

PROMOCIÓN 50% DE DESCUENTO POR 7 MESES FTTH - FTTC Y COBRE

Del 7 al 16 de julio de 2017

etb.com

Inspírate

ETb

- **Contexto de Mercado**
- **Promoción 50% x 7 meses FTTH, FTTC y COBRE**
- **Políticas**

Claro!

- Obsequian prorrateo del mes 1 + un mes gratis para tríos
- Obsequian prorrateo del mes 1 para sencillos o dúos.
- Oferta Multiplay
- Fox Premium x 3 meses planes nuevos de TV
- TV Avanzada y Superior 1 deco “Nagra”- permite Retroceder en Vivo y Grabar varios canales



- Compra a partir del plan Oro y recibes tarjeta de regalo de Falabella por valor de \$80.000 para ropa y calzado (800 unidades).
- Compra plan Oro Full por el precio de Plan Plata Full por 6 meses con débito automático.
- **2 meses gratis + 50% dscto.** (débito automático con cta. Aho. o cte.) en los 2 primeros deco y
- **3 meses gratis del cargo fijo mensual y de los paquetes Premium HBO y FOX+ PREMIUM + 100% dscto.** (débito automático con TC) en los 2 primeros decos .
- 1 mes gratis todos los medios de pago.



- Planes de 5M a 20M reciben 5M gratis adicionales X3 meses
- Elegido Ilimitado Movistar
- SIM Movistar

Dúos:

- Promoción 1 mes gratis

Tríos:

- Promoción 2 mes gratis
- Planes de 20M y 40M incluye 49 HD y movistar play



- Obsequian prorrateo del mes 1 para clientes nuevos en tríos
- Netflix por 3 meses para clientes nuevos de planes tríos.
- Doble velocidad en 5M y 10M por 12 meses.

- **Contexto de Mercado**
- **Promoción 50% x 7 meses FTTH, FTTC y COBRE**
- **Políticas**

1 Promoción 50% x 7 meses FTTH, FTTC y Cobre



Del 7 al 16 de julio de 2017 los clientes reciben el 50% de descuento por 7 meses con ETB:

*Piezas sujetas a cambio

LLEGÓ EL DÍA 7 DE ETB CON LAS PROMOCIONES EN

7 MESES CON LOS MEJORES PLANES AL 50% DE DESCUENTO.

TE Duplicamos LA VELOCIDAD HASTA **100 MEGAS** + TELEFONIA LOCAL ILIMITADA

DESDE **\$39.500** POR 7 MESES

SOMOS FIBRA ETB

ADQUIÉRELOS SOLO DEL **7 AL 16** DE JULIO DE 2017

etb.com

LLEGÓ EL DÍA 7 DE ETB CON LAS PROMOCIONES EN

7 MESES CON LOS MEJORES PLANES AL 50% DE DESCUENTO.

INTERNET DE **6 MEGAS** + TELEFONIA LOCAL ILIMITADA

POR 7 MESES PAGA SOLO **\$36.000**

SOMOS FIBRA ETB

ADQUIÉRELOS SOLO DEL **7 AL 16** DE JULIO DE 2017

etb.com

1 50% de descuento por 7 meses

Te damos el 50% de descuento por siete meses en:

- Dúos con línea ilimitada de 15MB, 25MB Y 50MB FTTH.
- Dúos con línea ilimitada de 6M FTTC y Cobre.

2 Doble Velocidad

Recibes doble velocidad por 6 meses en:

- Los Dúos de FTTH.
- Dúo 6M FTTC.

Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura: FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha. Cobre: Bogotá y Cundinamarca.

1 Promoción 50% x 7 meses FTTH, FTTC y Cobre

		Cobre y FTTC		FIBRA					
		Dúo 6M		Dúo 15M		Dúo 25M		Dúo 50M	
		Primeros 7 meses	Mes 8 en adelante	Primeros 7 meses	Mes 8 en adelante	Primeros 7 meses	Mes 8 en adelante	Primeros 7 meses	Mes 8 en adelante
E 1 y 2		\$33.500	\$67.000	\$39.000	\$78.000	\$47.500	\$95.000	\$75.000	\$150.000
E 3		\$36.000	\$72.000	\$39.500	\$79.000	\$47.500	\$95.000	\$75.000	\$150.000
E 4		\$36.000	\$72.000	\$42.500	\$85.000	\$52.500	\$105.000	\$82.000	\$164.000
E 5y6		\$44.950	\$89.900	\$48.500	\$97.000	\$60.000	\$120.000	\$82.000	\$164.000
Servicios Suplementarios				Servicios Suplementarios					
Doble 2 Velocidad por 6 meses (FTTC)				Doble 2 Velocidad por 6 meses					

Nota: i) Vigencia 7 al 16 de julio de 2017, ii) Aplica para todos los canales de venta, iii) Aplica para segmento Hogares, iv) Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura: FTTH: Bogotá y Soacha, FTTC: Bogotá y Chía, Cobre: Bogotá y Cundinamarca, vi) FTTC aplica en estratos 1 2 y 3. FTTC y Cobre aplica en estratos 1 al 6.

