

TE ADELANTAMOS
LA NAVIDAD

eTb

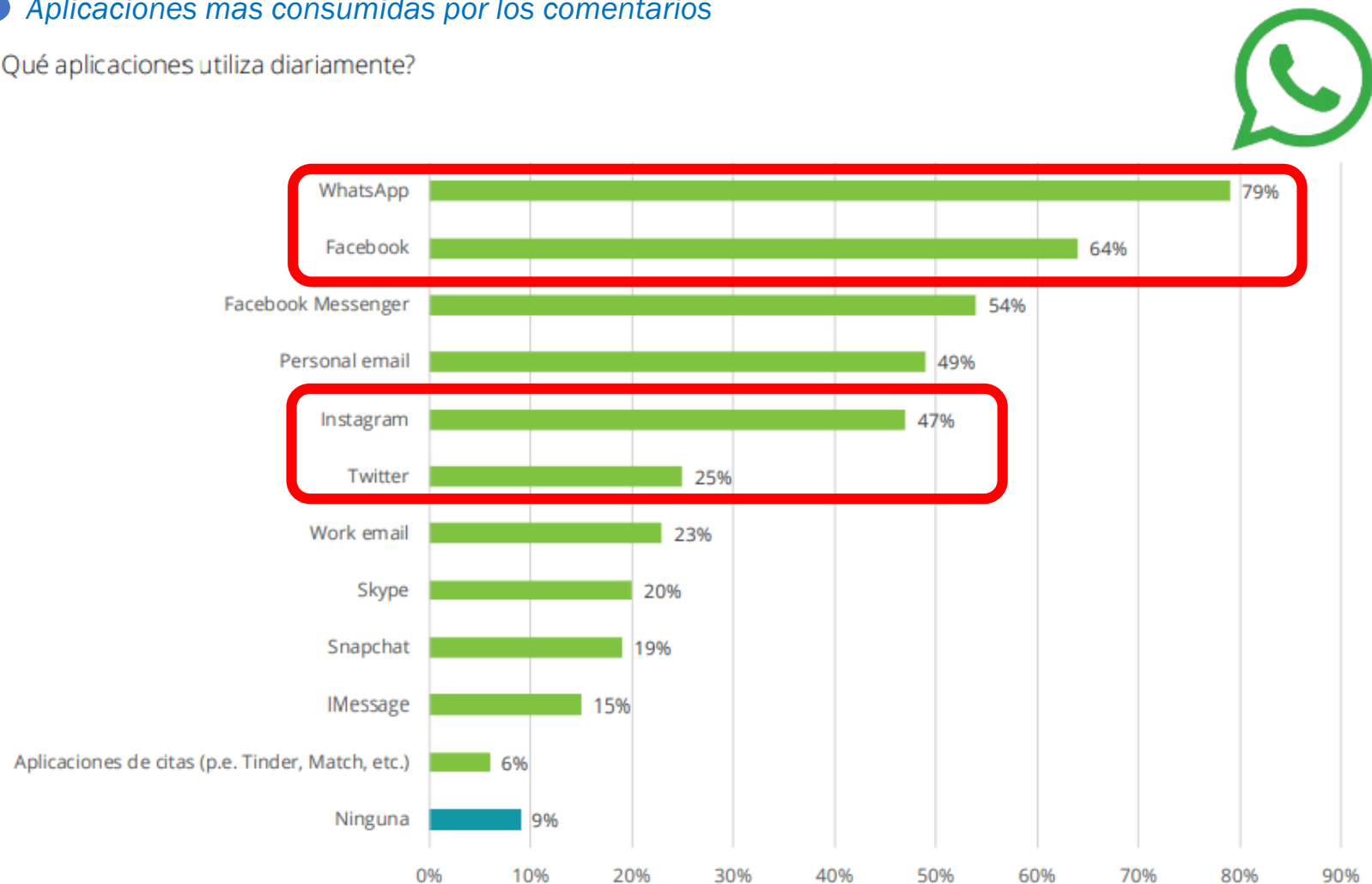
Nuevo Portafolio Pospago Móvil



TENDENCIAS

1 Aplicaciones más consumidas por los comentarios

Qué aplicaciones utiliza diariamente?



