



OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE 2019

Del 17 al 30 de Septiembre de 2019.

DÚO Y TRÍO

Gerencia de Mercadeo

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE



Experiencia en velocidad sin limites a precios insuperables

- Compra dúo de fibra óptica de **50 Megas** desde **\$ 85.900.**
Otros operadores 40M desde \$138.900
- Compra dúo de fibra óptica de **100 Megas desde \$99.900.**
Otros operadores 100M desde \$ 190.900



Las mejores promociones del mercado

- **Dúos Fibra** en estratos **1,2,5 y 6** recibe **un mes sin costo**
- **Dúos Fibra** en estratos **3 y 4** recibe **4 meses al 50% dto**
- **Tríos Fibra un mes sin costo**
- Compra hoy y paga en **noviembre** en dúos de cobre.



El contenido de nuestros tríos disponible a las necesidades los clientes

- **12 meses sin costo** de **HBO MAX** en nuestros tríos con parrilla **Gold**.

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE

Con ETB tienes las tarifas más baratas del mercado en altas velocidades.

COBRE: Dúos COMPRA HOY Y PAGA EN NOVIEMBRE

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Dúos

- En estratos 1,2,5 y 6 un mes sin costo
- En estratos 3 y 4 50% dto 4 meses.
- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en dúo 25M
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada.

FTTC: Dúos DOBLE VELOCIDAD X 1 AÑO

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada, sin superar 5.5M.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Tríos UN MES SIN COSTO

- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en trío de 25M
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada.
- Retroceder y Grabador x 3 meses.
- 12 meses sin costo de HBO en parrillas **GOLD**

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE – DÚOS ESTRATO 1, 2, 5 Y 6



Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA



Tecnología

Alta Velocidad (FTTH)

DUO 25M	DUO 50M	DUO 100M	DUO 200M	DUO 300M
----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Estrato

Est. 1 y 2

Est. 5 y 6

- **Primer mes sin costo + prorrateo** a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo (internet y telefonía).

1 Punto cableado opcional

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Promoción

50M x 1 año

N/A

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE – DÚOS ESTRATO 3 Y 4



Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA



Tecnología

Alta Velocidad (FTTH)

DUO 25M	DUO 50M	DUO 100M	DUO 200M	DUO 300M
----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Estrato

Est. 3

Est. 4

- **4 meses con 50% de descuento** a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo (internet y telefonía).

1 Punto cableado opcional

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Promoción

50M x 1 año

N/A

4 meses 50% de descuento. (incluye prorrateo con 50%)

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE - TRIOS BRONZE

Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Bronze

25M	50M	100M	200M	300M
-----	-----	------	------	------

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trío (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Canales

1 Punto cableado opcional

+ De 123 canales: + De 47 HD + De 36SD + 10 Emisoras + 30 de música - 1 DECODIFICADOR

Promoción

50M x 1 año

N/A

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE - TRIOS SILVER

Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de
tarifas en
el
PORTAL
SUMA

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla silver

25M

50M

100M

200M

300M

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional

+ De 130 canales: + De 73HD + De 47SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR

50M x 1 año

N/A

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Tarifas
2019

Est. 1 y 2

Est. 3

Est. 4

Est. 5 y 6

Tarifas x Estrato

Canales

Promoción

Costo Deco adicional \$10.000

7 Aplica ETB Play.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE - TRIOS GOLD

Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

Altas Velocidades (FTTH)				
Parrilla Gold				
25M	50M	100M	200M	300M

- Primer mes sin costo + prorateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Canales

1 Punto cableado opcional
+ De 182 canales: + De 83 HD + De 59SD + 10 Emisoras + 30 de música- 1 DECODIFICADOR

Promoción

Paquete Premium HBO MAX por 12 meses
Grabador y retroceder por 3 meses
Primer mes sin costo (incluye prorateo)

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE – DÚOS



Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Tarifas 2019	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	\$56.900	\$59.900	\$64.900
Est. 3	\$56.900	\$59.900	\$64.900
Est. 4	\$64.900	\$66.900	\$72.900
Est. 5 y 6	\$75.900	\$77.900	\$85.900

COMPRE HOY Y PAGUE EN NOVIEMBRE.

Descuento del 100% de Octubre + prorrateo de Septiembre a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos de internet y telefonía.

Telefonía local ilimitada

Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE – DÚOS

Oferta válida del 17 al 30 de septiembre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019	FTTC*			
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M	
	Tarifas vigentes en suma.			
Tarifas x Estrato	Est. 1 y 2			
	Est. 3			
Promoción	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación			
	DOBLE Velocidad	6M** x 1 año	12M** x 1 año	20M** x 1 año

*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.

**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

OFERTA HOGARES SEPTIEMBRE



Detalle de
tarifas en el
PORTAL
SUMA

Servicios adicionales de televisión:



VOD Adultos



VOD Adultos



Deco Adicional para Fibra



Grabador hasta
200 horas



Premium Mundo



Retroceder 2 horas

Servicios adicionales de internet:



1 IP Pública Fija

Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con
un valor de minuto
preferencial a la
tarifa plena para
Larga Distancia
Internacional, incluye
también Nacional.

LDN ILIMITADO

LDI ILIMITADO

LDN + LDI ILIMITADO

VALOR ÚNICO 8.700

VALOR ÚNICO 14.700

VALOR ÚNICO 27.000

VALOR ÚNICO 47.000

VALOR ÚNICO 77.000

Servicios adicionales transversales

NOGGIN



DIFERENCIALES DE LA OFERTA

La fibra óptica es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH:** Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

CARACTERÍSTICAS

BENEFICIO

EXPERIENCIA



- **Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar).**
- **La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.**
- **Doble velocidad x 1 año (FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.**

- **Descarga y sube archivos en minutos.**
- **Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.**
- **Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.**



- **Pausar y retroceder en vivo.**
- **Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.**
- **Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad**

- **Revive tus programas favoritos en tiempo real.**
- **Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.**
- **Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.**



- **Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipa y Zipaquirá).**

- **Llamadas largas sin interrupciones.**
- **Hablas cuando quieras donde quieras.**



POLÍTICAS

Aplica



1. Para compras realizadas del 17 al 30 de septiembre de 2019 y su instalación sea efectiva.
2. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 25 Megas aplica únicamente** doble velocidad de internet los primeros doce meses.
3. En dúos de FTTH los estratos 1, 2, 5 y 6 aplica 1 mes sin costo en los paquetes de internet y telefonía.
4. En dúos de FTTH los estratos 3 y 4 aplica 4 meses 50% descuento en los paquetes de internet y telefonía.
5. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, incluyen doble velocidad de internet los primeros doce meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 12 el cliente regresa a la velocidad contratada. El doble de velocidad en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
6. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador.
7. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de \$10.000 desde el segundo Deco.
8. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
9. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
10. Aplica para todos los canales de venta.
11. Aplica únicamente para clientes nuevos.
12. Cláusula de Permanencia vigente.
13. Políticas vigentes de riesgo crediticio.
14. Beneficios de la oferta de captura.

No Aplica



- Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
- Doble velocidad de internet para la tecnología de Cobre, ni en planes de FTTH en las velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- Retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
- Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.

Tipología de venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes en los estratos 1, 2, 5 y 6 (incluye período de prorrateo 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	1 al 6	Ventas	Cobre	N/A	DÚO COBRE
	1, 2, 5 y 6	Ventas	FTTH	N/A	DÚO FTTH
	1 al 6	Ventas			TRÍO FTTH

- 50% de descuento por 4 meses en los cargos fijos en los estratos 3 y 4 6 (incluye período de prorrateo con el 50%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	3 y 4	Ventas	FTTH	N/A	DÚO FTTH

- Doble de velocidad en:

TIPO DE CLIENTE	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTC	N/A	2Plays FTTC
	Ventas	FTTH	N/A	2Plays, 3Plays FTTH 25M

Tenga en cuenta

1. El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la promoción:
 1. FTTH DUOS de 50M, 100M, 200M Y 300M en los estratos 1, 2, 5 y 6 aplica “**Primer mes sin costo**”
 2. FTTH DUOS de 50M, 100M, 200M Y 300M en los estratos 3 y 4 aplica “**4 meses 50% descuento**”
 3. FTTH TRIOS de 50M, 100M, 200M Y 300M aplica “**Primer mes sin costo**”
 4. FTTH DUOS de 25M en los estratos 1, 2,5 y 6 aplica: **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.**
 5. FTTH DUOS de 25M en los estratos 3 y 4 aplica: **Doble velocidad por 1 año y “4 meses 50% descuento.**
 6. FTTH TRIOS de 25M aplica: **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.** Para todos los TRIOS marcar la velocidad y el nombre la parrilla **bronze, silver o gold.**
 7. En FTTC “**Doble velocidad por 1 año**”.
 8. En Cobre “**Compra hoy y paga en Noviembre**”.



Para la promoción de 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes (incluye período de prorrateo) a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del segundo mes facturado.

Para la promoción de “4 meses 50% descuento” en los cargos básicos del mes 1 al mes 4 (incluye período de prorrateo al 50%) a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del quinto mes facturado

Prorrateo: Período que comprende desde la fecha de instalación del servicio y hasta el día anterior a la fecha de inicio del corte de facturación del 1er mes del cliente. Ej:

Cliente instalado el 17 de septiembre del 2019

Corte de facturación el 24 de septiembre de 2019. Promoción del 50% de descuento aplica desde el 17 de septiembre de 2019 al 23 de enero de 2020 – a partir del 24 de enero de 2020 el cliente paga los cargos fijos contratados a la tarifa plena vigente.