



Portafolio Móvil Negocios Ventas

1 de mayo de 2019 y de forma indefinida.

Portafolio A la medida 2.0 Negocios

La mejor oferta de planes negocios del mercado.



Paquete de Datos



- Paquetes de 500MB a 20GB



- Datos 4G Adicionales.

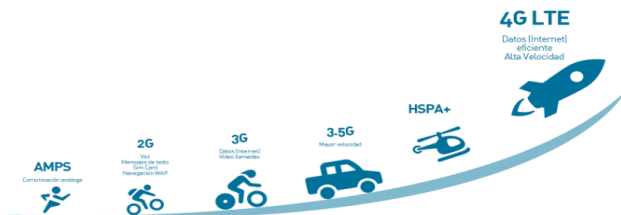
Nuevo



- Apps que no descuentan de tus Datos.



- La mejor Red 4G, Cobertura Nacional.



Paquete de Voz



- Paquete de 100 a 3.000 minutos.



- Paquete Intranit*

Nuevo



- Facturación por Segundos



- Hasta 2.400 Minutos en WhatsApp en cualquier Red



- Incluye Minutos LDI.

*Intranit: Servicio de comunicación entre las líneas del mismo suscriptor.

Portafolio A la Medida2.0 - Oferta de Voz



Tenemos paquetes de voz que se adaptan a la necesidades de tu negocio



Incluye:



Llamadas por WhatsApp

COBRO
POR SEGUNDO

100 SMS
A CUALQUIER OPERADOR



Condiciones

- Incluye 1,5GB para el consumo de la aplicación WhatsApp en llamadas y Video llamadas.
- Valor segundo adicional a \$1,6; planes abiertos y cuenta control con recarga de dinero.
- Se puede combinar los paquetes de voz con cualquier paquete de datos.
- Minutos LDI en paquetes desde 1.000 minutos
- Planes abiertos (Pospago) o control
- Precios Impuestos incluidos*
- Todas los paquetes incluyen **Intranit**

Intranit

Nuevo

Servicio que te permite llamadas entre líneas móviles del mismo cliente (NIT, RUT, CC) sin descontar de los minutos todo destino.

Portafolio A la Medida 2.0 - Oferta de Datos



Todos nuestros paquetes de datos se pueden combinar con cualquier paquete de voz

500 MB

\$19.900

1 GB
+2GB En 4G
\$25.900

2 GB
+4GB En 4G
\$31.900

3 GB
+6GB En 4G
\$37.900

5 GB
+10GB En 4G
\$49.900

10 GB
+20GB En 4G
\$79.900

20 GB
+40GB En 4G
\$139.900

Incluye:



Chat de
WhatsApp



Condiciones

- 1,5 GB de WhatsApp Incluido.
- 500 Mb de correo (Gmail, Hotmail, Yahoo y Exchange)
- 250 MB de Facebook Incluido.
- Paquetes de datos controladas
- Precios Impuestos incluidos*
- Cobertura Nacional.

Nuevo

+GB En 4G
x 1 AÑO

Portafolio A la Medida 2.0 - Oferta de Datos


+ de 60 opciones de Planes...



