

Portafolio Fibra Hogares

Desde el 18 de julio de 2017

etb.com

Inspírate

etb









- **Oferta Fibra Hogares**
- **Servicios de Valor Agregado**
- **Argumentos de ventas**
- **Políticas**

Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Velocidad	Plan de Televisión	Estratos 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6	Doble Velocidad	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 2 Horas
150M/75M	Extendida	\$304.000	\$304.000	\$330.000	\$330.000	No aplica	\$0 Indefinido	\$0 Indefinido
60M/30M	Básica	\$161.000	\$161.000	\$167.000	\$188.000	120M/60M por 6 meses	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año
30M/15M	Básica	\$138.000	\$138.000	\$144.000	\$174.000	60M/30M por 6 meses	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año

Tarifas IVA Incluido

Resumen de Ofertas Supercombos Tríos ETB

LT + FO + TV	\$XXXX	\$XXXX	\$XXXX
Megas Contratadas	150M/75M	60M/30M	30M/15M
Doble Velocidad	---	120M/60M por 6 meses	60M/30M por 6 meses
Telefonía	* Local Ilimitada	* Local Ilimitada	* Local Ilimitada
TV	Extendida + DE 170 Canales SD -HD y 10 Emisoras Incluye canales Premium	Básica + DE 100 Canales SD -HD y 10 Emisoras No incluye canales Premium	Básica + DE 100 Canales SD -HD y 10 Emisoras No incluye canales Premium
	+ DE 95 HD Incluye HD de canales Premium	+ DE 58 HD No incluye HD de canales Premium	+ DE 58 HD No incluye HD de canales Premium
 HD (10)	✓	primer mes sin costo	primer mes sin costo
 7HD + 3SD	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
 HD	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
 	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
Paquete Mundo (5SD + 4HD)	✓	Con costo adicional	Con costo adicional
*Incluye Paquete	Paquete de las Estrellas (11CA) Retroceder 48 horas	Paquete de las Estrellas (9CA) Retroceder 48 horas	Paquete de las Estrellas (9CA) Retroceder 48 horas
 **REC 200 Hrs y Retroceder 2hrs	✓	1 año sin costo	1 año sin costo
 30 Canales de Música	✓	---	---
	13 Plataformas Fox , HBO GO, CINEMAX GO, History, Sony, E Now, ESPN, AXN, Universal, Studio Universal, LiefTime, A&E y HOT GO.	11 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, Cinemax Go, History y Sony Play Universal, Studio Universal, LiefTime, A&E	11 Plataformas E! Now, ESPN Play, AXN, Fox Play, Cinemax Go, History y Sony Play Universal, Studio Universal, LiefTime, A&E

* Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.

*Retroceder 48 hrs: Canal de las Estrellas HD, De película HD, Telehit HD, Life Design HD, TIIN, Cinema+, Mi Gente, Telenovelas, TVE, 24 horas y France 24. **Retroceder 2 hrs: Aplica en canales seleccionados.

Supercombos Dúos



Incluye Paquete Básico y Paquete Estándar de **Servicios Suplementarios** de línea telefónica.

Velocidad	Estratos 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6	Doble Velocidad
50M/25M	\$150.000	\$150.000	\$164.000	\$164.000	100M/50M por 6 meses
25M/12.5M	\$95.000	\$95.000	\$105.000	\$120.000	50M/25M por 6 meses
15M/7.5M	\$78.000	\$79.000	\$85.000	\$97.000	30M/15M por 6 meses

Tarifas IVA Incluido

- Oferta Fibra Hogares
- Servicios de Valor Agregado
- Argumentos de ventas
- Políticas

Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Tarifas IVA Incluido

PLANES ILIMITADOS

Nombre del Plan	Tarifa Plan
NACIONAL ILIMITADO	\$17.500
INTERNACIONAL ILIMITADO	\$15.400

Consulta todos los
destinos en etb.com



PLANES DE VALOR ÚNICO

Nombre del Plan	Tarifa Plan con IVA
VALOR ÚNICO 8.700	\$ 10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$ 17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$ 32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$ 55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$ 91.630

Bolsas controladas de
dinero con un valor de
minuto preferencial a la
tarifa plena para Larga
Distancia Internacional,
incluye también Nacional.



