

Portafolio FTTC Hogares

Desde el 18 de julio de 2017

etb.com

Inspírate

etb

Nueva Oferta FTTC Hogares



- ✓ Promoción dúo élite 6M (25% por 3 meses).
- ✓ Promoción dúo ligero con Internet de 3 megas.
- ✓ Promoción línea telefónica ilimitada
- ✓ FTTC trae ofertas dúos!, además por 6 meses **duplicamos la velocidad** a nuestros clientes en éste paquete.
- ✓ Los dúos y tríos incluyen el **paquete básico** y el **paquete estándar** de servicios suplementarios sin costo adicional.
- ✓ Nuestro trío 11M, incluye **HBO** por 1 mes y **grabador y retroceder 2 horas** por 1 año, sin costo adicional.

Incluye paquete básico y paquete estándar de **servicios suplementarios** de línea telefónica.

Estrato	Velocidad	Plan de Televisión	Línea Telefónica + Internet + Televisión	HBO	Grabador hasta 200 Horas y Retroceder 2 Horas
1 y 2	11M / 5.5M	Express	\$91.000	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año
3	11M / 5.5M	Express	\$94.000	\$0 por 1 mes	\$0 por 1 año

Tarifas IVA Incluido (19%).

Resumen de Oferta Planes Trío ETB



LT + FO + TV	Estrato 1 al 3
Megas Contratadas	11M / 5.5M
Telefonía Local Ilimitada	Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación.
TV	+ De 90 Canales
	+ De 46 HD No incluye canales Premium
	1 mes sin costo
* Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas	1 año sin costo
Incluye Paquetes	**Paquete de las estrellas (4 CANALES) Retroceder 48 horas
  Decos	2 HD

*Retroceder 2 horas: Aplica en canales seleccionados.

**Canal de las Estrellas HD, Cinema+, Mi Gente y Telenovelas.

Promo Dúo Elite 6M (25% x 3 meses) estrato 1 al 3



Estrato	Velocidad Internet	Más Megas Doble Velocidad	LT + BA Durante 3 meses	LT + BA 4to. mes en adelante
1 y 2	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 50.250	\$ 67.000
3	6M / 3M	12M/6M por 6 meses	\$ 54.000	\$ 72.000

Tarifas IVA (19%) Incluido.

- ✓ Incluye paquete básico y paquete estándar de **servicios suplementarios** de línea telefónica.

Dúo Cuenta Control + Internet 3M



Promoción hasta el 31 de agosto/17

Estrato	Nombre del Plan	Cupo Cuenta Control	Velocidad Internet	Doble Velocidad	Tarifa Mensual	IVA
1 y 2	LIGERO hasta el 31 agosto 2017	\$ 22.610	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 50.900	Exento IVA
1 y 2	LIGERO a partir del 1 de septiembre de 2017	\$ 22.610	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 53.000	Exento IVA
3	FLEXIBLE	\$ 28.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 62.000	IVA Incluido
3	AVANZADO	\$ 38.000	3M / 1.5M	6M por 6 meses	\$ 72.000	IVA Incluido

No aplica **servicios suplementarios** de línea telefónica. los cupos de línea cuenta control no se venden sin empaquetar.

El detalle del valor del minuto en los planes Dúo Cuenta Control son:

Nombre del Plan	CUPO	LOCAL	NACIONAL	INTERNACIONAL	CELULAR	LOCAL EXT
LIGERO	\$22.610	\$102,59	\$202,09	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
FLEXIBLE	\$28.000	\$102,59	\$191,84	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)
AVANZADO	\$38.000	\$102,59	\$181,58	(1)	\$103,05	\$148,75 (2)

Tarifas minuto IVA (19%) Incluido.

- (1) Llamadas a: EEUU, CANADA, fijo y móviles a \$513 IVA Incluido por minuto, ESPAÑA Y VENEZUELA FIJO \$513 POR MINUTO, RESTO PAISES FIJO \$797 POR MINUTO, A MOVILES \$1.033 POR MINUTO. Destinos restringidos: Los Planes Cuenta Control NO aplican para llamadas a: Cuba, Inmarsat, Satelitales, Emiratos Árabes, NO CONTINENTAL (Guam, Isla Ascensión, Isla Feroe-Dinamarca, Isla Mayotte-Francia, Isla Reunión, Mariana, Midwas, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Salomón, Samoa Norteamericana, Islas Vírgenes Norteamericanas, Wake, Wallis y Futuna).
- (2) Tarifas Local Extendida: cuando la llamada termine en números telefónicos de otros operadores, tendrá un costo de \$149 IVA INCLUIDO. Si la llamada termina en números telefónicos de ETB el minuto se cobrará como llamada local (el valor del minuto depende del plan que escoja el cliente).