Ahorro para el cliente



1. En siete meses hasta **\$574.000 (dúo de 50M, estratos 4, 5 y 6)** vs tarifa actual del plan de Fibra.
2. Paga tarifas mensuales durante 7 meses desde **\$39.000 (dúo de 15M estrato 1 y 2)** de Fibra.
3. En siete meses hasta **\$314.650 (dúo de 6M, estrato 5 y 6)** vs tarifa actual del plan de FTTC y Cobre.
4. Paga tarifas mensuales durante 7 meses desde **\$33.500 (dúo de 15M estrato 1 y 2)** de FTTC y Cobre.

A continuación se encuentra la escalera de ahorro con la promoción comparada con la oferta actual, por velocidad y estrato:

		Promoción 50% Dcto por 7 meses		
Plan Dúo	Estrato	Tarifa Portafolio	Tarifa Promocional por 7 meses	Ahorro durante los 7 meses.
15 MEGAS	1 y 2	\$ 78.000	\$ 39.000	\$ 273.000
	3	\$ 79.000	\$ 39.500	\$ 276.500
	4	\$ 85.000	\$ 42.500	\$ 297.500
	5 Y 6	\$ 97.000	\$ 48.500	\$ 339.500

		Promoción 50% Dcto por 7 meses		
Plan Dúo	Estrato	Tarifa Portafolio	Tarifa Promocional por 7 meses	Ahorro durante los 7 meses.
25 MEGAS	1, 2 y 3	\$ 95.000	\$ 47.500	\$ 332.500
	1, 2 y 3	\$ 95.000	\$ 47.500	\$ 332.500
	4	\$ 105.000	\$ 52.500	\$ 367.500
	5 Y 6	\$ 120.000	\$ 60.000	\$ 420.000

		Promoción 50% Dcto por 7 meses		
Plan Dúo	Estrato	Tarifa Portafolio	Tarifa Promocional por 7 meses	Ahorro durante los 7 meses.
50 MEGAS	1 y 2	\$ 150.000	\$ 75.000	\$ 525.000
	3	\$ 150.000	\$ 75.000	\$ 525.000
	4	\$ 164.000	\$ 82.000	\$ 574.000
	5 Y 6	\$ 164.000	\$ 82.000	\$ 574.000

		Promoción 50% Dcto por 7 meses		
Plan Dúo	Estrato	Tarifa Portafolio	Tarifa Promocional por 7 meses	Ahorro durante los 7 meses.
6 MEGAS	1 y 2	\$ 67.000	\$ 33.500	\$ 234.500
	3	\$ 72.000	\$ 36.000	\$ 252.000
	4	\$ 72.000	\$ 36.000	\$ 252.000
	5 Y 6	\$ 89.900	\$ 44.950	\$ 314.650

2 Doble Velocidad



La oferta de ETB quiere **brindar conveniencia y experiencia diferencial** en la **velocidad de internet**

x2
DOBLE VELOCIDAD

- Te **duplicamos la velocidad por 6 meses** en todos los planes Dúos.

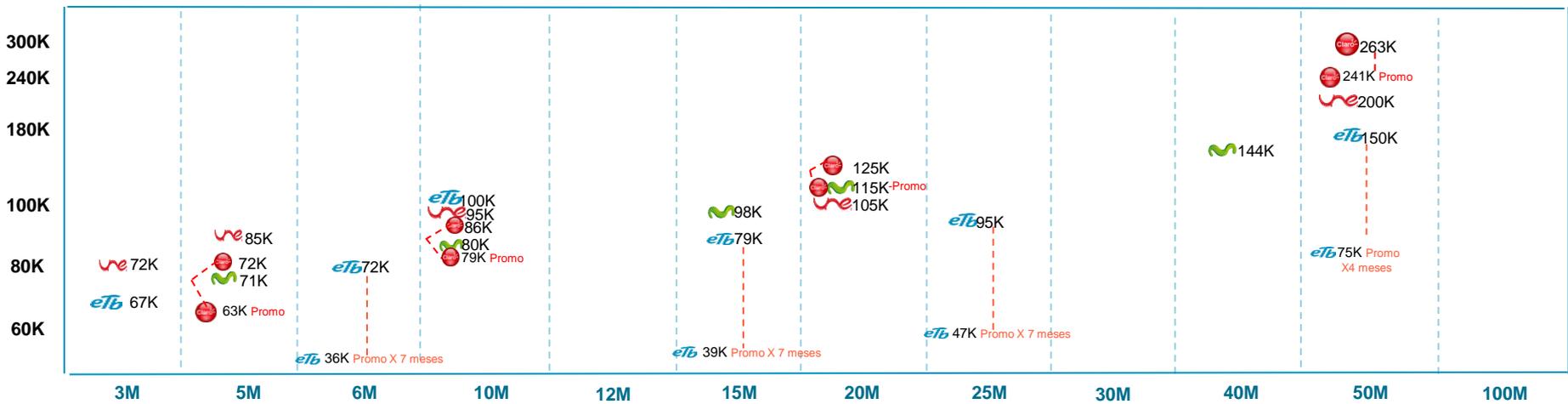
- **Despreocúpate!** Puedes **conectar** todos los **dispositivos que quieras** y descargar una canción, película, video o un juego **casi de inmediato.**

