



Para: Distribuidores Claro Móvil
De: María del Pilar Suárez G.
Asunto: **NUEVO SAMSUNG GALAXY NOTE 3 (SM-N9005) – HABLA, ESCRIBE Y DIVIÉRTETE NAVEGANDO**

Diseña tu vida con el **Nuevo....!!!** Samsung GALAXY Note 3

Con funciones tan increíbles que tu forma de ver el mundo seguramente cambiará.

Para que llenes tu vida de nuevas experiencias

Nuevo



CARACTERISTICAS TECNICAS PRINCIPALES

- **Sistema Operativo:** Android 4.3 (Jelly Bean)
- **Tecnología:** 2G, 3G, HSPA + y 4G-LTE*
- **Dimensiones:** 151.2 x 79.2 x 8.3mm, 168 gr
- **Pantalla:** 5.7" Full HD Súper AMOLED (1920 x 1080)
- **Procesador:** Qualcomm Snapdragon 2.3GHz de 4 núcleos (Quad Core)
- **Memoria RAM:** 3 GB
- **Memoria Interna:** 32GB + micro SD (de hasta 64 GB, no incluida).
- **Cámara Principal:** 13.0 MPX con autofocus y Flash
- **Cámara Frontal:** 2.0 MPX
- **Conectividad:** Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac (HT80).
Bluetooth 4.0,
USB 3.0
NFC
Control Remoto vía LED infrarrojo
GPS/GLONASS.
- **Batería:** 3200mAh
- **Sim Card:** Se activa con Micro Sim Card
- **Colores disponibles:** Blanco y Negro

***Este equipo a futuro permitirá la tecnología 4G-LTE una vez se le actualice la versión de Software. Este equipo soporta las bandas 2G, 3G, HSPA +, y 4G LTE.**

Consíguelo en 24 Cuotas de \$43.515 en el Plan Seamos Claro 1440 Abierto con Clausula a 24 meses.

DISEÑO MÁS PREMIUM

Su nueva carcasa de sensación de cuero con costuras muy reales, te permitirá un agarre más cómodo y seguro. Además, su nuevo S-Pen, mejorado y con un diseño diferente, te permitirá manejar tu Galaxy Note 3 de una manera increíble!



NUEVO COMANDO AÉREO

Ahora tendrás la posibilidad de acceder a 5 novedosas tareas que utilizarás a diario, con tan sólo presionar el botón de tu S-Pen!

- "Nota de Acción" (Action Memo):
- "Álbum" (Scrapbook):
- "Escritura en Pantalla" (Screen Write)
- S Finder
- "Ventana S-pen" (Pen Window)

NOTA DE ACCIÓN (Action Memo)

Esta función permite que todo lo que escribas con el S-pen, en tu letra, se convierta inmediatamente a texto y podrás realizar 7 acciones diferentes:

1. Llamar directamente
2. Crear y guardar un contacto
3. Crear y guardar una tarea
4. Enviar un mensaje de texto
5. Escribir y enviar un correo
6. Realizar una búsqueda en internet
7. Buscar un lugar Mapas



ALBUM (Scrap Book)

Esta función te servirá para agrupar y organizar una variedad de contenidos, incluyendo **páginas web, videos de Youtube, videos de tu equipo, fotos, etc.** en un solo lugar.

Sólo tienes que dibujar un círculo alrededor de lo que quieres guardar para dejarlo organizado por categorías, en tu propio álbum personalizado. Así encontrarás todo fácil y rápido!

ESCRITURA DIRECTA (Screen Write)

Tu Galaxy Note 3 reconoce tanto tu escritura a mano como lo que escribes con el teclado, por lo que la pantalla interpretará casi todos los estilos de escritura de manera precisa. Antes, sólo el note podía reconocer tu escritura a mano, pero ahora, se reconoce en los mensajes, el planner, la alarma, y muchas de las funciones del teléfono.





S-FINDER

Con esta función, podrás realizar búsquedas inteligentes tanto en tus contenidos personales, (Galería, S Note, Notas de Acción, S Planner, conversaciones, etc), como en la web.

No solamente podrás buscar con palabras clave, sino también con filtros como fecha, ubicación, o tipo de contenido para obtener resultados relevantes.

VENTANA S-PEN (Window Pen)

El Galaxy Note 3 te permite dibujar una ventana de aplicación mientras estás trabajando en la pantalla. Solo debes hacer un cuadro en cualquier parte de la pantalla y selecciona la aplicación que quieras abrir.

