

Móviles
4G



NUEVO PORTAFOLIO MÓVIL POSPAGO

Objetivo

En una era tecnológica los servicios de telefonía móvil se han vuelto el centro del día a día de los consumidores:

% Uso del móvil



El 76% de Colombianos usa demasiado su teléfono móvil



El 59% de Colombianos usa su móvil principalmente para ver videos en YouTube

Apps más usadas



WhatsApp, Facebook e Instagram son las Apps más usadas por los colombianos

Con un servicio tan dinámico es importante cumplir con las necesidades y las expectativas de los clientes, por eso con la nueva oferta queremos tener:

- Una oferta simplificada (Sólo 4 planes)
- Datos 4G ilimitados
- Precios competitivos
- Las redes sociales que más consumen los Colombianos
- Más minutos

Fuente:

<https://www2.deloitte.com/co/es/pages/technology-media-and-telecommunications/articles/consumo-movil-en-colombia.html>

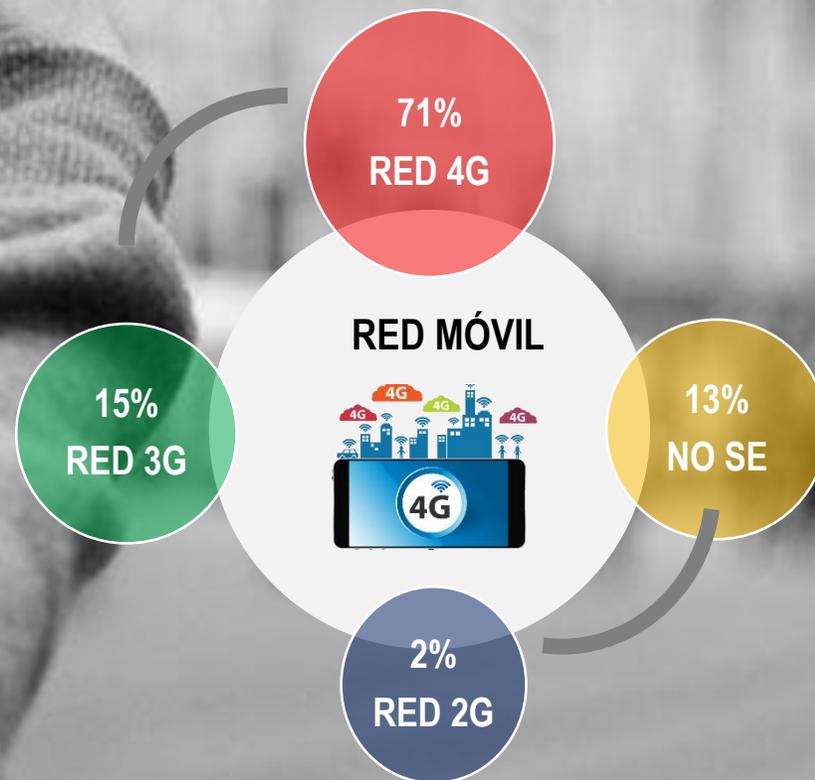
Teniendo en cuenta las tendencias ¿A que consumidor vamos a dirigirnos?

Velocidades por generación en celulares



4G^{LTE}

Para mayor interacción por mensajería instantánea y redes sociales se necesita una red más rápida.



NOS DIRIGIMOS A UNA GENERACIÓN





**LA GENERACIÓN QUE LLEVA EL HOGAR EN
EL CELULAR**

LA GENERACIÓN MÓVIL

#Gamers

LA GENERACIÓN
QUE VIVE ONLINE

Que no puede parar de jugar



#Serializados

**HBO
GO**

NETFLIX

FOX

**LA GENERACIÓN QUE ESTÁ
SIEMPRE CONECTADA**

Que no quiere dejar ver sus series favoritas

#Futboleros



LA GENERACIÓN QUE VIVE SU
PASIÓN

Que llevan la afición a todo lugar...



#In_formados

**LA GENERACIÓN DE ESTAR MÁS
INFORMADOS**

Que siempre está conectada a lo que quiere



**PARA ELLOS Y PARA TODOS ES LA
NUEVA OFERTA SIN LÍMITES DE ETB**

PLANES MIXTOS

MEJOR OFERTA

ILIMITADO 4G

(2GB en 2G/3G/4G)

NAVEGA TODO LO QUE QUIERAS

CHAT Y MINUTOS DE



ILIMITADO
En todas las redes

700
MINUTOS TODO
DESTINO NACIONAL

\$79.900

ILIMITADO 4G

(1.5GB en 2G/3G/4G)

NAVEGA TODO LO QUE QUIERAS

CHAT Y MINUTOS DE



ILIMITADO
En todas las redes

400
MINUTOS TODO
DESTINO NACIONAL

\$59.900

10GB

(1GB en 2G/3G/4G + 9GB en 4G)

CHAT Y MINUTOS DE



ILIMITADO
En todas las redes

200
MINUTOS TODO
DESTINO NACIONAL

\$39.900

5GB

(800MB en 2G/3G/4G + 4.2GB en 4G)

CHAT Y MINUTOS DE



ILIMITADO
En todas las redes

150
MINUTOS TODO
DESTINO NACIONAL

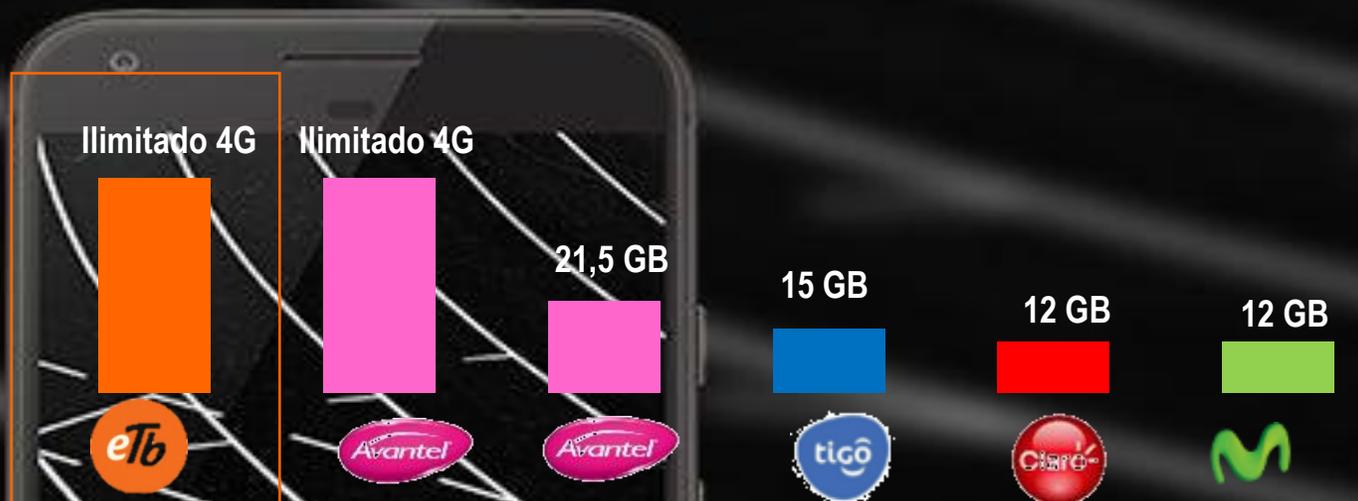
\$35.900

PLANES REGULATORIOS



TOTAL DATOS	SOLO DATOS 10GB	SOLO VOZ
DATOS 4G	8 GB	NO APLICA
DATOS 2G / 3G / 4G	2 GB	NO APLICA
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	NO APLICA	150
MINUTOS WHATSAPP	NO APLICA	5000
BOLSA DE APPS	 500 MB c/u	 250 MB c/u
SMS	100	100
VALOR	\$41.900	\$35.900

SOMOS MÁS PARA LOS QUE QUIEREN MÁS

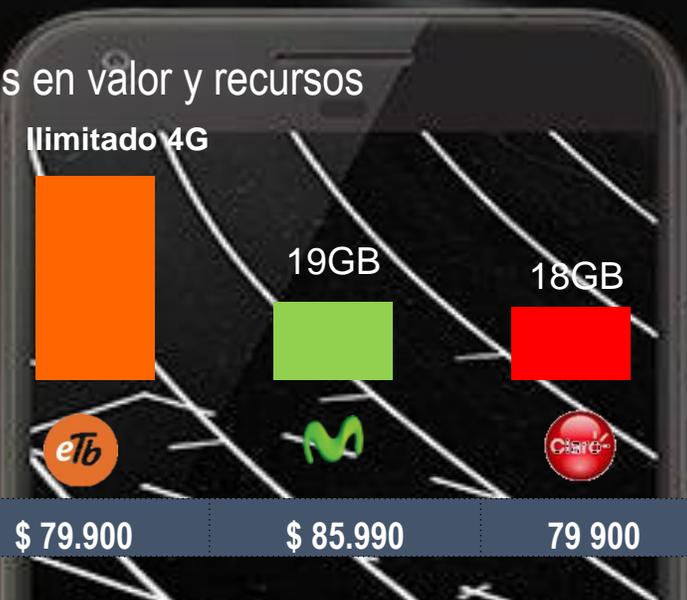


Valor plan		\$ 59.900	\$ 69.000	\$ 65.000	\$ 75.000	\$ 72.900	\$ 72.990	
Datos	Total Datos	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	21,5 GB	15GB	12GB	12GB	
	Datos 4G	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	20 GB	0	0	0	
	Datos todas las redes	1,5GB	1,5 GB	1,5 GB	15GB	12GB	12GB	
	Datos Promocionales	0	0	Ilimitado 4G	0	0	0	
Apps (adicionales a los datos del plan)	APP		Ilimitado	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado
					0	0	Ilimitado	Ilimitado
			0	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado
					0	0	0	0
Minutos	Minutos WH	Ilimitado	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	0	0	0	
	Minutos TD	400	1000*	1000*	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	

Competencia

- Para los planes de alto valor somos competitivos en valor y recursos

PLANES ALTOS



Valor plan		\$ 79.900	\$ 85.990	79.900	\$ 75.000	\$ 72.990	\$ 72.900	
Datos	Total Datos	Ilimitado 4G	19 GB	18 GB	15 GB	12 GB	12 GB	
	Datos 4G	Ilimitado 4G	0	0	0	0	0	
	Datos todas las redes	2 GB	19 GB	18 GB	15 GB	12 GB	12 GB	
	Datos Promocionales	0	0	0	0	0	0	
Apps (adicionales a los datos del plan)	APP		Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado
			Ilimitado 4G	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado
			Ilimitado 4G	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado
			Ilimitado 4G	0	0	0	0	0
Minutos	Minutos WH	ilimitado	0	0	0	0	0	
	Minutos TD	700	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	

Competencia

- Con la nueva oferta seguimos siendo mejores en los planes de entrada vs los otros operadores

PLANES BAJOS



Valor plan		\$ 39.900	\$ 50.000	\$ 40.000	\$ 50.990	\$ 35.900	\$ 29.900	
Datos	Total Datos	10 GB	8,7 GB	6,7 GB	6	5 GB	2,5	
	Datos 4G	9 GB	8 GB	6 GB	0	4.2 GB	0	
	Datos todas las redes	1 GB	700 MB	700 MB	6	800 MB	2,5	
	Datos Promocionales	0	0	0	0	0	0	
Apps (adicionales a los datos del plan)	APP		Ilimitado	2GB	0	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
				0	0	Ilimitado		Ilimitado
			0	0	0	Ilimitado	0	Ilimitado
				0	0	0		0
Minutos	Minutos WH	ilimitado	0	0	0	ilimitado	0	
	Minutos TD	200	400	200	ilimitado	150	ilimitado	

Términos y condiciones

PLANES ESTRUCTURALES MÓVIL MASIVO

Vigencia	Del 1 de noviembre de 2019 al 30 de Noviembre de 2019
A quién aplica	Clientes nuevos y cambios de plan que adquieran la oferta.
Consumos adicionales	Para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. Con la recarga se puede comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o *701.
Valor consumos adicionales	Los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional (ver tabla de tarifas LDI).
Reconexión	En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf

TABLA DE TARIFAS LDI

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$ 420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$ 830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$ 1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$ 3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$ 7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

Términos y condiciones



Datos Ilimitados en 4G en planes desde \$59.900

\$35.900 Solo voz 2.0	\$ 35.900	\$ 39.900	\$ 59.900	\$ 79.900	\$41.900 Solo Datos
--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------------------

Datos 2G / 3G / 4G	0	800MB	1GB	1,5GB	2GB	2GB
Datos 4G	0	4,2GB	9GB	Ilimitado	Ilimitado	8GB
Total Datos	0	5GB	10GB	Ilimitado	Ilimitado	10GB

SMS	100	50	50	50	50	100
-----	-----	----	----	----	----	-----

WhatsApp Chat	250MB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Facebook	250MB	0	0	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Twitter	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Instagram	0	0	0	4G	4G	500MB
YouTube	0	0	0			0

Minutos	150	150	200	400	700	0
Min WhasApp	5000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0

Aumento en los datos adicionales al plan para Instagram, WhatsApp voz y chat, Facebook y Twitter.

Prioridad de consumo

MIXTOS Y DATOS

- 1.Salva recurso
- 2.Compra de bolsa
- 3.Datos promocionales
4. WhatsApp ilimitado
- 5.Bolsa de datos APPS
- 5.Datos estructurales 4G
- 6.Datos estructurales 3G
- 7.Dinero real (recargas)

SOLO VOZ

- 1.Salva recurso
- 2.Compra de bolsa
- 3.minutos promocionales
- 4.Bolsa de datos APPS
- 5.Minutos estructurales 4G
- 6.Minutos estructurales 3G
- 7.Dinero real (recargas)

ACERCA DE LOS PLANES

Salva Recursos	El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
WhatsApp	Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como YouTube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter	La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
Minutos WhatsApp	Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes
Para tener en cuenta	Las capacidades adicionales de las Apps caducan por consumo Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura. Si el cliente hace cambio de plan móvil Pospago a un plan de menor valor o a prepago pierde todas las capacidades y beneficios de los planes

Sobre el uso en Red 4G

Los datos de los planes móviles Pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil.
<https://etb.com/Coberturaycalidad>.

Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente.



CON LOS NUEVOS PLANES ETB

***ERES TÚ QUIÉN DETERMINA EL
PUNTO EN QUE TE DETENDRÁS***

¡Gracias!