

# Oferta Segmento Hogares Cobre

Desde el 01 de marzo de 2017

[etb.co](http://etb.co)

Inspírate

*ETB*

# Elite 6M estrato 1 al 6



Estrato	Velocidad Internet	LT + BA Durante 3 meses	LT + BA Después de 3 meses
1 y 2	6M	\$ 50.250	\$ 67.000
3	6M	\$ 54.000	\$ 72.000
4	6M	\$ 54.000	\$ 72.000
5 y 6	6M	\$ 67.425	\$ 89.900

Tarifas IVA Incluido (19%)

# Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	LIGERO	22.610	3M	\$ 53.000	Exento IVA
3	FLEXIBLE	28.000	3M	\$ 62.000	IVA Incluido
3	AVANZADO	38.000	3M	\$ 72.000	IVA Incluido

El detalle del valor del minuto en los planes Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	22.610	\$102,59	\$202,09	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
FLEXIBLE	28.000	\$102,59	\$191,84	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
AVANZADO	38.000	\$102,59	\$181,58	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)

Tarifas minuto IVA Incluido (19%)

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$513 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$513 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$797 POR MINUTO, A MOVILES \$1.033 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$149 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrara como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

# Supercombos



Estrato	Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
1 y 2	3M	\$ 59.900	\$ 64.500
	6M	\$ 67.000	\$ 71.600
	10M	\$ 95.000	\$ 99.600
3	3M	\$ 67.000	\$ 71.600
	6M	\$ 72.000	\$ 76.600
	10M	\$ 99.900	\$ 104.500

Tarifas IVA Incluido (19%)

# Supercombos



	Estrato	Plan BA	Tarifa Supercombo	Tarifa Supercombo + 3 Lic. McAfee
4		3M	\$ 67.000	\$71.600
		6M	\$ 72.000	\$ 76.600
		10M	\$ 99.900	\$ 104.500
5 y 6		3M	\$ 78.000	\$ 82.600
		6M	\$ 89.900	\$94.500
		10M	\$ 104.000	\$ 108.600

Tarifas IVA Incluido (19%)

# Ofertas Voz



## Plan Línea telefónica

## Estrato

## Tarifa

## Beneficios

LOCAL ILIMITADO

1 y 2

\$ 43.000

3 y 4

\$ 58.000

5 y 6

\$ 64.000

✓Aplica para LOCAL  
El mayor uso de los planes ilimitados sin generar cargos adicionales en su hogar.

## CUENTA CONTROL

Ligero

1 y 2

\$ 19.000

Flexible

1 y 2

\$ 23.529

Avanzado

1 y 2

\$ 31.932

Flexible

3

\$ 28.000

Avanzado

3 y 4

\$ 38.000

✓Tener un control sobre el cupo de su línea telefónica, en el cual puedes llamar a larga distancia y a móviles.

Las tarifas de estrato 1 y 2 están exentas de IVA, las tarifas estratos 3 al 6, tienen IVA Incluido (19%).

# Servicios Asociados de Internet



## Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
1 IP	\$12.400
5 IP	\$30.800
3 Lic. McAfee	\$4.600
5 Lic. McAfee	\$8.100
10 Lic. McAfee	\$16.200
Soporte PC	\$5.800
Hapy	\$18.500



## Incluidos en oferta

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 33 Portales Interactivos ETB, mas cerca a su negocio”

Guardián de Contenidos: permite controlar el acceso a internet, estableciendo, dentro de unas categorías predefinidas ,cuales quiere filtrar, bloqueando así, el acceso a páginas Web de contenidos determinados como pornografía, drogas, sectas, violencia y racismo entre otros. Además filtrar y bloquear por horarios.

Soporte PC: (con cobro) Es un servicio de mantenimiento y reparación de fallas informáticas del computador (Hardware y Software), así como de soporte en dudas relacionadas con el uso de internet y del funcionamiento del computador.

### Políticas Comerciales:

- Tarifas IVA Incluido (19%).
- Oferta valida para Bogotá Soacha y Cundinamarca.

- \* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia
- \* Aplica para todos los canales de venta

# Servicios Suplementarios Línea Telefónica



Paquete	Servicios	Precio con IVA
<b>PAQUETE BASICO</b>	Transferencia de Llamada en Ocupado	\$ 1.100
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
<b>PAQUETE ESTANDAR</b>	Conexión sin marcar (temporizada)	\$ 1.100
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre Tres	
<b>SS</b>	Código Secreto	No tiene costo
<b>SS</b>	Contestador Virtual	No tiene costo

# Políticas Comerciales Supercombos



- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado, desde el 01 de enero de 2017.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los dos servicios (LT e Internet ) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel en el mismo pedido de venta y de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de la oferta.

# Políticas Comerciales Supercombos



- Los cargos de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio, en la primera factura.
- Manejo de permanencias:

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

## Políticas Adicionales Elite 6M estrato 2 al 6

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 2 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.

## Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3 .
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan Ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA. (en sistema se visualiza plan Ligero)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo las políticas y restricciones actuales.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

# Comparativo Competencia



		Estratos 1 y 2				Estrato 3			Estrato 4			Estratos 5 y 6		
Operador	ETB		Claro		ETB		Claro	ETB		Claro	ETB		Claro	
			Empieza a Pagar en Marzo				Empieza a Pagar en Marzo			Empieza a Pagar en Marzo			Empieza a Pagar en Marzo	
Velocidad/ Tarifa	3M Bajada 1,5 M Subida	\$59.900	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 1,5 M Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M	3M Bajada 1,5 M Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M	3M Bajada 1,5 M Subida	\$78.000	Claro ya no ofrece 3 M	
	6M Bajada 3M Subida	\$ 67.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 68.000	6M Bajada 3M Subida	\$ 72.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$72.000	6M Bajada 3M Subida	\$ 72.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$72.000	6M Bajada 3M Subida	\$89.900 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$84.000	
	10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$82.000	10M Bajada 5M Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida \$86.000	10M Bajada 5M Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida \$86.000	10M Bajada 5M Subida	\$ 104.000	10M Bajada 2M Subida \$98.000	
<b>Telefonía ilimitada</b>														

**Telefonía Ilimitada ETB:** Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

**Telefonía Ilimitada Claro:** Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

# Gracias

**Mercadeo Hogares y Negocios**

*eTb*