		DATOS MB o GB								Servicios Incluidos con la voz			
		0MB	500MB	1GB	2GB	3GB	5GB	10GB	20GB	Llamadas WhatsApp	Intranit	SMS	LDI
Promoción en RED 4G x 12 meses				+2GB	+4GB	+6GB	+10GB	+20GB	+40GB				
VOZ (minutos) +Intranit	-		\$ 19.900	\$ 25.900	\$ 31.900	\$ 37.900	\$ 49.900	\$ 79.900	\$ 139.900	1,5GB			
	100	\$ 20.900	\$ 40.800	\$ 46.800	\$ 52.800	\$ 58.800	\$ 70.800	\$ 100.800	\$ 160.800	1,5GB	SI	100	
	400	\$ 35.900	\$ 55.800	\$ 61.800	\$ 67.800	\$ 73.800	\$ 85.800	\$ 115.800	\$ 175.800	1,5GB	SI	100	
	500	\$ 40.900	\$ 60.800	\$ 66.800	\$ 72.800	\$ 78.800	\$ 90.800	\$ 120.800	\$ 180.800	1,5GB	SI	100	
	850	\$ 55.900	\$ 75.800	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 105.800	\$ 135.800	\$ 195.800	1,5GB	SI	100	
	1.000	\$ 61.900	\$ 81.800	\$ 87.800	\$ 93.800	\$ 99.800	\$ 111.800	\$ 141.800	\$ 201.800	1,5GB	SI	100	50
	1.500	\$ 80.900	\$ 100.800	\$ 106.800	\$ 112.800	\$ 118.800	\$ 130.800	\$ 160.800	\$ 220.800	1,5GB	SI	100	50
	2.000	\$ 99.900	\$ 119.800	\$ 125.800	\$ 131.800	\$ 137.800	\$ 149.800	\$ 179.800	\$ 239.800	1,5GB	SI	100	50
	3.000	\$ 135.900	\$ 155.800	\$ 161.800	\$ 167.800	\$ 173.800	\$ 185.800	\$ 215.800	\$ 275.800	1,5GB	SI	100	50
Apps Incluidas con los Datos	Correo	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB				
	Chat WhatsApp	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB				
	Facebook	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB				

Ventajas de Nuestra Oferta

+60 Opciones de configurar. 

+GB para navegar. 

+MIN para llamar entre líneas de la Empresa.



Se ajusta a las necesidades de cualquier Empresa.

POSPAGO






*Pórtate o compra nuestra oferta a la medida y obtén todos estos beneficios.

1 al 31 de marzo de 2019

Oferta A la Medida 2.0 (Siebel)



Políticas y Condiciones

- Se puede adquirir líneas combinando los paquetes de voz con cualquier paquete de datos:
- Los paquetes de voz (de 100 minutos hasta 3.000 minutos) cuentan con los siguientes beneficios:
 - 1.5GB de llamadas por WhatsApp (equivalentes a 2.500 minutos aproximadamente)
 - Los Planes a la Medida (SIEBEL) que contengan 1.000, 1.500, 2.000 y 3.0000 minutos, incluye 50 minutos a fijos y móviles en USA, Canadá y Puerto Rico, marcando a través del 007.   
 - 100 SMS incluidos a todo destino.
- Los paquetes de datos (de 500 Megas hasta 20 Gigas) cuentan con los siguientes beneficios:
 - 1.5GB de chat de WhatsApp
 - 500MB de correo (Gmail, Hotmail, Yahoo y Exchange)
 - 250MB de Facebook
 - Se entrega de forma Promocional un Paquete de Datos 4G x 12 meses, de acuerdo al paquete de datos que el cliente adquiere.
- Cada uno de los paquetes de voz tienen asociado un Paquete de 6.000 minutos para llamadas de voz en las líneas móviles que se encuentren bajo el mismo documento del cliente(NIT, RUT,CC,CE) Intranit, este servicio no tiene un máximo de líneas por cliente (Atendiendo Políticas de Control Fraude), y requiere mínimo 2 para poderse usar.
- Los Datos en 4G que se entregan son promocionales x 12 meses, desde el momento del alta.
- El paquete de minutos de LDI descuenta por segundos, las llamadas se realizarán por el 007 de ETB, no funciona para otros códigos internacionales.
- Al consumir los 50 minutos del paquete se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de LDI por demanda \$420 por minuto (\$7 por segundo) IVA Incluido.
- En planes abiertos, el valor por segundo para consumos adicionales es de \$1,6 (límite de consumo de \$120.000 con cargo a la factura).
- En planes Cuenta control se debe recargar para consumos adicionales.
- Una factura mensual por RUT/CC/CE, NIT con todas las líneas contratadas.
- Incluye paquete promocional de Movilidad para altas con paquetes de datos para cargos básicos superiores a \$40.000.
- Se firma **contrato regulado**.
- No es acumulable con otras promociones.
- Todos los precios incluyen impuestos.
- En caso de Suspensión por no pago de los planes de oferta a la medida, se generará cobro de reconexión por \$3.900 pesos incluido Impuestos.