Son las Apps más usadas por los colombianos

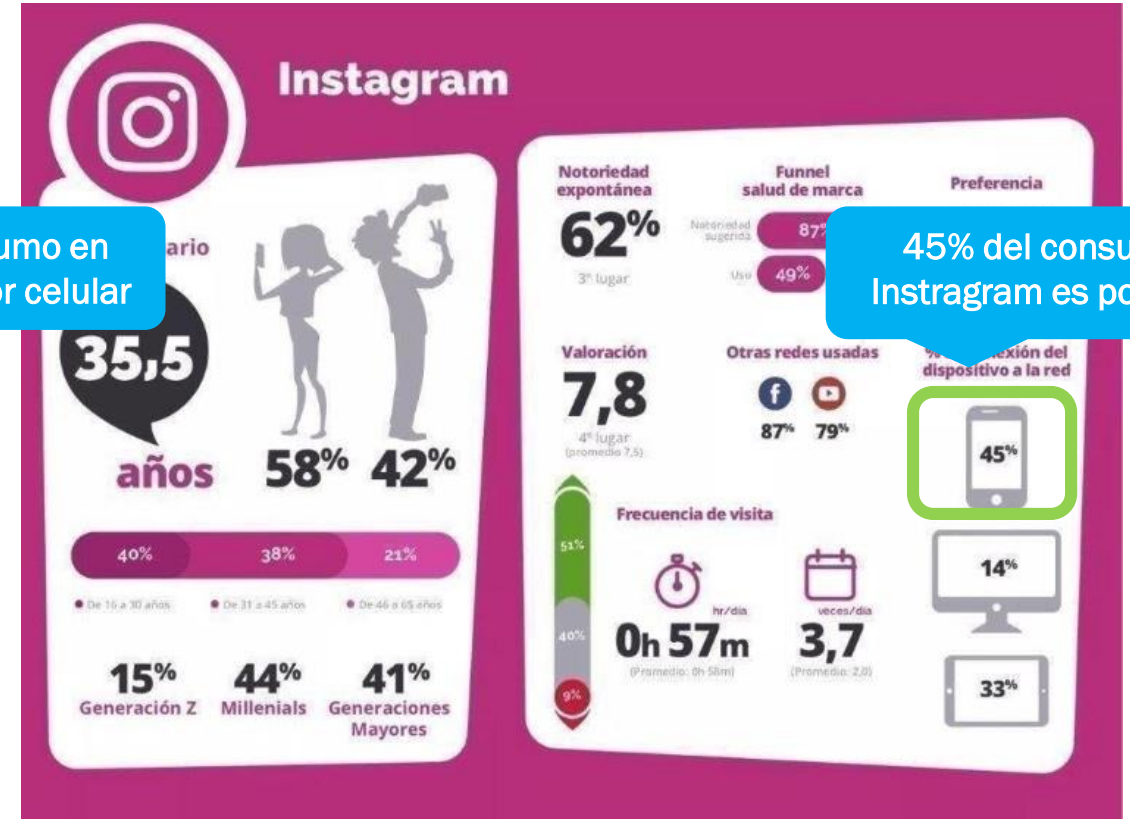


TENDENCIAS

2 La mayoría de ese consumo es por medio del celular



67% del consumo en Facebook es por celular



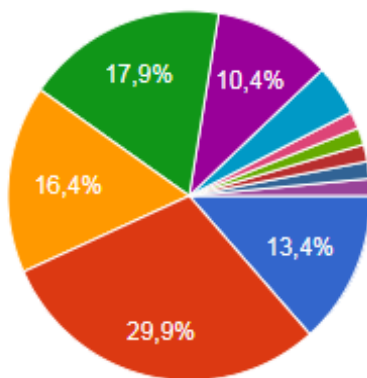
45% del consumo de Instagram es por celular

TENDENCIAS

3 Promociones que más valoran nuestros usuarios

¿CUÁL DE ESTAS PROMOCIONES LE HARÍA TOMAR LA DECISIÓN DE CAMBIAR DE OPERADOR MÓVIL?

67 respuestas



- 1 Más de 10GB mensuales
- 2 Doble de datos
- 3 Descuento en el plan mensual



Conclusiones

- 1 Las Apps más usadas por los colombianos son:
 - a. WhatsApp
 - b. Facebook
 - c. Instagram
 - d. Twitter
- 2 El 67% consume desde su celular estas Apps
- 3 Lo que más valoran en promociones los clientes:
 - a. Que les den más recursos
 - b. Descuento en cargo básico

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb

POSPAGO

Teniendo en cuenta estas
tendencias
¿Qué creen que venga?



