

**SOMOS
FIBRA**



Portafolio FTTC Hogares

Desde el 1 de noviembre de 2016

Nueva Oferta FTTC Hogares

- ✓ Ahora FTTC trae ofertas Dúos!, además por 6 Meses **duplicamos la velocidad** a nuestros clientes en éste paquete.
- ✓ Los Dúos y tríos incluyen el **paquete básico** y el **paquete estandar** de servicios suplementarios sin costo adicional.
- ✓ Nuestro Trío 11M, incluye **HBO** por 3 meses y **Grabador y Retroceder 1 Hora** por 1 año, sin costo adicional.
- ✓ **Hapy** también esta incluido en nuestras ofertas de Dúos y Tríos por 3 meses sin costo adicional.




Supercombos Tríos

Estrato	Velocidad	Plan de Televisión	Línea Telefónica + Internet + Televisión	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 1 Hora	Hapy por 3 meses
1 y 2	11M / 5.5M	Express	\$89.000	\$0 por 3 meses	\$0 por 1 año	\$0
3	11M / 5.5M	Express	\$92.000	\$0 por 3 meses	\$0 por 1 año	\$0

Tarifas IVA Incluido

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Resumen de Oferta Supercombo Trío ETB

LT + FO + TV	Estrato 1 al 3
Megas Contratadas	11M / 5.5M
	3 primeros meses sin costo
Telefonía Local Ilimitada	Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.
TV	+90 Canales
	39 HD No incluye canales Premium
HBO	3 meses sin costo
Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1hr	1 año sin costo
  Incluye Paquetes	★ Paquete de las estrellas (4CA) Retroceder 48 horas
Decos	2 HD

★ Canal de las Estrellas HD, Cinema+, Mi Gente y Telenovelas.

Dúo Elite 6M estrato 1 al 3



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Velocidad Internet	Más Megas Doble Velocidad	LT + BA Durante 3 meses	LT + BA Después de 3 meses
1 y 2	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 50.250	67.000
3	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 55.500	\$ 74.000

Tarifas IVA Incluido

✓ Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Doble Velocidad	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	LIGERO	\$ 22.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 53.000	Exento IVA
3	FLEXIBLE	\$ 27.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 61.000	IVA Incluido
3	AVANZADO	\$ 37.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 71.000	IVA Incluido

No aplica **Servicios Suplementarios** de línea telefónica. Los cupos de línea Cuenta Control no se venden sin empaquetar.

El detalle del valor del minuto en los planes Dúo Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	\$22.000	\$100	\$197	(1)	\$89,78	\$145 (2)
FLEXIBLE	\$27.000	\$100	\$187	(1)	\$89,78	\$145 (2)
AVANZADO	\$37.000	\$100	\$177	(1)	\$89,78	\$145 (2)

(1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$500 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$500 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$777 POR MINUTO, A MOVILES \$1.007 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Ferroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).

(2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$145 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrará como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

**SOMOS
FIBRA**



Supercombos Dúos



Incluye Hapy por 3 meses

Estrato

Plan BA

Más Megas
Doble Velocidad

Tarifa
Supercombo

Tarifa Supercombo
+ 3 Lic. McAfee

1 y 2

3M / 1.5M

6M/3M por 6 meses

\$ 58.000

\$ 62.400

6M / 3M

12M/6M por 6 meses

\$50.250 POR 3 MESES
\$67.000 4º MES EN ADELANTE

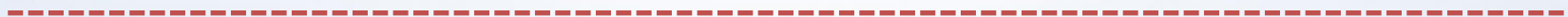
\$54.650 POR 3 MESES
\$71.400 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

20M/10M por 6 meses

\$ 95.000

\$ 99.400



3

3M / 1.5M

6M/3M por 6 meses

\$ 68.000

\$ 72.400

6M / 3M

12M/6M por 6 meses

\$55.500 POR 3 MESES
\$74.000 4º MES EN ADELANTE

\$59.900 POR 3 MESES
\$78.400 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

20M/10M por 6 meses

\$ 110.000

\$ 114.400

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

**SOMOS
FIBRA**



Servicios de Valor Agregados

Servicios de Televisión

	\$29.412	 Premium Mundo	\$5.000
	\$33.900	Paquete Más TV	\$39.900
	\$30.000		\$278.400
	\$23.200	Reposición cada Deco	
	\$23.200		\$15.000
	\$6.000	Reposición Control	
			\$30.000
		Visita Técnica	
	Grabador hasta 200 horas	+	
			
		Retroceder 1 hora	\$17.000

- Tarifas IVA Incluido
- Las tarifas de programación y decos son mensuales

**SOMOS
FIBRA**



Servicios Asociados de Internet



Con cargo fijo mensual



Incluidos en oferta

SVA	Tarifa
3 Lic. McAfee	\$4.400
5 Lic. McAfee	\$7.800
10 Lic. McAfee	\$15.700
Soporte PC	\$4.600

13 **cursos de Alfabetización Digital**, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su hogar”

Guardián de Contenidos: permite controlar el acceso a internet, estableciendo, dentro de unas categorías predefinidas ,cuales quiere filtrar, bloqueando así, el acceso a páginas Web de contenidos determinados como pornografía, drogas, sectas, violencia y racismo entre otros. Además filtrar y bloquear por horarios.

