



MÓVILES

PROMOCIONES VIGENTES

Enero 2019

Status promociones Móviles

#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
1.	Promoción de 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps	Vigente	Pospago	<i>Nuevo</i>	03/10/2017	31/01/2019
2.	Promoción 25% Campaña Navidad 2018 - postpago	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	02/11/2018	31/01/2019
3.	Promoción Datos Adicionales en red 4G en planes iguales o mayores a \$49.900 - Pospago	Vigente	Pospago	<i>Nuevo / Existente</i>	28/11/2018	31/01/2019
4.	Promoción Campaña Cargos básicos - Retención	Vigente	Pospago	<i>Existente</i>	13/11/2018	31/01/2019
5.	Promoción Datos Adicionales en red 4G en planes iguales o mayores a \$49.900 - Retención	Vigente	Pospago	<i>Existente</i>	28/11/2018	31/01/2019
6.	Datos 4G te rinden el doble - Fidelización	Vigente	Pospago	Existente	13/11/2018	31/01/2019
7.	Auto Pack prepago	Vigente	Prepago	<i>Nuevo</i>	02/09/2018	31/01/2019
8.	Promoción de bienvenida - Prepago	Vigente	Prepago	<i>Nuevo</i>	10/11/2017	31/01/2019
9.	Plan Prepago (tradicional)	Vigente	Prepago	<i>Nuevo</i>	24/08/2016	31/01/2019
10.	Paquetes de voz	Vigente	Pospago	<i>Existente</i>	01/04/2017	31/01/2019

Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
11.	Paquetes recurrentes de datos	Vigente	Pospago	<i>Existente</i>	01/08/2016	31/01/2019
12.	Paquetes de redes sociales	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>	01/04/2017	31/01/2019
13.	Paquetes de Movilidad	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Nuevo / Existente</i>	23/08/2017	31/01/2019
14.	Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Nuevo / Existente</i>	01/04/2018	31/01/2019
15.	Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	31/01/2019
16.	Paquetes Mixtos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019
17.	Prepago a la carta	Vigente	Prepago	<i>Existente</i>	09/06/2017	31/01/2019
18.	Lunes Mega Conectado	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Nuevo / Existente</i>	02/09/2018	31/01/2019
19.	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>		31/01/2019
20.	Recarga en nuestra página web y recibe datos	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>		31/01/2019
21.	Pasa saldo	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>		31/01/2019

Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
22.	Inseparables	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>	02/12/2016	31/01/2019
23.	Agranda tu combo	Vigente	Prepago / Pospago	<i>Existente</i>		31/01/2019

Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo

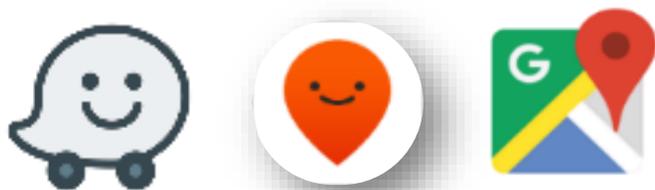
Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción de 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	31/01/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:

20 GB mensuales x 1 año



WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS

Argumentario:

- Te damos 20GB mensuales para uso en las App Waze, Moovit y Google Maps adicionales a los datos de tu plan.
- Puedes navegar en cualquiera de estas aplicaciones sin pagar más y sin que descuente de tus datos.
- Somos el único operador que da 20GB adicionales para navegar en estas 3 apps de movilidad (Waze, Moovit y Google Maps) por un año.



Campaña Navidad 2018 - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción 25% Campaña Navidad 2018 - pospago	Vigente	Pospago	Nuevo	02/11/2018	31/01/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:



En planes desde \$49.900

Aplica en los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1. El beneficio del **25% de descuento** aplica en 6 Cargos Básicos los meses **3,6,9,12, 15 y 18**.