Utiliza por ejemplo una calculadora mientras estás escribiendo un correo, llamando o navegando en la web.



(S-NOTE)

Con esta función renovada, y gracias al nuevo S-pen, podrás escribir, tomar notas, dibujar y navegar a través de "cuadernos", para que luego S Note las ajuste y digitalice.

Todo un block de notas, y 6 puntas diferentes para elegir con todos los colores que te puedas imaginar en un solo toque para que dibujes, tomes apuntes y hagas de tu GALAXY NOTE 3 un compañero inseparable.

MULTI VENTANA

Esta pantalla de 5.7" te permite hacer más, más rápido. Podrás hacer diferentes tareas de manera simultánea. Tendrás una visualización de dos aplicaciones.

Adicionalmente, utilizando el modo 'arrastrar y soltar' en la barra de división, puedes mover el párrafo de un texto, o una pantalla capturada en un instante



CORTADOR FÁCIL (Easy Clip)

Ahora sí podrás recortar exactamente lo que quieres de una imagen, con tan solo oprimir el botón del S-Pen y delinear lo que quieras para enviarlo inmediatamente!

**Consulta la Ficha Técnica adjunta para conocer mayor información
(Anexo 2)**

**Recuerda que el nuevo Samsung Galaxy Note 3 viene con procesador
Qualcomm Snapdragon**



Los procesadores **Snapdragon** son una potente combinación entre rendimiento y consumo de energía, optimizado para los teléfonos inteligentes de última generación.

Con el procesador Snapdragon podrás tener:

- Gráficos más nítidos
- Máxima velocidad de descarga
- Mayor rendimiento y duración de la batería
- Conectividad más rápida y confiable
- Reproducción de videos y películas en alta definición sin interrupciones

COMPARATIVO ESPECIFICACIONES SAMSUNG GALAXY NOTE, NOTE 2 Y NOTE 3

ESPECIFICACIONES	GALAXY NOTE 1	GALAXY NOTE 2	GALAXY NOTE 3
IMAGEN			
REFERENCIA	GT-N7000	GT-N7100	SM-N9005
SISTEMA OPERATIVO	Android Jelly Bean 2.3	Android Jelly Bean 4.1	Android Jelly Bean 4.3
PROCESADOR	1.4GHz Dual Core	1.6 Ghz Quad Core	SnapDragon 2.3 GHz Quad Core
TECNOLOGIA	3G / HSPA +	3G / HSPA +	3G / 4G LTE
CAMARA	8.0 MPX/Secundaria	8.0 MPX/Secundaria	13.0 MPX/Secundaria

	2.0 MPX	1.9 MPX	2.0 MPX
BATERIA	Li-Ion 2500 mAh	Li-Ion 3100 mAh	Li-Ion 3200 mAh
TAMAÑO DEL EQUIPO	146.9 x 83 x 9.7 mm	151.05 x 80.4 x 9.4 mm	151.2 x 79.2 x 8.3 mm
TAMAÑO DE PANTALLA	5.3"	5.5"	5.7"
MEMORIA INTERNA TOTAL	16GB	16GB	32 GB

Activa tú **SAMSUNG GALAXY NOTE 3** en los Planes y Paquetes de Navegación

Actívalo en un **Plan de Navegación** ó en un **Plan Postpago de Voz + Un Paquete De Navegación**

Planes Y Paquetes de Navegación Smartphone

Capacidad de Navegación Incluida	Plan o Paquete	Nombre Plan o Paquete	CFM sin IVA	CFM con IVA*	Una vez Consumida la capacidad incluida en el plan o paquete, podrá elegir:
500MB	Paquete	Paq Navegación 500MB SM	\$ 17,155	\$ 19,900	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceder sin costo a los servicios de Chat, Mail y Redes Sociales ✓ Comprar paquetes de navegación adicionales con cargo a la factura ✓ Navegar por demanda a una tarifa de \$0.39 IVA incluido por Kb Adicional.
1GB	Plan	Plan Navegación SM 1GB	\$ 25,776	\$ 29,900	
	Paquete	Paq Navegación 1GB SM	\$ 24,052	\$ 27,900	
2GB	Plan	Plan Navegación SM 2GB	\$ 34,396	\$ 39,900	
	Paquete	Paq Navegación 2GB SM	\$ 31,810	\$ 36,900	
3GB	Plan	Plan Navegación SM 3GB	\$ 43,017	\$ 49,900	
	Paquete	Paq Navegación 3GB SM	\$ 40,431	\$ 46,900	
5GB	Plan	Plan Navegación SM 5GB	\$ 51,638	\$ 59,900	
	Paquete	Paq Navegación 5GB SM	\$ 49,914	\$ 57,900	
10GB	Plan	Plan Navegación SM 10GB	\$ 86,121	\$ 99,900	
	Paquete	Paq Navegación 10GB SM	\$ 81,810	\$ 94,900	