Soporte PC: (con cobro) Es un servicio de mantenimiento y reparación de fallas informáticas del computador (Hardware y Software), así como de soporte en dudas relacionadas con el uso de internet y del funcionamiento del computador.

Tarifas IVA Incluido.

• Oferta valida para Bogotá.

* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia

* Aplica para todos los canales de venta

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamada	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.000
Adicional	Cambio de Número	\$30.162

Tarifas IVA Incluido

Políticas Comerciales

Políticas Comerciales

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado 1 de noviembre de 2016.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para todos los canales de venta
- Ofertas Dúos y Tríos para estratos 1 al 3. No aplica venta de línea telefónica sola.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de Línea sola o Dúo de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Express de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes por migración que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos y Tríos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción, de no recibir el correo puede acceder a www.promo.hapyetb.com.
- En los paquetes tríos y dúos el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio, EXCEPTO en planes con cuenta control.
- Los cupos de línea Cuenta Control no se venden sin empaquetar.
- Los Supercombos Dúos de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel de acuerdo al proceso ya establecido con el valor correspondiente de cada uno.

Políticas Comerciales

- Los cargos de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio, en la primera factura.
- Manejo de permanencias:

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

- Los clientes que tengan IPs fijas, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.
- Los clientes que tengan PBX, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.

Políticas Adicionales Elite 6M estrato 1 al 3

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 3.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y migren a la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente por migración que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Políticas Modificación Planes Cuenta Control

- Modificación a partir del 1 de noviembre de 2016.
- Se modifican los planes cuenta control en las tecnologías de Cobre y FTTC
- Aplica solo para clientes de la nueva oferta, es decir los vendidos a partir del 5 de julio de 2016.
- Los clientes vendidos antes del 5 de julio seguirán con los nombres anteriores.

Políticas Comerciales Posventa

- Para clientes existentes en DUO y realicen un cambio de plan a TRIO vigente, la nueva tarifa aplica desde el momento de la instalación del servicio de televisión.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos, se le debe informar al cliente:
 - Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
 - Si en la primera visita no se recuperan los equipos, el cliente podrá realizar la devolución en las Tiendas Niza, Chapinero y Centro, de acuerdo con lo estipulado en el contrato.
 - De no recibir los equipos por parte del cliente, ETB cobrará el valor de los mismos según lo contemplado en el contrato, el valor del módem es \$556.800 y de cada deco es de \$278.400 IVA incluido.
- Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el numero 3777777.

Políticas Televisión

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La oferta incluye dos Decodificador en HD.
- La oferta no ofrece decos adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en dos decos.
- El paquete de HBO estará incluido por 3 meses a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 11M.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen clausula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet.
- La oferta cuenta con una guía que facilita al cliente ubicar sus canales favoritos.
- La guía esta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Solo se vende un servicio de TV por dirección.

Nombre de los planes en Siebel Trío

Oferta	Nombre Plan Venta
11M/5,5M	TRIO 11M

Nombre de los planes en Siebel Dúo

Oferta	Nombre Plan Venta
3M	DUO 3M
*6M	DUO 6M
10M	DUO 10M








* El Dúo 6M por defecto trae la promoción: “ÉLITE”.

Nombre plan en Siebel HBO (se debe marcar para entregar la promoción al cliente)

Oferta	Nombre Plan Venta
Paquete HBO por 3 meses	HBO

Comparativo Competencia

Oferta Trío FTTC - TV Express

	Estratos 1 Y 2				Estratos 3			
Operador			 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$89.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.900	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$92.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.900
CANALES SD	55 Canales SD		96 Canales SD		53 Canales SD		96 Canales SD	
CANALES HD	39 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales		40 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2 HD	
 (10 HD)	3 primeros meses sin costo		Costo Adicional \$29.400		3 primeros meses sin costo		Costo Adicional \$29.400	
 Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
	3 primeros meses sin costo		NO APLICA		3 primeros meses sin costo		NO APLICA	
Telefonía Ilimitada								

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

***8 Canales HD:** Canal Claro HD, Claro Sports HD, Claro Sports Colombia HD, Día TV HD, Concert Channel HD, Canal Institucional HD, Señal Colombia HD y Canal Uno HD

Oferta Dúo FTTC

		Estratos 1 y 2				Estrato 3		
Operador				 Empieza a pagar en Agosto				 Empieza a pagar en Agosto
Velocidad/ Tarifa		3M Bajada 1,5 M Subida	\$58.000	3M Bajada 512 Kbps Subida	\$ 53.900	3M Bajada 1,5 M Subida	\$68.000	Claro solo ofrece 3 M en estratos 1 y 2
		6M Bajada 3M Subida	\$ 67.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 69.900	6M Bajada 3M Subida	\$ 74.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$69.900
		10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$81.900	10M Bajada 5M Subida	\$ 110.000	10M Bajada 2M Subida \$81.900
Doble Velocidad		X6 meses				X6 meses		
Hapy 		3 meses sin costo				3 meses sin costo		
Telefonía ilimitada								

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

**SOMOS
FIBRA**



Gracias

Mercadeo Hogares y Negocios