

Portafolio Fibra Hogares

Desde el 1 de enero de 2017

etb.com

Inspírate

ETb

Nueva Oferta FTTC Hogares



✓ Nuestras ofertas de Dúos y Tríos cambiaron!, además por 6 Meses duplicamos la velocidad a nuestros clientes (no aplica 150M).

✓ Ahora los Dúos y tríos incluyen el paquete básico y el paquete estándar de servicios suplementarios sin costo adicional.

✓ Además nuestros Tríos 30M y 60M, incluyen HBO por 3 meses y Grabador y Retroceder 1 Hora por 1 año, sin costo adicional.

✓ Hapy también esta incluido en nuestras ofertas de Dúos y Tríos por 3 meses sin costo adicional.

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Velocidad	Plan de Televisión	Estratos 1 al 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6	Doble Velocidad	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 1 Hora	Hapy por 3 meses
150M/75M	Extendida	\$285.000	\$307.000	\$307.000	No aplica	\$0 Indefinido	\$0 Indefinido	\$0
60M/30M	Básica	\$151.000	\$155.000	\$175.000	120M/60M por 6 meses	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año	\$0
30M/15M	Básica	\$129.000	\$133.000	\$159.000	60M/30M por 6 meses	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año	\$0

Tarifas IVA Incluido

Resumen de Ofertas Supercombos Tríos ETB

LT + FO + TV	\$XXXX	\$XXXX	\$XXXX
Megas Contratadas	150M/75M	60M/30M	30M/15M
Doble Velocidad	---	120M/60M por 6 meses	60M/30M por 6 meses
	3 primeros meses sin costo	3 primeros meses sin costo	3 primeros meses sin costo
Telefonía	* Local Ilimitada	* Local Ilimitada	* Local Ilimitada
TV	Extendida 177 Canales SD –HD y 10 Emisoras Incluye canales Premium	Básica 110 Canales SD -HD y 10 Emisoras No incluye canales Premium	Básica 110 Canales SD -HD y 10 Emisoras No incluye canales Premium
	102 HD Incluye HD de canales Premium	58 HD No incluye HD de canales Premium	58 HD No incluye HD de canales Premium
 HD (10)	✓	primer mes sin costo	primer mes sin costo
 7HD + 3SD	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
 HD	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
 	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
Paquete Mundo (5SD + 4HD)	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
★ Incluye Paquete	Paquete de las Estrellas (11CA) Retroceder 48 horas	Paquete de las Estrellas (9CA) Retroceder 48 horas	Paquete de las Estrellas (9CA) Retroceder 48 horas
 REC 200 Hrs y Retroceder 1hr	✓	1 año sin costo	1 año sin costo
 30 Canales de Música	✓	---	---
	9 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History, Sony Play y Hot go	8 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History y Sony Play	8 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History y Sony Play

* Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.

★ Retroceder 48 hrs: Canal de las Estrellas HD, De película HD, Telehit HD, Life Design HD, TIIN, Cinema+, Mi Gente, Telenovelas, TVE, 24 horas y France 24.

Supercombos Dúos



Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6	Doble Velocidad	Hapy por 3 meses
50M/25M	\$156.000	\$168.000	\$168.000	100M/50M por 6 meses	\$0
25M/12.5M	\$99.000	\$115.000	\$123.000	50M/25M por 6 meses	\$0
15M/7.5M	\$79.000	\$89.000	\$106.000	30M/15M por 6 meses	\$0

Tarifas IVA Incluido

Servicios de Valor Agregados

Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.000
Adicional	Cambio de Número	\$30.162

Tarifas IVA Incluido

PLANES ILIMITADOS

Nombre del Plan	Tarifa Plan
NACIONAL ILIMITADO	\$17.000
INTERNACIONAL ILIMITADO	\$15.000

Consulta todos los destinos en etb.com



PLANES DE VALOR ÚNICO

Nombre del Plan	Tarifa Plan con IVA
VALOR ÚNICO 8.700	\$ 10.092
VALOR ÚNICO 14.700	\$ 17.052
VALOR ÚNICO 27.000	\$ 31.320
VALOR ÚNICO 47.000	\$ 54.520
VALOR ÚNICO 77.000	\$ 89.320

Bolsas controladas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.