PLAN	SELFIE 4.1	COOL 4.1	MEJOR OFERTA COOL 4.2	PLAY 4.1
	TOTAL DATOS	8.5GB	16GB	19GB
E DATOS 4G	4.5GB	4GB	6GB	7GB
E DATOS 2G / 3G / 4G	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
P DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB
SMS	100	100	100	100
TOTAL MINUTOS	900	1520	1000	2120
E TODO DESTINO NACIONAL	300	400	400	600
E * MINUTOS WHATSAPP	600	800	600	1200
E INSEPARABLES	NO APLICA	320	NO APLICA	320
E INSTAGRAM	500MB	500MB	500MB	500MB
E TWITTER	500MB	500MB	500MB	500MB
E CHAT WHATSAPP	500MB	500MB	500MB	500MB
E FACEBOOK	500MB	500MB	500MB	500MB
P WAZE, MOVIT Y GOOGLE MAPS	20GB	20GB	20GB	20GB
VALOR	\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900

Campaña Navidad 2018 - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción Datos Adicionales en red 4G	Vigente	Pospago	Nuevo	28/11/2018	31/01/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

Datos promocionales en red 4G

x 1 año

adicionales al Plan

Ahora aplica en planes desde \$49.900

Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
2.5GB	10GB	10GB	9.5GB

PLAN	SELFIE 4.1	COOL 4.1	MEJOR OFERTA COOL 4.2	PLAY 4.1
	TOTAL DATOS	8.5GB	16GB	19GB
E DATOS 4G	4.5GB	4GB	6GB	7GB
E DATOS 2G / 3G / 4G	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
P DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB
SMS	100	100	100	100
TOTAL MINUTOS	900	1520	1000	2120
E TODO DESTINO NACIONAL	300	400	400	600
E * MINUTOS WHATSAPP	600	800	600	1200
E INSEPARABLES	NO APLICA	320	NO APLICA	320
E INSTAGRAM	500MB	500MB	500MB	500MB
E TWITTER	500MB	500MB	500MB	500MB
E CHAT WHATSAPP	500MB	500MB	500MB	500MB
E FACEBOOK	500MB	500MB	500MB	500MB
P WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS	20GB	20GB	20GB	20GB
VALOR	\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900

TE ADELANTAMOS LA NAVIDAD

EN POSPAGO

eTb

- 1**
19 GIGAS
MENSUALES X1 AÑO
3GB + 6GB EN RED 4G + 10GB EN RED 4G DE PROMOCIÓN
\$59.900
- 2**
25%
DESCUENTO
EN 6 CARGOS BÁSICOS
Aplica para los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1.
- 3**
LOS PRIMEROS EN OFRECER **500MB** PARA
ADICIONAL **500MB** PARA CADA APP

Aplica para los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1, Datos 1 y Datos 2.
- 4**
LOS PRIMEROS EN OFRECER **20GB** PARA

Aplica para el plan Talk 4.0.

Vigencia del 28 de noviembre de 2018 al 31 de diciembre de 2018. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

1



Recuerda que un cliente bien atendido te puede generar más ventas, pide siempre un referido!

2



Contrato: Cuando diligencies el contrato de tu cliente no olvides solicitar un número de contacto diferente a la línea. **Contrato bien diligenciado vale!**

3



Cuando diligencies el contrato recuérdale a tu cliente y valida que por cada firma este la aclaración de sus datos así:

