

Portafolio de Hogares FTTC

1Play y 2Play



etb.com

Del 1 al 15 de enero de 2019.

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Tarifas 2PLAY

Promoción Tarifas x Estrato	Tarifas 2018	Mega velocidad (FTTC)		
		3M	6M	10M
	Est. 1 y 2	\$63.900	\$65.900	\$79.900
	Est. 3	\$67.900	\$69.900	\$83.900
	Est. 4	N/A		
	Est. 5 y 6			
	Doble Velocidad	3 x 6 x 1 año.	6 x 12 x 1 año.	10 x 20 x 1 año.
Telefonía local ilimitada				
Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.				

Tarifas con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Individual (FTTC)

Tarifas 1 PLAY

	Tarifas 2018	Mega Velocidad (FTTC)
		LOCAL ILIMITADA
	Est. 1 y 2	\$43.000
	Est. 3	\$58.000
	Est. 4	N/A
Est. 5 y 6		
Beneficios	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.	

Tarifas con IVA Incluido

OFERTA MEGA (FTTC) 2PLAY 10M



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos Más velocidad, por menos precio !Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **10M**
y recibe **20M**
X12 meses

20M x 1 año
+ Local Ilimitada

20 Megas de Bajada
5,5 Megas de Subida

Mes 13 en adelante: **10M** + Local Ilimitada

\$83.900

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



Paga **10M**
y recibe **12M**
X1 año

10M + Local ilimitada

12 Megas de Bajada
2 Megas de Subida

\$78.900

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades



Paga **10M**
y recibe **20M**
X1 año

*dependiendo de disponibilidad

20M x1 año +
Telefonía Nacional Ilimitada

20 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** + Nacional Ilimitada

\$88.900

Telefonía Nacional Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera factura

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

BENEFICIOS



- **Beneficios** en la navegación:

Descargar y mirar el mejor entretenimiento en tiempo record:
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!



- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar.

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Servicios Asociados de Internet



\$29.400



\$23.800

Valores mensuales con IVA Incluido

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 17 Portales Interactivos ETB, “más cerca a su hogar”

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Oferta Larga Distancia

Consulta todos los destinos en etb.com

Bolsas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.

LDN ILIMITADO	\$17.500
LDI ILIMITADO	\$15.400
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores mensuales con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Recibe los mejores beneficios en tu línea telefónica ilimitada

Lista de Servicios Suplementarios

Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional Transferencia de Llamada en Ocupado Transferencia de Llamada en No Contestación Llamada en Espera (call waiting) Identificador de Llamadas Identificador de segunda Llamada	Incluido
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar Marcación abreviada Conferencia entre tres	Incluido
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Valores mensuales con IVA Incluido

POLÍTICAS

Aplica



- Ofertas valida del 1 al 15 de enero de 2019.
- Todos los canales de venta.
- Clientes Hogares o Negocios que adquieran el portafolio de Hogares.
- Estratos 1 al 3.
- Sujeto a cobertura en zona de FTTC en Bogotá y Soacha.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Clientes nuevos o migrados de línea telefónica individual o 2Play de cobre.
- Los clientes que se migren y tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta a 2Play cambiarán al plan ilimitado de línea y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 10 Megas de bajada – 5 megas de subida
 - 6 Megas de bajada – 3 megas de subida
 - 3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida
- En los paquetes 2play el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los planes 2Play, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble de velocidad aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que estipulan en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

POLÍTICAS

Aplica



- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.

- No aplica planes con Televisión.
- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos consultar el siguiente link https://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

TIPOLOGÍA DE VENTA

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	FTTC	N/A	1Play y 2Play FTTC
Cliente existente	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Play FTTC
			2Play FTTC	2Play FTTC
	Migración	FTTC	LB COBRE	2Play FTTC
			2Play COBRE	2Play FTTC

Inactivación 3Play FTTC



Preguntas Frecuentes

1. ¿Por qué no me pueden vender el 3Play de 11M que ofrecían en días anteriores?

Por el momento ETB no tiene cobertura de TV en la zona, pero pueden adquirir nuestros planes 2play para navegar, comunicarse con sus clientes, bajar y subir archivos a Mega velocidades.

2. ¿En la oficina del lado tiene TV 11M de ETB, por qué yo no lo puedo comprar?

Si señor, es posible que en la oficina de al lado tengan TV de ETB, puesto que cuando la adquirieron habían puertos disponibles para TV. Actualmente en este edificio los puertos para instalar TV, se agotaron.

3. ¿Van a tener de nuevo disponibilidad de puertos, para poder comprar la TV de ETB?

Por el momento no podríamos entregarle una fecha cercana. Tan pronto ETB realice una ampliación, avisará a sus clientes por diferentes medios, para que los que estén interesados, cambien su oferta a un plan con TV.