*(simultáneamente no se recomiendan mas de 8 dispositivos conectados vía WiFi)

- Somos los **únicos** en entregarte **Fibra hasta el Hogar** con velocidades hasta **50 megas en Dúos.**

Comparativo Tarifas Dúo Hogares (CU, FTTC y FTTH): Estrato 3

663K
608K Promo



*ETB único operador con Fibra Óptica hasta el hogar - Doble Velocidad X6 meses sólo aplica para FTTC y FTTH

Información

			
<p>50% descuento X 7 meses (6M, 15, 25 y 50 megas) Doble velocidad en dúos FTTC y FTTH</p>	<p>Compre hoy y pague en Septiembre</p>	<p>1 mes gratis + Elegido Movistar + SIM.</p>	<p>Compre hoy y pague en Agosto</p>
<p>Telefonía Fija</p> <ul style="list-style-type: none"> Local Ilimitada Servicios Suplementarios: CU (2) y FTTC/FTTH (11) <p>Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi 9 metros aprox. Doble velocidad X6 meses (FTTC Y FTTH) Cobre / Fibra Óptica 	<p>Telefonía Fija</p> <ul style="list-style-type: none"> Local Ilimitada: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (líneas Claro) + 30 mins a otros operadores a nivel nacional o internacional (20 países) Servicios Suplementarios (23) 1 elegido móvil Claro (5 minutos sin costo) <p>Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi 8 metros aprox. 5 cuentas de correo (10GB c/u) Acceso +500 zonas wifi nivel nacional HFC 	<p>Telefonía Fija</p> <ul style="list-style-type: none"> Nacional Ilimitada a cualquier operador 1 elegido móvil Movistar ilimitado <p>Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi 8 a 10 metros aprox. Incluye repetidor HFC 	<p>Telefonía Fija</p> <ul style="list-style-type: none"> Local Ilimitada Servicios Suplementarios (3) 30 minutos a cualquier móvil TIGO <p>Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> Wifi 10 metros aprox. HFC

- **Contexto de Mercado**
- **Promoción Fibra 50% x 7 meses**
- **Políticas**

- Oferta válida a partir del 7 al 16 de julio de 2017.
- El descuento del **50%** aplica para los cargos fijos de los **7** primeros meses, a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - Dúos con línea local ilimitada en 6 megas de Cobre y FTTC.
 - Dúos de 15, 25 y 50 megas de Fibra.
- Aplica para clientes nuevos, clientes actuales que migren de tecnología o clientes que adquieran internet para las tecnologías de FTTC y Cobre.
- No aplica para cambios de plan en la misma tecnología.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Sólo aplica para segmento Hogares, uso residencial, de las tecnología de FTTH, FTTC y Cobre.
- Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de Bogotá, Soacha, Cundinamarca y Chía.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc).
- Las tarifas son promocionales durante los **7 primeros meses**; a partir del mes 8, el cliente paga la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan (downgrade o upgrade) durante el período de la promoción, perderá el descuento promocional y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
- En caso de realizarse suspensión a solicitud del cliente o por pago durante el periodo promocional hará que el cliente pierda los beneficios.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual el cliente se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el anexo de Cláusula de Permanencia. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura.

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- Aplican las demás políticas de venta, postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.
- Las condiciones generales de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com

Políticas



Los clientes a los que aplica esta oferta, de acuerdo a las velocidades mencionadas anteriormente son:

		Tecnología	Plan actual	Plan nuevo	Política
Cliente nuevo	Ventas	Cobre	N/A	Dúo Cobre 6M	Aplica
		FTTC	N/A	Dúo FTTC 6M	Aplica
			N/A	Trío FTTC	No aplica
			N/A	Dúos FTTH	Aplica
		FTTH	N/A	Tríos FTTH	No aplica
Cliente existente	Migraciones	Cobre	LB Cu	Dúo FTTC 6M o Dúos FTTH	Aplica
				Trío FTTC o Trío FTTH	No aplica
		Dúo Cu	Dúo FTTC 6M o Dúos Fibra	Aplica	
			Trío FTTC o Trío FTTH	No aplica	
	Cambios de plan	Cobre	LB Cu	Dúo Cu 6M	Aplica
			Dúo Cu	Dúo Cu 6M	No aplica
		FTTC	LB FTTC	Dúo FTTC 6M	Aplica
			LB FTTC	Trío FTTC	No aplica
			Dúo FTTC	Dúo FTTC 6M o Trío FTTC	No aplica
			Trío FTTC	Trío FTTC	No aplica
		FTTH	Dúo FTTH	Dúos FTTH o Tríos FTTH	No aplica
			Trío FTTH	Trío FTTH	No aplica
	Retención	Cobre-FTTC-FTTH	Aplica solo para migraciones a Dúo 6M y Dúos de Fibra o compras nuevas de Internet en 6M de Cu y 6M FTTC		

Gracias

Mercadeo Hogares y MyPes

eTb