

Móviles  
**4G**

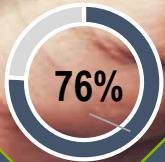


# NUEVO PORTAFOLIO MÓVIL POSPAGO

# Objetivo

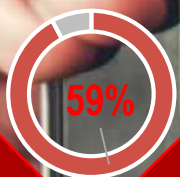
En una era tecnológica los servicios de telefonía móvil se han vuelto el centro del día a día de los consumidores:

% Uso del móvil



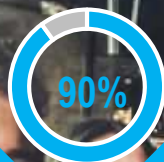
El 76% de Colombianos usa demasiado su teléfono móvil

You  
Tube



El 59% de Colombianos usa su móvil principalmente para ver videos en YouTube

Apps más usadas



WhatsApp, Facebook e Instagram son las Apps más usadas por los colombianos

Con un servicio tan dinámico es importante cumplir con las necesidades y las expectativas de los clientes, por eso con la nueva oferta queremos tener:

- Una oferta simplificada (Sólo 4 planes)
- Datos 4G ilimitados
- Precios competitivos
- Las redes sociales que más consumen los Colombianos
- Más minutos

Fuente:

<https://www2.deloitte.com/co/es/pages/technology-media-and-telecommunications/articles/consumo-movil-en-colombia.html>



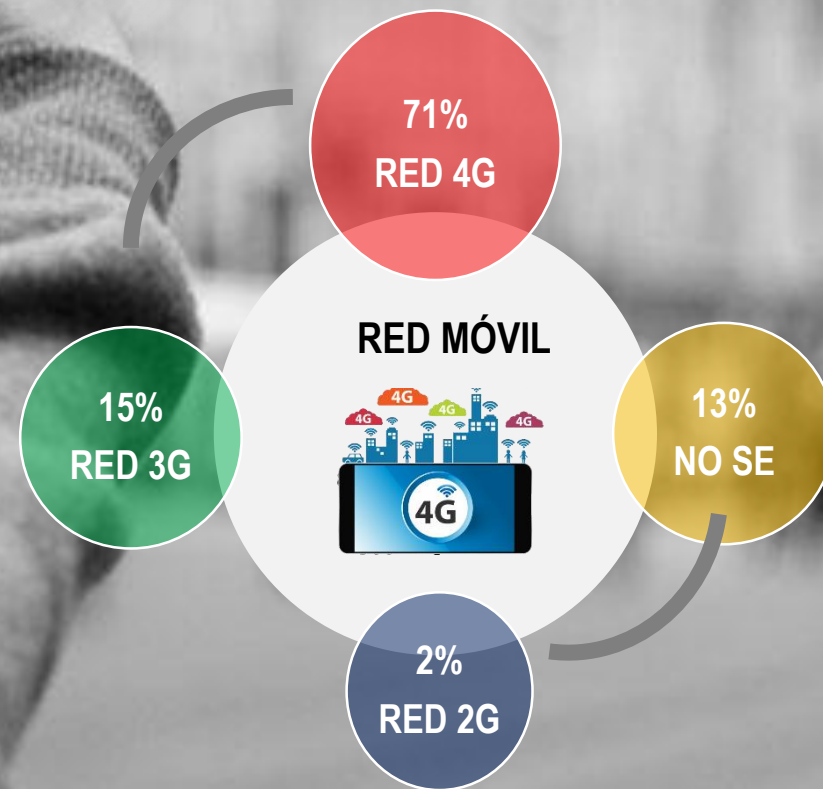
## Teniendo en cuenta las tendencias ¿A que consumidor vamos a dirigirnos?

### Velocidades por generación en celulares



# 4<sup>LTE</sup>G

Para mayor interacción por mensajería instantánea y redes sociales se necesita una red más rápida.





**NOS DIRIGIMOS A UNA GENERACIÓN**








**LA GENERACIÓN QUE LLEVA EL HOGAR EN  
EL CELULAR**

**LA GENERACIÓN MÓVIL**



# #Gamers

A young man with dark hair and a beard is wearing a large black gaming headset. He is wearing a white t-shirt with orange horizontal stripes. He has a wide, enthusiastic smile, showing his teeth, and his mouth is open as if shouting or cheering. He is sitting at a desk in a dimly lit room. In the background, there is a computer monitor displaying a game, a keyboard with colorful backlighting, and a round analog clock on the wall. The overall atmosphere is one of intense gaming excitement.

LA GENERACIÓN  
QUE VIVE ONLINE

*Que no puede parar de jugar*



# #Serializados

**HBO  
GO**

**NETFLIX**

**FOX**

**LA GENERACIÓN QUE ESTÁ  
SIEMPRE CONECTADA**

*Que no quiere dejar ver sus series favoritas*

# #Futboleros



**LA GENERACIÓN QUE VIVE SU  
PASIÓN**

*Que llevan la afición a todo lugar...*





**#In\_formados**

**LA GENERACIÓN DE ESTAR MÁS  
INFORMADOS**

*Que siempre está conectada a lo que quiere*





**PARA ELLOS Y PARA TODOS ES LA  
NUEVA OFERTA SIN LÍMITES DE ETB**



# PLANES MIXTOS

MEJOR  
OFERTA

## ILIMITADO 4G

(2GB en 2G/3G/4G)

NAVEGA TODO LO QUE QUIERAS

CHAT Y MINUTOS DE



**ILIMITADO**

En todas las redes

**700**

MINUTOS TODO  
DESTINO NACIONAL

**\$79.900**

## ILIMITADO 4G

(1.5GB en 2G/3G/4G)

NAVEGA TODO LO QUE QUIERAS

CHAT Y MINUTOS DE



**ILIMITADO**

En todas las redes

**400**

MINUTOS TODO  
DESTINO NACIONAL

**\$59.900**

**10GB**

(1GB en 2G/3G/4G + 9GB en 4G)

CHAT Y MINUTOS DE



**ILIMITADO**

En todas las redes

**200**

MINUTOS TODO  
DESTINO NACIONAL

**\$39.900**

**5GB**

(800MB en 2G/3G/4G + 4.2GB en 4G)

CHAT Y MINUTOS DE



**ILIMITADO**

En todas las redes

**150**







MINUTOS TODO  
DESTINO NACIONAL

**\$35.900**















# PLANES REGULATORIOS



TOTAL DATOS	SOLO DATOS 10GB	SOLO VOZ
DATOS 4G	8 GB	NO APLICA
DATOS 2G / 3G / 4G	2 GB	
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	NO APLICA	150
MINUTOS WHATSAPP		5000
BOLSA DE APPS	    500 MB c/u	  250 MB c/u
SMS	100	100
VALOR	\$41.900	\$35.900



**SOMOS MÁS PARA LOS  
QUE QUIEREN MÁS**

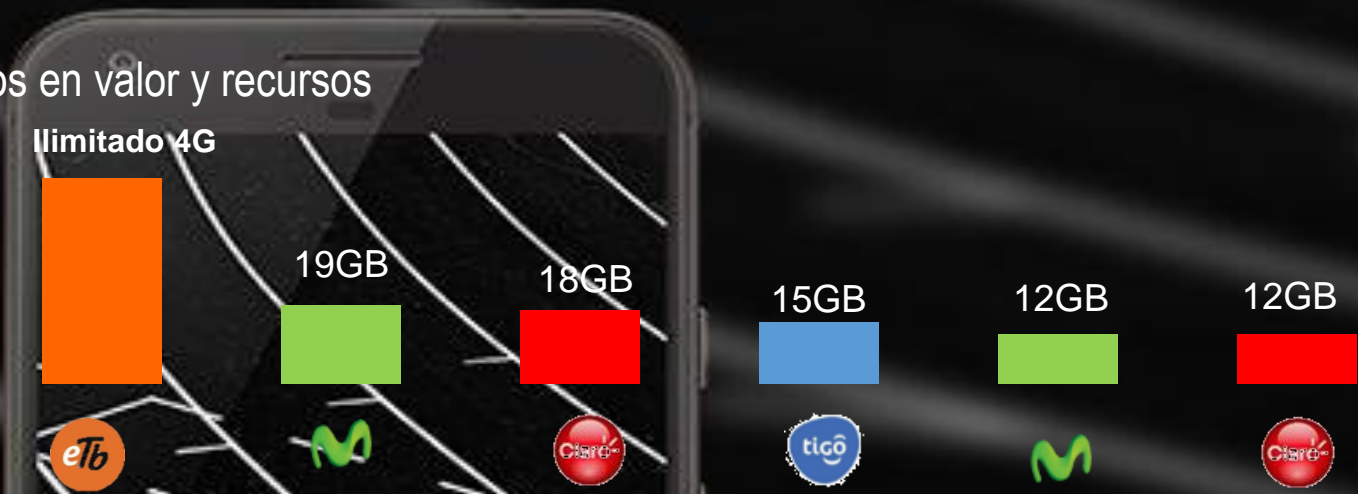
<div>Ilimitado 4G</div> <div></div> <div></div>		<div>Ilimitado 4G</div> <div></div> <div></div>		<div>21,5 GB</div> <div></div> <div></div>	<div>15 GB</div> <div></div> <div></div>	<div>12 GB</div> <div></div> <div></div>	<div>12 GB</div> <div></div> <div></div>
\$ 59.900		\$ 69.000		\$ 65.000	\$ 75.000	\$ 72.900	\$ 72.990
Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	21,5 GB	15GB	12GB	12GB		
Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	20 GB	0	0	0		
1,5GB	1,5 GB	1,5 GB	15GB	12GB	12GB		
0	0	Ilimitado 4G	0	0	0		
Ilimitado	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado		
0	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado		
		0	0	Ilimitado	Ilimitado		
		0	0	Ilimitado	Ilimitado		
		0	0	0	0		
Ilimitado	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	0	0	0		
400	1000*	1000*	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado		



# Competencia

- Para los planes de alto valor somos competitivos en valor y recursos

## PLANES ALTOS



Valor plan		\$ 79.900	\$ 85.990	79 900	\$ 75.000	\$ 72.990	\$ 72.900
Datos	Total Datos	Ilimitado 4G	19 GB	18 GB	15 GB	12 GB	12 GB
	Datos 4G	Ilimitado 4G	0	0	0	0	0
	Datos todas las redes	2 GB	19 GB	18 GB	15 GB	12 GB	12 GB
	Datos Promocionales	0	0	0	0	0	0
Apps (adicionales a los datos del plan)	APP	Ilimitado 4G	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado
			Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado
			Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado
			0	0	0	0	0
Minutos	Minutos WH	ilimitado	0	0	0	0	0
	Minutos TD	700	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado



# Competencia

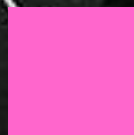
- Con la nueva oferta seguimos siendo mejores en los planes de entrada vs los otros operadores

## PLANES BAJOS

10GB



8,7GB



6,7GB



6GB



5GB



2.5GB



Valor plan

\$ 39.900

\$ 50.000

\$ 40.000

\$ 50.990

\$ 35.900

\$ 29.900

Datos

Total Datos

10 GB

8,7 GB

6,7 GB

6

5 GB

2,5

Datos 4G

9 GB

8 GB

6 GB

0

4.2 GB

0

Datos todas las redes

1 GB

700 MB

700 MB

6

800 MB

2,5

Datos Promocionales

0

0

0

0

0

0

Apps (adicionales a los datos del plan)

APP



Ilimitado

2GB

0

Ilimitado

Ilimitado

Ilimitado



0

0

Ilimitado

Ilimitado

Ilimitado



0

0

0

Ilimitado

0

Ilimitado



0

0

0

0

0

Minutos

Minutos WH

ilimitado

0

0

0

ilimitado

0

Minutos TD

200

400

200

ilimitado

150

ilimitado



# Términos y condiciones

## PLANES ESTRUCTURALES MÓVIL MASIVO

Vigencia	Del 1 de noviembre de 2019 al 30 de Noviembre de 2019
A quién aplica	Clientes nuevos y cambios de plan que adquieran la oferta.
Consumos adicionales	Para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. Con la recarga se puede comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o *701.
Valor consumos adicionales	Los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional (ver tabla de tarifas LDI).
Reconexión	En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <a href="https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf">https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf</a>

## TABLA DE TARIFAS LDI

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$ 420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$ 830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$ 1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$ 3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia
LDI grupo 5	\$ 7.200	Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles) Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

# Términos y condiciones



Datos Ilimitados en 4G en planes desde \$59.900

	\$35.900 Solo voz 2.0	\$ 35.900	\$ 39.900	\$ 59.900	\$ 79.900	\$41.900 Solo Datos
--	--------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------------------

Datos 2G / 3G / 4G	0	800MB	1GB	1,5GB	2GB	2GB
Datos 4G	0	4,2GB	9GB	Ilimitado	Ilimitado	8GB
Total Datos	0	5GB	10GB	Ilimitado	Ilimitado	10GB

SMS	100	50	50	50	50	100
-----	-----	----	----	----	----	-----

WhatsApp Chat	250MB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Facebook	250MB	0	0	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Twitter	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado	500MB
Instagram	0	0	0	4G	4G	500MB
YouTube	0	0	0			0

Minutos	150	150	200	400	700	0
Min WhasApp	5000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	0

Aumento en los datos adicionales al plan para Instagram, WhatsApp voz y chat, Facebook y Twitter.

Prioridad de consumo

MIXTOS Y DATOS

- 1.Salva recurso
- 2.Compra de bolsa
- 3.Datos promocionales
4. WhatsApp ilimitado
- 5.Bolsa de datos APPS
- 5.Datos estructurales 4G
- 6.Datos estructurales 3G
- 7.Dinero real (recargas)

SOLO VOZ

- 1.Salva recurso
- 2.Compra de bolsa
- 3.minutos promocionales
- 4.Bolsa de datos APPS
- 5.Minutos estructurales 4G
- 6.Minutos estructurales 3G
- 7.Dinero real (recargas)

## ACERCA DE LOS PLANES

Salva Recursos	El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
WhatsApp	Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como YouTube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter	La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas.  El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
Minutos WhatsApp	Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes
Para tener en cuenta	Las capacidades adicionales de las Apps caducan por consumo Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura. Si el cliente hace cambio de plan móvil Pospago a un plan de menor valor o a prepago pierde todas las capacidades y beneficios de los planes

## Sobre el uso en Red 4G

Los datos de los planes móviles Pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil.  
<https://etb.com/Coberturaycalidad>.

Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente.



# Contrato Móvil

## Tener en cuenta:

El diligenciamiento del contrato se mantiene de acuerdo a las **instrucciones del manual**

**“Contrato servicios móviles postpago V9.1”**

- Debes diligenciar el campo de Gigas con la abreviatura de Ilimitado **ILIM 4G” + 1,5GB 3G** (ver ejemplo en la imagen)
- **El nombre del Plan debe ser igual a como sale en SUMA** (ver ejemplo en la imagen)
- El contrato **no debe tener correcciones**, puesto que podrá ser rechazado en el momento de legalización de la venta.
- El anexo de **equipos se sigue manejando** igual hasta nuevo aviso.
- El cliente debe **firmar cinco veces en el contrato:**
  1. Aceptación factura electrónica
  2. Aceptación Contrato
  3. Autorización tratamiento de datos
  4. Autorización consulta centrales de riesgo
  5. Declaración de único usuario responsable del uso y propietario de el (los) equipo(s) terminal(es) móvil(es)

## CONDICIONES COMERCIALES

Contrata la línea como: ☐ Persona ☐ Negocios

Modalidad contratada: ☐ Control ☐ Abierto

VOZ, INTERNET MÓVIL Y SMS - Condiciones del Plan.  
Descripción:

NOMBRE DEL PLAN	NÚMERO DE LA SIM	MIN	GB	SMS	CANTIDAD LÍNEAS	VALOR
PLAN MIXTO ILIMITADO 1		400	ILIM 4G 1,5GB 3G	50		\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
						\$
Valor del minuto o segundo adicional (Si aplica)						\$
Valor del SMS adicional (Si aplica)						\$
Valor del MB adicional (Si aplica)						\$

\* Espacio diligenciado por el usuario



*CON LOS NUEVOS PLANES ETB*

*ERES TÚ QUIÉN DETERMINA EL  
PUNTO EN QUE TE DETENDRÁS*



*¡Gracias!*