

MÓVILES

PROMOCIONES VIGENTES

Noviembre 2018

Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
1.	Promoción de Movilidad	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	30/11/2018
2.	Promoción Campaña Navidad 2018 - pospago	Lanzamiento	Pospago	Nuevo / Existente	01/11/2018	30/11/2018
3.	Promoción 5GB en red 4G en planes iguales o mayores a \$59.900 - Pospago	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	01/08/2018	30/11/2018
4.	Promoción de bienvenida - Prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	10/11/2017	30/11/2018
5.	Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	01/04/2018	30/11/2018
6.	Paquetes recurrentes de datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	30/11/2018
7.	Paquetes de voz	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	30/11/2018
8.	Auto Pack prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	02/09/2018	30/11/2018
9.	Plan Prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	30/11/2018

Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
10.	Prepago a la carta	Vigente	Prepago	Existente	09/06/2017	30/11/2018
11.	Agrandando tu combo	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		30/11/2018
12.	Recarga en nuestra página web y recibe datos	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		30/11/2018
13.	Pasa saldo	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		30/11/2018
14.	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		30/11/2018
15.	Paquetes de redes sociales	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	01/04/2017	30/11/2018
16.	Inseparables	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	02/12/2016	30/11/2018
17.	Paquetes de Movilidad	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	23/08/2017	30/11/2018
18.	Lunes Mega Conectado	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	02/09/2018	30/11/2018

Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo

Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción de Movilidad	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	30/11/2018

Descripción:

A todos nuestros clientes nuevos (en línea nueva o portada) que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:



Argumentario:

- Te damos 20GB mensuales para uso en las App Waze, Moovit y Google Maps adicionales a los datos de tu plan.
- Puedes navegar en cualquiera de las aplicaciones sin pagar más y sin que descuente de tus datos.
- Somos el único operador que da 20GB adicionales para navegar en estas 3 apps de movilidad (Waze, Moovit y Google Maps) por un año.

* Bolsa con PUJ DE 20GB

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Waze, Moovit y Google Maps que no descuentan de tus datos por un año, PUJ 20GB en red 2G/3G/4G.
- Los datos gratis se asignan desde la activación del plan.
- Los datos gratis no son acumulables mes a mes, no aplica salvarecursos.
- Para recibir el beneficio, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea y estar al día con el pago de su factura.
- Si el cliente realiza cambio de plan de pospago a prepago durante la vigencia de la promoción perderá el beneficio.
- Si el cliente realiza cambio de plan de pospago a pospago durante la vigencia de la promoción se le mantendrá el beneficio.
- La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta eTb.



Promoción +5GB en red 4G – Segmento Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción +5GB en red 4G	Vigente	Pospago	Nuevo	01/08/2018	30/11/2018

4.0
Plan Cool

Compra o Pórtate en un
Plan Pospago desde \$59.900

1.520min

MEJOR OFERTA

Y recibe **11GB**

Mensuales x 1 año

2GB + 4GB EN RED 4G + 5GB DE PROMOCIÓN EN 4G

400
MINUTOS
TODO DESTINO NACIONAL

600
MINUTOS
WHATSAPP

320
INSEPARABLES
PARA 2 LINEAS

Por solo
\$59.900

CAPACIDAD INCLUIDA QUE NO DESCUENTA DE LOS DATOS



3.0

Plan Cool

¡MEJOR OFERTA!
Según la necesidad del cliente

14GB +

3GB + 6GB EN RED 4G + 5GB DE PROMOCIÓN EN 4G

TOTAL MINUTOS

1.000

400

MINUTOS
TODO DESTINO NACIONAL

600

MINUTOS
WHATSAPP

\$59.900

Versión Control

CAPACIDAD INCLUIDA QUE NO DESCUENTA DE LOS DATOS



CHAT DE
WHATSAPP
250MB



FACEBOOK
250MB



WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS
20GB MENSUALES POR UN AÑO

IMPORTANTE: El Plan Cool 3.0 seguirá activo para la venta, el resto de planes de la versión 3.0 NO estarán disponibles.