- Mínimo el primer nombre y el primer apellido
- Nro. De CC

Status campañas Movilidad Segmento Pospago Masivo



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	DATOS 4G	No te quedes sin datos, ahora puedes seguir navegando. Compra tu paquete de 500MB adicional en red 4G por solo \$5.300 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com 	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
2.	REDES	En eTb puedes seguir compartiendo tus mejores momentos, tenemos para ti 500MB de Facebook, YouTube, WhatsApp, Twitter, Instagram y LINE por \$5.900 mensuales! Pídelo ya en las siguientes opciones: #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
3.	MOVILIDAD	¿Sabes cual es la mejor ruta para llegar a tu destino? Ahora puedes comprar por solo \$2.900 mensuales un paquete con 20GB para Waze, Moovit y Google Maps. Pídelo ya en las siguientes opciones: #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
4.	VOZ	Quieres hablar y disfrutar mas? No dejes de hacerlo, en eTb puedes comprar tu paquete de 50 minutos todo destino nacional por \$4.900 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
5.	SP4G	Sin datos? No busques mas, tenemos para ti el súper paquete podrás navegar 100GB en la red 4G por solo \$99.900 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
6.	Datos	En eTb puedes seguir disfrutando! Ahora puedes comprar tu paquete adicional de datos de 2GB en red 4G por solo \$15.400 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: #380. Condiciones en etb.com *700 opción 1-1-2-1. Condiciones en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)

Promoción Movilidad – Segmento Fidelización



Fidelización - Campaña Cargos básicos - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Retención - Promoción Cargos básicos	Vigente	Pospago	Existente	13/11/2018	31/01/2019

Si un cliente existente con un plan Pospago con un cargo básico igual o superior a \$49.900* quiere la promo de Navidad del 25% descuento en 6 cargos básicos, **también le brindamos la promoción!!!**



25%
Descuento

en **6**
cargos
básicos

TENER EN CUENTA aplica en los planes:

Plan Selfie Control	Plan Play Control	Plan Supreme Control 3.0
Plan Selfie Control 2.0	Plan Play Control 2.0	Plan Supreme Control 4.0
Plan Selfie Control 3.0	Plan Play Control 3.0	Plan Supreme Pospago 3.0
Plan Selfie Control 4.0	Plan Play Control 4.0	Plan King Control 3.0
Plan Selfie Pospago	Plan Play Pospago	Plan King Control 4.0
Plan Selfie Pospago 2.0	Plan Play Pospago 2.0	Plan King Pospago 3.0
Plan Selfie Pospago 3.0	Plan Play Pospago 3.0	Plan Control Tablet 2
Plan Cool Control	Plan Extreme Control	Plan Control Tablet 3
Plan Cool Control 2.0	Plan Extreme Control 2.0	Plan Control Tablet 4
Plan Cool Control 3.0	Plan Extreme Control 3.0	Plan Control Mifi 2
Plan Cool Control 4.0	Plan Extreme Control 4.0	Plan Control Mifi 2 2.0
Plan Cool Pospago	Plan Extreme Pospago	Plan Control Samsung
Plan Cool Pospago 2.0	Plan Extreme Pospago 2.0	Plan Control Apple L
Plan Cool Pospago 3.0	Plan Extreme Pospago 3.0	Plan Control Apple M
		Plan Control Apple S

El beneficio del **25% de descuento aplica en 6 Cargos Básicos**
los meses **3,6,9,12, 15 y 18.**

Vigencia: 13-Nov de 2018 al 31-Ene de 2019

* Para poder aplicar a este beneficio, el cliente no debe tener activo ningún otro beneficio de cargos básicos por retención o promoción

CUANDO APLICA EL BENEFICIO?

Debemos aclararle al cliente en qué meses se refleja el beneficio del descuento

Ejemplo:

El cliente que adquirió este beneficio en noviembre, los meses con el 25% de descuento en su cargo básico, serán: enero, abril, julio y octubre de 2019, enero y abril del 2020:



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Retención – Datos adicionales	Vigente	Pospago	Existente	28/11/2018	31/01/2019

Si un cliente existente con un plan pospago Selfie, Cool o Play quiere la promo de datos adicionales, **también le brindamos la promoción!!!**

	SELFIE 2,5GB
	COOL • 10GB
	PLAY • 9,5GB

RECUERDA !!!
aplica UNICAMENTE para los planes
SELFIE, COOL Y PLAY en todas las
versiones 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0

Fidelización - En Noviembre los datos 4G te rinden el doble!