- Las tarifas completas a destinos nacionales e internacionales se encuentran en el tarificador de montesquieu.



Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
1 IP	\$12.000
5 IP	\$30.000
3 Lic. McAfee	\$4.400
5 Lic. McAfee	\$7.800
10 Lic. McAfee	\$15.700
Soporte PC	\$5.600

Tarifas IVA Incluido.

- Oferta valida para Bogotá.



Incluidos en oferta

13 **cursos de Alfabetización Digital**, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su hogar”

Guardián de Contenidos: permite controlar el acceso a internet, estableciendo, dentro de unas categorías predefinidas ,cuales quiere filtrar, bloqueando así, el acceso a páginas Web de contenidos determinados como pornografía, drogas, sectas, violencia y racismo entre otros. Además filtrar y bloquear por horarios.

Soporte PC: (con cobro) Es un servicio de mantenimiento y reparación de fallas informáticas del computador (Hardware y Software), así como de soporte en dudas relacionadas con el uso de internet y del funcionamiento del computador.

- * Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia
- * Aplica para todos los canales de venta

Servicios de Televisión



	\$29.412		Premium Mundo	\$5.000		
	\$33.900		Paquete Más TV	\$39.900		
	\$30.000		Deco Adicional para Fibra	\$14.700		
	\$23.200		Reposición cada Deco	\$278.400		
VOD Adultos Largos	\$15.000		Reposición Control	\$15.000		
VOD Adultos Cortos	\$7.500		Visita Técnica	\$30.000		
	\$6.000					
		Grabador hasta 200 horas	+		Retroceder 1 hora	\$17.000

• Tarifas IVA Incluido

• Las tarifas de programación y decos son mensuales. El deco adicional solo aplica para la tecnología de Fibra

Políticas Comerciales

- En los paquetes tríos y dúos el paquete BÁSICO y el paquete ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M y los Supercombos tríos de 30M y 60M, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos y Tríos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción, de no recibir el correo puede acceder a www.hapyetb.com/promofo.
- El paquete HBO MAX, estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 30M y 60M.
- En el Supercombo trío de 150M el paquete de HBO MAX, FOX+, HOT PACK y el canal GOLDEN PREMIER, están incluidos en la oferta de manera permanente.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 30M y 60M; estos se encuentran incluidos de manera permanente en el Supercombo trío de 150M.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO, Adultos, STB, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentre conectados.
- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente ONT (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación de la ONT (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en http://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El trío Plan Extendido 150M/75M, incluye paquete HBO MAX, FOX+, HOT PACK, canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora de manera indefinida, como parte de la oferta.
- El paquete HBO MAX, estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 30M y 60M.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet en fibra óptica.
- El servicio de televisión tiene cláusula de permanencia de 12 meses para clientes nuevos que deseen adquirir este servicio y su valor es de \$300.000, si el cliente firma cláusula.
- SIEMPRE se deben ofrecer los diferentes paquetes o canales Premium cuando no estén incluidos como parte de la oferta. Este ofrecimiento debe hacer parte del cierre de la venta y no se puede prescindir de hacer este ofrecimiento.
- Se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador.
- Se pueden solicitar hasta 4 decodificadores adicionales a los 2 incluidos en la oferta, para un total de 6 por hogar. El alquiler de los decodificadores adicionales tendrá un cargo fijo mensual por decodificador de \$14.700 IVA Incluido. Todos los decodificadores entregados al cliente son HD.
- Para la instalación de los decodificadores adicionales no solicitados en la instalación del servicio, se requiere una visita la cual tiene un valor de \$30.000 IVA Incluido.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores, sólo se harán visitas técnicas para instalación o mantenimiento de decodificadores o HPNA.