* En el Cargo Fijo Mensual de planes y paquetes de Datos el IVA es del 16%

Te Recomendamos Venderlo en el Plan de Voz que el Usuario Elija + El Paquete “Paq Navegación 3 GB SM”

Plan Smartphone	CFM Con IVA	Paquete Smartphone	CFM Con IVA
Plan Navegación SM 3GB	\$ 49.900	Paq Navegación 3GB SM	\$ 46,900

Con el **Plan ó Paquete Navegación 3GB SM** podrás Hacer uso de cualquier tipo de Navegación como: Realizar streaming de audio y video, realizar descargas, utilizar aplicaciones que requieran acceso a internet, acceder a tus redes favoritas y mucho más... A una velocidad de hasta 5Mbps

Condiciones y Restriciones

- ✓ Los planes y paquetes de datos aplican para equipos que soporten Navegación en Internet.
- ✓ Los planes de datos no cuentan con minutos incluidos en el plan, si desea el servicio de voz podrá tenerlo recargando con Amigo Claro a través de *600 u otros medios.
- ✓ La capacidad incluida en el plan o paquete permitirá la navegación en internet a una velocidad máxima de hasta 5 Mbps
- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps. En caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G, tendrá acceso al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps.
- ✓ Una vez consumida la capacidad incluida en el plan o paquete, la línea será direccionada al “**Portal Servicios de Navegación**” donde podrás elegir:
 - Acceder sin costo a los servicios de **Chat** (Joyn, Whatsapp, Yahoo Messenger, Gtalk.), **Mail** (Hotmail, Gmail, Yahoo Mail, entre otras cuentas POP3 e IMAP4.) y **Redes Sociales** (Facebook, Twitter y MySpace)
 - Continuar navegando adquiriendo paquetes adicionales de navegación con cargo a la factura
 - Navegar por demanda a una tarifa de \$0.39 IVA incluido por Kb Adicional.
- ✓ Cuando la línea se encuentre en Roaming Internacional, la utilización de los servicios de datos serán facturados como servicios adicionales con tarifas de Roaming Internacional vigentes.
- ✓ Los servicios de SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos de texto de información, entretenimiento y descargas de contenido del Portal Ideas Claro u otros portales WAP, serán facturados de manera adicional al plan, según la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ Los servicios Windows Live que se utilicen a través de la SIM CARD se cobrará como servicio SMS de acuerdo a la tarifa establecida para este servicio.
- ✓ El servicio de Windows Live Messenger Java, que se encuentra precargado en algunos equipos continuará funcionando, la única condición para hacer uso de este servicio es que generará un cobro adicional al usuario. En el caso que tenga un plan o paquete de datos de los mencionados en esta circular se realizará un cobro mensual recurrente de \$3.103 IVA incluido para acceder al servicio a través del aplicativo Java precargado
- ✓ Aplican para activaciones nuevas, migración, cambios de plan, activación con equipo vendido por Claro Móvil, o equipo traído.

- ✓ La activación de los Paquetes de datos en equipos Smartphone es obligatoria si el equipo es comprado en Claro Móvil.
- ✓ Para los equipos traídos aplica la activación (opcional) de los paquetes de datos Smartphone.

IMPORTANTE: Si Activas Tu “SAMSUNG GALAXY NOTE 3” en un Plan de Voz, la Activación de un Paquete de Datos es Obligatoria.