Benchmark Oferta A la Medida 2.0:



Variables de la Oferta	ETB	Claro	Movistar	Tigo	Avantel
Oferta Compuesta por Paquetes	✓	✓	✓	✓	
Paquetes de Datos	✓	✓		✓	
Paquetes de Voz	✓	✓	✓	✓	
Apps con Recursos Independientes	✓			✓	✓
Minutos de WhatsApp adicionales a la oferta de Voz cualquier red	✓				
Paquete de Movilidad	✓				✓

Nuestro Paquete de Movilidad incluye: Google Maps, Waze y Movit

Servicios Adicionales SVA'S - LDI

Oferta Paquetes Adicionales



Paquetes que se adaptan a las necesidades de los negocios

Paquetes de voz

500 MIN	1.000 MIN	1.500 MIN	2.000 MIN
\$49.900	\$61.900	\$80.900	\$99.900

Paquetes de datos

1GB	2GB	3GB	5GB	10GB	20GB
\$25.900	\$31.900	\$37.900	\$49.900	\$79.900	\$139.900

Estos paquetes se pueden comprar sobre cualquier plan A la medida 2.0, una sola vez o recurrente.

Oferta Paquetes Adicionales

Políticas y Condiciones



➤ **Paquetes Adicionales** – Los paquetes de voz y de datos se pueden contratar por única vez o recurrentes.

- Los clientes corporativos pueden contratarlos si tiene un contacto autorizado
- Los Paquetes de cobro única vez y paquetes con cobro recurrente son aplicados a la factura

1. Paquetes contratación única vez: Se pueden comprar paquetes de datos o de voz con cobro de única vez, los cuales pueden volver a contratar una vez se termine la vigencia

- No se pueden contratar dos paquetes de igual capacidad de recursos sin que se halla vencido el primer paquete contratado
- La vigencia de los paquetes es de 30 días calendario, no está sujeta a la fecha de corte del plan contratado
- No se puede comprar un paquete en el momento del alta del servicio adquirido.

2. Paquetes con contratación recurrente: los clientes corporativos podrán comprar paquetes de datos o de voz con recurrencia mensual, los cuales una vez activadas por primera vez, no se necesita volver a activar.

- No se pueden contratar dos paquetes de igual capacidad de recursos sin que se halla vencido el primera paquete contratado
- La vigencia de los Paquetes es de 30 días y está sujeta a la fecha de corte del plan contratado
- No se puede comprar un paquete en el momento del alta del servicio.

Un cliente corporativo puede tener contratado un paquete de voz o datos única vez o recurrente de la misma capacidad de recursos.

Tarifas LDI por Demanda




Tarifas en Pesos por Minuto / Cobros en Segundos

		Prepago y Postpago	
	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	\$420	\$7
	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia	\$830	\$13,83
	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, Republica Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen	\$1.100	\$18,33
	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)	\$3.900	\$65
	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue	\$7.200	\$120

Condiciones Comerciales

- La bolsa incluye 15 minutos (900 segundos) a USA por \$2.100
- La bolsa descuenta por segundos de LDI
- Solo aplica para clientes Prepago o Cuenta Control
- La bolsa tiene vigencia de 30 días a partir de la contratación
- Las llamadas se realizaran por el código 007 de ETB, no funciona para otros códigos internacionales.
- Al consumir los 15 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de LDI por demanda \$420 por minuto (\$7 por segundo)
- **Compra únicamente a través de IVR *700 en la opción 2.2.4**
- Consulta de saldo en el *701

	Móviles 4G 
	\$ 2 100
Valor Bolsa	
Valor x min	\$140
Minutos incluidos	15
Segundos incluidos	900

Es el valor por bolsa mas atractivo del mercado y **única con descuento/cobro por segundo!**
Genera **ahorro del 67%** en LDI a USA vs. la tarifa por demanda.