NUEVO

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

1

Ahora nuestra oferta Pospago incluye



Instagram

con capacidad de 500MB

EXCLUSIVO
ETB

Y también 500MB para cada una de estas App



WhatsApp



Facebook



Twitter

En planes desde \$49.900

eTb

NUEVO

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

2 Los datos promocionales en red 4G

EXCLUSIVO
ETB

x 1 año

adicionales a los datos del Plan

Ahora aplica en planes desde \$49.900

Cantidad total en
Datos por 12 meses →

Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
2.5GB en 4G	10GB en 4G	10GB en 4G	9.5GB en 4G
30GB	120GB	120GB	114GB



- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD



POSPAGO

Cambios Estructurales

- Los planes Megalike 4.0, Selfie 4.0, Cool 4.0, Play 4.0 pasan de versión 4.0 a la versión 4.1.
- El plan Cool 3.0 pasa a llamarse Cool 4.2.
- El plan Cool 4.2 ahora tiene 100 SMS.
- El plan Megalike pasa a tener 4.5GB.
- El plan Selfie pasa a tener 6GB
- Ahora los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2 y Play 4.1 tienen Instagram, Twitter, WhatsApp, Facebook con una capacidad de 500MB mensuales cada uno.
- Se generan dos nuevos planes de datos llamados Datos 1 y Datos 2.
- Se eliminan del portafolio los planes Like, King, Supreme, Extreme, Tablet 1, Tablet 2, Tablet 3 y Tablet 4.

Cambios Promocionales

- La promoción de datos pasa a ser escalonada en planes desde \$49.900

Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
2.5GB	10GB	10GB	9.5GB

- El 25% de descuento se mantiene igual en planes desde \$49.900
- Los 20GB para uso en Waze, Moovit, Google maps se mantiene igual.

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb


















eTb

TARIFAS MÓVILES

DICIEMBRE 2018 VALORES CON IMPUESTOS INCLUIDOS.



POSPAGO CONTROL

PLAN		TALK 4.0	CALL 4.0	MEGALIKE 4.1	SELFIE 4.1	COOL 4.1	COOL 4.2	PLAY 4.1	TAXISTA	DATOS 1	DATOS 2
TOTAL DATOS		NO APLICA	1GB	4.5GB	8.5GB	16GB	19GB	20GB	7.5GB	10GB	30GB
DATOS	 DATOS 4G	NO APLICA	1GB	3.7GB	4.5GB	4GB	6GB	7GB	5GB	8GB	26GB
	 DATOS 2G / 3G / 4G	NO APLICA	NO APLICA	0.8GB	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB	2.5GB	2GB	4GB
	 DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	SMS	100	100	100	100	100	100	100	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
TOTAL MINUTOS		5250	750	450	900	1520	1000	2120	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MINUTOS	 TODO DESTINO NACIONAL	250	250	150	300	400	400	600	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	 * MINUTOS WHATSAPP	5000 X 1 AÑO	500	300	600	800	600	1200	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	 INSEPARABLES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	320	NO APLICA	320	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
APPS INCLUIDAS	  INSTAGRAM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	  TWITTER	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	  CHAT WHATSAPP	250MB X 1 AÑO	NO APLICA	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	  FACEBOOK	250MB X 1 AÑO	NO APLICA	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	   WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS	NO APLICA	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB
VALOR		\$30.900	\$30.900	\$39.900	\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900	\$33.900	\$41.900	\$69.900

25% DE DESCUENTO
EN 6 CARGOS BÁSICOS
**DESDE 49.900

NUEVAS APPS INCLUIDAS

ÚNICO OPERADOR QUE OFRECE
 500MB
MENSUALES

ADICIONAL

500MB MENSUALES
CADA APP

Aplica en planes: Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1, Datos 1 y Datos 2.

