

Portafolio Móvil Prepago



Tendencias

1

Mayor tiempo conectados por medio del móvil “navegación”

2

Mayor interacción por mensajería instantánea



3

Menor consumo de llamadas

4

El 95% de las personas tienen un Smartphone

Consumo de
DATOS
en aumento

Incremento en
uso en App de
mensajería instantánea



eTb

Fuente:

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/technology-media-telecommunications/Consumo%20movil%202018.pdf>

<http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-uso-tecnologico-de-los-millennials-y-como-se-comunican/548479>

Teniendo en cuenta las tendencias
¿A que consumidor vamos a dirigirnos?



eTb

A esos usuarios que....

ENAMODATOS

The logo for ENAMODATOS features the word in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'O' is replaced by a stylized orange speech bubble containing a white heart.

- Prefieren navegar que hablar.
- Navegan y a la vez dan likes.
- Prefiere enviar mensajes de texto y usar las redes sociales para comunicarse.
- Los que se devuelven si dejan el celular.
- Los que les gusta compartir estados, actualizar perfiles y mantenerse al día con internet.
- Los que les gusta estar conectados.

eTb

¡Llega la nueva!

Sim Supersónica Pro

Recárgala y disfrutas al instante

**“OBTENIENDO MEJORES
BENEFICIOS”**

Más datos
vs la competencia

WhatsApp y Facebook
con datos adicionales en
cualquier tecnología

Mayor vigencia
en los paquetes

Oferta fácil de entender

Detalle Cambios en la oferta

Estructurales

Nuevo Plan Supersónica Pro

Mejores recursos para el usuario

Más Datos vs la competencia

WhatsApp y Facebook con datos adicionales en cualquier tecnología

Mayor vigencia en los paquetes

Una oferta fácil de entender y sencilla

Foco en 3 montos de recarga

Paquetes con asignación automática una vez realizada la recarga

La prioridad de consumo ahora es primero estructural y luego promocional

La capacidad en WhatsApp y Facebook es de 500MB compartida

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a stylized, white, lowercase font with a slight shadow effect, set against a dark orange background.

Nueva Oferta

Móvil Prepago

Mejor
Oferta



Supersónica Pro		800MB	1.5GB	4GB
DATOS	TOTAL	800MB	1.5GB	4GB
	DATOS 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
	DATOS 2G / 3G / 4G	50MB	0.1GB	0.3GB
MINUTOS	TODO DESTINO NACIONAL	20	40	80
	MINUTOS WHATSAPP	80	160	400
APPS	CHATWHATSAPP	500MB	500MB	500MB
	FACEBOOK			
SMS	MENSAJES DE TEXTO	20	20	20
	DÍAS DE VIGENCIA	7	15	30
		\$5.000	\$10.000	\$20.000

¡Recuerda!

El cliente debe inscribirse en el plan Supersónica marcando *750 opción 1 o en etb.com, al recargar se asignara automáticamente el paquete según el valor recargado y los 3 paquetes disponibles del Plan.

Plan de Divulgación



eTb

Los que navegamos y a la vez damos likes,

encontrémonos

con muchos datos 4G y recargas automáticas

PREPAGO

SIM SUPERSÓNICA

1.5GB en 4G **POR \$ 10.000**
VIGENCIA POR 15 DÍAS

BOLSA DE APPS

500MB

RECÁRGALA Y DISFRUTA AL INSTANTE

MÁS INFORMACIÓN AL RESPALDO DEL VOLANTE. APLICAN TÉRMINOS Y CONDICIONES EN ETB.COM/TYC

Plan de Divulgación

ENAMODATOS

Son los que aman tener más datos para llamar y navegar.
Para todos ellos, tenemos estos paquetes automáticos.

PREPAGO SIM SUPERSÓNICA			
PAQUETES	4 GB EN 4G	MEJOR OFERTA 1.5 GB EN 4G	800 MB EN 4G
MINUTOS WHATSAPP*	400	160	80
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	80	40	20
BOLSA DE APPS PUEDES USAR EL CUPO DE TU BOLSA EN ESTAS APPS	 500MB	 500MB	 500MB
VALOR	\$ 20.000 VIGENCIA 30 DÍAS	\$ 10.000 VIGENCIA 15 DÍAS	\$ 5.000 VIGENCIA 7 DÍAS