- Las tarifas completas a destinos nacionales e internacionales se encuentran en el tarifador de montesquieu.

Servicios Asociados de Internet



Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
1 IP	\$12.400
5 IP	\$30.800
3 Lic. McAfee	\$7.000
5 Lic. McAfee	\$9.300
10 Lic. McAfee	\$16.000
Soporte Multidispositivo	\$8.300
	\$23.800
 Promoción 50% x 4 meses	\$15.100 Los 4 primeros meses \$30.200 Después del mes 4.

Tarifas IVA Incluido.

• Oferta valida para Bogotá.



Incluidos en oferta

13 **cursos de Alfabetización Digital**,
en los 33 Portales Interactivos ETB, mas
cerca a su hogar

ETB

* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia

* Aplica para todos los canales de venta

Servicios de Televisión



	\$32.900		Premium Mundo	\$5.200
	\$34.800	Paquete Más TV		\$41.000
	\$18.500		Deco Adicional para Fibra	\$15.100
	\$23.800		Reposición cada Deco	\$285.600
VOD Adultos Largos	\$15.000		Reposición Control	\$15.388
VOD Adultos Cortos	\$7.700		Visita Técnica	\$30.776
	\$6.200			
Grabador hasta 200 horas		+ Retroceder 2 horas		\$17.500

•Tarifas IVA Incluido

•Las tarifas de programación y decos son mensuales. El deco adicional solo aplica para la tecnología de Fibra

- Oferta Fibra Hogares
- Servicios de Valor Agregado
- Argumentos de ventas
- Políticas

2 Argumentos - Diferenciales de la oferta

La oferta de ETB quiere **brindar conveniencia y experiencia diferencial** en la **velocidad de internet**

x2
DOBLE VELOCIDAD

Internet hasta:
150 

- Te **duplicamos la velocidad por 6 meses** en casi todos los planes de Dúos y Tríos. No aplica para plan de 150MB.

- **Despreocúpate!** Puedes **conectar** todos los **dispositivos** que **quieras** y descargar una canción, película, video o un juego **casi de inmediato**.

*(simultáneamente no se recomiendan mas de 8 dispositivos conectados vía WiFi)

- Somos los únicos en entregarte **Fibra hasta el Hogar** con velocidades hasta **150 megas**

1 Argumentos - Diferenciales de la oferta

La oferta de ETB tiene como principal racional **brindar conveniencia y experiencia diferencial** en la **velocidad de internet y funcionalidades de televisión**



- Retrocedes dos horas en vivo, cualquier canal, así no lo hayas visto en los dos decos HD y sin costo adicional.
- ETB te permite disfrutarlo por 1 año gratis, en los **2 decos HD!** te obsequiamos **\$210.000 al año**
- Con Claro pagas alrededor de **\$82.800 más al año** con su nueva oferta de deco “**Nagra**” y **solo** aplica para **1 deco**.
- Con los otros, debes ver el programa para poder retroceder y **pagar entre \$168.000 y \$480.000 al año**

1 Argumentos - Diferenciales de la oferta

La oferta de ETB tiene como principal racional **brindar conveniencia y experiencia diferencial** en la **velocidad de internet y funcionalidades de televisión**

REC

**GRABAR
TODOS los
CANALES
que quieras
al mismo
tiempo**

- **Grabar todos los canales que quieras al mismo tiempo** sin tener que verlo!
- Si se **va la luz** y tenias una grabación programada, **igual se graba** tu programa.
- Con Claro pagas alrededor de **\$82.800 más al año** con su nueva oferta de deco “**Nagra**” y **solo** aplica para **1 deco**. Además la cobertura de entrega de éste deco es limitada.
- Con los otros, debes ver el programa para poder retroceder y **pagar entre \$168.000 y \$480.000** al año

1 Argumentos - Diferenciales de la oferta

La oferta de ETB tiene como principal racional **brindar conveniencia y experiencia diferencial** en la **velocidad de internet y funcionalidades de televisión**

103 HD
CANALES

- Incluimos **hasta 103 canales HD sin costo** y además incluimos los paquetes Premium en nuestro plan extendido de televisión!
- En ETB no comprimimos los canales de TV. EL **SD (2.5M)** de ETB es el HD de otros operadores. **HD (8M)**, esto gracias a la Fibra.
- En los otros operadores tienes que **pagar alrededor de \$360.000 al año.**

2) Cómo respondemos a los argumentos de TV de Claro?

