

Oferta Segmento Hogares Cobre

Desde el 01 de noviembre de 2016

etb.co

Inspírate

etb

Elite 6M estrato 2 al 6



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Velocidad Internet	LT + BA Durante 3 meses	LT + BA Después de 3 meses
2	6M	\$ 50.250	\$ 67.000
3	6M	\$ 55.500	\$ 74.000
4	6M	\$ 60.000	\$ 80.000
5 y 6	6M	\$ 70.500	\$ 94.000

Tarifas IVA Incluido

Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	LIGERO	\$ 22.000	3M	\$ 53.000	Exento IVA
3	FLEXIBLE	\$ 27.000	3M	\$ 61.000	IVA Incluido
3	AVANZADO	\$ 37.000	3M	\$ 71.000	IVA Incluido

El detalle del valor del minuto en los planes Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	\$22.000	\$100	\$197	(1)	\$89,78	\$145 (2)
FLEXIBLE	\$27.000	\$100	\$187	(1)	\$89,78	\$145 (2)
AVANZADO	\$37.000	\$100	\$177	(1)	\$89,78	\$145 (2)

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$500 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$500 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$777 POR MINUTO, A MOVILES \$1.007 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$145 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrará como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato		Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
1 y 2	3M	\$ 58.000	\$ 62.400	
	6M	\$ 67.000	\$ 71.400	
	10M	\$ 95.000	\$ 99.400	
3	3M	\$ 68.000	\$ 72.400	
	6M	\$ 74.000	\$ 78,400	
	10M	\$ 110.000	\$ 114.400	



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato		Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
4		3M	\$ 77.000	\$ 81.400
		6M	\$ 80.000	\$ 84.400
		10M	\$ 110.000	\$ 114.400
5 y 6		3M	\$ 82.000	\$ 86.400
		6M	\$ 94.000	\$ 98.400
		10M	\$ 110.000	\$ 114.400

Ofertas Voz



Plan Línea telefónica	Estrato	Tarifa	Beneficios
LOCAL ILIMITADO	1 y 2	\$ 43.040	✓Aplica para LOCAL El mayor uso de los planes ilimitados sin generar cargos adicionales en su hogar.
	3 y 4	\$ 56.440	
	5 y 6	\$ 62.310	

CUENTA CONTROL

Ligero	1 y 2	\$ 19.000	✓Tener un control sobre el cupo de su línea telefónica, en el cual puedes llamar a larga distancia y a móviles.
Flexible	1 y 2	\$ 23.276	
Avanzado	1 y 2	\$ 31.897	
Flexible	3	\$ 27.000	
Avanzado	3 y 4	\$ 37.000	

Las tarifas de estrato 1 y 2 están exentas de IVA, las tarifas estratos 3 al 6, tienen IVA Incluido.

Servicios Asociados de Internet



Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
1 IP	\$12.000
5 IP	\$30.000
3 Lic. McAfee	\$4.400
5 Lic. McAfee	\$7.800
10 Lic. McAfee	\$15.700
Soporte PC	\$4.600



Incluidos en oferta

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su negocio"

Guardián de Contenidos: permite controlar el acceso a internet, estableciendo, dentro de unas categorías predefinidas ,cuales quiere filtrar, bloqueando así, el acceso a páginas Web de contenidos determinados como pornografía, drogas, sectas, violencia y racismo entre otros. Además filtrar y bloquear por horarios.

Soporte PC: (con cobro) Es un servicio de mantenimiento y reparación de fallas informáticas del computador (Hardware y Software), así como de soporte en dudas relacionadas con el uso de internet y del funcionamiento del computador.

Políticas Comerciales:

- Tarifas IVA Incluido.
- Oferta valida para Bogotá Soacha y Cundinamarca.

- * Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia
- * Aplica para todos los canales de venta

Servicios Suplementarios Línea Telefónica



Paquete	Servicios	Precio con IVA
PAQUETE BASICO	Transferencia de Llamada en Ocupado	\$ 1.000
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
PAQUETE ESTANDAR	Conexión sin marcar (temporizada)	\$ 1.000
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre Tres	
SS	Código Secreto	No tiene costo
SS	Contestador Virtual	No tiene costo

Políticas Comerciales Supercombos



- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado, desde el 01 de noviembre de 2016.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los dos servicios (LT e Internet) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción, de no recibir el correo puede acceder a www.promo.hapyetb.com.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel en el mismo pedido de venta y de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de la oferta.