Activa tú **SAMSUNG GALAXY NOTE 3** en los Planes y Paquetes de Navegación Empresarial para Smartphones
Actívalo en un Plan de Navegación ó en un Plan Postpago de Voz + Un Paquete De Navegación para Smartphones

Condiciones De Venta Paquetes De Navegación Empresariales para Smartphones

Tipo Servicio	Nombre del Paquete de Datos	CFM Sin IVA	CFM Con IVA	Una vez Consumida la Navegación, podrás realizar una de las siguientes acciones:
Navegación Incluida e Ilimitado Chat, Mail y Redes	Paq Navegacion 500MB SM Empre	\$ 16.293	\$ 18.900	1. Acceder sin costo a los servicios de Chat, Correo electrónico y Redes Sociales 2. Continuar navegando adquiriendo paquetes adicionales de navegación con cargo a su factura o 3. Navegar por demanda a una tarifa de \$0.39 IVA incluido por Kb Adicional
	Paq Navegacion 1GB SM Empre	\$ 23.190	\$ 26.900	
	Paq Navegacion 2GB SM Empre	\$ 30.948	\$ 35.900	
	Paq Navegacion 3GB SM Empre	\$ 38.706	\$ 44.899	
	Paq Navegacion 5GB SM Empre	\$ 48.190	\$ 55.900	
	Paq Navegacion 10GB SM Empre	\$ 77.500	\$ 89.900	

- El IVA del CFM de los paquetes es del 16%
- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

Condiciones De Venta Planes De Navegación Empresariales para Smartphones.

Tipo Servicio	Nombre del Plan	CFM Sin IVA	CFM Con IVA	Una vez Consumida la Navegación, podrás realizar una de las siguientes acciones:
Navegación Incluida e Ilimitado Chat, Mail y Redes	Plan Navegacion SM Empre 1GB	\$24.914	\$ 28.900	1. Acceder sin costo a los servicios de Chat, Correo electrónico y Redes Sociales 2. Continuar navegando adquiriendo paquetes adicionales de navegación con cargo a su factura o 3. Navegar por demanda a una tarifa de \$0.39 IVA incluido por Kb Adicional
	Plan Navegacion SM Empre 2GB	\$33.534	\$ 38.899	
	Plan Navegacion SM Empre 3GB	\$41.293	\$ 47.900	
	Plan Navegacion SM Empre 5GB	\$49.914	\$ 57.900	
	Plan Navegacion SM Empre 10GB	\$81.810	\$ 94.900	

- El IVA del CFM de los planes es del 16%
- El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

Condiciones y Restricciones – Planes y Paquetes de Datos

- ✓ Los Paquetes de Datos son adicionales al Plan de Voz.
- ✓ Los Planes y Paquetes de Navegación Smartphones, aplican para los equipos que soporten Navegación en Internet.
- ✓ Los Planes y Paquetes de Navegación para Smartphones, no aplican para APN privados.
- ✓ El acceso a Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales, se hará de manera Limitada (de acuerdo con las megas o gigas incluidas que tenga el plan o paquete) mediante el navegador del teléfono o a través de las aplicaciones preinstaladas en los teléfonos que soporten dichos servicios.
- ✓ Mail hace referencia a las cuentas de correo electrónico POP3, IMAP4, o cuentas personales.
- ✓ Los Planes y Paquetes de Navegación, tendrán consumo incluido para navegar con las megas o gigas que incluye el plan o paquete (1, 2, 3, 5 o 10 GB), y desde 500MB en paquetes. Una vez consumidas las megas o gigas del plan o paquete, podrá acceder sin costo adicional a los servicios de: Chat, Correo electrónico y Redes Sociales. Adicionalmente podrá: Continuar navegando adquiriendo paquetes adicionales de navegación con cargo a su factura o Navegar por demanda a una tarifa de \$0.39 IVA incluido por Kb Adicional.
- ✓ En cualquiera de las opciones que escoja el cliente (Paquetes adicionales o navegación por demanda) esta será cargada a la factura del cliente como servicio adicional.
- ✓ Los Planes y Paquetes de Navegación ofrece el servicio de navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 5 Mbps.
- ✓ La velocidad de navegación de los Planes Internet Móvil es de hasta 5 Mbps. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio, ni tampoco que el máximo que puede obtener sea constante. En caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea UMTS/HSDPA/HSPA+ tendrá acceso al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM, esta red será EDGE o GPRS dependiendo de la zona donde se encuentre. La velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y en GPRS de hasta 32 Kbps.
- ✓ Los Nuevos Planes y Paquetes de Datos de Navegación no tienen política de uso justo.
- ✓ Los Planes Smartphone, no cuentan con minutos incluidos en el plan, si desea el servicio de voz podrá tenerlo realizando cargas con Amigo Claro Recarga a través de *600 u otros medios.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ Los servicios Windows Live que se utilicen a través de la SIM CARD se cobrará como servicio SMS de acuerdo a la tarifa establecida para este servicio.
- ✓ Aplican para activaciones nuevas, migración, cambios de plan, activación con equipo vendido por Claro Móvil, o equipo traído.

Te Recomendamos Venderlo en el Plan de Voz que el Usuario Elija
+ El Paquete “Paq Navegación 3GB SM Empre”

Plan Smartphone	CFM Con IVA	Paquete Smartphone	CFM Con IVA
Plan Navegación SM Empre 3GB	\$ 47.900	Paq Navegación 3GB SM Empre	\$ 44,899

IMPORTANTE: Si Activas Tu "SAMSUNG GALAXY NOTE 3" en un Plan de Voz, la Activación de un Paquete de Datos es Obligatoria.

Compra tu SMARTKIT y recibe:

- **1 GB de navegación o 30 días de vigencia**, lo que suceda primero. Se activa 24 horas después de realizar primera llamada
- **Carga Inicial de \$10.000** para hablar a **cualquier destino** nacional móvil y fijo, con una vigencia de 30 días a partir de la primera llamada
- **9 números amigo TODO DESTINO** para hablar con ellos a una tarifa de **\$ 155** impuestos incluidos
- **150 mensajes de textos** a móviles Claro con vigencia de 30 días.
- Inscripción GRATIS de **5 elegidos ilimitados de texto Móvil CLARO** por un año.
- **Carga Promocional:** Durante el 2do y 3er. mes de activación, por la primera recarga mínima de \$10.000 el usuario recibe una carga adicional de \$10.000 para hablar **cualquier destino** nacional móvil y fijo.
- **3 meses de carga promocional en datos:** Por la primera compra del mes de cualquier paquete de datos durante los primeros 3 meses después de la activación, Claro le obsequia un paquete igual al comprado con la misma vigencia.

*** Como inscribir los 5 Elegidos Ilimitados de Texto Claro:**

Enviar un mensaje al código 558 por cada elegido a inscribir con la letra T espacio y el numero elegido, así: T 310XXXXXXX.

*** Como modificar los Elegidos Ilimitados de Texto Claro:**

Enviar un mensaje al código 558 por cada elegido a modificar con las letras MT espacio y el numero elegido que quieres modificar espacio y el numero nuevo número elegido, así: MT 310XXXXXXX 311YYYYYYY

*Valor de cada cambio: \$ 5.000 IVA incluido.

*Se podrán hacer cambios en cualquier momento.

Condiciones y Restricciones:

- Para escribir a los elegidos ilimitado de Texto el usuario debe tener saldo Vigente.
- La inscripción gratuita de los elegidos de texto tendrá una vigencia de 1 año.
- El usuario deberá enviar un mensaje de texto por cada número elegido de texto a inscribir. Valor de cada mensaje de texto: \$ 145 IVA Incluido.
- Los 3 meses de carga promocional en datos aplican por los primeros 3 meses después de la activación, y la promoción del paquete igual al comprado aplica, siempre y cuando, el usuario compre algún paquete los primeros 3 meses consecutivos.
- La activación de los 9 números amigos NO tiene costo y se puedes hacer a través de cualquier de los siguientes medios: Marcando *611 opción 2.2.1 ó Ingresando a Mi Claro Prepago ó Llamando al *611 a través de un consultor
- El paquete de bienvenida SOLO se activara si el usuario genera primera llamada con costo (llamada efectiva NO necesita realizar una recarga), de lo contrario el paquete no quedara activo.

Activa el paquete que necesites de acuerdo a tus necesidades y preferencias

Recarga solo \$ 15,000 IVA incluido y tendrás acceso ilimitado a Correo y Chat ó Chat y Redes Sociales por 15 días, de acuerdo al paquete que escojas

o

No pares de navegar con los nuevos paquetes de navegación ahora desde \$ 3,300 IVA incluida y navegación ilimitada

Estos son los paquetes disponibles:

PAQUETE	PRECIO IVA INCLUIDO	CONDICION CONSUMO ó SERVICIO INCLUIDO	Condición de consumo para aplicar Política de uso justo	Vigencia del paquete	Código corto para la compra a través de mensaje de texto	Palabra clave activación a través de mensaje de texto
PAQUETE CHAT 15 DÍAS	\$ 15.000	Acceso ilimitado a: Correo Electrónico: E-mail Claro, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/IMAP4, Chat: Claro Messenger, Yahoo Messenger, Google Talk	N/A	15 días	464	C15
PAQUETE SOCIAL 15 DÍAS	\$ 15.000	Acceso ilimitado a: Chat: Claro Messenger, Yahoo Messenger y Google Talk, Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace	N/A	15 días	464	S15
PAQUETE DE 1 DÍA	\$ 3.300	Con paquetes navegas a través de la red de datos a una velocidad máxima de hasta 1.4 Mbps. Una vez se superen los MB ó GB de consumo del plan, la velocidad de navegación máxima será de hasta 128 kbps. Estos paquetes incluyen Política de Uso Justo.	150 MB	1 día	464	1
PAQUETE DE 2 DÍAS	\$ 6.300		300 MB	2 días	464	2
PAQUETE DE 10 DÍAS	\$ 20.000		1 GB	10 días	464	10
PAQUETE DE 15 DÍAS	\$ 29.000		1,5 GB	15 días	464	15
PAQUETE DE 30 DÍAS	\$ 55.000		3 GB	30 días	464	30