Planes Dúos



Estrato

Plan BA

**Doble
Velocidad**

Tarifa
Supercombo

Tarifa Supercombo
+ 3 Lic. McAfee

1 y 2

3M / 1.5M

6M/3M por 6 meses

\$ 59.900

\$ 66.900

6M / 3M

12M/6M por 6 meses

\$50.250 POR 3 MESES
\$67.000 4º MES EN ADELANTE

\$57.250 POR 3 MESES
\$74.000 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

20M/10M por 6 meses

\$ 95.000

\$ 102.000



3

3M / 1.5M

6M/3M por 6 meses

\$ 67.000

\$ 74.000

6M / 3M

12M/6M por 6 meses

\$54.000 POR 3 MESES
\$72.000 4º MES EN ADELANTE

\$61.00 POR 3 MESES
\$79.000 4º MES EN ADELANTE

10M / 5M

20M/10M por 6 meses

\$ 99.900

\$ 106.900

Incluye paquete básico y paquete estándar de **servicios suplementarios** de línea telefónica.

Plan Línea telefónica

Estrato

Promoción hasta
el 31 de agosto/17

Tarifa a partir del 1
de septiembre/17

Beneficios

LOCAL ILIMITADO

1

\$ 28.000

\$ 43.000

2

\$ 28.000

\$ 43.000

3

\$ 33.350

\$ 58.000

✓Aplica para LOCAL
El mayor uso de los planes
ilimitados sin generar cargos
adicionales en su hogar.

CUENTA CONTROL

Estrato

Tarifa

Ligero

1 y 2

\$ 19.000

Flexible

1 y 2

\$ 23.529

Avanzado

1 y 2

\$ 31.932

Flexible

3

\$ 28.000

Avanzado

3

\$ 38.000

✓Tener un control sobre el cupo
de su línea telefónica, en el cual
puedes llamar a larga distancia y
a móviles.

Las tarifas de estrato 1 y 2 no aplica IVA, las tarifas en estrato 3 no aplica IVA en internet.

Servicios de Valor Agregados

Servicios de Televisión



	\$32.900		\$6.200
	\$34.800	 Premium Mundo	\$5.200
	\$18.500	Paquete Más TV	\$41.000
	\$23.800	 Reposición cada Deco	\$285.600
VOD Adultos  Largos	\$15.000	 Reposición Control	\$15.388
VOD Adultos  Cortos	\$7.700	 Visita Técnica	\$30.776
<div> Grabador hasta 200 horas +  Retroceder 2 horas</div> <div>\$17.500</div>			

•Tarifas IVA (19%) Incluido.

•Las tarifas de programación y decos son mensuales. El deco adicional solo aplica para la tecnología de Fibra



Con cargo fijo mensual

SVA	Tarifa
3 Lic. McAfee	\$7.000
5 Lic. McAfee	\$9.300
10 Lic. McAfee	\$16.000
Soporte Multidispositivo	\$8.300
	\$23.800
 Promoción 50% x 4 meses	\$15.100 Los 4 primeros meses \$30.200 Después del mes 4.

Tarifas IVA (19%) Incluido.
• Oferta valida para Bogotá.



Incluidos en oferta

13 **cursos de Alfabetización Digital**,
en los 33 Portales Interactivos ETB,
“más cerca a su hogar”

* Los servicios asociados No tienen cláusula de permanencia
* Aplica para todos los canales de venta

PLANES ILIMITADOS

Nombre del Plan	Tarifa Plan
NACIONAL ILIMITADO	\$17.500
INTERNACIONAL ILIMITADO	\$15.400

Consulta todos los
destinos en etb.com



PLANES DE VALOR ÚNICO

Nombre del Plan	Tarifa Plan con IVA
VALOR ÚNICO 8.700	\$ 10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$ 17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$ 32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$ 55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$ 91.630

Bolsas controladas de
dinero con un valor de
minuto preferencial a la
tarifa plena para Larga
Distancia Internacional,
incluye también Nacional.



- Las tarifas completas a destinos nacionales e internacionales se encuentran en el tarifador de montesquieu.

Lista de Servicios Suplementarios		
Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional	Incluido
	Transferencia de Llamada en Ocupado	
	Transferencia de Llamada en No Contestación	
	Llamada en Espera (call waiting)	
	Identificador de Llamada	
	Identificador de segunda Llamada	
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de Recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Tarifas IVA (19%) Incluido.

Políticas Comerciales

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado 18 de julio de 2017.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha, en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para todos los canales de venta
- Ofertas dúos y tríos para estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea telefónica individual o dúo de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Exprés de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes por migración que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta dúo con línea ilimitada, cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- En los paquetes tríos y dúos el paquete básico y estándar de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio, excepto en planes con cuenta control donde no aplica servicios suplementarios.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en el plan trío de 11 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- El paquete HBO MAX, estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en el plan trío de 11 megas, a partir de la instalación del servicio. Después del mes 1 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente.
- Los planes dúos de estrato 1 al 3 incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.

