en el momento de la migración Prepago – Pospago o de la portación de su línea móvil tomen el plan pospago 5.2 seg o 5.3 a través de Tiendas propias o Televentas se les otorgará un descuento del 50% sobre el cargo básico del plan móvil por 12 meses a partir del primer mes, este beneficio es exclusivo para usuarios del plan pospago 5.2 seg y 5.3 y titulares de un servicio fijo, y podrá mantenerse siempre y cuando no se realice cesión de contrato, retiro de la línea, cambio de número o cambio de plan.
- Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye el servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- Este beneficio aplica hasta para cinco líneas móviles Portadas o Migradas Prepago – Pospago, siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar.
- Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a no ser que estos determinen lo contrario en el momento de la oferta.

Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link:

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-07-0002 Fecha publicación: 09/07/2021

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/12052021-tyc-pospago-5-0.pdf

Generalidades de la oferta

- **Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.**
- Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.