Comparativo Estrato 3



PLAN TV	Básica	Objeciones	Avanzada
Velocidad (Bajada/Subida)	30M/15M	<p>¡Ofrecemos 6 veces más velocidad de bajada y 15 veces más velocidad de subida que Claro! ...Y no sólo eso, el cliente recibe 60M por 6 meses!!</p> <p>Además, de los 2 decos que ofrece Claro, sólo el “Nagra” graba, mientras que en <u>ETB ambos decos tienen la funcionalidad de grabar y retroceder 2 horas en todos los canales y hasta 48 horas en canales de las estrellas en vivo</u></p> <p>ETB no ofrece meses gratis pero en cambio si damos 1 mes gratis del paquete HBO MAX que incluye 10 canales en formato HD para ver películas, series y documentales de todos los géneros.</p> <p>Y tenemos más beneficios...estamos obsequiando un repetidor Wifi para que el cliente navegue a toda velocidad en todos los lugares del hogar.</p> <p>Lo mejor de todo es que con todos esos beneficios que ofrecemos, ¡somos \$6.900 más económicos que la competencia!</p>	5M/1M
Doble Velocidad	X6 meses		NA
Cantidad Decos	2 HD		1HD – 1HD Nagra
TSTV	En ambos decos (Se puede grabar y retroceder 2 horas en todos los canales y hasta 48 horas en canales de las estrellas en cualquier deco adquirido)		Sólo 1 deco (Sólo se puede grabar y retroceder en el deco nagra)
Horas Grabación	2 decos – (Hasta 200Hrs) (Puede grabar desde cualquier deco y reproducir desde cualquier deco)		1 deco – 200 Horas (Sólo se puede reproducir el contenido grabado en el deco nagra)
# canales grabar simultáneamente	No hay límite		No hay límite
Duración Grabaciones	6 meses		6 meses
SVA's incluidos	HBO MAX HD POR 1 MES (10 canales HD)		ClaroVideo
			2 meses gratis
Tarifa	\$138.000		\$144.900

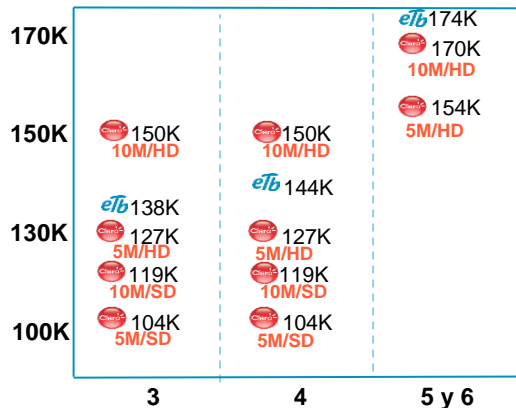
2) Cómo respondemos a los argumentos de TV de Claro?