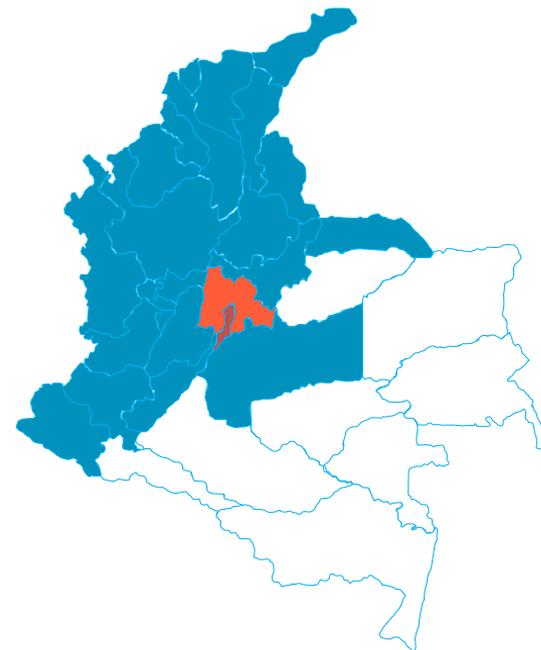
Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos 4G te rinden el doble!	Vigente	Pospago	Existente	13/11/2018	31/01/2019

En Enero 2019 **tus datos 4G rinden el doble** con tu plan POSPAGO.

Disfrútalo en más de 100 ciudades, no aplica Bogotá y alrededores.

Características:

- Aplican únicamente en la red 4G
- NO aplica para Bogotá y alrededores. Ver listado de poblaciones de la promo.
- Aplica para clientes existentes con planes Pospago Masivo.
- Recibirán el doble de datos 4G porque la navegación se tasará al 50% sobre los datos 4G consumidos.
- Los datos en red 4G les van a rendir hasta el doble, mientras se encuentre navegando en Red 4G.
- Aplica sólo en dispositivos 4G banda 4 (AWS) y únicamente en que se encuentren ubicados las ciudades mencionadas anteriormente, no aplica si el cliente sale de la zona de cobertura 4G o si sale de las ciudades mencionadas anteriormente que aplican en la campaña navega doble en red 4G
- No tienen salva recursos.



Fidelización - En Noviembre los datos 4G te rinden el doble!



Ciudades y Municipios donde aplica la promo:

Antioquia → Andes, Apartadó, Arboletes, Barbosa, Bello, Caldas, Cisneros, Copacabana, El Carmen De Viboral, Envigado, Fredonia, Girardota, Guarne, Itagüí, Jardín, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Peñol, Remedios, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Jerónimo, San Pedro De Los Milagros, Sopetrán, Venecia

Atlántico → Baranoa, Barranquilla, Galapa, Juan De Acosta, Malambo, Palmar De Varela, Polonuevo, Puerto Colombia, Repelón, Sabana grande, Sabanalarga, Soledad, Tubará

Bolívar → Cartagena De Indias, Magangué, Santa Rosa, Turbaco

Boyacá → Chiquinquirá, Nobsa, Sogamoso, Tunja

Caldas → Manizales, Villamaría

Cauca → Patía, Popayán, Puerto Tejada, Santander De Quilichao

Cesar → Aguachica, Bosconia, Manaure Balcón Del Cesar, Pailitas, Valledupar

Chocó → Isthmina

Córdoba → Montería, Cereté, Montelíbano

Huila → Garzón, Neiva, Pitalito, Gigante

La Guajira → Riohacha, Albania, Maicao

Meta → Restrepo, Villavicencio, Acacias

Nariño → Chachagüí, Ipiales, Pasto, San Andrés De Tumaco

Norte De Santander → Cúcuta, Los Patios, Ocaña, Villa Del Rosario

Quindío → Armenia, Calarcá, Montenegro

Santander → Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Lebrija, Piedecuesta, Barrancabermeja

Sucre → Sincelejo, Corozal

Tolima → Espinal, Guamo, Ibagué, Lérica, Purificación

Risaralda → Dosquebradas, Pereira

Magdalena → Ciénaga, Santa Marta, Fundación, Zona Bananera

Valle Del Cauca → Andalucía, Buenaventura, Caicedonia, Cali, Candelaria, Cartago, El Cerrito, Florida, Guacarí, Guadalajara De Buga, Jamundí, La Unión, Palmira, Pradera, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zarzal

Status campañas Movilidad Segmento Fidelización



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	Reactivación prepago	¡PARA TI HAY MAS! Triplica el saldo de tus recargas hasta el XX Dic-18. El saldo triplicado tiene vigencia de 7 días. Recarga aquí: https://www.etb.co/recargar	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		Si hoy o mañana recargas \$20.000 en adelante, móviles etb te obsequiara 500MB con vigencia de 2 días. Valido del XX al XX de dic-18. https://www.etb.co/recargar	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		¡PARA TI HAY MAS! Duplica YA el saldo de tus recargas hasta el XX Dic-18. El saldo duplicado tiene vigencia de 15 días. Recarga aquí: https://www.etb.co/recargar	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		¡SOLO PARA TI HAY MAS! Si compras una bolsa de 200MB o 500MB de Redes Sociales, te duplicaremos los recursos. Valido del XX al XX de XX-XX	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
2.	Inactividad	QUEREMOS MANTENERTE INFORMADO! Por inactividad en tu servicio móvil dispondremos de tu numero desde el XX de XX de XX. Resolución 5111/2017	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
3.	Vencimiento de recarga	Te recordamos que el saldo de tu recarga vence el XX XX XXXX, te invitamos a recargar para renovarlo. Puedes recargar en tu punto de recarga o en etb.com	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.

Promoción Movilidad – Segmento Prepago Masivo



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Auto Pack prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	02/09/2018	31/01/2019

Con el plan **Auto Pack Prepago** conviertes automáticamente el saldo de tus recargas en paquetes para disfrutar de una con: Navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp, también incluye Facebook y Chat de Whatsapp que no descuentan de los datos de tu paquete, **sólo recarga y listo!** no tienes que hacer nada mas como entrar a una pagina web, App, o línea de compras, ni digitar complejas marcaciones de ventas de paquetes. (como *611# send).



Recuerda:
Estos paquetes se asignan automáticamente, con el saldo disponible o al recargar según los valores de esta tabla:

Paquetes Plan Auto Pack Prepago

¡RECUERDA! RECIBE UN REGALO DE BIENVENIDA **EN TU PRIMERA RECARGA DESDE \$5.000.**

					MEJOR OFERTA			
Datos	TOTAL DATOS	400MB	800MB	1.5GB	2GB	2.5GB	1.4GB	2.6GB
	DATOS 4G	350MB	650MB	1.25GB	1.6GB	2GB	1GB	1.9GB
	DATOS	50MB	150MB	250MB	400MB	500MB	400MB	700MB
Minutos	TOTAL MINUTOS	100	175	300	425	550	390	600
	TODO DESTINO NACIONAL	20	35	60	85	110	130	200
	MINUTOS WHATSAPP	80	140	240	340	440	260	400
	SMS	100	100	100	100	100	100	100
	Chat WhatsApp	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
Facebook	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	
Vigencia (días)		5	10	15	20	25	30	30

[\\$ 5.000](#) [\\$ 10.000](#) [\\$ 15.000](#) [\\$ 20.000](#) [\\$ 25.000](#) [\\$ 35.000](#) [\\$ 45.000](#)

Valores con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com



Pásate y actívate ya en Móviles eTb con Auto Pack Prepago!

1.

Porque te damos un regalo de bienvenida muy cargado de datos y minutos para que hagas lo que más te gusta: Hablar, Navegar y Chatear!

3.

Entre mayor sea tu primera recarga, MAYOR será tu regalo de bienvenida!

5.

Y además. Sin suscripciones Ni facturas!



2.

Sólo recarga y listo!... Por ejemplo recarga \$5.000 y recibe como regalo: 400MB de para navegar + 50MB adicionales para chat de WhatsApp + 50MB adicionales para Facebook + 20 minutos a todo destino nacional + 80 minutos de llamadas por WhatsApp y 100 mensajes de texto!

4.

Es un regalo porque El saldo que recargaste queda consumible, para que se renueve automáticamente tu próximo paquete Auto Pack.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Plan Prepago (tradicional)	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	31/01/2019

Si te activas en el **Plan Prepago (tradicional)** de móviles eTb (también llamado prepago básico), disfruta sin costo adicional con:

2.000 Segundos para llamar a **Todo destino nacional** y **100MB** de datos para full navegación en internet!

Todo con vigencia de **7 días** y los recibes **en tu primera recarga** desde tan sólo **\$2.000**.

Adicionalmente con este plan y en TODAS tus recargas desde \$2.000 recibes sin costo adicional **megas para WhatsApp y Facebook!** con capacidad de navegación y vigencia definidas según el valor de tus recargas. **Entre más recargas, más megas recibes!** Consulta y conoce todas tus opciones en términos y condiciones en etb.com.



Recuerda: Para navegar puedes recargar y comprar paquetes promocionales desde \$1.000 con prepago a la carta, disponibles en la tienda, web o en la app Móviles 4G ETB.

NOTA:

- ❑ Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
- ❑ El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.



Status campañas Movilidad Segmento Prepago Masivo



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	Megaconectados (Lunes)	Nueva promo Lunes de Mega Conectados! Activa el paquete de \$5.000, \$10.000 o \$15.000 y recibe el doble de datos en red 4G. Aplica términos y condiciones móviles en www.eTb.com , recarga y actívalo en http://autogestion.app.etb.co/alacarta	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
2.	Autopack (Viernes)	Sabias que comprando el paquete de Auto Pack de \$XX puedes disfrutar de XXMB, XXMB en red 4G, XX minutos todo destino nacional y apps que no descuentan de tus megas? Solo necesitas recargar y listo! Puedes hacerlo en tu punto de recarga o en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
3.	Sim Supersónica (Viernes)	Sabias que con \$XX en tu SUPERSONICA PREPAGO puedes navegar XXMB en red 4G, XXMB, hablar XX minutos WhatsApp, XX minutos y XX SMS con vigencia XX días? Solo necesitas recargar y listo! Puedes hacerlo en tu punto de recarga o en etb.com	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
4.	FB y WP	Sabias que con tu recarga de \$XX recibes gratis WhatsApp y Facebook? Recarga ya! y disfruta (XXMB c/u) sin descontar de tus datos con vigencia de XX días.	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
5.	A la Carta (Jueves)	En eTb tu saldo RINDE! Recibe 90MB comprando el paquete de 40MB por solo \$1.000 con vigencia día (hasta las 23:59) y recibe adicional 50MB promocionales. Condiciones en etb.com . Actívalo ingresando aquí http://autogestion.app.etb.co/alacarta	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
6.	Actualización de datos SIM PREACTIVADA	Actualizar tus datos tiene muchos beneficios y puedes evitar demoras en los tramites que necesites. Para el registro llama al (1)3777777 o visita nuestros puntos directos ETB	Dario Bermúdez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.

Promociones Vigentes

Rentabilización

Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/01/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$4.900

- 50 minutos todo destino nacional.
- \$1,63 por segundo.
- Código del paquete 60023.

\$9.900

- 100 minutos todo destino nacional.
- \$1,65 por segundo.
- Código del paquete 60024.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/01/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en *701 opciones 3 - 2.**
- Los paquetes inseparables se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 - 1.**
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

\$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números inseparables a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números inseparables a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	31/01/2019

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.300

- 200MB.
- Código del paquete 66041.

\$10.300

- 400MB.
- Código del paquete 66042.

\$20.600

- 1GB.
- Código del paquete 66043.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos 4G	Vigente	Postpago	Existente	01/08/2016	31/01/2019

Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

\$5.300

- 500MB.
- Código del paquete 66044.

\$10.300

- 1GB.
- Código del paquete 66045.

\$15.400

- 2GB.
- Código del paquete 66046.

\$30.800

- 5GB
- Código del paquete 66047

Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/01/2019

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar llamando al *701 opción 2.**
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- **La oferta de "Agranda tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales" solo está disponible en la web.**

\$5.300

- 200MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.

\$10.300

- 400MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.

\$20.900

- 1GB.
- Vigencia 30 días.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Postpago	Existente	01/04/2017	31/01/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	01/04/2017	31/01/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com

\$2.900

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.

\$6.900

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Pospago	Existente	23/08/2017	31/01/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.



Paquetes de un solo cobro

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	23/08/2017	14/01/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

\$3.900

• Vigencia de 30 días.



Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2018	31/01/2019

Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente y genera cobro de prorrateo.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$99.900

- 100GB.
- Código del paquete 66095.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2018	31/01/2019

Características:

- Aplica solo en red 4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar en *701 opción 2 - 1.**
- Se pueden comprar en la app, en la web www.etb.com.
- También se puede comprar sin usuario y contraseña en el link: <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>

\$9.900

•5GB.

- Vigencia , desde el momento de la compra estará activa hasta el mismo día a las 11:59 PM



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	31/01/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- **Se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 - 3.**

\$2.100

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$5.300

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes Mixtos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos y megas del plan.
- Solo el paquete de \$15.000 se puede comprar llamando al *701 opciones 1-3**
- Los paquetes de \$15.000, \$20.000 y \$25.000 pueden comprar en la opción Bolsas de la app y la web www.etb.com

\$15.000

- 1.5GB. (1.26GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- 60 minutos todo destino nacional.
- 240 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 15 días.

\$20.000

- 2GB. (1.06GB en 4G – 400MB en redes 2G/3G/4G)
- 85 minutos todo destino nacional
- 340 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 20 días.

\$25.000

- 2.5 GB. (2GB en red 4G – 500MB en redes 2G/3G/4G)
- 110 minutos todo destino nacional.
- 440 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 25 días.

Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Por cada compra recibe adicional 50MB en redes 2G/3G/4G con vigencia de 3 días.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- No aplica para planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Para comprar sin tener usuario y contraseña de la app o web etb.com se debe usar el siguiente link: <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- Los paquetes de \$5.000 y \$10.000 también están disponibles llamando al *701 opción 1.**

\$5.000

- 400MB (350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 50MB de Facebook – 50MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 5 días.

\$10.000

- 800MB (650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- 35 minutos todo destino nacional.
- 140 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 10 días.

Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en redes solo 2G/3G/4G.
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días según la oferta escogida.



Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

DATOS

 40 MB
\$ 1,000
Vigencia 1 días

 100 MB
\$ 2,000
Vigencia 2 días

 300 MB
\$ 5,000
Vigencia 5 días

 SP4G
\$ 9,900
Vigencia 1 días

 700 MB
\$ 10,000
Vigencia 10 días

 3 GB
\$ 40,000
Vigencia 30 días

 10 GB
\$ 99,900
Vigencia 30 días

MINUTOS

 7 MIN
\$ 1,000
Vigencia 1 días

 15 MIN
\$ 2,000
Vigencia 2 días

 40 MIN
\$ 5,000
Vigencia 5 días

 90 MIN
\$ 10,000
Vigencia 10 días

 140 MIN
\$ 15,000
Vigencia 15 días

 200 MIN
\$ 20,000
Vigencia 30 días

Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

FACEBOOK

Three Facebook data packages are shown as blue cards with the Facebook 'f' logo. The first card offers 25 MB for \$1,000 with a 1-day validity. The second card offers 50 MB for \$2,000 with a 2-day validity. The third card offers 150 MB for \$5,000 with a 5-day validity.