Políticas Comerciales Supercombos



- Los cargos de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio, en la primera factura.
- Manejo de permanencias:

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

Comparativo Competencia

Políticas Adicionales Elite 6M estrato 2 al 6

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 2 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3 .
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan Ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA. (en sistema se visualiza plan Ligero)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo las políticas y restricciones actuales.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Oferta Dúo Cobre



	Estratos 1 y 2				Estrato 3				Estrato 4				Estratos 5 y 6			
Operador			 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	3M Bajada 1.5 M Subida	\$58.000	3M Bajada 512 K Subida	\$ 53.900	3M Bajada 1.5 M Subida	\$ 68.000	 Claro solo ofrece 3 M en Estratos 1 y 2		3M Bajada 1.5 M Subida	\$ 77.000	 Claro solo ofrece 3 M en Estratos 1 y 2		3M Bajada 1.5 M Subida	\$ 82.000	 Claro solo ofrece 3 M en Estratos 1 y 2	
	6M Bajada 3 M Subida	\$ 67.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 69.900	6M Bajada 3 M Subida	\$ 74.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 69.900	6M Bajada 3 M Subida	\$ 80.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$76.900	6M Bajada 3 M Subida	\$ 94.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 93.900
	10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$ 81.900	10M Bajada 5M Subida	\$ 110.000	10M Bajada 2M Subida	\$ 81.900	10M Bajada 5M Subida	\$ 110.000	10M Bajada 2M Subida	\$87.900	10M Bajada 5M Subida	\$ 110.000	10M Bajada 2M Subida	\$ 103.900
Hapy	3 meses sin costo				3 meses sin costo				3 meses sin costo				3 meses sin costo			

Telefonía Ilimitada ETB: Código Secreto y Contestador Virtual

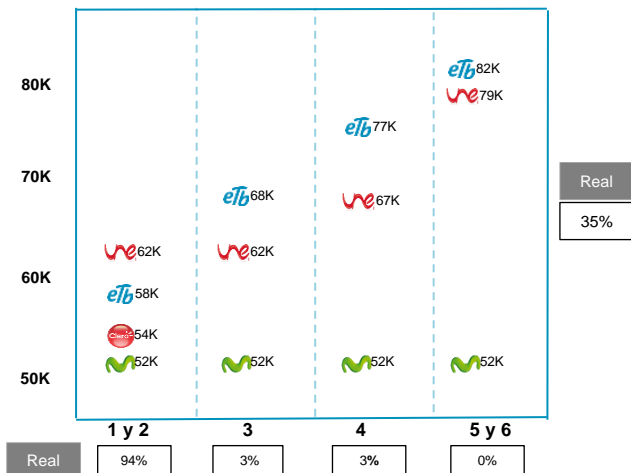
Telefonía ilimitada

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

Oferta Captura Dúos Cobre: Tarifas

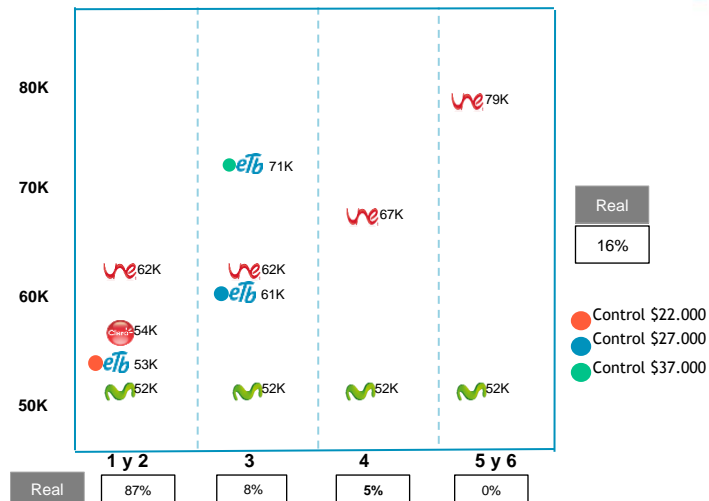


Oferta de Entrada LB Ilimitada (3 Mbps)



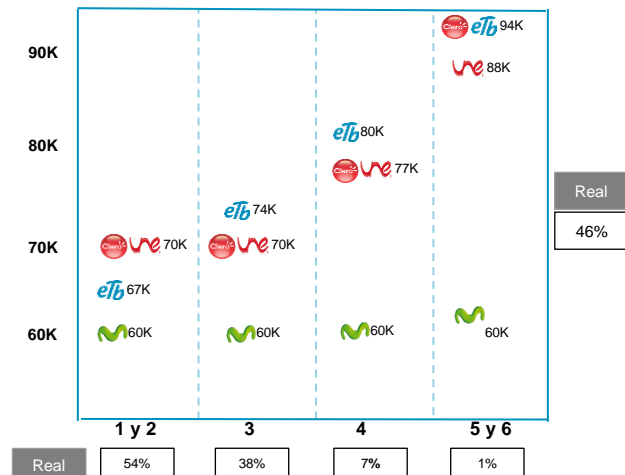
Nota: Claro únicamente ofrece 3 Mbps en estratos 1 y 2.