*** El precio del impuesto es del 16%**

¿Cómo se compran los paquetes?? Es muy fácil!!

1. Realiza la recarga por el valor del paquete del paquete deseado
2. Activa el paquete, para eso cuentas con los siguientes medio:

- a. Ingresa al navegador de tu Smartphone y serás direccionado a nuestro **PORTAL DE SERVICIOS DE NAVEGACION CLARO** Y ahí, sigue estos pasos: Ingresa/escoge el paquete y envía la solicitud

ó

- b. Enviando un mensaje de texto al código 464 con la palabra clave de acuerdo al paquete deseado. **Este mensaje se debe enviar inmediatamente después de realizar la recarga del valor**

Condiciones del Servicio Internet Movil Prepago:

- Cuando el usuario realice esta carga e inmediatamente haga la activación del paquete, le será debitado de su saldo prepago automáticamente el valor correspondiente al paquete y CLARO enviará un mensaje de texto confirmando que a partir de ese momento podrá hacer uso del servicio de acceso a Internet de acuerdo al paquete solicitado.
- Si el usuario no espera recibir el mensaje de texto de confirmación de Claro para comenzar a utilizar el servicio, la plataforma comenzará a cobrar el servicio por demanda.
- **Con los paquetes de navegación tiene acceso al servicio de navegación de manera ilimitada por lo días del paquete con POLITICA DE USO JUSTO de acuerdo al paquete comprado, es decir, con estos paquetes navegas a través de la red de datos a una velocidad máxima de hasta 1.4 Mbps. Una vez se superen los MB ó GB de consumo del paquete comprado, la velocidad de navegación máxima será de hasta 128 kbps.**
- Los Paquetes Chat y Social NO incluyen Navegación en Internet. El acceso ilimitado es sólo a los servicios que comprende cada paquete
- En los paquetes de Chat y Social el acceso a Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales, se hará de manera ilimitada mediante el navegador del teléfono o a través de las aplicaciones preinstaladas en los teléfonos que soporten dichos servicios.
- La carga del valor del paquete seleccionado para tener servicio de Navegación en Internet será descontada del valor nominal de la recarga, no de las promociones.
- El valor del mensaje de texto para la compra del paquete a través de SMS NO tiene costo
- Si el usuario envió de manera incorrecta la solicitud de compra usando mensaje de texto, este, será cobrado y deberá enviar nuevamente la solicitud.
- Tener en cuenta que si el usuario coloca la Sim Card del Kit Prepago en un Teléfono GSM de Claro y realiza llamadas diferentes a las realizadas para recargar (*600), le aplicarán los controles de Kit Prepago Contado.
- Si el usuario realiza una recarga y no compra ningún de los paquetes de navegación prepago disponibles y navega, los consumos que realice a partir de ese momento serán cobrados a la tarifa de Kilobyte por demanda, es decir, \$11,6 IVA incluido en Prepago por Kilobyte consumido.
- **La velocidad de navegación de los paquetes de navegación es de hasta 1.4Mbps (Megabits por segundo), aplica en las zonas con cobertura 3.5G. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio, ni tampoco que el máximo que puede obtener, sea constante. En caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G, tendrá acceso al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM, esta red será EDGE o GPRS dependiendo de la zona donde se encuentre. La velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y en GPRS de hasta 32 Kbps.**
- A este tipo de servicio, no es posible adicionarle APN's privados.
- No estará habilitado el servicio de Roaming Internacional.

- Los servicios como SMS, MMS y los demás servicios de Valor Agregado, serán facturados a la tarifa de cada uno estos los servicios como servicios de valor agregado en Prepago.

En el **Anexo1** encontrará los precios vigentes a partir de mañana 23 de Octubre de 2013

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor