

Promoción 50% por 6 meses

1 de octubre 2016

etb.com

Inspírate

ETb

Promoción 50% por 6 meses



Promos de la Competencia



- Obsequian prorrateo del mes 1 + un mes gratis
- Aplica solo para Trios
- Promoción estructural



- Promoción con doble velocidad
- Aplica en los planes de 5, 10 y 20 Megas



- Obsequian **1 mes gratis** + 50% (debito automático con TD) o 100% (debito automático con TC) de descuento en los costos de instalación



- Mes prorrateo gratis para clientes nuevos (Promoción estructural)
- 15% de descuento en internet solo 10 Megas y 40% en 20M
- Minutos a Tigo hasta dic 2016

		FIBRA								
		Dúo 25M		Dúo 50M		Trío 60M		Trío 150M		
		Nuevo!		Nuevo!		Nuevo!		Nuevo!		
		50% dto x 6 meses	CB desde el mes 7	50% dto x 6 meses	CB desde el mes 7	50% dto x 6 meses	CB desde el mes 7	50% dto x 6 meses	CB desde el mes 7	
E 1-3		\$49.500	\$99.000	\$78.000	\$156.000	\$75.500	\$151.000	E 1-3	\$142.500	\$285.000
E4		\$57.500	\$115.000	\$84.000	\$168.000	\$77.500	\$155.000	E4	\$153.500	\$307.000
E 5y6		\$61.500	\$123.000	\$84.000	\$168.000	\$87.500	\$175.000	E 5y6	\$153.500	\$307.000
SVAs Incluidos		Servicios Suplementarios		Servicios Suplementarios		Servicios Suplementarios		SVAs Incluidos	Servicios Suplementarios	
		Guardián de Contenidos		Guardián de Contenidos		Guardián de Contenidos			Guardián de Contenidos	
						TV 116 CANALES (60 SD - 56 HD)			TV 188 CANALES (83 SD - 105 HD)	
SVAs Incluidos promocionalmente		Doble Velocidad por 6 meses		Doble Velocidad por 6 meses		Doble Velocidad por 6 meses		SVAs Incluidos promocionalmente		
		x 3 meses		x 3 meses		x 3 meses			x 3 meses	
						HBO x 3 meses		SVAs Incluidos	HBO MAX, FOX +, MUNDO, ADULTOS, GOLDEN PREMIER	
						PVR + TVST x 1 año			PVR + TVST	

Ahorro para el cliente



En planes de la promoción el cliente ahorra:

1. En seis meses hasta **\$921.000 (trío de 150M)**, estratos 5 y 6) vs tarifa actual del plan.
2. Paga tarifas mensuales durante 6 meses desde **\$49.500 (dúo de 25M)** estratos 1 al 3).

A continuación se encuentra la escalera de ahorro con la promoción comparada con la oferta actual, por velocidad y estrato:

Dúos

Plan Dúo	Estrato	Promoción 50% por 6 meses		
		Tarifa Portafolio	Ahorro x mes durante los 6 meses	Ahorro durante los 6 meses.
25 MEGAS	1 Y2	\$ 99.000	\$ 49.500	\$ 297.000
	3	\$ 99.000	\$ 49.500	\$ 297.000
	4	\$ 115.000	\$ 57.500	\$ 345.000
	5 Y 6	\$ 123.000	\$ 61.500	\$ 369.000

Plan Dúo	Estrato	Promoción 50% por 6 meses		
		Tarifa Portafolio	Ahorro x mes durante los 6 meses	Ahorro durante los 6 meses.
50 MEGAS	1 Y2	\$ 156.000	\$ 78.000	\$ 468.000
	3	\$ 156.000	\$ 78.000	\$ 468.000
	4	\$ 168.000	\$ 84.000	\$ 504.000
	5 Y 6	\$ 168.000	\$ 84.000	\$ 504.000

Tríos

Plan Trío	Estrato	Promoción 50% por 6 meses		
		Tarifa Portafolio	Ahorro x mes durante los 6 meses	Ahorro durante los 6 meses.
60 MEGAS	1 Y2	\$ 151.000	\$ 75.500	\$ 453.000
	3	\$ 151.000	\$ 75.500	\$ 453.000
	4	\$ 155.000	\$ 77.500	\$ 465.000
	5 Y 6	\$ 175.000	\$ 87.500	\$ 525.000

Plan Trío	Estrato	Promoción 50% por 6 meses		
		Tarifa Portafolio	Ahorro x mes durante los 6 meses	Ahorro durante los 6 meses.
150 MEGAS	1 Y2	\$ 285.000	\$ 142.500	\$ 855.000
	3	\$ 285.000	\$ 142.500	\$ 855.000
	4	\$ 307.000	\$ 153.500	\$ 921.000
	5 Y 6	\$ 307.000	\$ 153.500	\$ 921.000

En planes Trío de 30M y Dúo de 15M que no tienen promoción el cliente ahorra:

1. Desde **\$189.000 al año** comprando la promoción de **Trío de 60M** vs. la oferta actual de Trío de 30M (tarifas estrato 3).
2. Desde **\$57.000 al año** comprando la promoción de **Dúo de 25M** vs. la oferta actual de Dúo de 15M (tarifas estrato 3).

Políticas comerciales



- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado 14 de septiembre al 15 de octubre de 2016.
- **Oferta aplica para clientes nuevos o clientes actuales de línea telefónica sola en cobre que migren a tecnología de Fibra. Para clientes actuales de dúo en cobre, aplica solo si se migran a trío de Fibra. No aplica para cambios de plan de Fibra.**
- No aplica para Retención de clientes.
- Aplica para todos los canales de ventas.
- Tabla de aplicación:

		Plan actual	Plan nuevo	Política
Cliente nuevo	Altas	N/A	Dúo Fibra	Aplica
		N/A	Trío Fibra	Aplica
Cliente existente	Migraciones	LB Cu	Dúo Fibra	Aplica
			Trío Fibra	Aplica
		Dúo Cu	Dúo Fibra	No aplica
			Trío Fibra	Aplica
	Cambios de plan	Dúo Fibra	Dúo Fibra	No aplica
			Trío Fibra	No aplica
		Trío Fibra	Trío Fibra	No aplica
		No aplica para cambios de plan de fibra, ni down, ni up		
	Retención	No aplica		

- Solo aplica para segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6, de la tecnología de Fibra.
- Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de fibra de Bogotá y Chía.

- Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:
 - DUOS 25M y 50M
 - TRIOS 60M y 150M
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo (suplementarios, Planes de Larga Distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.)
- Las tarifas son promocionales durante los seis primeros meses; a partir del séptimo mes el cliente paga la oferta vigente de acuerdo al plan contratado. Tarifas sin perjuicio de los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
- El cliente disfrutará de doble velocidad los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio, después del séptimo mes el cliente vuelve a la velocidad contratada, el beneficio de doble velocidad no aplica para planes de 150M.
- Servicio HBO incluido los tres primeros meses para el plan trío de 60M a partir de la instalación del servicio, después del cuarto mes el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente.
- En el Supercombo trío de 150M el paquete de HBO MAX, FOX+, HOT PACK y el canal GOLDEN PREMIER, están incluidos en la oferta de manera permanente.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en el supercombo trío de 60M. Estos se encuentran incluidos de manera permanente en el Supercombo trío de 150M.

- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos y Tríos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción, de no recibir el correo puede acceder a www.hapyetb.com/promofo.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 6 primeros meses y las tarifas a partir del séptimo mes.
- El descuento de los 6 meses empieza a contar a partir de la fecha de instalación del servicio.
- **Si el cliente realiza un cambio a otro plan (downgrade o upgrade) durante el período de la promoción, perderá la promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.**
- La facturación es mensualizada y el pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar.
- Aplica cláusula de permanencia vigente.
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada producto o servicio podrán ser consultadas en etb.com

Gracias

Dirección Mercadeo Hogares y Negocios

eTb