Atención y Servicio al Cliente

Contamos con los siguientes canales de Atención



Call center

***800**

desde líneas móviles ETB o

01 8000 112 192

Desde líneas fijas a nivel nacional

Correo electrónico

LTE_Atencion_Negocios@etb.com.co

Portal

etb.com/Negocios/Solucionesmoviles.aspx

App

Twtnel, descárgala desde



HORARIOS HABILES

(Domingo a Domingo de 07:00 am a 10:00 pm)

- Cuadrilla Única e Integral
- Información
- Soporte
- Modificaciones
- Respuestas inmediatas

HORARIOS NO HABILES

- Atención de Consultas
- Información General de la cuenta
- Soporte
- Respuestas inmediatas

Proceso, Políticas y Documentación

Cientes Negocios con CC, CE, RUT y NIT

Oferta	Cliente	Scoring	Documentación Necesaria
<p>Oferta a la Medida 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> No aplica para clientes con Actividades comerciales 010 -081 - 082 Fechas de corte 1, 5, 10, 15, 20, 25 Cobro del prorrateo a FC. 	<ul style="list-style-type: none"> Negocios con CC, CE, RUT 	<p>Valida Lisim Masivo (Máximo 5 líneas)</p> <p>Aprobación + de 5 líneas de acuerdo a Política control Fraude control_fraude@etb.com.co</p>	<p>Oferta A la medida 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> Fotocopia de cédula del titular del Negocio Copia de la CC, CE o RUT. Contrato regulado debidamente diligenciado y firmado. Diligenciamiento de formatos para masivo. La documentación debe ser enviada al correo Aseguramientocorporativomovil@etb.com.co
	<ul style="list-style-type: none"> Negocios con NIT 	<p>Valida Lisim Corporativo y/o consulta fraude. Aseguramientocorporativomovil@etb.com.co *</p> <p>Para registrar alta debe de tener Lisim aprobado.</p>	<p>Oferta A la medida 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> Cámara de Comercio no mayor a 30 días. Fotocopia de cédula del representante legal y contactos autorizados. Contrato regulado debidamente diligenciado. Adjuntar Formato Negocios Diligenciado. Balances General o Estados Financieros. Correo de Aprobación de Lisim corporativo y/o control fraude. La documentación debe ser enviada al correo Aseguramientocorporativomovil@etb.com.co