Activa fácil tu SIM marcando *750 o en etb.com

RECARGA EN CUALQUIERA DE ESTOS PUNTOS
A NIVEL NACIONAL

Puntos de recarga

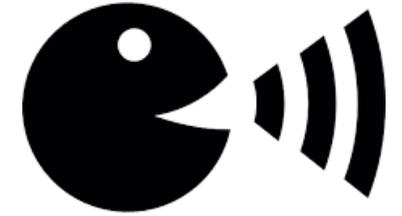


0 ingresa a etb.com/recargas

Promoción válida del 26 de marzo al 30 abril de 2019. Paquetes Prepago: El paquete de COP \$ 20.000 tiene una capacidad de 4GB: 0,3GB en red 2G, 3G, 4G + 3,7GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 10.000 tiene una capacidad de 1,5GB: 0,1GB en red 2G, 3G, 4G + 1,4GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 5.000 tiene una capacidad de 800MB: 50MB en red 2G, 3G, 4G + 750MB para uso en red 4G. Al adquirir una SIM en Prepago el cliente deberá activarla marcando *750 opción 1 o en etb.com e inscribirá en el plan Supersónica Pro, una vez inscrita, al hacer la recarga se asignará automáticamente el paquete según el valor recargado y los paquetes disponibles del Plan. Es posible tener un solo paquete Supersónica Pro a la vez. Bajo cobertura con red 4G, el consumo de los datos se realiza inicialmente de la bolsa con capacidad para red solo 4G. *Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

etb

etb



Cuñas



Vallas



Facebook



Volantes

Afiches

Tarifario



Tomas Calle

Barranquilla

Medellín

Cali

Bucaramanga

Eje Cafetero

Villavicencio

Santa Marta

Popayán

Barrancabermeja

Girardot

Valledupar



Carro Valla

Barranquilla

Medellín

Cali

Bucaramanga

Eje Cafetero

Villavicencio

Popayán

Plan Divulgación

Competencia Paquetes Prepago

Capacidad Datos

Tecnología 4G

¡Tenemos la mejor oferta en datos!