Campaña Navidad 2018 - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción Campaña Navidad 2018 - pospago	Vigente	Pospago	Nuevo	01/11/2018	30/11/2018

Compra o pórtate a un plan pospago
En planes desde \$ 49.900 y recibes



25%
Descuento

en **6** cargos básicos

TENER EN CUENTA: Aplica en los planes Selfie 4.0, Cool 3.0, Cool 4.0, Play 4.0, Extreme 4.0, Supreme 4.0 y King 4.0. El beneficio del **25% de descuento aplica en 6 Cargos Básicos los meses 3,6,9,12, 15 y 18**. Vigencia: 1 al 30 Noviembre de 2018

4.5^{GB}
1.5GB+3GB EN RED 4G

SELFIE

300^{MIN}
TODO DESTINO NACIONAL

+

600^{MIN}
WHATSAPP*

250^{MB} CHAT DE WHATSAPP **250^{MB}** FACEBOOK

WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS
20^{MB} MENSUALES POR UN AÑO

\$49.900

Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

1



Recuerda que un cliente bien atendido te puede generar más ventas, pide siempre un referido!

2



Contrato: Cuando diligencies el contrato de tu cliente no olvides solicitar un número de contacto diferente a la línea.
Contrato bien diligenciado vale!

3



Cuando diligencies el contrato recuérdale a tu cliente y valida que por cada firma este la aclaración de sus datos así:

- Mínimo el primer nombre y el primer apellido
- Nro. De CC

Promoción Movilidad – Segmento Prepago Masivo

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Auto Pack prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	02/09/2018	30/11/2018

Con el plan **Auto Pack Prepago** conviertes automáticamente el saldo de tus recargas en paquetes para disfrutar de una con: Navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp, también incluye Facebook y Chat de Whatsapp que no descuentan de los datos de tu paquete, **sólo recarga y listo!** no tienes que hacer nada mas como entrar a una pagina web, App, o línea de compras, ni digitar complejas marcaciones de ventas de paquetes. (como *611# send).



Recuerda:
Estos
paquetes se
asignan
automáticam
ente, con el
saldo
disponible o
al recargar
según los
valores de
esta tabla:

Plan Auto Pack Prepago - Paquetes automáticos según tu saldo de recargas								
Datos	TOTAL DATOS	400MB	800MB	1.5GB	2GB	2.5GB	1.4GB	2.6GB
	DATOS 4G	350MB	650MB	1.286MB	1.648MB	2060MB	1034MB	1962MB
	DATOS	50MB	150MB	250MB	400MB	500MB	400MB	700MB
Minutos	TOTAL MINUTOS	60	105	180	255	330	390	600
	TODO DESTINO NACIONAL	20	35	60	85	110	130	200
	MINUTOS WHATSAPP	40	70	120	170	220	260	400
	SMS	100	100	100	100	100	100	100
	Chat WhatsApp	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Facebook	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Vigencia (días)	5	10	15	20	25	30	30
		\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000	\$ 25.000	\$ 35.000	\$ 45.000

¡ACTÍVALO YA! Y RECIBE UN REGALO DE BIENVENIDA EN TU PRIMERA RECARGA DESDE \$5.000.
ENTRE MAYOR SEA TU PRIMERA RECARGA, **¡MAYOR SERÁ TU REGALO DE BIENVENIDA!**



Pásate y actíivate ya en Móviles eTb con Auto Pack Prepago!

1.

Porque te damos un regalo de bienvenida muy cargado de datos y minutos para que hagas lo que más te gusta: Hablar, Navegar y Chatear!

3.

Entre mayor sea tu primera recarga, MAYOR será tu regalo de bienvenida!

5.

Y además. Sin suscripciones Ni facturas!



2.

Sólo recarga y listo!... Por ejemplo recarga \$5.000 y recibe como regalo: 400MB de para navegar + 50MB adicionales para chat de WhatsApp + 50MB adicionales para Facebook + 20 minutos a todo destino nacional + 40 minutos de llamadas por WhatsApp y 100 mensajes de texto!

4.

Es un regalo porque El saldo que recargaste queda consumible, para que se renueve automáticamente tu próximo paquete Auto Pack.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago Básico	Vigente	Prepago	Nuevo	01/11/2018	30/11/2018

Si te activas en el plan **Prepago Básico** de móviles eTb (también llamado prepago tradicional), disfruta sin costo adicional con:

2.000 Segundos para llamar a **Todo destino nacional** y
100MB de datos para full navegación en internet!

Todo con vigencia de **7 días** y los recibes **en tu primera recarga** desde tan sólo **\$2.000**.

Adicionalmente con este plan y en TODAS tus recargas desde \$2.000 recibes sin costo adicional **megas para WhatsApp y Facebook!** con capacidad de navegación y vigencia definidas según el valor de tus recargas. **Entre más recargues, más megas recibes!** Consulta y conoce todas tus opciones en términos y condiciones en etb.com.



