

## Televisión

SVA – Televisión Extendida (PAQUETE MÁS TV)

Enero 2017

[etb.co](http://etb.co)

Inspírate

*etb*

## SVA – Televisión Extendida PAQUETE MAS TV

Paquete adicional dirigido a todos nuestros **Clientes Nuevos y Actuales** de Trío Básico de 20M, 25M, 30M, 40M y 60M que deseen tener un plan de televisión extendido.

- El nombre comercial de este SVA es **PAQUETE MÁS TV** y de esa forma debe ser comunicado a nuestros clientes.
- El valor comercial es:

Nombre en Siebel	Tarifa sin IVA	Tarifa con IVA
PREMIUM MAS TV	\$ 34.397	\$ 39.900

# SVA – Televisión Extendida

Los canales que disfruta el cliente adicionales a su plan actual con **PREMIUM MÁS TV** son **12 SD + 21 HD + 30 DE AUDIO**

Infantiles SD	Frecuencia	Plan
NickToons	120	Extendido
Baby TV	121	Extendido
Infantiles HD		
Discovery Kids HD	101	Extendido
Nick HD	103	Extendido
Cbeebies HD	109	Extendido
Cine SD		
TCM	516	Extendido
Multipremier	519	Extendido
Cine Latino	521	Extendido
ISAT	522	Extendido
Cine HD		
DHE HD	506	Extendido
Cultural HD		
Discovery HD	200	Extendido
History HD	203	Extendido
Theater HD	204	Extendido
Animal Planet HD	206	Extendido
Musical SD		
VH1 Classic	603	Extendido

Musical HD	Frecuencia	Plan
MTV Live HD	601	Extendido
VH1 HD	602	Extendido
Noticias SD	Frecuencia	Plan
CNN I.	270	Extendido
24 Horas	271	Extendido
Fox News	276	Extendido
Series HD		
Universal HD	306	Extendido
AXN HD	307	Extendido
TruTV HD	310	Extendido
ID HD	311	Extendido
BBC HD	313	Extendido
Variedades SD		
TVE	185	Extendido
Antena 3	186	Extendido
Variedades HD		
Home & Health HD	150	Extendido
World HD	151	Extendido
Hola TV HD	152	Extendido
Wobi HD	153	Extendido
Pasiones HD	171	Extendido
AZ Mundo HD	172	Extendido

Audio	Frecuencia	Plan
70S HITS	700	Extendido
80S HITS	701	Extendido
90S HITS	702	Extendido
Moderna	703	Extendido
Bossa Nova	704	Extendido
Nu Lounge	705	Extendido
Cosmopolitan	706	Extendido
Tropical	707	Extendido
Gruv	708	Extendido
Urbano	709	Extendido
Intermezzo	710	Extendido
Jazz	711	Extendido
Latin Hit	712	Extendido
Latin Jazz	713	Extendido
Amor	714	Extendido
Salsa	715	Extendido
Oasis	716	Extendido
Power Hits	717	Extendido
Mexicana	718	Extendido
Rock Español	719	Extendido
Rock	720	Extendido
Romance	721	Extendido
Sinfonica	722	Extendido
Playa	723	Extendido
Hits	724	Extendido
New Wave	725	Extendido
UK Hits	726	Extendido
Inolvidable	727	Extendido
Mariachi	728	Extendido
Zen	729	Extendido

# Políticas Comerciales Paquete Premium MAS TV



- Este paquete es únicamente sobre nuestros clientes nuevos y actuales que tengan paquete trio **básico**.
- Lo único que cambia dentro de la oferta de trio básico al adquirir PAQUETE MAS TV es la cantidad de canales dentro de su plan.
- Si el cliente desea también hacer un ajuste en la velocidad de su plan de internet se debe hacer cambio de plan a extendido.
- El cliente en cualquier momento puede cancelar el SVA PAQUETE MAS TV y continuará facturando su plan básico inicial.
- Aplica para todos los estratos (Hogares y Negocios).
- Aplica para todos los canales de venta.
- La factura se refleja como un servicio adicional dentro del paquete de trio básico.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los servicios HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos dentro del PAQUETE MAS TV.
- EL PAQUETE MAS TV no tiene clausulas de permanencia. Se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes.

## 1. Puedo ofrecer el PAQUETE MAS TV a clientes nuevos:

**Respuesta:** SI, la única condición para ofrecer el paquete MAS TV es que el cliente actual o nuevo tenga el trio de 20, 25, 30, 40 y 60 Megas.

## 2. En cuales canales puedo ofrecer el PAQUETE MAS TV

- **Respuesta:** En todos los canales de venta, no hay restricción de canal.

## 3. Comprar o adquirir el PAQUETE MAS TV me implica clausula de permanencia?

- **Respuesta:** No, El cliente puede cancelar en cualquier momento el servicio, pero se inactivará una vez termine el mes.

# Gracias

Jeniffer Ramírez  
Profesional Especializado

*eTb*