Comparativo de Tarifas – Tríos ETB 30M Vs Claro 5M y 10M

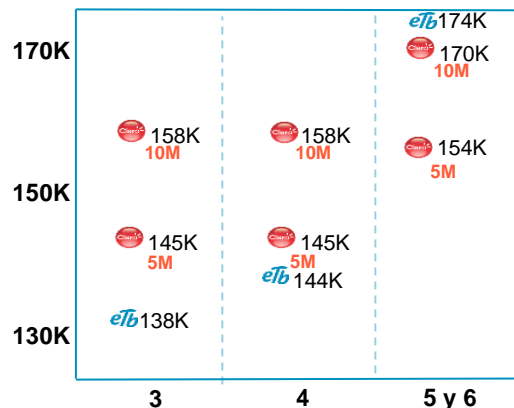
Televisión Básica

ETB TVB 30M Vs Claro TVB 5M y 10M



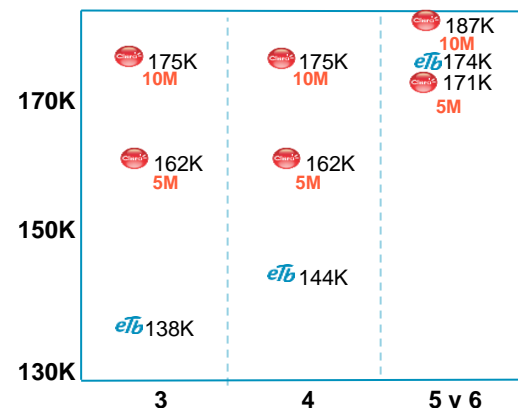
Televisión Avanzada

ETB TVB 30M Vs Claro TVA 5M y 10M



Televisión Superior

ETB TVB 30M Vs Claro TVS 5M y 10M



Número de Canales

ETB TVB: 111 (61SD + 50 HD)

CLARO TVB/SD: 105 (95SD + 10HD)

CLARO TVB/HD: 160 (95SD + 65HD)

CLARO TVA: 170 (112SD + 58HD)

CLARO TVS: 203 (133SD + 70HD)

Lo que dice la competencia

Verdad

Mito

Argumentario

Tantas megas no son necesarias, eso es para las empresas



- Las altas velocidades no solo son para las empresas, **los hogares cada vez más demandan mayores velocidades**
- Colombia es el **segundo país en el mundo** con mayor consumo de video

La TV de ETB va por internet, sus megas son repartidas (70% TV – 30% BA)



- La configuración de los servicios de ETB, se realiza de manera **independiente para cada producto**

Dicen que dan 100M, realmente llegan 50M y lo puede comprobar con un test de velocidad



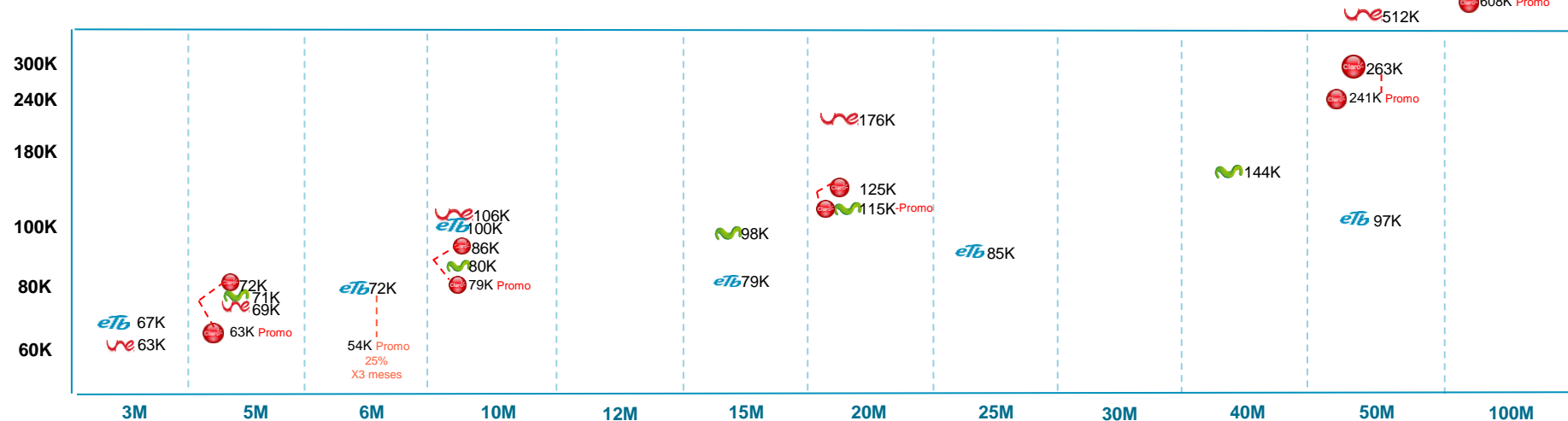
- ETB garantiza la velocidad que ofrece por su tecnología en **Fibra Óptica hasta el Hogar**
- La velocidad por WiFi siempre es menor a la adquirida**, eso sucede con cualquier tipo de conectividad inalámbrica y en cualquier operador
- Se deben utilizar medidores internacionales o homologados que incluyan más velocidad.