Montos

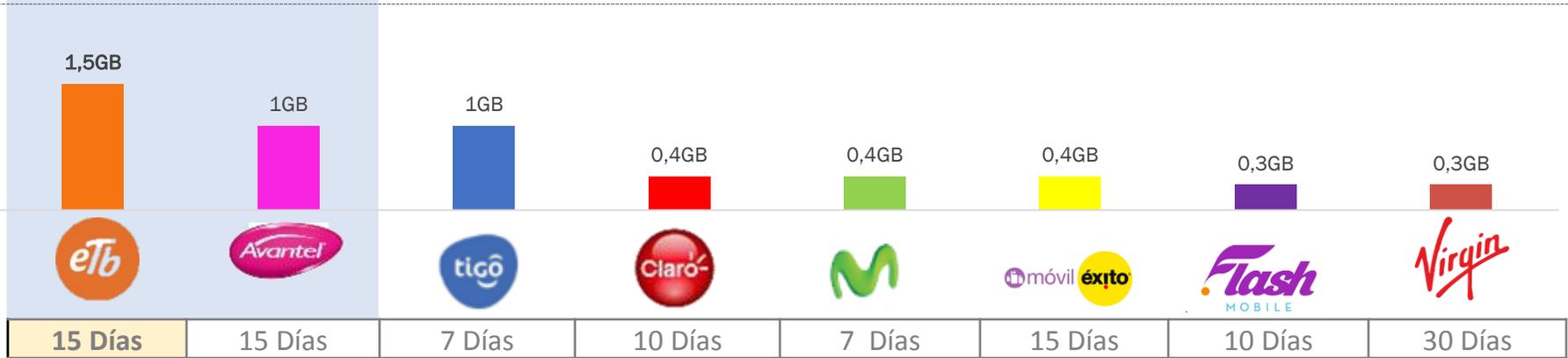
Mejor Oferta

\$5.000



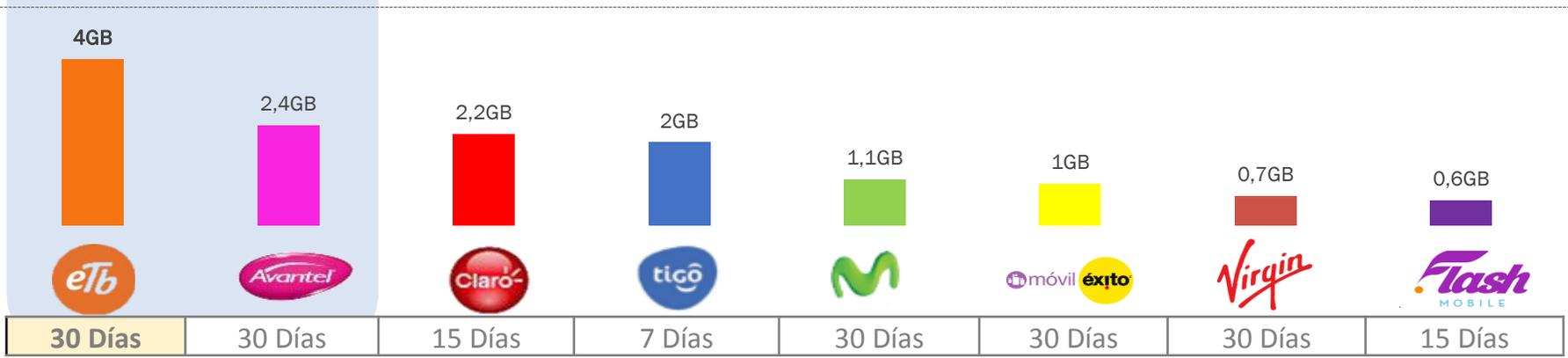
Vigencia

\$10.000



Vigencia

\$20.000

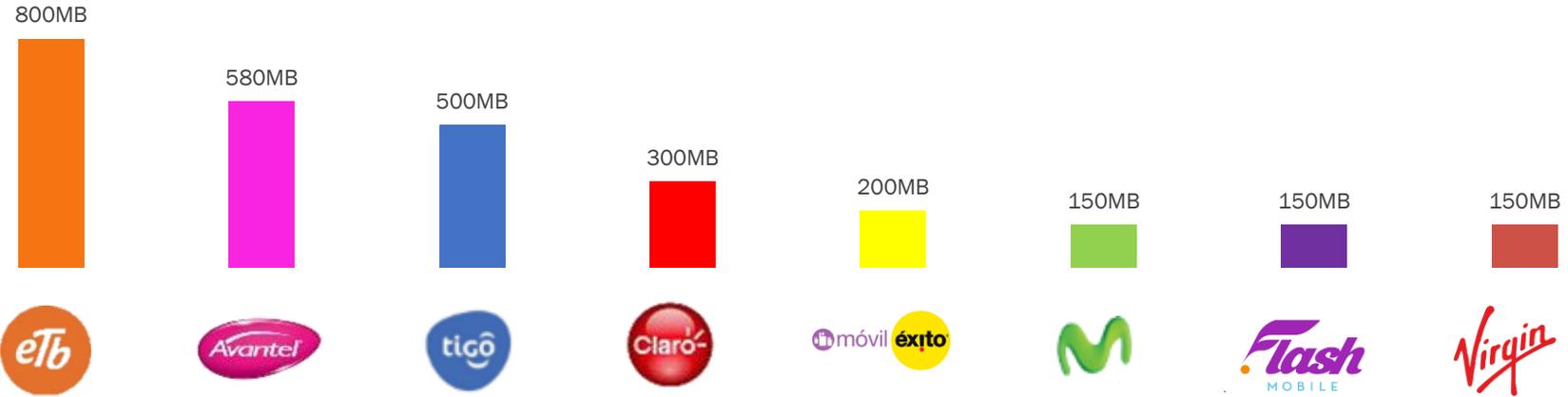


Vigencia

Competencia

Monto \$5.000

Capacidad Datos



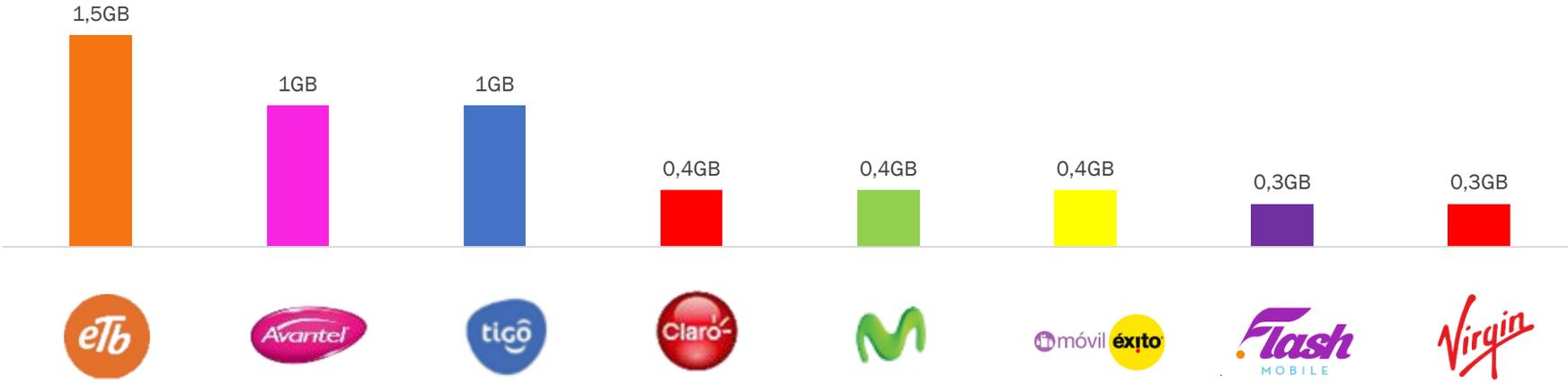
Total Datos	800MB	580MB	500MB	300MB	200MB	150MB	150MB	150MB
Datos 4G	750MB	500MB	0	0	0	0	0	0
Datos	50MB	80MB	500MB	300MB	200MB	150MB	150MB	150MB
Minutos WH	80	Ilimitado	0	0	0	0	0	30
Minutos TD	20	25	Ilimitado	0	40	50	40	700
	500MB	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado	225MB	167MB	60MB
Apps 		Ilimitado	0	Ilimitado	0	87MB	167MB	50MB
		0	0	0	Ilimitado	0	87MB	167MB
Vigencia	7 Días	7 Días	3 Días	6 Días	7 Días	7 Días	7 Días	7 Días
	\$5.000	\$5.000	\$5.000	\$6.000	\$6.000	\$5.000	\$6.000	\$5.000

Competencia

Mejor Oferta

Monto \$10.000

Capacidad Datos



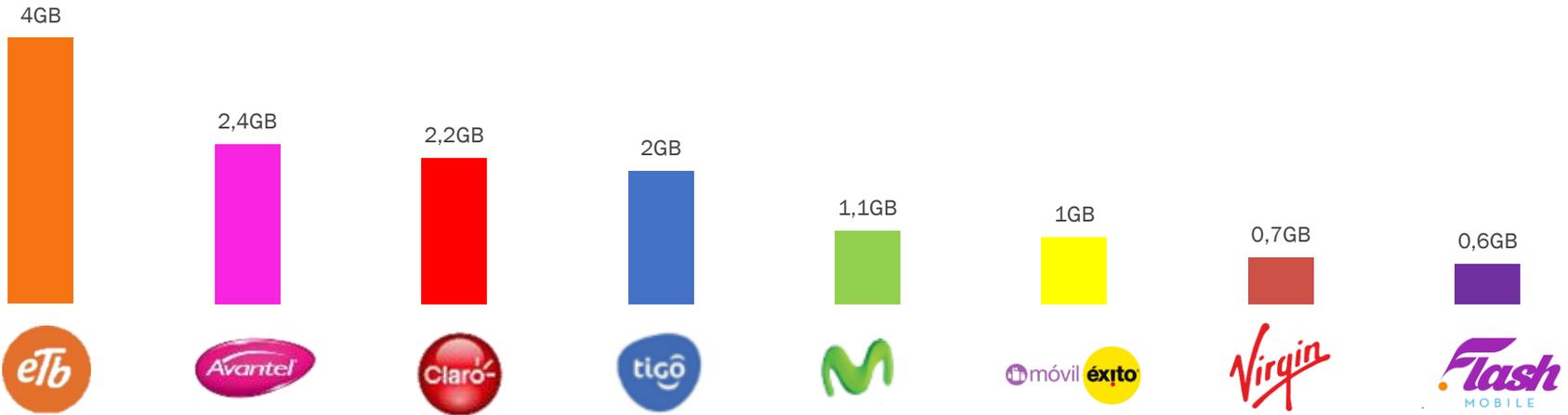
Total Datos	1,5GB	1GB	1GB	0,4GB	0,4GB	0,4GB	0,3GB	0,3GB
Datos 4G	1,4GB	1GB	0	0	0	0	0	0
Datos	0,1GB	0	1GB	0,4GB	0,4GB	0,4GB	0,3GB	0,3GB
Minutos WH	160	0	0	0	0	0	0	0
Minutos TD	40	50	50	Ilimitado	100	80	100	60
 500MB	500MB	Ilimitado	0	Ilimitado	225MB	Ilimitado	233MB	150MB
Apps 	500MB	Ilimitado	0	Ilimitado	87MB	0	233MB	150MB
	0	0	0	0	87MB	0	233MB	0
Vigencia	15 Días	15 Días	7 Días	10 Días	7 Días	15 Días	10 Días	30 Días
	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$9.900	\$10.000	\$12.000



Competencia

Monto \$20.000

Capacidad Datos



Total Datos	4GB	2,4GB	2,2GB	2GB	1,1GB	1GB	0,7GB	0,6GB
Datos 4G	3,7GB	2GB	0	0	0	0	0	0
Datos	0,3GB	0,4GB	2,2GB	2GB	1,1GB	1GB	0,7GB	0,6GB
Minutos WH	400	0	0	0	0	0	0	0
Minutos TD	80	100	250	100	250	110	150	Ilimitado
	500MB	Ilimitado	0	0	650MB	Ilimitado	Ilimitado	325MB
Apps 		Ilimitado	0	0	300MB	0	350MB	163MB
		0	0	0	0	300MB	0	163MB
Vigencia	30 Días	30 Días	15 Días	7 Días	30 Días	30 Días	30 Días	15 Días
	\$20.000	\$20.000	20.000	\$20.000	\$25.000	\$19.900	\$20.000	\$22.000



Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

1. Vigencia válida del 1 de Mayo de 2019 al 31 de Mayo de 2019.
2. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 3 paquetes promocionales con activación y cobro automático, abajo mencionados.
3. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
4. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
5. Los precios incluyen impuestos.
6. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
7. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
8. En el Plan Supersónica Pro Prepago por prioridad de consumo primero se descuenta el paquete estructural, y luego otras promociones o recargas disponibles.
9. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para "Datos 4G". b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.
10. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa "Datos 4G", permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.
11. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.
12. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio "Pasasaldo".
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, para lo cual es usuario deberá realizar una nueva recarga.

Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

14. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
15. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.
16. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el Plan Supersónica Pro, no aplican los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepack.
18. En el plan Supersónica Pro Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”. Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción de “recarga y recibe Facebook y WhatsApp”.
19. En el plan Supersónica Pro Prepago aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online.
20. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando *701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.
21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro.
23. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.
24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.
25. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com

Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

26. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al *701.
27. En la consulta de saldo del plan Supersónica Pro, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán desagregados.
28. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

Paquetes Supersónica Pro	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000
Datos	50MB	0,1GB	0,3GB
Datos en red 4G	750MB	1,4GB	3,7GB
Total Datos	800MB	1,5GB	4GB
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Capacidad adicional compartida para Chat WhatsApp Facebook	500MB	500MB	500MB
SMS	20	20	20
Vigencia	7	15	30

29. La funcionalidad de los minutos WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario. Más información en <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
30. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con las citadas características técnicas, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características técnicas mencionadas, ETB no garantizará el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

¿Qué tanto aprendiste?

1. ¿Cómo debemos vender la oferta Prepago a nuestros clientes ?

- Correcto** • Con ETB disfrutas la mejor oferta Prepago con más datos 4G, somos los primeros en ofrecer estas altas capacidades.
- Correcto** • Aparte de los datos del paquete puedes disfrutar de WhatsApp y Facebook con datos adicionales en cualquier tecnología.
- Correcto** • También disfrutas minutos WhatsApp.
- Correcto** • Ahora las recargas te van a durar más tiempo.
- Correcto** • Y con la Sim Supersónica las recargas que hagas se asignan automáticamente disfrutando más beneficios

2. ¿Cuáles son los diferenciales de las oferta Prepago frente a la competencia?

- a. Más Datos 4G
- b. Más Datos 4G, WhatsApp y Facebook con datos adicionales, mayor vigencia y llamadas WhatsApp
- c. Es una oferta EXCELENTE frente a la competencia
- Correcto** d. Todas las anteriores



¿Qué tanto aprendiste?

3. ¿Qué valores manejamos en los nuevos paquetes?

- a. \$5.000, \$7.000, \$10.000, \$15.000 y \$25.000
- b. \$5.000, \$10.000 y \$20.000
- c. Demasiados que no recuerdo

Correcto

4. ¿Con la nueva Sim Supersónica, si el cliente recarga 50mil que paquete se activa?

- a. Se activa un primer paquete de 20mil y una vez se acaben los datos 4G o cumpla vigencia se activa el segundo paquete de 20mil con el mismo funcionamiento y al acabar y si no se ha gastado el saldo por demanda le asigna un paquete de 10mil.
- b. No se puede por que no hay un paquete de ese monto.
- c. Se le asigna un paquete de 20mil y pierde el resto.

Correcto



¿Qué tanto aprendiste?

5. ¿Cuál es la tendencia en consumo de servicio móvil ?

- a. Más consumo de Datos
- b. Más uso de mensajería instantánea
- c. Menos uso de llamadas
- d. Todas las anteriores

Correcto

6. ¿La capacidad de las App se cuenta como una bolsa total compartida de 500MB para consumir en WhatsApp y Facebook?

- Correcto**
- a. Verdadero
 - b. Falso

The logo for eTb, featuring the lowercase letters 'eTb' in a white, stylized font against an orange background.

Vamos por esos...

ENAMODAT  S



eTb