- Para clientes existentes en DUO y realicen un cambio de plan a TRIO vigente, la nueva tarifa aplica desde el momento de la instalación del servicio de televisión.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos, se le debe informar al cliente:
- Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
- Si en la primera visita no se recuperan los equipos, el cliente podrá realizar la devolución en las Tiendas Niza, Chapinero y Centro, de acuerdo con lo estipulado en el contrato.
- De no recibir los equipos por parte del cliente, ETB cobrará el valor de los mismos según lo contemplado en el contrato, el valor del módem es \$556.800 y de cada deco es de \$278.400 IVA incluido.
- Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el numero 3777777.

Nombre de los planes en Siebel Trío

Oferta	Nombre Plan Venta
150MB/75MB	TRIO 150M
60MB/30MB	TRIO 60M
30MB/15MB	TRIO 30M

Nombre de los planes en Siebel Dúo

Oferta	Nombre Plan Venta
50MB/25MB	DOBLE 50M
25MB/12.5MB	DOBLE 25M
15MB/7.5MB	DOBLE 15M

Los Dúos 15M, 25M, 50M y los tríos 30M y 60M, por defecto traen las promociones: “PROMO DOBLE VELOCIDAD”.

Los tríos 30M y 60M, por defecto traen las promociones:
“PROMOCION NPVR + TSTV” Y “PROMOCION HBO”

Comparativo Competencia

Tríos Estratos 1 al 3

	Básica				Extendida			
	etb		Claro Empieza a Pagar en Agosto		etb		Claro Empieza a Pagar en Agosto	
Velocidad subida y Bajada/Tarifa	30 M 15 M	\$ 129.000	20 M 3 M	\$ 182.000	150 M 75 M	\$ 285.000	50 M 5 M	\$ 424.000
	60 M 30 M	\$ 151.000	50 M 5 M	\$ 424.000				
CANALES SD/HD	52 SD / 58 HD		96 SD / 64 HD		75 SD / 102 HD Incluye Premium		134 SD / 64 HD	
Doble Velocidad	X6 meses		✗		✗		✗	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2HD	
 (10 HD)	1 primer mes sin costo		Costo Adicional \$29.400		✓		\$29.400	
	✗		✗		✓		✗	
 7HD + 3SD	✗		✗		✓		\$33.900	
	✗		✗		✓		\$29.400	
Paquete Mundo (5SD + 4HD)	✗		✗		✓		✗	
 Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		✓		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
Incluye Paquetes	★		✗		★		✗	
TV ONLINE	8 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History y Sony Play		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go		9 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History, Sony Play y Hot Go		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go	
	3 primeros meses sin costo		✗		3 primeros meses sin costo		✗	

Telefonía Ilimitada

★ Retroceder 48 hrs: Canal de las Estrellas HD, De película HD, Telehit HD, Life Design HD, TIIN, Cinema+, Mi Gente, Telenovelas, TVE, 24 horas y France 24.

- **Tel Ilimitada ETB:** Trans de Llamada Incondicional, Trans de Llamada en Ocupado, Trans de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Id Llamadas, Id segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcação abreviada, Conf entre tres y Llamada de Recordación.
- **Tel Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

Tríos Estrato 4

	Básica				Extendida			
	eTb		Claro® Empieza a Pagar en Agosto		eTb		Claro® Empieza a Pagar en Agosto	
Velocidad subida y Bajada/Tarifa	30 M 15 M	\$ 133.000	20 M 3 M	\$ 182.000	150 M 75 M	\$ 307.000	50 M 5 M	\$ 424.000
	60 M 30 M	\$ 155.000	50 M 5 M	\$ 424.000				
CANALES SD/HD	52 SD / 58 HD		96 SD / 64 HD		75 SD / 102 HD Incluye Premium		134 SD / 64 HD	
Doble Velocidad	X6 meses		✗		✗		✗	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2HD	
 (10 HD)	1 primer mes sin costo		Costo Adicional \$29.400				\$29.400	
	✗		✗		✓			
 7HD + 3SD	✗		✗		✓		✗ \$33.900	
 	✗		✗		✓		\$29.400	
Paquete Mundo (5SD + 4HD)	✗		✗		✓		✗	
Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr 	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		✓		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
Incluye Paquetes	★		✗		★		✗	
TV ONLINE	8 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History y Sony Play		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go		9 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History, Sony Play y Hot Go		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go	
	3 primeros meses sin costo		✗		3 primeros meses sin costo		✗	
Telefonía Ilimitada								



Retroceder 48 hrs: Canal de las Estrellas HD, De película HD, Telehit HD, Life Design HD, TIIN, Cinema+, Mi Gente, Telenovelas, TVE, 24 horas y France 24.