Oferta de Entrada LB Cuenta Control (3 Mbps)



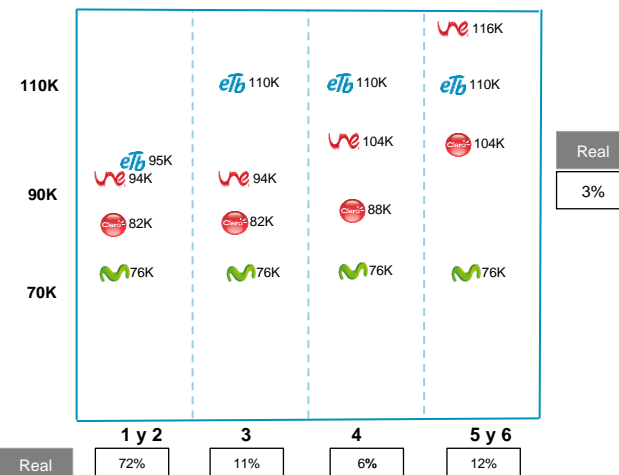
Nota: Claro únicamente ofrece 3 Mbps en estratos 1 y 2.
Todos los demás operadores ofrecen únicamente LB Ilimitada.

Oferta Foco LB Ilimitada (ETB 6Mbps / Otros 5Mbps)



Nota: Información de Altas a 1Q16

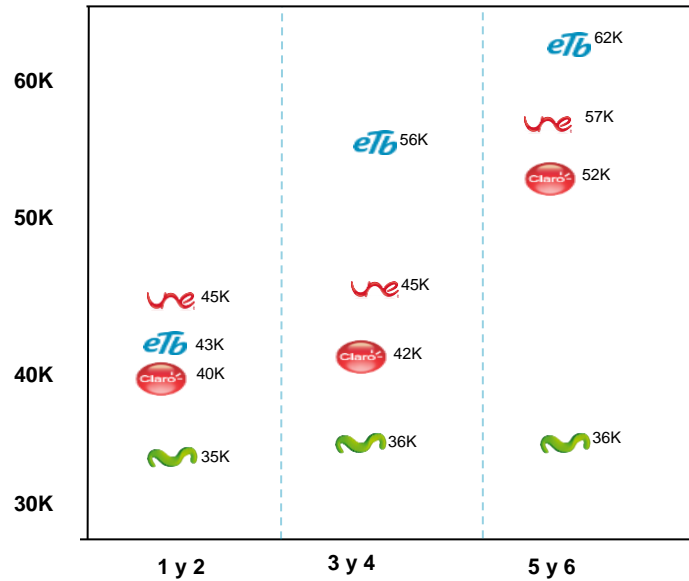
Oferta Premium LB Ilimitada (10Mbps)



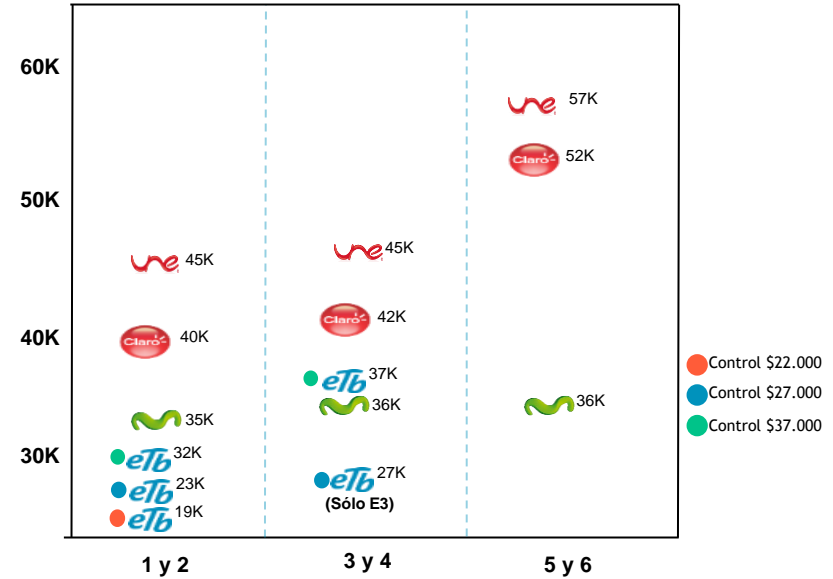
Oferta Captura LB: Tarifas



Telefonía Ilimitada



Telefonía Cuenta Control



Gracias

Carolina González Castaño
Mercadeo Hogares y Negocios