E ESTRUCTURAL: PERMANENTE
P PROMOCIONAL: TEMPORAL

Promoción válida del 28 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018. Las gigas promocionales para uso solo en red 4G con vigencia de un año, contados a partir de la activación del servicio, aplica para nuevos clientes que adquieran un plan pospago Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2 y Play 4.0, el descuento aplica en los meses 3, 6, 9, 12, 15 y 18 dados a partir de la fecha de corte. La promoción 20GB únicamente para uso de Waze, Moovit y Google Maps mensuales por un año, vigente a partir de la activación del plan. Los minutos inseparables a 2 líneas debe inscribir las llamando al *701 opción 2. *Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones Móviles en etb.com

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

etb



VOZ



NAVEGACIÓN



4G LTE



REDES SOCIALES



MOVILIDAD



MINUTOS
WHATSAPP

Diferenciales

Único Operador que
ofrece Instagram 500MB

Waze, Moovit y Google
Maps 20GB

WhatsApp, Facebook y
Twitter 500MB c/u

POSPAGO

19GB x \$59.900

25% DE DESCUENTO
EN 6 CARGOS BÁSICOS

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

TE ADELANTAMOS LA NAVIDAD

etb

1

19 GIGAS

MENSUALES X1 AÑO

3GB + 6GB EN RED 4G + 10GB EN RED 4G DE PROMOCIÓN

\$59.900

2

25%

**DESCUENTO
EN 6 CARGOS BÁSICOS**

Aplica para los planes Selfie, Cool y Play

3

ÚNICO
OPERADOR
QUE OFRECE
500MB PARA



ADICIONAL
500MB PARA CADA APP



Aplica para los planes Selfie,
Cool, Play, Datos 1 y Datos 2

4

ÚNICO OPERADOR
QUE OFRECE 20GB PARA



No aplica para el plan talk

Vigencia del 28 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

Plan de Divulgación

Evento Lanzamiento

Material POP

Facebook

Instagram

Twitter

Google

Pauta Digital

EN ESTA NAVIDAD

TE DAMOS MÁS

EN DATOS 4G Y APPS INCLUIDAS

25% DE DESCUENTO
EN 6 CARGOS BÁSICOS

19 GIGAS MENSUALES
3 GB + 6 GB EN 4G + 10 GB ADICIONALES EN 4G X 1 AÑO

\$59.900

etb

Promoción válida del 2 al 30 de noviembre de 2018. Aplica para nuevos clientes que adquieran un plan postpago Cool 3.0 con capacidad de 14GB: 3GB en red 2G, 3G, 4G y 6GB para uso solo en red 4G LTE; 6GB promocionales para uso solo en red 4G con vigencia de un año, contado a partir de la activación del servicio. La promoción del 25% de descuento en 6 cargos básicos aplica para clientes nuevos que adquieran un plan postpago Selfie 4.0, Cool 3.0, Cool 4.0, Extreme 4.0, Supreme 4.0 y King 4.0, el descuento aplica en los meses 3, 6, 9, 12, 15 y 18 dados a partir de la fecha de corte. Precio con impuesto incluido. Aplican términos y condiciones Móviles en etb.com

TRAJE TU NÚMERO Y DISFRUTA DE TODO LO QUE TENEMOS PARA TI.
AHORA INCLUYE INSTAGRAM Y TWITTER

19 GB	16 GB	8.5 GB
3GB+6GB EN RED 4G+10GB EN RED 4G DE PROMOCIÓN	2GB+4GB EN RED 4G+10GB EN RED 4G DE PROMOCIÓN	1.5GB+4.5GB EN RED 4G+2.5GB EN RED 4G DE PROMOCIÓN
COOL 4.2	COOL 4.1	SELFIE
400 MIN TODO DESTINO NACIONAL + 600 MIN WHATSAPP*	400 MIN TODO DESTINO NACIONAL + 800 MIN WHATSAPP* + 320 MIN INSEPARABLES A 2 LÍNEAS	300 MIN TODO DESTINO NACIONAL + 600 MIN WHATSAPP*
500 MB INSTAGRAM 500 MB TWITTER 500 MB CHAT WHATSAPP 500 MB FACEBOOK	500 MB INSTAGRAM 500 MB TWITTER 500 MB CHAT WHATSAPP 500 MB FACEBOOK	500 MB INSTAGRAM 500 MB TWITTER 500 MB CHAT WHATSAPP 500 MB FACEBOOK
WAZE, MOVIT Y GOOGLE MAPS 20 MINUTOS MENSUALES POR UN AÑO	WAZE, MOVIT Y GOOGLE MAPS 20 MINUTOS MENSUALES POR UN AÑO	WAZE, MOVIT Y GOOGLE MAPS 20 MINUTOS MENSUALES POR UN AÑO
\$59.900	\$59.900	\$49.900

MEJOR OFERTA



Trae tu Smartphone 4G y disfruta nuestros planes cargados con datos de alta velocidad

etb.com

(1) 3777777 - 01 8000 12 7777



Promoción válida del 29 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018. Los GB promocionales para uso solo en red 4G con vigencia de un año, contados a partir de la activación del servicio, aplica para nuevos clientes que adquieran un plan postpago Cool 4.2 con capacidad de 9GB: 3GB en red 2G, 3G, 4G y 6GB para uso solo en red 4G LTE; Cool 4.1 con capacidad de 6GB: 2GB en red 2G, 3G, 4G y 4GB para uso solo en red 4G LTE y Selfie 4.1 con capacidad de 6GB: 1.5GB en red 2G, 3G, 4G y 4.5GB para uso solo en red 4G LTE. La promoción 20GB únicamente para uso de Waze, Movit y Google Maps mensuales por un año, vigente a partir de la activación del plan. Los minutos inseparables a 2 líneas debe inscribirse llamando al *701 opción 2. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones Móviles en etb.com

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb

POSPAGO

eTb

8.5GB x \$49.900

16GB x \$59.900

19GB x \$59.900

20GB x \$80.900

Avantel
4G LTE

10GB x \$55.000

25GB x \$65.000

40GB x \$75.000

50GB x \$90.000

60GB x \$120.000

tigo

6GB x \$55.000

15GB x \$75.000

30GB x \$100.00

Claro

5GB x 55.900

9GB x \$69.900

16GB x \$79.900

30GB x \$99.900

movistar

5GB x \$55.900

9GB x \$69.900

17GB x \$80.900

25GB x \$92.000

40GB x \$127.000

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb

POSPAGO

- PLANES SOLO DATOS -

eTb

10GB x \$41.900

30GB x \$69.900

Avantel
4G LTE

5GB x \$30.000

10GB x \$40.000

30GB x \$60.000

Claro

1,6GB x 46.900

3,5GB x \$59.900

4,5GB x \$73.900

6GB x \$93.900



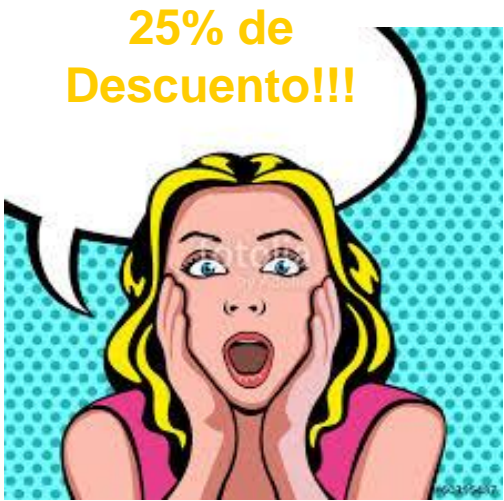
CAMBIO DE PLAN



POSPAGO

1. PROMOCIÓN NAVIDAD CAMBIO DE PLAN PREPAGO A POSPAGO

Cámbiate de un Plan Prepago a un plan Pospago y recibe un **25% de descuento** en 6 cargos básicos....



Aplica para planes:



El cliente recibirá el **descuento** en los meses **3,6,9,12,15 y 18** después de realizar efectivamente el cambio de plan.

2. PROMOCIÓN NAVIDAD CAMBIO DE PLAN POSPAGO A POSPAGO DE MAYOR VALOR



Cámbiate a un plan Pospago de mayor valor, y
recibe más gigas en 4G durante 1 año



El cliente recibirá gigas adicionales a
partir del corte en el que sea efectivo el
cambio de plan

Vigencia: del 28 de noviembre al 31 de diciembre



Planes móviles pospago masivo cuenta control voz y datos

1. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, incluye impuestos:

Plan	Call 4.0	Megalike 4.1	Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
Cargo Básico	\$ 30.900	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 80.900
Datos	0	0.8GB	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
Datos en red 4G	1GB	3.7GB	4.5GB	4GB	6GB	7GB
Total Datos	1GB	4.5GB	6GB	6GB	9GB	10.5GB
Minutos todo destino nacional	250	150	300	400	400	600
Minutos Inseparables	0	0	0	320	0	320
minutos WhatsApp	500	300	600	800	600	1200
Total minutos	750	450	900	1520	1000	2120
chat WhatsApp	-	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB
Facebook	-	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB
Instagram	-	-	500MB	500MB	500MB	500MB
Twitter	-	-	500MB	500MB	500MB	500MB
Total Apps	-	4	4	4	4	4

- Para los planes móviles pospago Cool 4.1 y Play 4.1, cuenta control aplica el beneficio promocional inseparables. Más información, términos y condiciones del paquete promocional Inseparables.
- Todos los planes móviles pospago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
- Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.





Planes pospago móviles masivo cuenta control solo datos:

1. Vigencia válida del 28 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018.
2. Aplica para nuevos clientes, son 2 planes en modalidad pospago masivo cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos de datos el cliente podrá recargar y comprar paquetes en etb.com, la App Móviles ETB o *701.
6. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos.
7. Los datos 2G/3G/4G de los planes móviles pospago masivo solo datos funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
8. Los datos 4G de los planes pospago masivo solo datos solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>
9. Todos los planes de pospago masivo solo datos cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones de la promoción salva recursos.



Planes pospago móviles masivo cuenta control solo datos:

1. Tabla planes móviles pospago masivo cuenta control solo datos:

Plan	Datos 1	Datos 2
Cargo Básico	\$ 41.900	\$ 69.900
Datos GB	2	4
Datos GB en red 4G	8	26
Total Datos	10	30
chat WhatsApp	500 MB	500 MB
Facebook	500 MB	500 MB
Instagram	500 MB	500 MB
Twitter	500 MB	500 MB
Total Apps	4	4

2. La funcionalidad de red social, minutos WhatsApp, Facebook y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
3. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

Promoción Datos adicionales en red 4G mensuales por 1 año en planes móviles desde \$49.900

1. Vigencia válida del 28 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018
2. Activa o genera un cambio de plan a un plan móvil pospago masivo cuenta control desde COP\$49.900 mensual en Móviles eTb y te obsequiamos GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Plan	GB adicionales	vigencia
Plan Pospago Selfie 4.1	2.5GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Cool 4.1	10GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Cool 4.2	10GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Play 4.1	9.5 GB en red 4G	1 año

3. Los datos 4G de la promoción se asignan a partir del momento de la activación del servicio y debe estar dentro del periodo de la promoción del 28 de noviembre de 2018 al 30 de diciembre de 2018.
4. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan cuenta control pospago Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1 desde \$49.900 mensuales en la vigencia de la promoción.
5. Aplica para clientes Móviles eTb (prepago y pospago) que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a los planes: Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1.
6. Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos sin costo objeto de la presente promoción y luego se consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
7. Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.



Promoción Datos adicionales en red 4G mensuales por 1 año en planes móviles desde \$49.900

8. Si el cliente suspende por cualquier motivo o causal, se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, cuando active de nuevo el servicio se reactivará el beneficio promocional por el tiempo restante de la misma, es decir no es retroactivo por el tiempo que este suspendido.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G objeto de la presente promoción.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
12. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
13. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
14. No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
15. No es acumulable con otras promociones.
16. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).
17. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/docs/Terminos-y-Condiciones-Moviles-ETB.pdf>.



Promoción 25% de descuento en 6 cargos básicos en planes desde \$49.900

1. Vigencia 02 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018.
2. Adquiere un plan móvil pospago masivo cuenta control desde COP\$49.900 mensual en Móviles eTb y recibe un 25% de descuento sobre el cargo básico del plan, por 6 meses. Promoción disponible a nivel nacional.
3. Aplica para clientes Móviles eTb prepago que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a \$49.900
4. Aplica para clientes nuevos que adquieran un plan cuenta control pospago desde \$49.900 mensuales en la vigencia de la promoción (Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1). Aplica para clientes Móviles eTb prepago que realicen un cambio de plan a pospago de igual o mayor valor a \$49.900 (Aplica Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1) los términos y condiciones de estos planes móviles los podrá consultar en <https://etb.com/docs/Terminos-y-Condiciones-Moviles-ETB.pdf>
5. El beneficio del 25% de descuento en el cargo básico se otorga en los meses de facturación 3, 6, 9, 12, 15 y 18 contados desde la fecha de corte, para recibir el beneficio debe haber adquirido el plan dentro del periodo de la promoción del 02 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018. En caso de cambio de plan de prepago a pospago el beneficio se aplicará en los meses 3,6,9,12,15 y 18 después de realizarse efectivamente el cambio del plan.
6. Si el cliente una vez adquirido el beneficio hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de la promoción pierde el beneficio.
7. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción pierde el beneficio.
8. Si el cliente suspende por cualquier motivo o causal, se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, cuando active de nuevo el servicio se reactivará el beneficio promocional por el tiempo restante de la misma, es decir no es retroactivo por el tiempo que este suspendido y el usuario accederá al descuento restante el mes más próximo
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente cancela su servicio y aun no se le ha otorgado el total de los descuentos perderá el beneficio.
11. No aplica para planes corporativos.
12. No es acumulable con otras promociones.
13. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb

POSPAGO

¿Qué tanto aprendiste?

1. ¿Cuál es la 5ta aplicación más usada diariamente por los colombianos?

- a. WhatsApp
- b. Facebook
- c. Twitter
- f. Instagram
- g. Todas las anteriores

Correcto

2. ¿A qué planes le aplica la promoción de datos adicionales en red 4G?

- a. Selfie, Cool, Play, Supreme, King y Extreme
- b. Cool, Play, Supreme, King y Extreme
- c. Selfie, Cool y Play
- d. Ninguna de las anteriores

Correcto



- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

eTb

POSPAGO

3. ¿Cuáles son las nuevas Apps que trae la oferta pospago adicionales a los datos del plan?

- a. Telegram y Messenger
- b. Twitter y Facebook
- c. Instagram y Twitter
- d. Messenger y Youtube

Correcto

4. ¿Cuál es la nueva capacidad mensual de las apps ofrecidas adicionales a los datos del plan en la oferta Pospago?

- a. 350MB
- b. 400MB
- c. 500MB
- d. 250MB

Correcto



- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

eTb

5. ¿A qué planes le aplica la promoción del 25% de descuento en 6 cargos básicos?

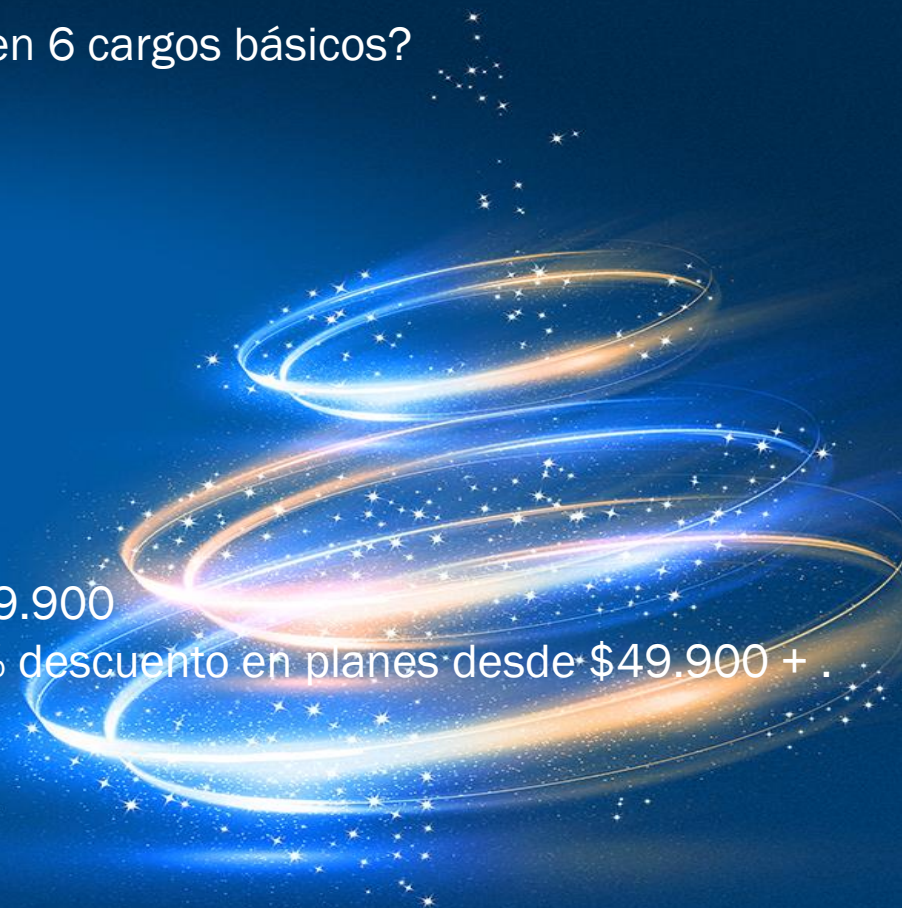
- a. Megalike, Selfie, Cool y Play
- b. Selfie, Cool y Play
- c. Selfie, Cool, Play, Supreme, King y Extreme
- d. Selfie, Cool, Play, Datos1 y Datos2

