OFERTA HOGARES OCTUBRE 2019

Del 1 al 31 de octubre de 2019.

DÚO Y TRÍO

Gerencia de Mercadeo

OFERTA HOGARES OCTUBRE

Experiencia en velocidad sin limites a precios insuperables

- Compra dúo de fibra óptica de **50 Megas** desde **$ 85.900.**

Otros operadores 40M desde $138.900

- Compra dúo de fibra óptica de **100 Megas desde $99.900.**

Otros operadores 100M desde $ 190.900

Las mejores promociones del mercado

- **Dúos Fibra** estratos **1, 2, 5 y 6** recibe **un mes sin costo.**
- **Dúos Fibra** en estratos **3 y 4** recibe **4 meses al 50% dto**
- **Tríos Fibra un mes sin costo.**
- Ahora nuestros dúos fibra =>50M incluye HBO GO por 2 meses sin costo + 2 meses 50% de descuento.
- Compra hoy y paga en **Diciembre** en dúos de cobre.

El contenido de nuestros tríos disponible a las necesidades los clientes

- Ahora nuestros tríos con **parrilla Bronze y Silver con velocidad => 50M,** incluye HBO MAX por ***2 meses sin costo + 2 meses con 50% dcto***.
- **12 meses sin costo** de **HBO MAX** en nuestros tríos con parrilla **Gold.**

OFERTA HOGARES OCTUBRE

Con ETB tienes las tarifas más baratas del mercado en altas velocidades.

COBRE: Dúos

COMPRA HOY Y PAGA EN DICIEMBRE

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Dúos

- En estratos 1, 2, 5 y 6: recibe **un mes sin costo**
- En estratos 3 y 4: recibe **50% dto 4 meses.**
- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en dúo 25M
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada.
- 2 meses sin costo + 2 meses con 50% dto en **HBO GO** en velocidades =>50M.

FTTC: Dúos

DOBLE VELOCIDAD X 1 AÑO

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada, sin superar 5.5M.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Tríos

UN MES SIN COSTO

- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en trio de 25M
- Retroceder y Grabador x 3 meses.
- 12 meses sin costo de HBO en parrillas **GOLD**
- 2 meses sin costo + 2 meses 50% dto de HBO MAX en Bronze y Silver en velocidades => 50M.

OFERTA HOGARES OCTUBRE – DÚOS ESTRATO 1, 2, 5 Y 6

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tecnología	Alta Velocidad (FTTH)				
	DUO 25M	DUO 50M	DUO 100M	DUO 200M	DUO 300M
Estrato: Est. 1 y 2 / Est. 5 y 6	• Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo (internet y telefonía).				
	1 Punto cableado opcional				
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Promoción	*50M x 1 año*	*N/A*			
	N/A	*Paquete Premium HBO GO 2 meses sin costo + 2 meses al 50% dcto*			
	Primer mes sin costo (incluye prorrateo)				

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES OCTUBRE – DÚOS ESTRATO 3 Y 4

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tecnología	Alta Velocidad (FTTH)				
	DUO 25M	DUO 50M	DUO 100M	DUO 200M	DUO 300M
Estrato: Est. 3 / Est. 4	• **4 meses 50% dto** + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo (internet y telefonía).				
	1 Punto cableado opcional				
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Promoción	***50M x 1 año***	***N/A***			
	N/A	***Paquete Premium HBO GO 2 meses sin costo + 2 meses al 50% dcto***			
	4 meses 50% dto (incluye prorrateo)				

Tarifas impuestos incluidos

HBO GO

Cuando y donde quieran….

Es una aplicación que da acceso inmediato e ilimitado, en cualquier momento que el cliente lo desee. Con más de 2.500 títulos exclusivos, HBO GO es la plataforma digital de streaming a través de la cual nuestros clientes de internet, pueden disfrutar de acceso ilimitado a las producciones originales de HBO, así como a películas de éxito, documentales, películas internacionales e independientes y especiales exclusivos.

Para acceder a HBO GO se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.

Cuando y donde quieran....

- NUEVO: Opción de descarga disponible para bajar series y películas
- Acceso ilimitado a miles de títulos
- Todos los episodios de todas las series de HBO®, películas, documentales, especiales e infantil
- Canal HBO® en vivo - transmisión en línea
- Opción de poner control parental, cambiar el idioma y agregar subtítulos
- Disponible para clientes que tengan servicio de internet

HBO GO
Registro e
inicio de sesión
hbogola.com

HBO GO

1

Para acceder se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.

2

Haz clic en **Conecta tu cuenta de proveedor**.

3

Selecciona tu país y proveedor:

4

Ingresa usuario y contraseña de MI ETB
https://etb.com/mietb.aspx

OFERTA HOGARES OCTUBRE - TRIOS BRONZE

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Bronze

25M	50M	100M	200M	300M

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trío (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional

Canales

+ De 123 canales: + De 47 HD + De 36SD + 10 Emisoras + 30 de música - 1 DECODIFICADOR

Promoción

50M x 1 año	***N/A***
N/A	***Paquete Premium HBO MAX con 2 meses sin costo + 2 meses al 50% descuento***

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Costo Deco adicional $10.000
Aplica ETB Play.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES OCTUBRE - TRIOS SILVER

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla silver

25M	50M	100M	200M	300M

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Canales

1 Punto cableado opcional

+ De 130 canales: + De 73HD + De 47SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR

Promoción

50M x 1 año	***N/A***
N/A	***Paquete Premium HBO MAX con 2 meses sin costo + 2 meses al 50% descuento***

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Costo Deco adicional $10.000

Aplica ETB Play.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES OCTUBRE - TRIOS GOLD

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Gold

25M	50M	100M	200M	300M

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional

Canales

+ De 182 canales: + De 83 HD + De 59SD + 10 Emisoras + 30 de música- 1 DECODIFICADOR

Promoción

Paquete Premium HBO MAX por 12 meses

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Costo Deco adicional $10.000
Aplica ETB Play.

Tarifas impuestos incluidos

HBO max

Son los canales de entretenimiento líder en Latinoamérica, reconocida por la calidad y diversidad de su programación. Maneja contenidos originales en series, películas, documentales y especiales, que han obtenido más de 100 nominaciones y más de 60 premios en ceremonias y festivales internacionales.

HBO

- Películas de Hollywood
- Series originales
- Producciones Latinoamericanas
- Documentales
- Estrenos semanales
- Películas con sello HBO Films®

HBO Family

- Películas animadas de Pixar®, Disney® y otros estudios
- Doblado al español
- Programación para toda la familia

max

- Cine internacional e independiente
- Series y documentales de todas partes del mundo
- Contenido premiado de los festivales de cine más reconocidos
- Cobertura especial de los mejores festivales de cine

HBO 2

- Programación de HBO® en horario alterno
- Doblado al español

HBO Signature

- Lo más sobresaliente de HBO® las 24 horas
- Miniseries adictivas, series y producciones originales del pasado y del presente
- Las películas originales de HBO Films®

max UP

- Divertidas películas de Hollywood y cine europeo

HBO +

- Contenido de la cultura pop: películas de terror, ciencia ficción y superhéroes
- Series divertidas
- Comedias

max PRIME

- Cine lleno de acción y adrenalina
- Series exclusivas

AQUAMAN

ESCAPE ROOM: SIN SALIDA

OFERTA HOGARES OCTUBRE – DÚOS

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Tarifas 2019	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	$56.900	$59.900	$64.900
Est. 3	$56.900	$59.900	$64.900
Est. 4	$64.900	$66.900	$72.900
Est. 5 y 6	$75.900	$77.900	$85.900

COMPRE HOY Y PAGUE EN DICIEMBRE
Descuento del 100% de Noviembre + prorrateo de OCTUBRE a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos de internet y telefonía.

Telefonía local ilimitada

Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES OCTUBRE – DÚOS

Oferta válida del 01 al 31 de Octubre de 2019

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas x Estrato	Tarifas 2019	FTTC*		
		DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
Est. 1 y 2		Tarifas vigentes en suma.		
Est. 3				

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Promoción				
	DOBLE Velocidad	***6M** x 1 año***	***12M** x 1 año***	***20M** x 1 año***

*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.
**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES OCTUBRE

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Servicios adicionales de televisión:

HBO max

VOD Adultos Largos

FOX PREMIUM

VOD Adultos Cortos

Deco Adicional para Fibra

ADRENALINA SPORTS NETWORK

PREMIER

Grabador hasta 200 horas

HOTPACK

Premium Mundo

Retroceder 2 horas

Servicios adicionales de internet:

HBO GO

HOT GO

1 IP Pública Fija

Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los destinos en etb.com

- LDN ILIMITADO
- LDI ILIMITADO
- LDN + LDI ILIMITADO

Bolsas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.

- VALOR ÚNICO 8.700
- VALOR ÚNICO 14.700
- VALOR ÚNICO 27.000
- VALOR ÚNICO 47.000
- VALOR ÚNICO 77.000

Servicios adicionales transversales

NOGGIN

DIFERENCIALES DE LA OFERTA

La fibra óptica es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH:** Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

	CARACTERISTICAS	BENEFICIO	EXPERIENCIA
INTERNET	➢ **Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar).** ➢ **La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.** ➢ **Doble velocidad x 1 año (FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.**	➢ **Descarga y sube archivos en minutos.** ➢ **Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.** ➢ **Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.**	
TELEVISIÓN	➢ **Pausar y retroceder en vivo.** ➢ **Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.** ➢ **Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad**	➢ **Revive tus programas favoritos en tiempo real.** ➢ **Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.** ➢ **Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.**	
TELEFONÍA	➢ **Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipa y Zipaquirá).**	➢ **Llamadas largas sin interrupciones.** ➢ **Hablas cuando quieras donde quieras.**	

OFERTA HOGARES OCTUBRE

POLÍTICAS

Aplica

1. Para compras realizadas del 1 al 31 de OCTUBRE de 2019 y su instalación sea efectiva.
2. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 25 Megas aplica únicamente** doble velocidad de internet los primeros doce meses.
3. En dúos de FTTH los estratos 1, 2, 5 y 6 aplica 1 mes sin costo + prorrateo en los paquetes de internet y telefonía.
4. En dúos de FTTH los estratos 3 y 4 aplica 4 meses 50% descuento + prorrateo en los paquetes de internet y telefonía.
5. En dúos de FTTH en las velocidades >= 50M incluye (2) dos meses al 100% de descuento, mes 3 y 4 recibe 50% de descuento y a partir del mes 5 se cobra tarifa plena del servicio HBO GO.
6. En tríos de FTTH en las velocidades >= 50M incluye (2) dos meses al 100% de descuento, mes 3 y 4 recibe 50% de descuento y a partir del mes 5 se cobra tarifa plena del servicio HBO MAX.
7. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, incluyen doble velocidad de internet los primeros doce meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 12 el cliente regresa a la velocidad contratada. El doble de velocidad en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 Megas.
8. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador.
9. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de $10.000 desde el segundo Deco.
10. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
11. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
12. Aplica para todos los canales de venta.
13. Aplica únicamente para clientes nuevos.
14. Cláusula de Permanencia vigente.
15. Políticas vigentes de riesgo crediticio.
16. Beneficios de la oferta de captura.

No Aplica

- Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
- Doble velocidad de internet para la tecnología de Cobre, ni en planes de FTTH en las velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- Retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
- Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.

OFERTA HOGARES OCTUBRE

Tipología de venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes en los estratos 1, 2, 5 y 6 (incluye período de prorrateo 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	1 al 6	Ventas	Cobre	N/A	DÚO COBRE
	1, 2, 5 y 6	Ventas	FTTH	N/A	DÚO FTTH
	1 al 6	Ventas			TRÍO FTTH

- 50% de descuento por 4 meses en los cargos fijos en los estratos 3 y 4 (incluye período de prorrateo con el 50%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	3 y 4	Ventas	FTTH	N/A	DÚO FTTH

- Doble de velocidad en:

TIPO DE CLIENTE	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTC	N/A	2Plays FTTC
	Ventas	FTTH	N/A	2Plays, 3Plays FTTH 25M

OFERTA HOGARES OCTUBRE

Tenga en cuenta

1. El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la promoción:
    1. FTTH DUOS de 50M, 100M, 200M Y 300M en los estratos 1, 2, 5 y 6 aplica "**Primer mes sin costo**"
    2. FTTH DUOS de 50M, 100M, 200M Y 300M en los estratos 3 y 4 aplica "**4 meses 50% descuento**"
    3. FTTH TRIOS de 50M, 100M, 200M Y 300M aplica "**Primer mes sin costo**"
    4. FTTH DUOS de 25M en los estratos 1, 2,5 y 6 aplica: **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.**
    5. FTTH DUOS de 25M en los estratos 3 y 4 aplica: **Doble velocidad por 1 año y "4 meses 50% descuento.**
    6. FTTH TRIOS de 25M aplica: **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.** Para todos los TRIOS marcar la velocidad y el nombre la parrilla **bronze, silver o gold.**
    7. En FTTC **"Doble velocidad por 1 año"**.
    8. En Cobre "**Compra hoy y paga en Diciembre**".

Para la promoción de 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes (incluye período de prorrateo) a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del segundo mes facturado.

Para la promoción de "4 meses 50% descuento" en los cargos básicos del mes 1 al mes 4 (incluye período de prorrateo al 50%) a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar por los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del quinto mes facturado

Prorrateo: Período que comprende desde la fecha de instalación del servicio y hasta el día anterior a la fecha de inicio del corte de facturación del 1er mes del cliente. Ej:

Cliente instalado el 17 de octubre del 2019

Corte de facturación el 24 de octubre de 2019. Promoción del 50% de descuento aplica desde el 17 de octubre de 2019 al 23 de febrero de 2020 – a partir del 24 de febrero de 2020 el cliente paga los cargos fijos contratados a la tarifa plena vigente.