Paquete	Cantidad de Datos	Precio	Vigencia
1	25 MB	\$ 1,000	1 día
2	50 MB	\$ 2,000	2 días
3	150 MB	\$ 5,000	5 días

WHATSAPP

Three WhatsApp data packages are shown as orange cards with the WhatsApp logo. The first card offers 25 MB for \$1,000 with a 1-day validity. The second card offers 50 MB for \$2,000 with a 2-day validity. The third card offers 150 MB for \$5,000 with a 5-day validity.

Paquete	Cantidad de Datos	Precio	Vigencia
1	25 MB	\$ 1,000	1 día
2	50 MB	\$ 2,000	2 días
3	150 MB	\$ 5,000	5 días

Three Facebook data packages are shown as blue cards with the Facebook 'f' logo. The first card offers 250 MB for \$7,500 with a 10-day validity. The second card offers 550 MB for \$15,000 with a 15-day validity. The third card offers 1 GB for \$20,000 with a 30-day validity.

Paquete	Cantidad de Datos	Precio	Vigencia
1	250 MB	\$ 7,500	10 días
2	550 MB	\$ 15,000	15 días
3	1 GB	\$ 20,000	30 días

Three WhatsApp data packages are shown as orange cards with the WhatsApp logo. The first card offers 250 MB for \$7,500 with a 10-day validity. The second card offers 550 MB for \$15,000 with a 15-day validity. The third card offers 1 GB for \$20,000 with a 30-day validity.

Paquete	Cantidad de Datos	Precio	Vigencia
1	250 MB	\$ 7,500	10 días
2	550 MB	\$ 15,000	15 días
3	1 GB	\$ 20,000	30 días

Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

INSTAGRAM



25 MB
\$ 1,000

Vigencia 1 días



50 MB
\$ 2,000

Vigencia 2 días



150 MB
\$ 5,000

Vigencia 5 días



250 MB
\$ 7,500

Vigencia 10 días



550 MB
\$ 15,000

Vigencia 15 días



1 GB
\$ 20,000

Vigencia 30 días

Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

Características:

- Compra alguno de los paquetes de voz y datos de \$5.000, \$10.000 y \$15.000 y recibe el doble de datos 4G.
- La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59
- La promoción también aplica los días lunes festivos.
- El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
- Valido en los planes pospago masivo cuenta control, Prepago SIM Supersónica, prepago tradicional y Plan Auto Pack Prepago.
- El cliente deberá comprar el paquete de voz y datos en cualquiera de los canales disponibles: app móvil, página web www.etb.com, y Prepago a La Carta <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Los paquetes de la promoción también están disponibles llamando al *701 opción 1

\$5.000

- 400MB. (350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 5 días.

Doble de datos
4G 700MB

\$10.000

- 800MB. (650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 10 días.

Doble de datos
4G 1.300MB

\$15.000

- 1.5GB. (1.56GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 15 días.

Doble de
datos 4G 2.572MB

Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	02/09/2018	31/01/2019

Características:

- Si el cliente tiene plan AutoPack recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
 - El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G
 - El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el *701)



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/01/2019

Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp por recargas no descuentan saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Pospago Control.
- No aplica para Sim supersónica ni Auto Pack.



\$2.000 a \$4.999

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día

\$5.000 a \$9.999

- 100MBde Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$10.000

- 200MBde Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Postpago	Existente		31/01/2019

Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la app móviles y en la página web www.etb.com ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Aplica para planes postpago cuenta control y prepago tradicional, supersónica y autopack.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/01/2019

Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales