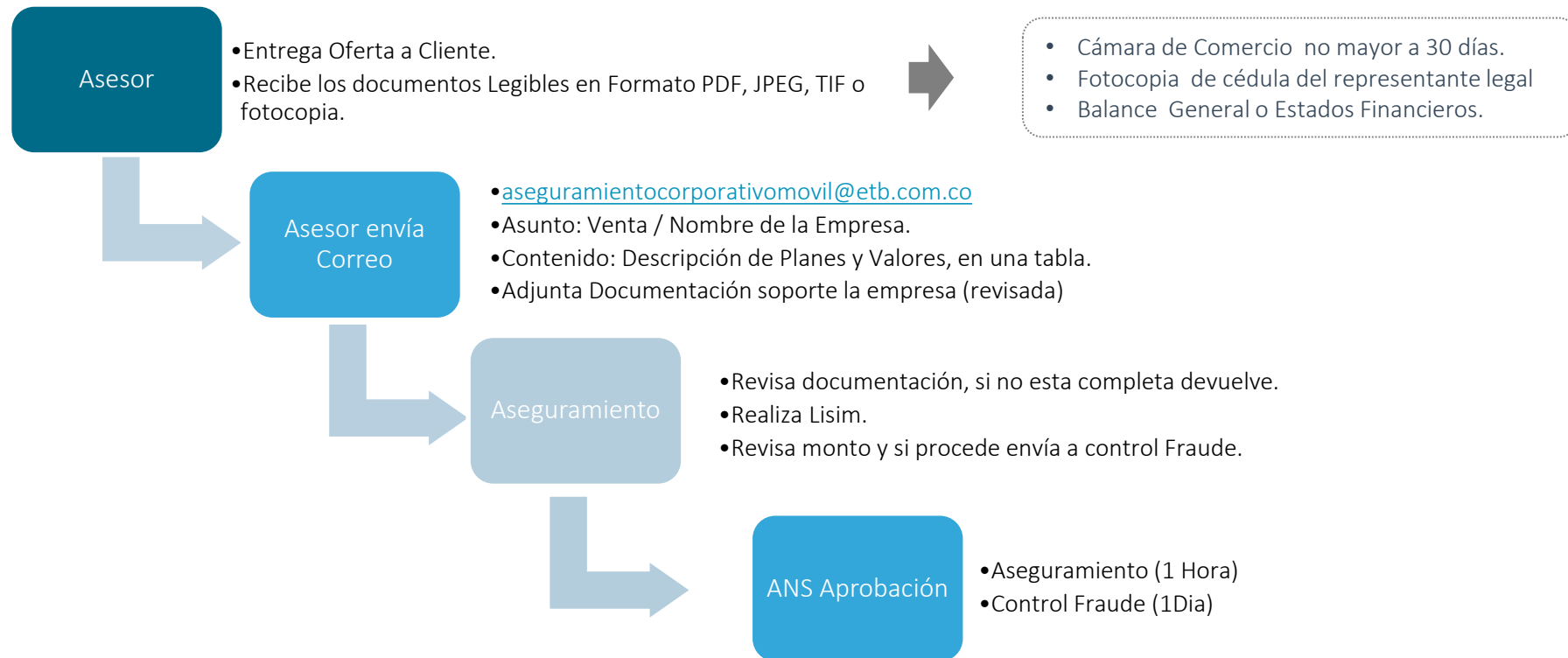
*Las solicitudes enviadas a aseguramiento Corporativo, deben de contener la documentación soporte de la empresa cámara de Comercio, cédula Representante legal, Balances generales o balances financieros, y la descripción de la oferta que requiere el cliente con valores.

** Cada canal definirá cual es el correo que utilizara para hacer llegar la documentos al equipo de aseguramiento corporativo, lo que se debe de tener en cuenta es que no se puede dar el alta sin el correo de aprobación de aseguramiento, este deberá reposar como soporte con los documentos del cliente.

EVALUACIÓN DE CLIENTE



Para el tramite de altas de Clientes negocios se debe de seguir el proceso de Validación LISIM Clientes Negocios N. 2793 del 21/sept/2018



Proceso de venta



- El asesor recopila la documentación y la envía al correo Aseguramientocorporativomovil@etb.com.co con la siguiente información

Asunto Venta y el nombre de la empresa

Plan	Cantidad	Cargo total mensual pesos

Información del Cliente

NOMBRE REP. LEGAL			
cédula:		E-MAIL	
CELULAR:		DIRECCION	
TELEFONO FIJO:			

Doc adjuntos:

- Copia CC Representante legal.
- Copia RUT o NIT.
- Estados financieros.

El asesor debe esperar respuesta de Aseguramientocorporativomovil@etb.com.co y posterior a esto incluir la venta en Siebel.

Para los canales no presenciales el canal deberá definir un correo electrónico de la operación para comunicarse con el cliente, enviare la oferta y recibir los documentos.

En caso de no activarse la bolsa de Movilidad:

1. Generar el escalamiento con la plantilla correspondiente.
2. El paquete a cargar es el código 56801.
3. Enviar a mesa de servicio el listado elaborado con el nombre del paquete que se debe de cargar a cada cliente, los correos son los siguientes:
 - mesadeservicioTI@etb.com.co
 - soporte_charging_system@etb.com.co

Con copia a:

dagoberto.sanchezs@etb.com.co

Nota: si el canal no tiene un autorizado para cargar este tipo de Paquete, es necesario que se envíe la solicitud a dagoberto.sanchez@etb.com.co









































1-421849146

1 of 1+

Nº de pedido: 1-421849146	Cuenta: PRUEBA BOLSA CORPORU	Oportunidad:	Total: 0
CUN: 4347180000077595	Ubicación: NIT-60620180912	Estado: Completada	Lista de precios: LTE
Tipo: Sales Order	Documento: 60620180912	Fecha Visita Técnica:	Zona Tiempo:
Cuenta de servicio: CS1 PRUEBA BOLSA CC	Tipo Orden: Venta LTE	Forma Entrega Contrato:	Contexto de estado:
Cuenta de facturación: CF1 PRUEBA BOLSA CC	SubTipo Orden: Venta LTE	Estado de trámite: 17	Link Recibo:
Perfil de facturación: 12052005177	Pedido Validado: <input checked="" type="checkbox"/>	Motivo de cancelación:	Link Factura: Ver Factura
Agenda: <input type="checkbox"/>	Disponibilidad: <input checked="" type="checkbox"/>	Motivo de Baja:	Convergencia: <input type="checkbox"/>
UEN: Hogares	Visita Agencia: <input type="checkbox"/>	Causa Suspensión:	LISIM:
Segmento UEN: S1	Pedido Enviado: <input checked="" type="checkbox"/>	Creado: 06/06/2018 09:34:40	Técnico Asignado:
Rep. de ventas: ROBEROD1	Orden Iniciada: <input type="checkbox"/>	Creado por: NICOPINM	Teléfono Técnico Asignado:
Comentarios:	Equipo Reservado: <input type="checkbox"/>	Vencimiento: 06/06/2018 00:00:00	Hora Visita:
	Reserva Liberada: <input type="checkbox"/>	Fecha del pedido: 06/06/2018 09:34:40	
	Envío OL: <input type="checkbox"/>	Fecha Enviado: 06/06/2018 09:44:02	

























Detalles de la línea | Atributos | Totales

Nº de línea	Producto	IMEI	Atributos
1	TELEFONIA MOVIL CORPORATIVA ETB		GAMA DEL EQUIPO: SELECCIONAR; METODO DE PAGO: POSPAGO; MODO ADQUISICION EQUIPO: PROPIO; PERMANENCIA: NA; PORTABILIDAD: N; PORCENTAJE DE FINANCIAMIENTO: 0; REGISTRO DE EQUIPO A CLIENTE: YES; REGISTR
1.1	NUMERO TELEFONICO LTE		CAMBIO DE NUMERO: NO; connection_number_type_name: 'MSISDN'; connection_type_name: 'Numero Movil'; connection_number: 3057000529;
1.2	NUMERO SIM CARD		CAMBIO SIMCARD: NA; CON CARGO: NO; DESCUENTO: 100; ICCID: 8957187113000000529; IMSI: 732187100000529; PIN: 0; PUK: 93025020; connection_number_type_name: 'Numero Movil'; connection_type_name: 'IMSI';
1.3	RVC		RVC NOMBRE: 'LTE';
1.4	NUMERO TELEFONICO		connection_number: 'MSISDN'; connection_number_type_name: 'MSISDN'; connection_type_name: 'Numero Movil';
1.5	DEFAULT USO VOZ		RVC FEAT: 'Uso Voz Pre-tarificado LTE'; RVC PLN: 'Plan Uso Voz Pre-tarificado LTE';
1.6	DEFAULT USO DATOS		RVC FEAT: 'Uso Datos Pre-tarificado LTE'; RVC PLN: 'Plan Uso Datos Pre-tarificado LTE';
1.7	DEFAULT USO SMS		RVC FEAT: 'Uso SMS Pre-tarificado LTE'; RVC PLN: 'Plan Uso SMS Pre-tarificado LTE';
1.8	DEFAULT USO OTROS		RVC FEAT: 'Uso Otros Pre-tarificado LTE'; RVC PLN: 'Plan Uso Otros Pre-tarificado LTE';
1.9	PLAN A LA MEDIDA POSPAGO EMPRESAS		NOMBRE PLAN: NA; PAM_CLASS_ID: 2; RATE PLAN: 'VOPPA'; RVC DESCUENTO DOS: NA; RVC DESCUENTO INICIAL: NA; RVC DESCUENTO TRES: NA; RVC DURACION: NA; RVC DURACION DOS: NA; RVC FEAT: 'Cargo Fijo LTE'; RVC PARM Des
1.10	BOLSA DE VOZ 850 MINUTOS 2.0		ESTRUCTURAL: FALSE; OFFER CLASS OCS: 40513; RVC DESCUENTO DOS: NA; RVC DESCUENTO INICIAL: NA; RVC DESCUENTO TRES: NA; RVC DURACION: NA; RVC DURACION DOS: NA; RVC FEAT: 'Bolsa Voz LTE'; RVC PARM Descuento DOS
1.11	BOLSA INTRANIT		OFFER CLASSE OCS: D006;
1.12	BOLSA DE DATOS 5GB 2.0		ESTRUCTURAL: FALSE; OFFER CLASS OCS: 43520; RVC DESCUENTO DOS: NA; RVC DESCUENTO INICIAL: NA; RVC DESCUENTO TRES: NA; RVC DURACION: NA; RVC DURACION DOS: NA; RVC FEAT: 'Bolsa Datos LTE'; RVC PARM Descuento
1.13	SVA BOLSA PROMO 4G 10 GB		ESTRUCTURAL: TRUE; OFFER CLASSE OCS: P011; RVC DESCUENTO DOS: NA; RVC DESCUENTO INICIAL: NA; RVC DESCUENTO TRES: NA; RVC DURACION: NA; RVC DURACION DOS: NA;
1.14	EQUIPO PROPIEDAD CLIENTE	35452205895838	MARCA: -; MODELO: -; PART NUMBER: 110-00007;