- Las 3 Lic. McAfee son adicionales. Se deben ingresar en Siebel de acuerdo al proceso ya establecido, con el valor correspondiente de cada uno.
- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- Los clientes que tengan IPs fijas y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.
- Los clientes que tengan PBX, y quieran migrarse, se le debe informar que no se cuenta con este servicio.
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.

Para cualquier información adicional o solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com.

Políticas Adicionales Promoción Dúo Élite 6M

- El descuento del 25% aplica para los cargos fijos de los tres primeros meses, a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - Dúos con línea local ilimitada en 6M.
- Aplica para clientes nuevos o actuales que adquieran internet de 6 megas o que migren de tecnología, es decir, para clientes de cobre que se pasen a servicios sobre FTTC.
- Descuentos aplican sobre la oferta de Dúo de 6 Megas y con la promoción HBO GO con el 50% por 4 meses, en éste caso los dos descuentos son acumulables. No aplica sobre otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen un valor comercial que está publicado en la página web y en los diferentes medios de atención al cliente. Los servicios referidos son: planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.
- Las tarifas son promocionales durante los tres primeros meses; a partir del mes 4, el cliente paga la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a las condiciones de aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB, previamente autorizado por la CRC
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan durante el período de la promoción, no aplicarán las condiciones de la presente promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado sin promoción.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.








Políticas Promociones Plan Ligero y Línea Ilimitada Estrato 1 y 2

- La promoción de Dúo Plan ligero + 3M y la promoción de línea telefónica en plan ilimitado, en estratos 1 y 2 aplica del 1 de mayo de 2017 hasta el 31 de agosto de 2017.
- Las tarifas promocionales aplican al desde la fecha de instalación del servicio, hasta el 31 de agosto de 2017.

Comparativo Competencia

Oferta FTTC – TV Exprés Básica



	Estratos 1 Y 2				Estratos 3			
Operador			 Empieza a Pagar en Agosto				 Empieza a Pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$91.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$118.000	11 Megas de Bajada 5.5 Megas de Subida	\$94.000	10 Megas de Bajada 2 Megas de Subida	\$119.000
CANALES SD	+ de 45 Canales SD		96 Canales SD		+ de 45 Canales SD		96 Canales SD	
CANALES HD	+ de 46 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales		+ de 46 Canales HD		8 Canales HD* (4 Propios) Paquete HD \$30.000 adicionales	
Decos incluidos en el plan	2 HD		2 HD		2 HD		2 HD	
 (10 HD)	1er mes sin costo		Costo Adicional \$29.400		1er mes sin costo		Costo Adicional \$29.400	
 **Grabador 200 hrs y Retroceder 2 hrs	Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000		Primer año sin costo		Costo Adicional 1er PVR \$40.000 Adicionales \$10.000	
 Telefonía Ilimitada								

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

***8 Canales HD:** Canal Claro HD, Claro Sports HD, Claro Sports Colombia HD, Día TV HD, Concert Channel HD, Canal Institucional HD, Señal Colombia HD y Canal Uno HD

****Retroceder 2 hrs:** Aplica en canales seleccionados.



		Estratos 1 y 2				Estrato 3			
Operador				 Empieza a Pagar en Agosto				 Empieza a Pagar en Agosto	
Velocidad/ Tarifa		3M Bajada 1,5 M Subida	\$59.900 Promo \$50.900 hasta el 30 de junio de 2017	Claro ya no ofrece 3 M		3M Bajada 1,5 M Subida	\$67.000	Claro ya no ofrece 3 M	
		6M Bajada 3M Subida	\$ 67.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida	\$ 68.000	6M Bajada 3M Subida	\$ 72.000 Dto 25% primeros 3 meses	5M Bajada 1M Subida \$72.000	
		10M Bajada 5M Subida	\$ 95.000	10M Bajada 2M Subida	\$82.000	10M Bajada 5M Subida	\$ 99.900	10M Bajada 2M Subida \$86.000	
Doble Velocidad		X6 meses				X6 meses			
Telefonía ilimitada									

Telefonía Ilimitada ETB: Transferencia de Llamada Incondicional, Transferencia de Llamada en Ocupado, Transferencia de Llamada en No Contestación, Llamada en Espera, Identificador de Llamadas, Identificador de segunda Llamada, Conexión sin marcar, Marcación abreviada, Conferencia entre tres y Llamada de Recordación

Telefonía Ilimitada Claro: Llamadas ilimitadas a nivel nacional (sólo a líneas Claro), 1 elegido móvil (5 primeros minutos sin costo), Id Llamada, Conferencia y Despertador

Gracias

Mercadeo Hogares y MyPes

eTb