• **Tel Ilimitada ETB:** Trans de Llamada Incondicional, Trans de Llamada en Ocupado, Trans de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Id Llamadas, Id segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conf entre tres y Llamada de Recordación.

• **Tel Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

Tríos Estrato 5 y 6



	Básica				Extendida			
	eTb		Claro Empieza a Pagar en Agosto		eTb		Claro Empieza a Pagar en Agosto	
Velocidad subida y Bajada/Tarifa	30 M 15 M	\$ 159.000	20 M 3 M	\$ 201.900	150 M 75 M	\$ 307.000	50 M 5 M	\$ 434.000
	60 M 30 M	\$ 175.000	50 M 5 M	\$ 434.000				
CANALES SD/HD	52 SD / 58 HD		96 SD / 64 HD		75 SD / 102 HD Incluye Premium		134 SD / 64 HD	
Doble Velocidad	X6 meses		✗		✗		✗	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2HD	
(10 HD)	1 primer mes sin costo		Costo Adicional \$29.400		✓		\$29.400	
	✗		✗		✓		✗	
7HD + 3SD	✗		✗		✓		\$33.900	
	✗		✗		✓		\$29.400	
Paquete Mundo (5SD + 4HD)	✗		✗		✓		✗	
Grabador 200 hrs y Retroceder 1 hr	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		✓		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
Incluye Paquetes	★		✗		★		✗	
TV ONLINE	8 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History y Sony Play		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go		9 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, HBO Go, Cinemax Go, History, Sony Play y Hot Go		5 Plataformas ESPN Play, Fox Play, Space Go, TNT Go, y Hot Go	
	3 primeros meses sin costo		✗		3 primeros meses sin costo		✗	

Telefonía Ilimitada



Retroceder 48 hrs: Canal de las Estrellas HD, De película HD, Telehit HD, Life Design HD, TIIN, Cinema+, Mi Gente, Telenovelas, TVE, 24 horas y France 24.

- **Tel Ilimitada ETB:** Trans de Llamada Incondicional, Trans de Llamada en Ocupado, Trans de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Id Llamadas, Id segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conf entre tres y Llamada de Recordación.
- **Tel Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

	Estratos 1 al 3				Estrato 4				Estratos 5 y 6			
Operador	ETB		Claro		ETB		Claro		ETB		Claro	
			Empieza a pagar en Agosto				Empieza a pagar en Agosto				Empieza a pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	15M Bajada 7.5 M Subida	\$79.000	10M Bajada 2 M Subida	\$ 81.900	15M Bajada 7.5 M Subida	\$ 89.000	10M Bajada 2 M Subida	\$ 87.900	15M Bajada 7.5 M Subida	\$ 106.000	10M Bajada 2 M Subida	\$ 103.900
	25M Bajada 12,5 M Subida	\$ 99.000	20M Bajada 3M Subida	\$ 120.900	25M Bajada 12,5 M Subida	\$ 115.000	20M Bajada 3M Subida	\$120.900	25M Bajada 12,5 M Subida	\$ 123.000	20M Bajada 3M Subida	\$ 120.900
	50M Bajada 25M Subida	\$ 156.000	50M Bajada 5M Subida	\$ 328.900	50M Bajada 25M Subida	\$ 168.000	50M Bajada 5M Subida	\$328.900	50M Bajada 25M Subida	\$ 168.000	50M Bajada 5M Subida	\$ 348.900
Doble Velocidad	X6 meses		✗		X6 meses		✗		X6 meses		✗	
Hapy	3 meses sin costo		✗		3 meses sin costo		✗		3 meses sin costo		✗	
Telefonía ilimitada												

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id llamada, Conferencia y Despertador

Gracias

Mercadeo Hogares y Negocios

The logo for eTb, featuring the lowercase letters 'eTb' in a white, italicized, sans-serif font.