

	Términos y Condiciones WIFI MESH	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-12-0002 Fecha publicación: 13/12/2021

Términos y Condiciones CONECTIVIDAD CON EXTENSOR WIFI MESH

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional a excepción de los servicios instalados en los municipios de Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa de Cabal del departamento de Risaralda. En los municipios de Manizales y Villamaría departamento de Caldas. En los municipios de Calarcá, La Tebaida, Circasia, Montenegro y Quimbaya en el departamento del Quindío y en el municipio de Cartago en el departamento del Valle del Cauca.*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play e Individual con Internet*
- *No aplica para los clientes de servicios de Telefonía y Televisión individual*
- *Aplica para servicios sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 13 al 31 de diciembre de 2021*

Condiciones Generales de la Oferta:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet fijo una solución de conectividad para mejorar la experiencia de navegación a través de la red inalámbrica fija con el extensor WIFI MESH, equipo que permite extender el alcance inalámbrico del servicio de internet fijo contratado para mejorar la conexión a través de la red WiFi en zonas del hogar donde la cobertura con el Cable Modem no es suficiente debido a los factores que no están al alcance de Tigo y que pueden limitar la velocidad de navegación.*
- *Aplica para usuarios actuales de Internet ubicados a nivel nacional donde Tigo tiene cobertura, a excepción de las ciudades indicadas en el encabezado de este documento.*
- *Para los clientes nuevos y actuales con servicios de Internet con velocidad final de navegación inferior a 200 Megas TIGO la solución de conectividad se entregará como mínimo 2 extensores WiFi Mesh.*
- *Para los clientes actuales con servicios de Internet con velocidad final de navegación igual o inferior a 60Mbps TIGO la solución de conectividad se entregará como mínimo 1 extensor WiFi Mesh*
- *Aplica para clientes nuevos y actuales sobre redes HFC y GPON*
- *La solución con los Extensores Mesh se entrega instalada y cableada. Esta instalación y el cableado no tendrán costo para el usuario.*
- *Los equipos se an al cliente bajo modalidad de arrendamiento.*
- *La solución con los Extensores Mesh está sujeto a disponibilidad de inventario, 20.000 unidades disponibles durante la vigencia de estos términos y condiciones.*

	Términos y Condiciones WIFI MESH	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-12-0002 Fecha publicación: 13/12/2021

- *El valor del canon de arrendamiento de cada equipo es de \$14.900 mensuales, IVA incluido.*
- *Los clientes que adquieran la solución con WIFI MESH tendrán un descuento del 50% por 12 meses sobre cada equipo. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por equipo de \$14.900 IVA incluido.*
- *El cliente puede contratar hasta un total de 4 equipos por hogar.*
- *Cuando se logre determinar por el área de soporte técnico que debido a las condiciones particulares de la señal Wifi dentro del hogar, un cliente requiere de un extensor WiFi, Tigo podrá entregar este a su arbitrio en la modalidad de arrendamiento con el 100% de descuento. Este descuento solo aplicará para los clientes que Tigo determine conforme a los análisis técnicos de la red y se mantendrá vigente mientras el cliente no haga cambios en su servicio.*
- *El Extensor WiFi Mesh permite administrar la red WiFi desde la App Mi Tigo por medio de WiFi 360. Las opciones habilitadas serán cambiar la contraseña, reseteo del Modem y visualización de los equipos conectados a la red.*
- *En caso de daño o hurto o recuperación del equipo por causas imputables al cliente, se deberá cancelar a TIGO el valor de \$150.000 (IVA incluido) por cada equipo.*
- *Las características técnicas del equipo WiFi Mesh son:*
 - *Punto de acceso inalámbrico 802.11ac con MIMO 2x2 en 5 GHz*
 - *Punto de acceso inalámbrico 802.11n con MIMO 2x2 en 2.4 GHz*
 - *2 puertos LAN y 1 WAN Gigabit Ethernet*
 - *Administración por TR 069*
 - *Soporta Band Steering*
 - *Seguridad soportada WPA, WPA2, AES, WEP-64/128*
 - *Se puede instalar como AP (Ethernet Backhaul) y repetidor (Wifi Backhaul).*
 - *Múltiples entradas, múltiples salidas (MIMO).*
 - *Las radios 802.11n y 802.11ac usan tecnología MIMO, que aprovecha la ruta múltiple para aumentar el rendimiento y la cobertura.*
 - *Una red mallada es una red WiFi donde todos los AP están utilizando el mismo nombre de la red, y la misma contraseña.*
 - *La red mesh decide que te conectes al nodo que tenga mejor conexión.*
 - *Los dispositivos conectados a una red inalámbrica pueden cambiar de forma automática de la banda de 2,4 GHz a la de 5 GHz o viceversa.*
 - *De esta forma, siempre estará conectado a la red WiFi que mejor señal y velocidad ofrezca en ese momento y lugar.*

Factores que pueden limitar la velocidad efectiva de navegación del Internet fijo:

Para disfrutar del servicio el usuario se puede conectar directamente a través del modem o mediante la red Wifi. En todo caso debe tener presente:

- a. La conexión del dispositivo del Hogar debe estar encendida.*
- b. Cercanía del dispositivo del Hogar al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor*

	Términos y Condiciones WIFI MESH	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2021-12-0002 Fecha publicación: 13/12/2021

- c. *Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi del hogar, se percibe una reducción de la velocidad de navegación.*
- d. *El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central en el hogar, no se debe ocultar ni esconder el modem dado que las puertas, paredes pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.*
- e. *Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente en el hogar, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.*
- f. *El Usuario puede verificar la velocidad de su Internet en el siguiente link: <http://tigoune.speedtestcustom.com/>*
- g. *Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi el equipo modem de internet debe estar ubicado lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos o cámaras inalámbricas.*
- h. *El usuario es responsable de cuidar la contraseña de WIFI, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas a su hogar, cambiar la clave periódicamente ingresando al portal de Mi Tigo.*
- i. *Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control de Tigo como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360001626567>*