

# Portafolio Móvil Prepago



# Tendencias

1 Mayor tiempo conectados por medio del móvil “navegación”

2 Mayor interacción por mensajería instantánea



3 Menor consumo de llamadas

4 El 95% de las personas tienen un Smartphone

Consumo de  
**DATOS**  
en aumento

Incremento en  
uso en App de  
mensajería instantánea



eTb

Teniendo en cuenta las tendencias  
¿A que consumidor vamos a dirigirnos?



eTb

# A esos usuarios que....

**ENAMODATOS**

The logo for ENAMODATOS features the word in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'O' is replaced by a stylized orange heart icon with a white outline and a drop shadow, set within a speech bubble shape.

- Prefieren navegar que hablar.
- Navegan y a la vez dan likes.
- Prefiere enviar mensajes de texto y usar las redes sociales para comunicarse.
- Los que se devuelven si dejan el celular.
- Los que les gusta compartir estados, actualizar perfiles y mantenerse al día con internet.
- Los que les gusta estar conectados.

*eTb*

¡Llega la nueva!

## Sim Supersónica Pro

Recárgala y disfrutas al instante

**“OBTENIENDO MEJORES  
BENEFICIOS”**

**Más datos**  
vs la competencia

**WhatsApp y Facebook**  
con datos adicionales en  
cualquier tecnología

**Mayor vigencia**  
en los paquetes

Oferta fácil de entender

# Detalle Cambios en la oferta

## Estructurales

Nuevo Plan Supersónica Pro

Mejores recursos para el usuario

Más Datos vs la competencia

WhatsApp y Facebook con datos adicionales en cualquier tecnología

Mayor vigencia en los paquetes

Una oferta fácil de entender y sencilla

Foco en 3 montos de recarga

Paquetes con asignación automática una vez realizada la recarga

En prioridad de consumo primero se descontarán las Gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratados en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.

La capacidad en WhatsApp y Facebook es de 500MB compartida

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a stylized, white, lowercase font with a slight shadow effect, set against a dark orange background.

# Nueva Oferta

## Móvil Prepago

Mejor  
Oferta



Supersónica Pro		800MB	1.5GB	4GB
DATOS	TOTAL	800MB	1.5GB	4GB
	DATOS 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
	DATOS 2G / 3G / 4G	50MB	0.1GB	0.3GB
MINUTOS	TODO DESTINO NACIONAL	20	40	80
	MINUTOS WHATSAPP	80	160	400
APPS	CHATWHATSAPP	500MB	500MB	500MB
	FACEBOOK			
SMS	MENSAJES DE TEXTO	20	20	20
	DÍAS DE VIGENCIA	7	15	30
		<b>\$5.000</b>	<b>\$10.000</b>	<b>\$20.000</b>

### ¡Recuerda!

El cliente debe inscribirse en el plan Supersónica marcando \*750 opción 1 o en [etb.com](http://etb.com), al recargar se asignara automáticamente el paquete según el valor recargado y los 3 paquetes disponibles del Plan.

# encontrémonos

# eTb

CON MÁS BENEFICIOS EN TUS RECARGAS



## SUPERSÓNICA

- 🗨️ **CONÉCTATE A WHATSAPP Y FACEBOOK**
- 🌐 **NAVEGA CON MÁS DATOS 4G**
- 📅 **TEN MÁS TIEMPO DE VIGENCIA EN TUS RECARGAS**
- © **LOS DATOS Y MINUTOS QUE NO CONSUMAS, PÁSALOS A TU SIGUIENTE RECARGA , SOLO NO DEJES ACABAR LA VIGENCIA**

**1.5GB**  
en 4G

POR  
**\$ 10.000**  
VIGENCIA POR 15 DÍAS

# Plan de Divulgación

## RECARGA Y DISFRUTA AL INSTANTE

Para todos los que les gusta estar conectados, tenemos planes con más datos 4G que puedes disfrutar en todo el país



PREPAGO SIM SUPERSÓNICA			
PAQUETES	4 GB — EN 4G —	MEJOR OFERTA 1.5 GB — EN 4G —	800 MB — EN 4G —
MINUTOS WHATSAPP*	400	160	80
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	80	40	20
BOLSA DE APPS PUEDES USAR EL CUPO DE TU BOLSA EN ESTAS APPS	 500MB	 500MB	 500MB
VALOR	\$ 20.000 VIGENCIA 30 DÍAS	\$ 10.000 VIGENCIA 15 DÍAS	\$ 5.000 VIGENCIA 7 DÍAS

RECARGA EN CUALQUIERA DE ESTOS PUNTOS  
**A NIVEL NACIONAL**

Puntos de recarga

— 0 ingresa a [etb.com/recargas](http://etb.com/recargas) —

## Activa fácil tu SIM marcando \*750 o en etb.com

Promoción válida del 1 de septiembre de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2019. Paquetes Prepago: El paquete de COP \$ 20.000 tiene una capacidad de 4GB: 0,3GB en red 2G, 3G, 4G + 3,7GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 10.000 tiene una capacidad de 1,5GB: 0,1GB en red 2G, 3G, 4G + 1,4GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 5.000 tiene una capacidad de 800MB: 50MB en red 2G, 3G, 4G + 750MB para uso en red 4G. Al adquirir una SIM en Prepago el cliente deberá activarla marcando \*750 opción 1 o en etb.com e inscribirla en el plan Supersónica Pro, una vez inscrita, al hacer la recarga se asignará automáticamente el paquete según el valor recargado y los paquetes disponibles del Plan. Es posible tener un solo paquete Supersónica Pro a la vez y el consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa "Datos 4G", permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido. Bajo cobertura con red 4G, el consumo de los datos se realiza inicialmente de la bolsa con capacidad para red solo 4G. \*Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones en [etb.com/tyc](http://etb.com/tyc); Ingresa a 01-09-2019 tyc prepago enamodatos nacional

# Competencia Paquetes Prepago

## Capacidad Datos

Tecnología 4G

¡Tenemos la mejor oferta en datos!

Montos

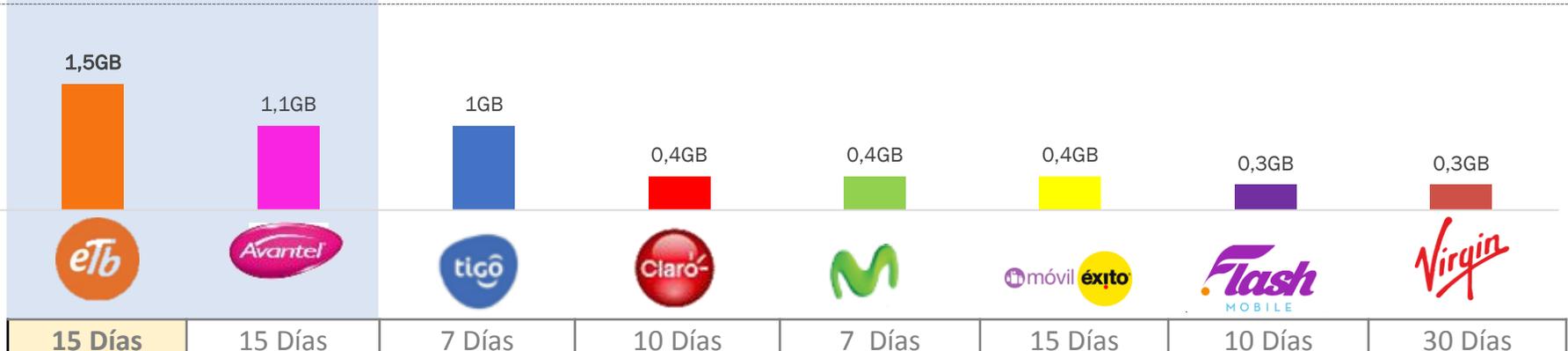
Mejor Oferta

\$5.000



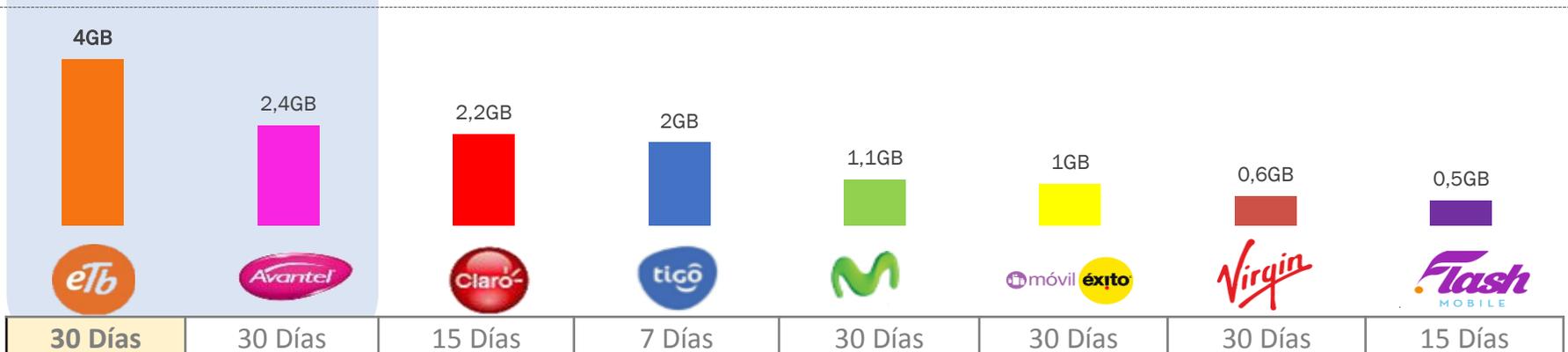
Vigencia

\$10.000



Vigencia

\$20.000

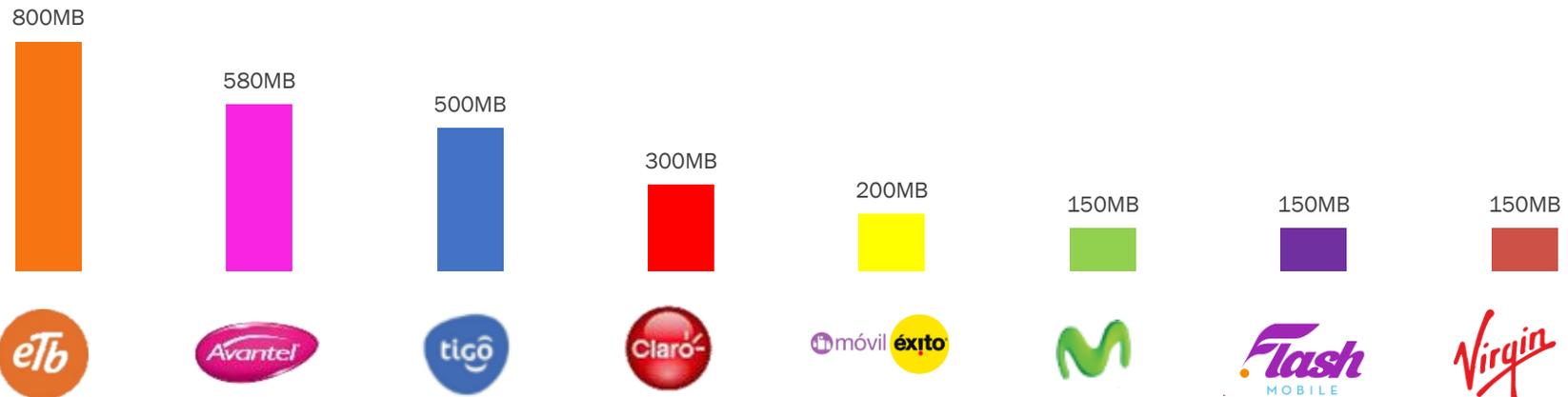


Vigencia

# Competencia

Monto \$5.000

Capacidad Datos



Total Datos	<b>800MB</b>	<b>580MB</b>	<b>500MB</b>	<b>340MB</b>	<b>200MB</b>	<b>150MB</b>	<b>150MB</b>	<b>150MB</b>
Datos 4G	750MB	500MB	0	0	0	0	0	0
Datos	50MB	80MB	500MB	340MB	200MB	150MB	150MB	150 MB*
Minutos WH	80	Ilimitado	0	0	0	0	0	0
Minutos TD	20	25	Ilimitado	0	40	Ilimitado*	45	30
	500MB	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	225 MB	60 MB*
Apps 		Ilimitado	0	Ilimitado	0	Ilimitado	225 MB	50MB*
	0	0	0	Ilimitado	0			0
Vigencia	7 Días	7 Días	3 Días	6 Días	7 Días	7 Días	6 Días	7 Días
	\$5.000	\$5.000	\$5.000	\$6.000	\$6.000	\$6.000	\$6.000	\$5.000

\*Avantel 500 MB extra de 10 pm a 6 am

\*Virgín 50MB en Facebook, 20 MB en navegación y 10 MB en Whassaap si se compra por la pagina o la app

\*Movistar 10 minutos internacionales

# Competencia

Mejor Oferta

Monto \$10.000

Capacidad Datos

1,5GB

1GB

1GB

0,4GB

0,4GB

0,4GB

0,3GB

0,3GB



Total Datos	<b>1,5GB</b>	<b>1,1 GB</b>	<b>1GB</b>	<b>0,4GB</b>	<b>0,4GB</b>	<b>0,4GB</b>	<b>0,3GB</b>	<b>0,3GB</b>
Datos 4G	1,4GB	1GB*	0	0	0	0	0	0
Datos	0,1GB	0.1 GB	1GB	400MB	450MB	0,4GB	275MB	300MB
Minutos WH	160	0	0	0	0	0	0	0
Minutos TD	40	50	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado*	80	100	60
500MB		Ilimitado	0	Ilimitado	225MB	Ilimitado	250MB	150MB
Apps		Ilimitado	0	Ilimitado	225 MB	0	125 MB	150MB
	0	0	0	Ilimitado	0	0	125 MB	0
Vigencia	15 Días	7 Días	7 Días	10 Días	7 Días	15 Días	10 Días	30 Días
	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$9.900	\$10.000	\$12.000

\*Avantel 1GB extra de 10 pm a 6 am

\*Movistar 20 Minutos Venezuela Pto Rico, Canadá y Estados Unidos

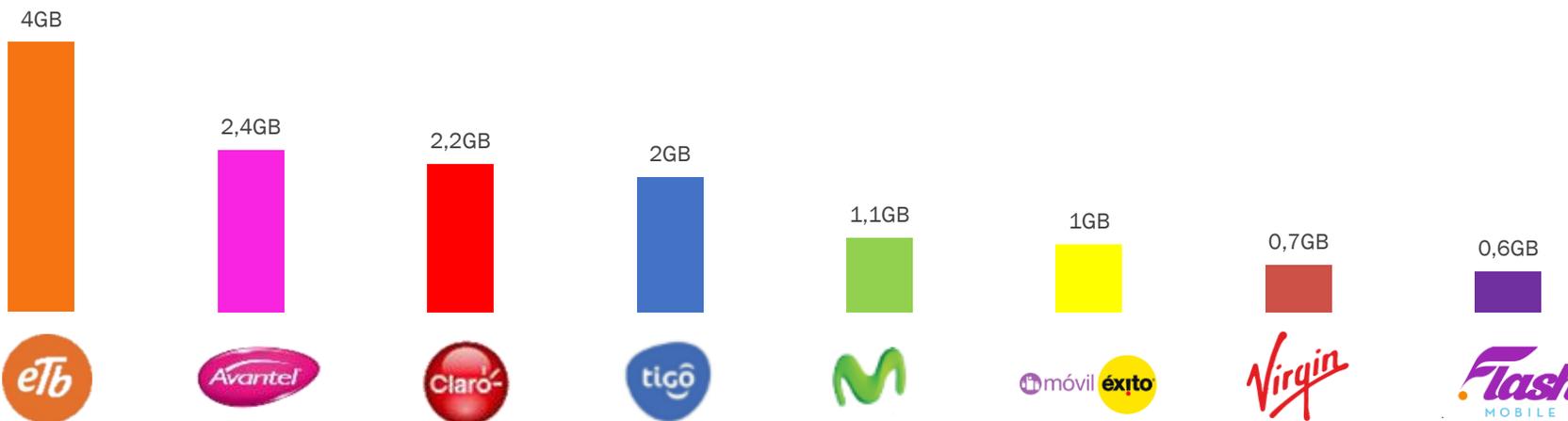
\*Virgin 150MB en Facebook y 50 MB en Whatsaap si se compra por la pagina o la app



# Competencia

Monto \$20.000

Capacidad Datos



Total Datos	<b>4GB</b>	<b>2,4GB</b>	<b>2,2GB</b>	<b>2GB</b>	<b>1,1GB</b>	<b>1GB</b>	<b>0,6GB</b>	<b>0,6GB</b>
Datos 4G	<b>3,7GB</b>	2GB	0	0	0	0	0	0
Datos	<b>0,3GB</b>	<b>0,4GB</b>	<b>2,2GB</b>	<b>2GB</b>	<b>1,1GB</b>	<b>1GB</b>	<b>600MB*</b>	<b>600MB</b>
Minutos WH	<b>400</b>	0	0	0	0	0	0	0
Minutos TD	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>250</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>Ilimitado*</b>	<b>110</b>	<b>110*</b>	<b>Ilimitado</b>
	<b>500MB</b>	<b>Ilimitado</b>	0	0	<b>650MB</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>Ilimitado</b>	<b>325MB</b>
Apps 		<b>Ilimitado</b>	0	0	<b>600MB</b>	0	<b>0*</b>	<b>325 MB</b>
		0	0	0	0	<b>600MB</b>	0	0
Vigencia	<b>30 Días</b>	<b>30 Días</b>	<b>15 Días</b>	<b>15 Días</b>	<b>30 Días</b>	<b>30 Días</b>	<b>30 Días</b>	<b>15 Días</b>
	<b>\$20.000</b>	<b>\$20.000</b>	<b>20.000</b>	<b>\$20.000</b>	<b>\$25.000</b>	<b>\$19.900</b>	<b>\$22.000</b>	<b>\$20.000</b>

\*Avantel 2GB extra de 10 pm a 6 am

\*Movistar 60 Minutos Venezuela Pto Rico, Canadá y Estados Unidos

\*Virgin 40 Minutos mas si se compra por online o por la app

\*Virgin 150 MB mas si se compra por online o por la app

\*Virgin 350MB en Facebook si se compra por la pagina o la app

# Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

1. Vigencia válida del 1 de septiembre de 2019 al 30 de septiembre de 2019.
2. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 3 paquetes promocionales con activación y cobro automático, abajo mencionados.
3. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
4. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
5. Los precios incluyen impuestos.
6. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
7. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
8. En prioridad de consumo primero se descontarán las Gigas promocionales en red 4G, luego los datos contratados en el plan en red 4G, después la capacidad propia de las App y por último los datos contratados en el plan en 2G/3G.
9. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para "Datos 4G". b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.
10. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa "Datos 4G", permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.
11. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.
12. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio "Pasa saldo".
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, para lo cual es usuario deberá realizar una nueva recarga.

# Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

14. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
15. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.
16. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el Plan Supersónica Pro, no aplican los paquetes promocionales “Pre packs”. Términos y condiciones Pre pack.
18. En el plan Supersónica Pro Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”. Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción de “recarga y recibe Facebook y WhatsApp”.
19. En el plan Supersónica Pro Prepago aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online.
20. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando \*701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.
21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Pre packs”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Pre packs se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro.
23. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.
24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a Pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.
25. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com

# Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

26. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al \*701.
27. En la consulta de saldo del plan Supersónica Pro, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán desagregados.
28. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

Paquetes Supersónica Pro	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000
Datos	50MB	0,1GB	0,3GB
Datos en red 4G	750MB	1,4GB	3,7GB
<b>Total Datos</b>	<b>800MB</b>	<b>1,5GB</b>	<b>4GB</b>
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Capacidad adicional compartida para Chat WhatsApp Facebook	500MB	500MB	500MB
SMS	20	20	20
Vigencia	7	15	30

29. La funcionalidad de los minutos WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario. Más información en <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
30. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con las citadas características técnicas, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características técnicas mencionadas, ETB no garantizará el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

# ¿Qué tanto aprendiste?

1. ¿Cómo debemos vender la oferta Prepago a nuestros clientes ?

- Correcto** • Con ETB disfrutas la mejor oferta Prepago con más datos 4G, somos los primeros en ofrecer estas altas capacidades.
- Correcto** • Aparte de los datos del paquete puedes disfrutar de WhatsApp y Facebook con datos adicionales en cualquier tecnología.
- Correcto** • También disfrutas minutos WhatsApp.
- Correcto** • Ahora las recargas te van a durar más tiempo.
- Correcto** • Y con la Sim Supersónica las recargas que hagas se asignan automáticamente disfrutando más beneficios

2. ¿Cuáles son los diferenciales de las oferta Prepago frente a la competencia?

- a. Más Datos 4G
- b. Más Datos 4G, WhatsApp y Facebook con datos adicionales, mayor vigencia y llamadas WhatsApp
- c. Es una oferta EXCELENTE frente a la competencia
- Correcto** d. Todas las anteriores



# ¿Qué tanto aprendiste?

3. ¿Qué valores manejamos en los nuevos paquetes?

- a. \$5.000, \$7.000, \$10.000, \$15.000 y \$25.000
- b. \$5.000, \$10.000 y \$20.000
- c. Demasiados que no recuerdo

**Correcto**

4. ¿Con la nueva Sim Supersónica, si el cliente recarga 50mil que paquete se activa?

- a. Se activa un primer paquete de 20mil y una vez se acaben los datos 4G o cumpla vigencia se activa el segundo paquete de 20mil con el mismo funcionamiento y al acabar y si no se ha gastado el saldo por demanda le asigna un paquete de 10mil.
- b. No se puede por que no hay un paquete de ese monto.
- c. Se le asigna un paquete de 20mil y pierde el resto.

**Correcto**



# ¿Qué tanto aprendiste?

5. ¿Cuál es la tendencia en consumo de servicio móvil ?

- a. Más consumo de Datos
- b. Más uso de mensajería instantánea
- c. Menos uso de llamadas
- d. Todas las anteriores

**Correcto**

6. ¿La capacidad de las App se cuenta como una bolsa total compartida de 500MB para consumir en WhatsApp y Facebook?

- a. Verdadero
- b. Falso

**Correcto**

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a white, stylized, lowercase font with a slight shadow, set against a dark orange background that is part of a larger graphic element at the bottom right of the slide.

Vamos por esos...

ENAMODAT  S



eTb