Recuerda: Para navegar puedes recargar y comprar paquetes promocionales desde \$1.000 con prepago a la carta, disponibles en la tienda, web o en la app Móviles 4G ETB.

NOTA:

- ❑ Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
- ❑ El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.



Promociones Vigentes

Rentabilización

Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan en la fecha de corte.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$4.900

- 50 minutos todo destino nacional.
- \$1,63 por segundo.
- Código del paquete 60023.

\$9.900

- 100 minutos todo destino nacional.
- \$1,65 por segundo.
- Código del paquete 60024.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



Paquetes Recurrentes

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan en la fecha de corte.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.300

- 200MB.
- Código del paquete 66041.

\$10.300

- 400MB.
- Código del paquete 66042.

\$20.600

- 1GB.
- Código del paquete 66043.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan en la fecha de corte.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.300

- 500MB.
- Código del paquete 66044.

\$10.300

- 1GB.
- Código del paquete 66045.

\$15.400

- 2GB.
- Código del paquete 66046.

\$30.800

- 5GB
- Código del paquete 66047

Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan en la fecha de corte.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan en la fecha de corte.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente y genera cobro de prorrateo.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume después que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$99.900

- 100GB.
- Código del paquete 66095.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en *700 opciones 1-2-2-2-1.
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

\$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se pueden comprar en *700 opciones 1-2-2-2-4.

\$2.100

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$5.300

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplica solo en red 4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden contratar en *703 opción 3.
- Se pueden comprar en la app, en la web www.etb.com.
- También se puede comprar sin usuario y contraseña en el link: www.etb.co/a-la-carta

\$9.900

•5GB.

• Vigencia , desde el momento de la compra estará activa hasta el mismo día a las 11:59 PM



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden contratar en *700 opciones 1-2-2-2-2.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- La oferta de "Agranda tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales" solo está disponible en la web.

\$5.300

- 200MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.

\$10.300

- 400MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.

\$20.900

- 1GB.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes Mixtos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	30/11/2018

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos y megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com

\$15.000

- 1.5GB. (1.26GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- 60 minutos todo destino nacional.
- 120 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 15 días.

\$20.000

- 2GB. (1.06GB en 4G – 400MB en redes 2G/3G/4G)
- 85 minutos todo destino nacional
- 170 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 20 días.

\$25.000

- 2.5 GB. (2GB en red 4G – 500MB en redes 2G/3G/4G)
- 110 minutos todo destino nacional.
- 220 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 25 días.

Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com

\$2.900

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.

\$6.900

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.



Paquetes de un solo cobro

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

\$3.900

- 20GB.
- Vigencia de 30 días.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Por cada compra recibe adicional 50MB en redes 2G/3G/4G con vigencia de 3 días.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- No aplica para planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Para comprar sin tener usuario y contraseña de la app o web etb.com se debe usar el siguiente link: www.etb.co/a-la-carta.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

\$5.000

- 400MB (350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 40 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 50MB de Facebook – 50MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 5 días.

\$10.000

- 800MB (650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- 35 minutos todo destino nacional.
- 70 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 10 días.

Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en redes solo 2G/3G/4G.
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días según la oferta escogida.



Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	30/11/2018

Características:

- Compra alguno de los paquetes de voz y datos de \$5.000, \$10.000 y \$15.000 y recibe el doble de datos 4G.
- La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59
- La promoción también aplica los días lunes festivos.
- El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
- Valido para clientes nuevos y existentes en los planes postpago masivo cuenta control, Prepago SIM Supersónica, prepago tradicional y Plan Auto Pack Prepago.
- El cliente deberá comprar el paquete de voz y datos en cualquiera de los canales disponibles: página web de eTb, app móvil y Prepago a La Carta.

\$5.000

Doble de datos
4G 700MB

- 400MB. (350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 5 día

\$10.000

Doble de datos
4G 1.300MB

- 800MB. (650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 10 días.

\$15.000

Doble de
datos 4G 2.572MB

- 1.5GB. (1.56GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 15 días.

Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	02/09/2018	30/11/2018

Características:

- Si el cliente tiene plan AutoPack recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
 - El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G
 - El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el *701)



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp por recargas no descuentan saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Postpago Control
- Aplica para Sim Súper Sónica desde el 12 de octubre.



\$2.000 a \$4.999

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día

\$5.000 a \$9.999

- 100MB de Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$10.000

- 200MB de Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la página web www.etb.com ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Pospago Control.
- Aplica para planes pospago cuenta control y prepago tradicional.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2018	30/11/2018

Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales



