

Promoción 2Play Cobre x 1 año

2Play

Del 1 al 15 de enero de 2019



Promoción 2play Cobre x 1 año

✓ **COBRE** 2Play 6M Compra hoy y paga en marzo de 2019 + 10% de descuento que inicia el 1 de marzo de 2019, hasta completar el 1er año contado a partir de la fecha de instalación del servicio.

- 2Play 3M y 6M.
- Compra hoy y paga en marzo de 2019 + 10% de descuento que inicia el 1 de marzo de 2019, hasta completar el 1er año contado a partir de la fecha de instalación del servicio.
- Todos los canales de ventas.
- NO aplica para FTTC

Promoción 2play Cobre x 1 año



Compra hoy y paga en marzo de 2019 + 10% de descuento que inicia el 1 de marzo de 2019, hasta completar el 1er año contado a partir de la fecha de instalación del servicio

2PLAY

Tarifas 2019		Súper Velocidad (Cobre)					
		3M			6M		
Tarifas x Estrato		Mes de feb.+ prorrateso ene.	Desde mar. y por el resto del 1er año.	Después 1er año.	Mes de feb + prorrateso ene.	Desde mar. y por el resto del 1er año.	Después 1er año.
	Est. 1 y 2	\$0	\$57.500	\$63.900	\$0	\$59.300	\$65.900
	Est. 3 y 4	\$0	\$61.100	\$67.900	\$0	\$62.900	\$69.900
	Est. 5 y 6	\$0	\$71.900	\$79.900	\$0	\$73.700	\$81.900
Telefonía local ilimitada							
Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado Llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.							
100% DESCUENTO 1 MES + PRORRATEO + 10% POR EL RESTO DEL AÑO.							

Promoción 2play Cobre x 1 año

POLÍTICAS

Aplica



- Del 1 al 15 de enero de 2019.
- El 100% de descuento aplica para los cargos fijos del 1er mes (febrero) + el periodo de prorrateo (enero), el 10% de descuento inicia el 1 de marzo de 2019, hasta completar el 1er año contado a partir de la fecha de instalación del servicio, en los siguientes planes:
 - 2PLAY COBRE: 3M y 6M Hogares.
- Clientes hogares y los negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
- Cobre: Bogotá y Cundinamarca.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Clientes nuevos y clientes actuales que adquieran internet de Cobre.
- Retención en Nivel 1 y Nivel 2, sólo en casos de clientes actuales que adquieran internet de Cobre.
- Cláusula de Permanencia para adquisición de nuevos productos.
- Políticas vigentes de LISIM
- Beneficios de la oferta de captura.

No Aplica



Planes con otras tecnologías.
Servicios adicionales.
Clientes 1play y 2play de 10M.
Clientes 2play existentes que deseen cambiar de paquete.
Los descuentos no son acumulables a otras promociones.

Promoción 2play Cobre x 1 año



Comparativo competencia 2Play



Ahorro para el cliente de **\$136.500*** en 2play de 6M (estrato 3) en el primer año vs 2play de 5M de Claro

Las tarifas “promoción, sombreado en azul ETB y sombreado en naranja Claro” corresponden al cálculo de la tarifa promedio mes del primer año para el cliente.

TELEFONÍA	INTERNET eTb	INTERNET Claro	ESTRATO 1 Y 2				ESTRATO 3				ESTRATO 4				ESTRATO 5 Y 6			
			eTb		Claro		eTb		Claro		eTb		Claro		eTb		Claro	
			Tarifa Plena	1 mes + Prorrateo + 10% resto del año	Tarifa Plena	Desmonte	Tarifa Plena	1 mes + Prorrateo + 10% resto del año	Tarifa Plena	Desmonte	Tarifa Plena	1 mes + Prorrateo + 10% resto del año	Tarifa Plena	Desmonte	Tarifa Plena	1 mes + Prorrateo + 10% resto del año	Tarifa Plena	Desmonte
ILIMITADA	3M	5M	\$63.900	\$50.313	\$71.900	\$62.913	\$67.900	\$53.463	\$75.900	\$66.413	\$67.900	\$53.463	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$79.900	\$62.913	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ILIMITADA	6M	5M	\$65.900	\$51.888	\$71.900	\$62.913	\$69.900	\$55.038	\$75.900	\$66.413	\$69.900	\$55.038	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	\$81.900	\$64.488	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE

*Ahorro de \$136.404 6M (estrato 3) = \$66.413 Claro - \$55.038 ETB
= \$11.375 x 12 meses = \$136.500

Promoción ETB: 100% 1 mes + prorrateo + 10% por el resto del año.

Promoción Claro: 100% 1 mes + prorrateo.

Comparativo 2Play Cobre ETB vs 2Play (BA+TV) Claro Hogares



Promoción ETB 2play Cobre x 1 año

Las tarifas “promo” corresponden al cálculo de la tarifa promedio mes del primer año para el cliente.

			Total 3Play para el Cliente		Diferencia ETB	
	2 PLAY COBRE ACTUAL	1 PLAY TV	2 PLAY ETB + TV COMUNIT.	INTERNET + TELEVISIÓN	2 PLAY ETB + TV COMUNIT.	
Estrato 1 y 2 Mes con Promo	\$65.900 \$51.888	\$25.000	\$80.900 \$76.888	\$91.900 \$80.413	\$ 3.525 ✓	Ahorro para el cliente de \$42.300 en 2play de 6M ETB + TV Comunitaria en el primer año vs 2play (BA+TV) de 5M de Claro
Velocidad	<u>6M</u>	N/A		<u>5M</u>		
Televisión	N/A	Comunitaria		Internet + TV 99 canales SD		
Promociones	<ul style="list-style-type: none"> • 100% 1 mes + prorrateo + • 10% resto del año. • N/A. • N/A • N/A 	N/A		<ul style="list-style-type: none"> • 100% 1 mes + prorrateo • Doble Velocidad x siempre. • 1 elegido Móvil (5 min). • LD 30 min. LDN Comun. Claro 		
Estrato 3 Mes con Promo	\$69.900 \$55.038	\$25.000	\$84.900 \$80.038	\$97.900 \$85.663	\$ 5.625 ✓	Ahorro para el cliente de \$67.500 en 2play de 6M ETB + TV Comunitaria en el primer año vs 2play (BA+TV) de 5M de Claro
Velocidad	<u>6M</u>			<u>5M</u>		
Televisión				Internet + TV 99 canales SD		

Promoción 2play Cobre x 1 año

TIPOLOGÍA DE VENTA

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción:

1. Adquisición y adiciones:

Tipo de cliente	Acción	Tecnología	Plan Actual	Plan Nuevo
Cliente Nuevo	Ventas	Cobre	N/A	2Plays Cu 3M y 6M
Cliente Existente	Cambios de plan	Cobre	LB Cu	2Plays Cu 3M y 6M
	Retención	Cobre	LB Cu	2Plays Cu 3M y 6M

Promoción 2play Cobre x 1 año

Tenga en cuenta



1. El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la oferta “**Promo 2play Cobre x 1 año**”.
2. El diligenciamiento del **contrato** en el campo observaciones, se debe ingresar “**Compra hoy y paga en marzo de 2019 y obtén adicionalmente el 10% de descuento en el cargo fijo hasta completar un año contado a partir de la fecha de instalación.**”.

COMO LO DEBES DILIGENCIAR

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERÍSTICAS DEL PLAN		
<input type="checkbox"/> 1PLAY	<input type="checkbox"/> 2PLAY	<input type="checkbox"/> 3PLAY
INTERNET	TELEFONÍA	TELEVISIÓN
VELOCIDAD	LOCAL ILIMITADA	<input type="checkbox"/> SILVER
MEGAS		<input type="checkbox"/> SILVER EXPRES
		<input type="checkbox"/> GOLD
OFERTA		
OBSERVACIONES		
VALOR DEL PLAN		
ADICIONALES INTERNET	CARGOS	VALOR

Marque con una X el servicio adquirido por el cliente, si es 1PLAY marque un servicio, si es 2PLAY marque los 2 servicios solicitados y si es 3PLAY Marque los 3 servicios solicitado.
Escribir la velocidad del internet contratada
Marque el plan de televisión

Ingresar el nombre de la oferta (nombre en el tarifario) adquirida por el cliente. Ejemplo: FTTC - Grabar y retroceder x 3 meses
- En marzo cuando se venda un PLAN BRONZE, el agente deberá diligenciar este campo con este nombre.

Si el cliente solicitó servicios adicionales a los productos principales, se debe diligenciar en el campo observaciones con el valor y sumarlos en el campo **Valor Total**.

El número de líneas para el caso de ventas sobre productos

Cliente instalado el 15 de enero de 2019:

Finaliza promoción del 100% de descuento el 28 de febrero 2019 – a partir del 1 de marzo de 2019 inicia promoción del 10% de descuento, hasta el 14 de enero de 2020 - a partir del 15 de enero de 2020 el cliente paga los cargos fijos contratados.