La resolución de canales HD es la misma en todos, depende del tipo de TV



- EL **SD** (2.5M) de **ETB** es el **HD** de otros operadores. **HD** (8M), esto gracias a la Fibra.

4 Comparativo Competencia Tarifas Dúo Hogares (CU, FTTC y FTTH): Est 3



*ETB único operador con Fibra Óptica hasta el hogar - Doble Velocidad X6 meses sólo aplica para FTTC y FTTH

Información



DOBLE VELOCIDAD POR 6 MESES EN FIBRA Y FTTC

Telefonía Fija

- Local Ilimitada

- Servicios Suplementarios: CU (2) y FTTC/FTTH (11)

Internet

- Wifi 9 metros aprox.
- Doble velocidad X6 meses (FTTC Y FTTH)
- Cobre / Fibra Óptica



Compre hoy y pague en Agosto

Telefonía Fija

- Local Ilimitada: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (líneas Claro) + 30 mins a otros operadores a nivel nacional o internacional (20 países)
- Servicios Suplementarios (23)

- 1 elegido móvil Claro (5 minutos sin costo)

Internet

- Wifi 8 metros aprox.
- 5 cuentas de correo (10GB c/u)
- Acceso +500 zonas wifi nivel nacional
- HFC



1 mes gratis + Doble velocidad X3 meses + SIM.

Telefonía Fija

- Nacional Ilimitada a cualquier operador

- 1 elegido móvil Movistar ilimitado

Internet

- Wifi 8 a 10 metros aprox.
- Incluye repetidor
- HFC



Compre hoy y pague en Mayo + 15% Dto 1 año.

Telefonía Fija

- Local Ilimitada

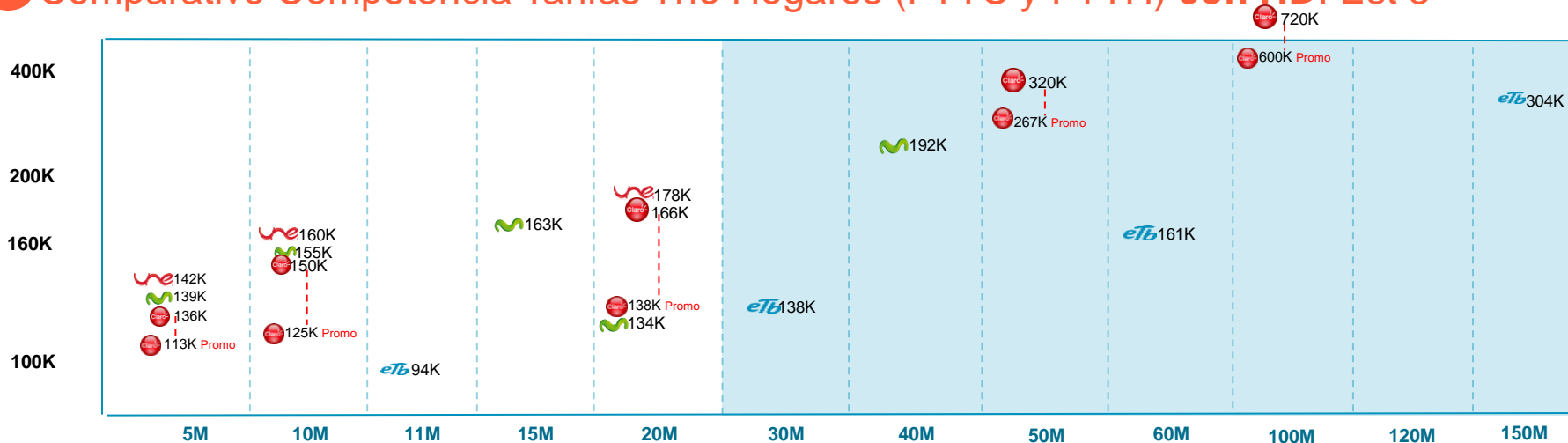
- Servicios Suplementarios (3)