Correcto

6. ¿Qué promociones están vigentes en diciembre?

- a. 5GB en red 4G por año+25% descuento en planes desde \$49.900
- b. Más datos promocionales en el plan Selfie, Cool y Play + 25% descuento en planes desde \$49.900 + 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps
- c. Son varias que no me acuerdo

Correcto



- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

eTb

7. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Selfie?

- a. 5GB
- Correcto** b. 2.5GB
- c. 10GB
- d. No aplica a la promoción

8. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Cool?

- a. 5GB
- b. 2.5GB
- Correcto** c. 10GB
- d. No aplica a la promoción



- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

POSPAGO

eTb

9. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Play?

- a. 5GB
- b. 9.5GB
- c. 10GB
- d. No aplica a la promoción

Correcto

10. ¿Cuáles son los planes que se eliminaron de la oferta Pospago?

- a. Supreme, King, Extreme
- b. Tablet1, Tablet2, Tablet3 y Tablet4
- c. Like, Supreme, King, Extreme, Tablet1, Tablet2, Tablet3 y Tablet4

Correcto



PREGUNTAS FRECUENTES, CAMBIO DE PLAN 25% DE DESCUENTO

1. ¿En los casos en los cuales se genero la solicitud de cambio de plan, dentro de la fecha de vigencia del la promoción (2 de noviembre al 31 de diciembre) y el pedido por error se cancelo, aplica la promoción cargos básicos gratis?.

RTA // Si aplica la promoción, el descuento se debe enviar a cargar realizando el escalamiento a través de los mecanismos habilitados para cada canal.

2. ¿Si el cliente presenta algún tipo de suspensión de los servicios, pierde el beneficio?

RTA // En este caso se retomará el beneficio cuando active el servicio, por el tiempo restante de la promoción.

3. Si el cliente prepago hace cambio de plan a Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1, aplica la promoción?

RTA // Si

4. Si un cliente pospago cambia de plan a Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1 aplica la promoción?

RTA // No, si el cliente quiere la promoción debe hacer un cambio de prepago a pospago o adquirir una línea nueva

5. En caso de que el cliente genere una cesión de contrato durante el periodo de vigencia de la promoción, perderá el descuento? RTA // No.



PREGUNTAS FRECUENTES, CAMBIO DE PLAN +GB EN 4G

1. ¿En los casos en los cuales se genero la solicitud de cambio de plan, dentro de la fecha de vigencia de la promoción (28 de noviembre al 31 de diciembre) y el pedido por error se cancelo, aplica la promoción de +GB en 4G.

RTA // Si aplica la promoción, el descuento se debe enviar a cargar realizando el escalamiento a través de los mecanismos habilitados para cada canal.

2. ¿Si el cliente presenta algún tipo de suspensión de los servicios, pierde el beneficio?

RTA // En este caso se retomará el beneficio cuando active el servicio, por el tiempo restante de la promoción.

3. Si el cliente prepago hace cambio de plan a Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1, aplica la promoción?

RTA // Si

4. Si un cliente pospago cambia de plan a Plan Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1 aplica la promoción?

RTA // Si

5. En caso de que el cliente genere una cesión de contrato durante el periodo de vigencia de la promoción, perderá el descuento? RTA // No.



MÓVILES

Jenny V. Malagon
Segmento Pospago masivo

jenny.malagona@etb.com.co