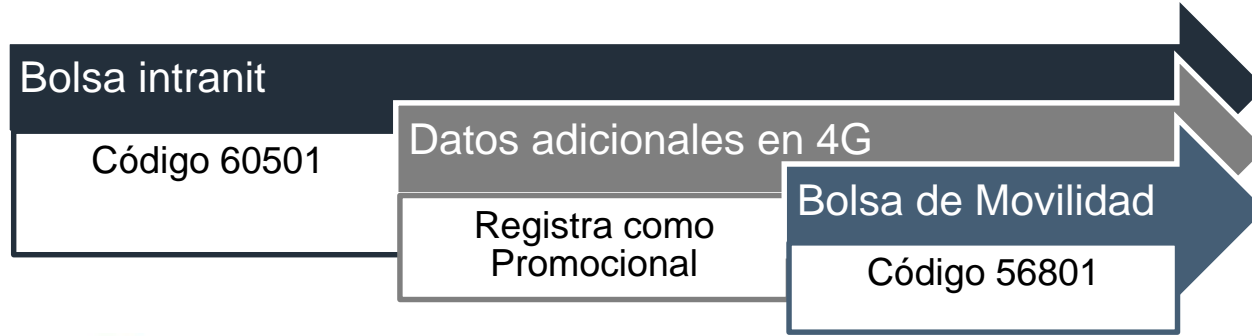
		Description	Type	Current balance	Start date	Expiration date	Assignments
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-2-DA2 = Voz	Prime DA	00h 00m 00s	6/06/2018		
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-7-Monedero Promocion	Prime DA	COP0,00	6/06/2018		
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-56801-Datos Movilidad 20GB Promocion	Prime DA	20 GB	6/06/2018	6/07/2018	
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-11-Limite Credito CFM PosPago Abierto	Prime DA	COP100.000,00	6/06/2018	6/06/2019	
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-12-LIMITE DE CONSUMO ROAMING	Prime DA	COP1.000.000,00	6/02/2015	6/07/2018	
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-40513-Voz 850MIN Estructural - Recurrentes	Prime DA	01h 53m 20s	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-41019-SMS 100 Estructural	Prime DA	13 SSU	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-41020-Facebook 250MB Estructural	Prime DA	33,333 MB	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-41531-WhatsApp Chat 1.5GB Estructural - Recurrente	Prime DA	204,8 MB	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-41808-WhatsApp Voz 1.5GB Estructural	Prime DA	204,8 MB	6/06/2018	6/07/2018	Offers

Charging

displaying 11 - 16

		Description	Type	Current balance	Start date	Expiration date	Assignments
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-43520-Datos 5GB Estructural - Recurrente	Prime DA	682,667 MB	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-44032-Datos RCS Ilimitados Estructural	Prime DA	931.322.574,615 GB	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-44033-SOMA 2GB Estructural - App Corp	Prime DA	273,067 MB	6/06/2018	6/07/2018	
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-46028-Email 500MB Estructural - Recurrente	Prime DA	66,667 MB	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-60501-Voz Onnet 6000MIN Adicional	Prime DA	100h 00m 00s	6/06/2018	6/07/2018	Offers
<input type="checkbox"/>	   	DA-1-66116-Datos 10GB solo 4G - Promocional	Prime DA	10 GB	6/06/2018	6/07/2018	Offers

Charging



Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué canales pueden generar la venta?

La oferta a la medida se puede vender en cualquier canal, el registro de la oferta a la medida se realiza a través de Siebel. Si el canal requiere activación de usuarios lo puede solicitar a través de los procesos establecidos con mesa de servicio (diligenciar el formato de solicitud de cuentas y claves de acceso) Rol permita incluir ventas de oferta LTE Negocios.

2. ¿Quien puede adquirir la oferta?

Las Empresas o negocios que cuenten con NIT y RUT. Cada uno debe de presentar la documentación correspondiente, que lo acredite para acceder a la oferta, se recuerda que se debe realizar la tipificación en suma de acuerdo a las tipologías vigentes.

3. ¿Si el cliente genera cambio de plan Upgrade le aplica la promoción (Bolsa de Movilidad)?.

Cuando el cliente hace Upgrade que cumpla con la condición para obtener la bolsa de movilidad, esta se activa automáticamente, En caso de no aplicarse la promoción, se debe realizar el escalamiento a través de Mesa de con copia a dagoberto.sanchez@etb.com.co

4. ¿Si el cliente presenta suspensión de los servicios (voluntaria, perdida o hurto), pierde el beneficio?

En este caso se retomará el beneficio cuando active el servicio, por el tiempo restante de la promoción.

5.Cuál sería la prioridad de consumo?

Siempre se consumirá primero las bolsas promocionales, y luego las estructurales.

6. En que caso pierde la bolsa de movilidad?

Si se genera la configuración del paquete por un valor menor de \$40,000.





8. Que procedimiento se debe seguir en los casos en los cuales el cliente manifieste que le llegó un cobro por concepto de INTRANIT?

Se debe validar el cargue de la bolsa Intranit con código **Charging 60501**, en los casos en los cuales no este activa se debe realizar el proceso de escalamiento a través de Gestor, ver comunicado vigente URL <https://intranet.etb.com.co/Gestor/>

9. ¿Dónde puedo visualizar los consumos de Intranit?

Se debe generar el escalamiento por gestor indicando que se requiere el consumo de voz cursada de la bolsa INTRANIT

10. ¿En los casos en los cuales se generó la solicitud de venta o portabilidad, dentro de la fecha de vigencia de la promoción y el pedido por error se cancelo, o presenta algún tipo de inconsistencia, aplica la promoción?.

Si aplica la promoción, se debe realizar el escalamiento correspondiente a través de los mecanismos habilitados para cada canal, ver comunicado vigente de Gestor URL <https://intranet.etb.com.co/Gestor/>



PARA TENER EN CUENTA

Las altas de los clientes que adquieran oferta al a medida solo se podrán realizar por Siebel, para el caso de trámites postventa diferentes a cambio en la composición del plan se podrán realizar en Suma.