- 30 minutos a cualquier móvil TIGO

Internet

- Wifi 10 metros aprox.
- HFC

4 Comparativo Competencia Tarifas Trío Hogares (FTTC y FTTH) con HD: Est 3



Oferta mes de Claro: Triple 10M + HD \$129.900

Información

- Doble velocidad X6 meses (30M y 60M)
- HBO MAX X1 mes + REC-TSTV X1 año

Telefonía Fija

- Local Ilimitada

- Servicios Suplementarios (11)

Internet

- Wifi 9 metros aprox.
- Doble velocidad X6 meses (30M y 60M)

TV Exprés + DE 90 (+ DE 46HD)

TV Básica + DE 100 (+ DE 60HD): 30M y 60M

HBO MAX X1 mes + REC-TSTV X1 año

TV Extendida + DE 170 (+ DE 99HD): 150M

Paquete HBO MAX HD + REC-TSTV

Compre hoy y pague en Agosto

Telefonía Fija

- Local Ilimitada: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (líneas Claro) + 30 mins a otros operadores a nivel nacional o internacional (20 países)
- Servicios Suplementarios (23)
- 1 elegido móvil Claro (5 minutos sin costo)

Internet

- Wifi 8 metros aprox.
- 5 cuentas de correo (10GB c/u)
- Acceso +500 zonas wifi nivel nacional

TV Básica (96SD + 65HD)

TV Avanzada (133SD + 65HD)

2 meses gratis + Doble velocidad X3 meses+ SIM Movistar Play

Telefonía Fija

- Telefonía Nacional Ilimitada a cualquier operador
- 1 elegido móvil Movistar ilimitado

Internet

- Wifi 15 metros aprox.
- Repetidor

TV Zafiro (82SD + 64HD)

TV Diamante (104SD + 64HD)

Empiece a pagar en Mayo + NETFLIX X3 meses + Doble velocidad X1 Año (5M y 10M) + Une Play + 15% Dto X 1 Año

Telefonía Fija

- TLI
- 30 minutos a cualquier móvil TIGO
- Servicios Suplementarios (3)

Internet

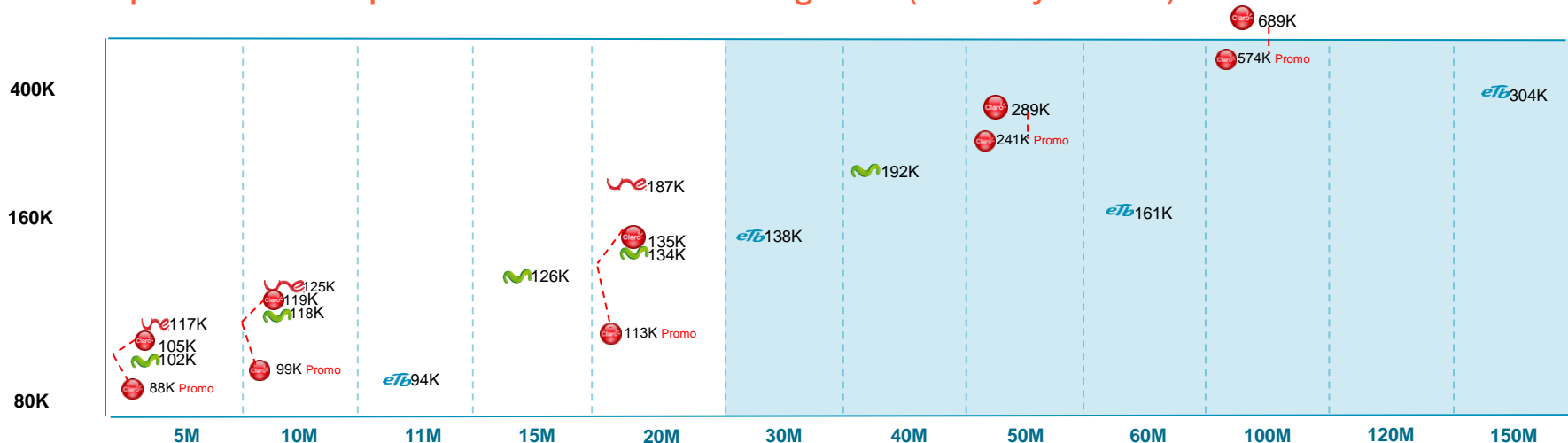
- Wifi 10 metros aprox.

TV Silver (123SD + 7HD)

TV Gold (123SD + 39HD)

TV Black (123SD + 61 HD)

4 Comparativo Competencia Tarifas Trío Hogares (FTTC y FTTH) sin HD: Est 3



*ETB único operador con Fibra Óptica hasta el hogar

Información

- **Doble velocidad X6 meses (30M y 60M)**
- **HBO MAX X1 mes + REC-TSTV X1 año**

Telefonía Fija

- Local Ilimitada

- Servicios Suplementarios (11)

Internet

- Wifi 9 metros aprox.
- Doble velocidad X6 meses (30M y 60M)

TV Exprés + DE 90 (+ DE 46HD)

TV Básica + DE 100 (+ DE 60HD): 30M y 60M

- HBO MAX X1 mes + REC-TSTV X1 año

TV Extendida + DE 170 (+ DE 99HD): 150M

- Paquete HBO MAX HD + REC-TSTV

Compre hoy y pague en Agosto

Telefonía Fija

- Local Ilimitada: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (líneas Claro) + 30 mins a otros operadores a nivel nacional o internacional (20 países)
- Servicios Suplementarios (23)
- 1 elegido móvil Claro (5 minutos sin costo)

Internet

- Wifi 8 metros aprox.
- 5 cuentas de correo (10GB c/u)
- Acceso +500 zonas wifi nivel nacional

TV Básica (96SD + 8HD)

TV Avanzada (133SD + 12HD)

2 meses gratis + Doble velocidad X3 meses+ SIM Movistar Play

Telefonía Fija

- Telefonía Nacional Ilimitada a cualquier operador
- 1 elegido móvil Movistar ilimitado

Internet

- Wifi 15 metros aprox.
- Repetidor

TV Zafiro (82SD + 5HD)

TV Diamante (104SD + 5HD)

Empiece a pagar en Mayo + NETFLIX X3 meses + Doble velocidad X1 Año (5M y 10M) + Une Play + 15% Dto X 1 Año

Telefonía Fija

- TLI
- 30 minutos a cualquier móvil TIGO
- Servicios Suplementarios (3)

Internet

- Wifi 10 metros aprox.

TV Silver (123SD + 7HD)

TV Gold (123SD + 39HD)

TV Black (123SD + 61 HD)

Políticas Comerciales



- Oferta válida para compras realizadas desde el 18 de julio de 2017.
- La facturación es mensualizada.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Aplica para estrato 1 al 6 de uso residencial.
- Sujeto a cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes nuevos y cambios de plan.
- Los planes que se ofrecen en trío incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.
- Los planes que se ofrecen en dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidades de bajada y subida de acuerdo al paquete contratado son:

150 Megas de bajada – 75 megas de subida 50 Megas de bajada – 25 megas de subida

60 Megas de bajada – 30 megas de subida 25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida

30 Megas de bajada – 15 megas de subida 15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida

- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se paga diferido en el evento en el que el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- Los planes dúos de 15, 25 y 50 megas y los planes tríos de 30 y 60, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 6 el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El paquete HBO MAX, estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en los Supercombo trío de 30 y 60 megas, a partir de la instalación del servicio. Después del mes 1 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente.
- En el plan trío de 150 megas el paquete de HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO y el canal GOLDEN PREMIER, están incluidos en la oferta sin costo adicional.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en los planes de 30 y 60 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente. Estos se encuentran incluidos sin costo adicional en el plan trío de 150 megas.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO, Adultos, STB, McAfee, etc) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentre conectados.
- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente ONT (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación de la ONT (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.
- Para cualquier información adicional o solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.
- Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com.

Gracias

Mercadeo Hogares y Negocios

eTb