



MÓVILES

OFERTAS Y PROMOCIONES VIGENTES

Cliente existente

Octubre 2019

Ofertas y promociones Móviles – Cliente existente



#	Rentabilización	Producto	Fecha vigencia	
			Desde	Hasta
	Planes Pospago	Prepago/Pospago	01/04/2019	31/10/2019
1.	Prepago a La Carta	Prepago/Pospago	01/04/2019	31/10/2019
2.	Paquetes de Voz+Datos	Prepago/Pospago	26/03/2019	31/10/2019
3.	Paquetes de Datos y Agrandas tu Combo: de un solo cobro y recurrentes	Prepago/Pospago	01/08/2016	31/10/2019
4.	Paquetes de Datos 4G: recurrentes	Pospago		31/10/2019
5.	Paquetes de Voz y líneas elegidas: de un solo cobro y recurrentes	Pospago	01/04/2017	31/10/2019
6.	Paquetes de Redes Sociales	Prepago / Pospago	01/04/2017	31/10/2019
7.	Paquetes de Movilidad	Prepago / Pospago	23/08/2017	31/10/2019
8	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Prepago / Pospago		31/10/2019
9	Recarga en nuestra página web y recibe datos	Prepago / Pospago		31/10/2019
10	Líneas Elegidas	Prepago / Pospago	02/12/2016	31/10/2019
11	Paquetes de LDI	Prepago/Pospago	01/01/2017	31/10/2019
12	Pasa saldo	Prepago / Pospago		31/10/2019
13	Agrandas tu combo	Prepago / Pospago		31/10/2019

Planes Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Planes Pospago	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	26/03/2019	31/10/2019

Características:

- Los cambios de plan con destino a pospago se pueden realizar únicamente hacia los planes comerciales vigentes, y una vez solicitados, son realizados en la fecha de corte.
- Antes de realizar el cambio de plan, se debe consumir el saldo o recursos que tenga disponibles.
- Se perderán las promociones con las que cuente el cliente en su plan actual y que no estén incluidas en el nuevo plan.

Planes Pospago disponibles:

VALOR	\$ 79.900	\$ 59.900	\$ 79.900	\$ 39.900	\$ 30.900	\$ 41.900	\$ 30.900
PLAN	50 GB <small>EN 4G INCLUYE OBSERVIDOR SGB EN 4G X 1 AÑO</small>	MEJOR OFERTA 30 GB <small>EN 4G INCLUYE OBSERVIDOR SGB EN 4G X 1 AÑO</small>	20 GB <small>EN 4G</small>	10 GB <small>EN 4G</small>	5 GB <small>EN 4G</small>	SOLO DATOS 10 GB <small>EN 4G</small>	SOLO VOZ 0 GB <small>EN 4G</small>
MINUTOS WHATSAPP*	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	3.000 <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	NO APLICA	5.000 <small>X 1 AÑO</small>
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	500	350	1000	150	100	NO APLICA	150
BOLSA DE APPS PUEDES USAR EL CUPO DE TU BOLSA EN ESTAS APPS	 4GB <small>X 1 AÑO</small>	 4GB <small>X 1 AÑO</small>	NO APLICA	 2GB	 1GB	 500MB <small>CADA UNA</small>	 500MB <small>X 1 AÑO</small>
SMS	50	50	50	50	50	100	100

POSPAGO

- El plan COP\$79.900 tiene una capacidad de 45GB distribuidas: 2GB en red 2G, 3G, 4G + 43GB para uso en red 4G,
- El plan COP\$59.900 tiene una capacidad de 25GB distribuidas: 1GB en red 2G, 3G, 4G + 24GB para uso en red 4G,
- El plan COP\$39.900 capacidad 10GB: 0,6GB en red 2G, 3G, 4G + 9,4GB para uso en red 4G,
- El plan COP\$30.900 capacidad 5GB: 0,4GB en red 2G, 3G, 4G + 4,6GB para uso en red 4G.



Prepago "a la carta"



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago "a la carta"	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2019	31/10/2019

Características:

- Encuentras paquetes de voz, datos y redes sociales desde tan solo \$1.000.
- Por cada compra de paquetes realizados en la sección "a la carta", recibe adicional 50MB en redes 2G, 3G y 4G con vigencia de 3 días.
- Los paquetes se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- No aplica para planes abiertos.
- Se pueden comprar en:
<http://autogestión.app.etb.co/alcarta>.
- Se pueden comprar en la app y en la web de ww.etb.com. Iniciando sesión en su cuenta.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones.

Elige entre 2 paquetes pre-configurados, o arma tu Prepago "a la carta!"

\$5.000

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 7 días.

\$10.000

- 1.5GB (1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G)
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 15 días.

Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos a todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en todas las redes (2G, 3G y 4G).
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días, según el paquete seleccionado.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2019	31/10/2019

Paquetes disponible en “prepago a la carta”:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
Datos (MB)	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
Minutos	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
Facebook (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
WhatsApp (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
Instagram (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

Paquetes de Voz+ Datos



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz+ Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/10/2019

Características:

- Con capacidades de datos en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- Disponibles en etb.com, App móvil "Móviles 4G ETB" en Android y iOS, IVR *701 y Gestores de recarga.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

\$5.000

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 7 días.

\$10.000

- 1.5GB (1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G)
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia de 15 días.

\$20.000

- 4 GB (3.7GB en red 4G – 0.3GB en redes 2G/3G/4G)
- 80 minutos todo destino nacional.
- 400 minutos de llamadas por WhatsApp
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS
- Vigencia 30 días.

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/10/2019

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar llamando al *701 .**
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- **La oferta de "Agranda tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales" solo está disponible en la web.**
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

Paquete de Datos de \$5.300

- 200MB.
- Aplica "Agranda tu combo" por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.

Paquete de Datos de \$10.300

- 400MB.
- Aplica "Agranda tu combo" por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.

Paquete de Datos de \$20.900

- 1GB.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de Datos – (recurrentes)

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Postpago	Existente	01/08/2016	31/10/2019

Características:

- Aplica a planes postpago.
- Aplican en todas las redes 2G, 3G y 4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

Paquete de Datos de \$5.300

- 200MB.
- Código del paquete 66041.

Paquete de Datos de \$10.300

- 400MB.
- Código del paquete 66042.

Paquete de Datos de \$20.600

- 1GB.
- Código del paquete 66043.



Paquetes de Datos 4G – (recurrentes).



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos 4G	Vigente	Postpago	Existente	01/08/2016	31/10/2019

Características:

- Aplica a planes postpago.
- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

\$5.300

- 500MB.
- Código del paquete 66044.

\$10.300

- 1GB.
- Código del paquete 66045.

\$15.400

- 2GB.
- Código del paquete 66046.

\$30.800

- 5GB
- Código del paquete 66047

Paquetes de Voz y de Líneas Elegidas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y de líneas elegidas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/10/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en *701 opciones 3 - 2.**
- Los paquetes de Líneas Elegidas se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 - 1.**
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

Paquete de Voz de \$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.

Paquete de Voz de \$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.

Líneas Elegidas de \$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.

Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Paquetes de Voz y de Líneas Elegidas – (recurrentes).



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y líneas elegidas	Vigente	Postpago	Existente	01/04/2017	31/10/2019

Características:

- Aplican a planes postpago.
- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

Paquete de Voz de \$4.900

- 50 minutos todo destino nacional.
- \$1,63 por segundo.
- Código del paquete 60023.

Paquete de Voz de \$9.900

- 100 minutos todo destino nacional.
- \$1,65 por segundo.
- Código del paquete 60024.

Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



Paquetes de Redes Sociales



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/10/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: **Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

\$2.900

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.

\$6.900

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.



Paquetes de Redes Sociales – (recurrentes).



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/10/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



Paquete de Movilidad



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	15/01/2019	31/10/2019

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones.

\$9.900

- 20 GB
- Vigencia de 30 días.



Paquete de Movilidad – (recurrentes).



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad recurrente	Vigente	Postpago	Existente	23/08/2017	31/10/2019

Características:

- Aplica a planes postpago.
- Se puede usar solo en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se puede cancelar cuando quiera y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tiene salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2018	31/10/2019

Características:

- Aplica solo en red 4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar en *701 opción 2 - 1.**
- Se pueden comprar en la app, en la web www.etb.com.
- También se puede comprar sin usuario y contraseña en el link: <http://autogestión.app.etb.co/alcarta>.
- Es un paquete de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no es de cobro recurrente ni suscripción.

\$9.900

•5GB.

• Vigencia , desde el momento de la compra estará activa hasta el mismo día a las 11:59 PM



Facebook y WhatsApp por recargas - Promoción de recargas.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/10/2019

Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp se otorgan sin costo y según el valor recargado sin descontar saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Pospago Control.
- No aplica para los planes: Supersónica, Auto Pack y Supersónica Pro.



\$2.000 a \$4.999

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día

\$5.000 a \$9.999

- 100MBde Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$10.000

- 200MBde Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



Datos por recarga online - Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/10/2019

Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la app móviles y en la página web www.etb.com ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Aplica para planes postpago cuenta control y prepago tradicional, Supersónica, Supersónica Pro y Auto Pack.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



Paquetes de LDI - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	31/10/2019

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 - 3.

\$2.100

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$5.300

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/10/2019

Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales.

