



PILOTO UPSELLING CLIENTES DÚO FIBRA

Del 01 al 30 de Noviembre de 2017

etb.com



¿Cuánto vale?



- Su tarifa actual es mayor al plan de captura vigente de ETB y de la competencia
- Tiene un plan con menos beneficios (minutos / velocidad) que el del plan de captura vigente.

Nota: I) Vigencia hasta 30 de Noviembre de 2017, II) Aplica para ventas y gestión a través de Retención (2do Nivel) para una base segmentada sin embargo todos los canales pueden realizar la venta en caso de solicitud del cliente con la oferta de captura, III) Aplica para segmento Hogares de estratos 1 al 6 de uso residencial, IV) Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de FTTH: Bogotá y Chía.



Políticas comerciales

Aplica



- Desde el 1 de Octubre hasta el 31 de Octubre de 2017.
- Aplica para clientes de ETB con dúos de FTTH en velocidades de 15M, 25M y 50M que acepten cambiar su plan a un Dúo de FTTH de 25M, 50M o trío de 60M según corresponda el plan sugerido evidenciado en las bases entregadas.
- Aplica para ventas y gestión a través de Retención (2do Nivel) para una base segmentada.
- Sólo aplica para segmento Hogares de estratos 1 al 6 de uso residencial en tecnología de Fibra.
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.

No aplica



- Los servicios adicionales (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, etc.) tienen un costo adicional al de esta oferta.

Las condiciones generales de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com