

# Nuevo Portafolio Móvil Pospago

Elaboración: 29 de marzo 2019



# Tendencias

1

Mayor tiempo conectados por medio del móvil “más navegación”

2

Mayor interacción por mensajería instantánea y redes sociales



3

Menor consumo de llamadas

4

El 95% de las personas tienen un Smartphone

Consumo de  
**DATOS**  
en aumento

Incremento en  
uso en App de  
mensajería instantánea



eTb

Fuente:

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/technology-media-telecommunications/Consumo%20movil%202018.pdf>

<http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-uso-tecnologico-de-los-millennials-y-como-se-comunican/548479>

Teniendo en cuenta las tendencias  
¿A que consumidor vamos a dirigirnos?



*eTb*

# A esos usuarios que....



- Prefieren navegar que hablar.
- Navegan y a la vez dan likes.
- Prefiere enviar mensajes de texto y usar las redes sociales para comunicarse.
- Los que se devuelven si dejan el celular.
- Los que les gusta compartir estados, actualizar perfiles y mantenerse al día con internet.
- Los que les gusta estar conectados.

The logo for eTb is located in the bottom right corner. It features the letters "eTb" in a white, stylized, italicized font, set against a background of overlapping orange and yellow geometric shapes.

Ahora nuestros usuarios podrán DISFRUTAR ...

**Más datos 4G**  
vs la competencia

**Minutos  
ILIMITADOS**  
en WhatsApp

Apps



con datos adicionales en  
2G/3G/4G

**eTb**

# Nueva Oferta Móviles

## Móvil Pospago



¡Recuerda!  
Las promociones son:

- 1

Llamadas de WhatsApp Ilimitadas x 1 año en los planes de 5GB, 10B, 25GB, 45GB y 20GB con los 3.000 min.
- 2

5GB en red 4G adicionales a los datos del plan x 1 año en los planes de 25GB y 45GB.
- 3

2GB en cualquier tecnología adicionales a los datos del plan x 1 año para consumo en WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter en los planes de 25GB y 45GB.  
  
Las 4GB hacen referencia a 2GB estructurales + 2GB promocionales x 1 año.

Recursos Promocionales

DATOS	TOTAL	50GB	MEJOR OFERTA 30GB	10GB	5GB	20GB	SOLO DATOS 10GB	SOLO VOZ 0GB
	DATOS 4G	43GB	24GB	9.4GB	4.6GB	19GB	8GB	NO APLICA
	DATOS 2G / 3G / 4G	2GB	1 GB	0.6GB	0.4GB	1GB	2GB	NO APLICA
	PROMO 4G X 1 AÑO	5GB	5GB	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MINUTOS	TODO DESTINO NACIONAL	500	350	150	100	1000	NO APLICA	150
	MINUTOS WHATSAPP POR UN AÑO	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	3000	NO APLICA	5000
BOLSA DE APPS	INSTAGRAM						500MB	NO APLICA
	TWITTER						500MB	NO APLICA
	CHAT WHATSAPP	4GB 1 año	4GB 1 año	2GB	1GB	NO APLICA	500MB	500MB
	FACEBOOK						500MB	
SMS	MENSAJES DE TEXTO	50	50	50	50	50	100	100
		\$79.900	\$59.900	\$39.900	\$30.900	\$79.900	\$41.900	\$30.900



Mejor Oferta

POSPAGO

**30GB** en 4G **\$ 59.900** MENSUALES

INCLUYE OBSEQUIO 5GB EN 4G X 12 MESES

**350** MIN. TODO DESTINO NACIONAL

BOLSA DE APPS



**4GB**  
X 1 AÑO

**LLAMADAS ILIMITADAS A WHATSAPP** X 1 AÑO

eTb

# Detalle Cambios en la oferta

Estructurales

1

Mejores recursos para el usuario

2


Más Datos vs la competencia

3

WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter con datos adicionales en 2G/3G/4G según el plan contratado

4

La capacidad de datos adicionales en las Apps son escalonadas según el valor del cargo básico y pasa a ser una bolsa compartida entre Apps

Plan	5GB	10GB	25GB	45GB	20GB
Capacidad Apps	1GB	2GB	2GB	2GB	0GB
   					

5

Una oferta fácil de entender y sencilla

6

La oferta se simplificó a 7 planes

7

Dentro de los 7 planes tenemos 2 que son regulatorios, 1 Solo voz y 1 Solo Datos

8

Ahora los planes tendrán un nombre técnico asociado a la capacidad de datos pero comercialmente deben ser llamados por el cargo básico del Plan, ejemplo el Plan de \$59.900.

9

Los planes Talk 4.0, Call 4.0, Megalike 4.1, Selfie 4.1, Cool 4,1, Cool 4,2, Play 4.1, Taxistas, Datos 2 de la anterior oferta se cierran para la venta. El plan Datos 1 continua igual.

10

La promoción de movilidad se cierra para las ventas nuevas.

11

Las líneas elegidas o también llamadas inseparables se cierran para las ventas nuevas.

12

Se mantienen planes control

13

La prioridad de consumo ahora es primero estructural, sigue promocional y por ultimo las bolsas de las Apps

Ej: Plan \$59.900	1 Datos Estructurales	2 Datos Promocionales	3 Capacidad Apps
	25GB	5GB	4GB

14

Aplica salvarecursos en minutos todo destinos y datos estructurales en la bolsa de cualquier tecnología



# Detalle Cambios en la oferta

## Promocionales

1

Llamadas de WhatsApp Ilimitadas x 1 año en los planes de 5GB, 10GB, 25GB, 45GB y 20GB con los 3.000 min.

2

5GB en red 4G adicionales a los datos del plan x 1 año en los planes de 25GB y 45GB.

3

2GB en cualquier tecnología adicionales a los datos del plan x 1 año para consumo en WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter en los planes de 25GB y 45GB.

Es decir que las 4GB hacen referencia a 2GB estructurales + 2GB promocionales x 1 año.



eTb

# Plan de Divulgación





Los que navegamos y a la vez damos likes,

**encontrémonos**

con muchos datos 4G y recargas automáticas

POSPAGO

**30GB** en 4G **\$ 59.900** MENSUALES

INCLUYE OBSEQUIO 5GB EN 4G X 12 MESES

**350 MIN. TODO DESTINO NACIONAL**

**LLAMADAS ILIMITADAS A WHATSAPP**

BOLSA DE APPS



**4GB** X 1 AÑO

PREPAGO

**SIM SUPERSÓNICA**

**1.5GB** en 4G POR **\$ 10.000**

VIGENCIA POR 15 DÍAS

**RECÁRGALA Y DISFRUTA AL INSTANTE**

BOLSA DE APPS



**500MB**

MÁS INFORMACIÓN AL RESPALDO DEL VOLANTE. APLICAN TÉRMINOS Y CONDICIONES EN ETB.COM/TYC



# Plan de Divulgación

# ENAMODATOS

Son los que aman tener más datos para llamar y navegar.  
Para todos ellos, tenemos estos planes.

	POSPAGO				PREPAGO SIM SUPERSÓNICA		
	MEJOR OFERTA				MEJOR OFERTA		
PLAN	50 GB <small>EN 4G INCLUYE OBSEQUIO 5GB EN 4G X 1 AÑO</small>	30 GB <small>EN 4G INCLUYE OBSEQUIO 5GB EN 4G X 1 AÑO</small>	10 GB <small>EN 4G</small>	5 GB <small>EN 4G</small>	4 GB <small>EN 4G</small>	1.5 GB <small>EN 4G</small>	800 MB <small>EN 4G</small>
MINUTOS WHATSAPP*	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	ILIMITADOS <small>X 1 AÑO</small>	400	160	80
MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	500	350	150	100	80	40	20
BOLSA DE APPS <small>PUEDES USAR EL CUPO DE TU BOLSA EN ESTAS APPS</small>	 4GB <small>X 1 AÑO</small>	 4GB <small>X 1 AÑO</small>	 2GB	 1GB	 500MB	 500MB	 500MB
VALOR	\$ 79.900	\$ 59.900	\$ 39.900	\$ 30.900	\$ 20.000 <small>VIGENCIA 30 DIAS</small>	\$ 10.000 <small>VIGENCIA 15 DIAS</small>	\$ 5.000 <small>VIGENCIA 7 DIAS</small>

etb.com - (1) 3777777 - 01 8000 12 7777

Promoción válida del 1 al 30 abril de 2019. Las 5GB de obsequio promocional para uso solo en red 4G con vigencia de un año, contado a partir de la activación del servicio, aplican para nuevos clientes que adquieran un plan móvil postpago de COP \$ 59.900 con capacidad de 25GB o un plan COP \$ 79.900 con capacidad de 45GB. La capacidad de 4GB en las Apps para los planes móviles postpago de COP \$ 59.900 con capacidad de 25GB o un plan COP \$ 79.900 con capacidad de 45GB son 2GB de obsequio con vigencia de un año, contado a partir de la activación del servicio y 2GB estructurales en el plan contratado. El Plan COP \$ 79.900 tiene una capacidad de 45GB distribuidas: 2GB en red 2G, 3G, 4G + 43GB para uso en red 4G, el plan COP \$ 59.900 tiene una capacidad de 25GB distribuidas: 1GB en red 2G, 3G, 4G + 24GB para uso en red 4G, el plan COP\$39.900 capacidad 10GB: 0,6GB en red 2G, 3G, 4G + 9,4GB para uso en red 4G, el plan COP\$30.900 capacidad 5GB: 0,4GB en red 2G, 3G, 4G + 4,6GB para uso en red 4G. Los minutos WhatsApp ilimitados con vigencia de un año, contado a partir de la activación del servicio. Paquetes Prepago: El paquete de COP \$ 20.000 tiene una capacidad de 4GB: 0,3GB en red 2G, 3G, 4G + 3,7GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 10.000 tiene una capacidad de 1,5GB: 0,1GB en red 2G, 3G, 4G + 1,4GB para uso en red 4G, el paquete de COP \$ 5.000 tiene una capacidad de 800MB: 50MB en red 2G, 3G, 4G + 750MB para uso en red 4G. Al adquirir una SIM en Prepago, el cliente deberá activarla marcando \*750 opción 1 o en etb.com e inscribirla en el plan Supersónica Pro, una vez inscrita, al hacer la recarga se asignará automáticamente el paquete según el valor recargado y los paquetes disponibles del Plan. Es posible tener un solo paquete Supersónica Pro a la vez. Bajo cobertura con red 4G, el consumo de los datos se realiza inicialmente de la bolsa con capacidad para red solo 4G. \*Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

etb

etb



Plan  
Divulgación

Cuñas

Vallas

Cine

Graffiti

Google

Facebook

Instagram

Volantes

Tarifario

Tomas Calle

Barranquilla

Medellín

Cali

Bucaramanga

Eje Cafetero

Villavicencio

Santa Marta

Popayán

Barrancabermeja

Girardot

Valledupar



Carro Valla

Barranquilla

Medellín

Cali

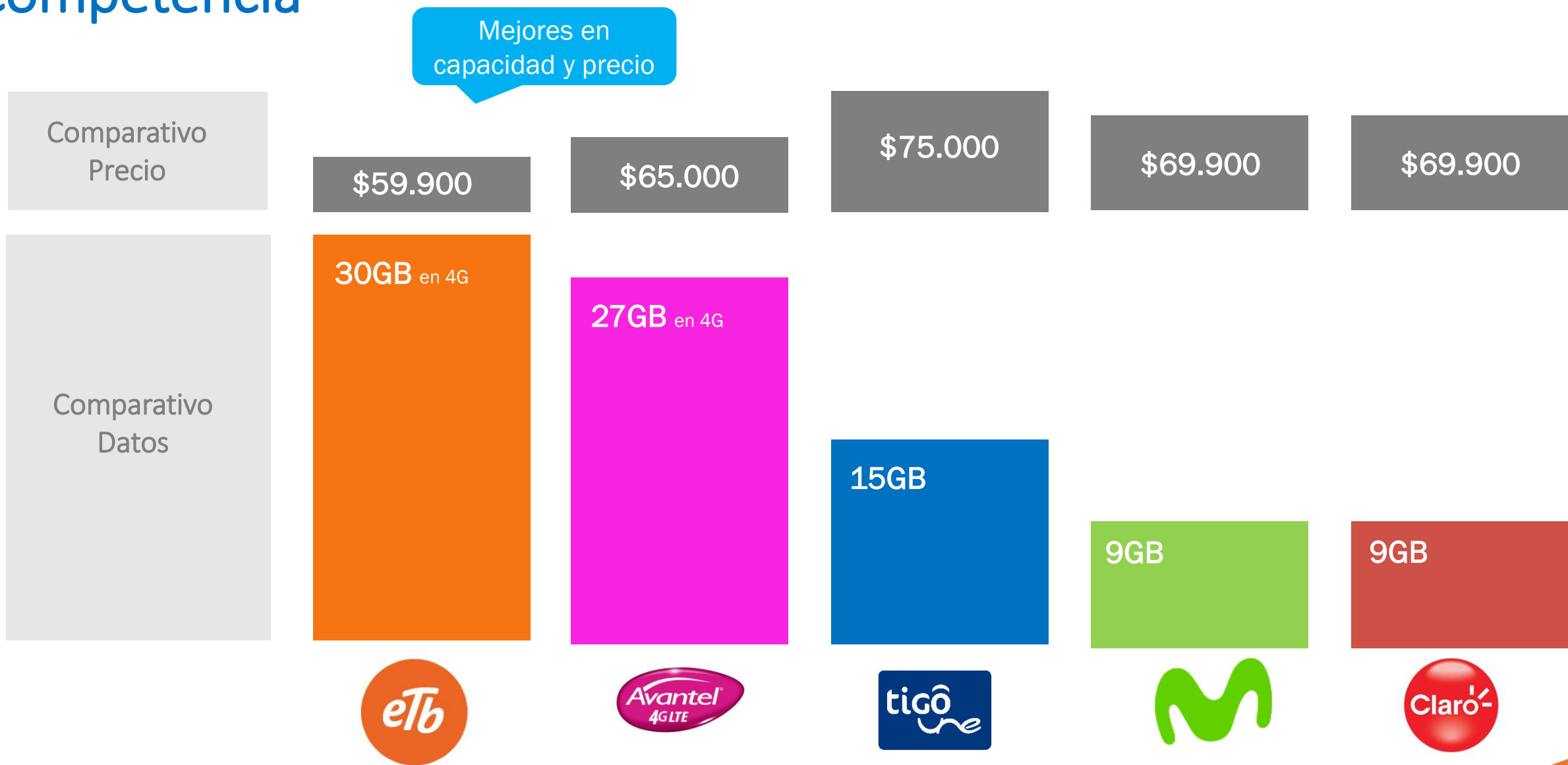
Bucaramanga

Eje Cafetero

Villavicencio

Popayán










# Competencia





# Competencia

Capacidad Datos

		30GB	27GB	15GB	9GB	9GB
						
		\$59.900	\$65.000	\$75.000	\$69.900	\$69.900
Total Datos		30GB	27GB	15GB	9GB	9GB
Datos 4G		24GB	20GB	0	0	0
Datos		1GB	2GB	15GB	9GB	4,5GB
Datos Promocionales		5GB	5GB	0	0	4,5GB
Minutos WH		Ilimitado	Ilimitado	0	0	0
Minutos TD		350	1000*	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Apps		4GB	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado
			Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado
			0	0	Ilimitado	Ilimitado
			0	0	Ilimitado	0

Nota: En Avantel de los 1.000 min, 500 son promocionales por 12 meses



# Términos y Condiciones

## Índice

T&C Planes Mixtos  
Datos y Voz

1. Estructural - Planes mixtos pospago masivo cuenta control voz y datos
2. Promoción - Datos adicionales en red 4G planes masivos cuenta control
3. Promoción - Minutos WhatsApp Ilimitados planes masivos cuenta control
4. Promoción - Capacidad en Apps planes masivos cuenta control

T&C Planes  
Regulatorios

5. Planes pospago masivo solo datos – Plan Datos 1
6. Plan pospago masivo solo voz – Plan Voz 1

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a stylized, italicized white font on an orange background.

# Términos y Condiciones

## 1. Estructural - Planes mixtos postpago masivo cuenta control voz y datos

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019
2. Aplica para clientes nuevos móviles eTb, son 5 planes en modalidad postpago cuenta control.
3. Con el plan móvil Postpago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. Aquí
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o \*701. En los planes móviles postpago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Aquí Paquetes automáticos
6. Todos los planes móviles postpago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional en <https://etb.com/>
7. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps adicionales.
8. Todos los planes móviles postpago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos en <https://etb.com/>
9. Los datos de los planes móviles postpago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
10. Los datos 4G de los planes móviles postpago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
11. Los consumos se usan así:
  1. Salvarecurso
  2. Compra de bolsa
  3. Datos estructurales
  4. Datos promocionales
  5. Bolsa de datos de la APP
  6. Dinero real (recargas)





# Términos y Condiciones

## 1. Estructural - Planes mixtos pospago masivo cuenta control voz y datos

12. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluye impuestos:

Plan	Plan Mixto 5GB	Plan Mixto 10GB	Plan Mixto 25GB	Plan Mixto 45GB	Plan Mixto 20GB
Cargo Básico	\$ 30.900	\$ 39.900	\$ 59.900	\$ 79.900	\$ 79.900
Datos	0,4GB	0,6GB	1GB	2GB	1GB
Datos en red 4G	4,6GB	9,4GB	24GB	43GB	19GB
Total Datos	5GB	10GB	25GB	45GB	20GB
Minutos todo destino nacional	100	150	350	500	1000
Capacidad adicional en App Chat WhatsApp Facebook Instagram Twitter	1GB	2GB	2GB	2GB	0GB
SMS	50	50	50	50	50

13. Todos los planes móviles mixtos pospago cuenta control tienen incluido cincuenta (50) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
14. Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas.
15. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
16. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G



# Términos y Condiciones

## 2. Promoción - Datos adicionales en red 4G planes masivos cuenta control

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
2. Adquiere un plan móvil mixto pospago masivo cuenta control de Mixto 25GB COP\$59.900 y Mixto45GB COP\$79.900 mensual en Móviles eTb y te obsequiamos 5 GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Plan	GB adicionales	vigencia
Mixto 25GB \$59.900	5GB en red 4G	1 año
Mixto 45GB \$79.900	5GB en red 4G	1 año

3. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan y luego las gigas promocionales hasta la capacidad incluida.
4. Los datos 4G de la promoción se asignan a partir del momento de la activación del servicio y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
5. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan cuenta control pospago Mixto 25GB \$59.900 y Mixto 45GB \$79.900 mensuales en la vigencia de la promoción.
6. Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos del plan contratado y luego los datos sin costo objeto de la presente promoción y por último la bolsas de las Apps.
7. Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
8. la promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G sin costo objeto de la presente promoción.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
12. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
13. No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
14. No es acumulable con otras promociones.
15. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).



# Términos y Condiciones

## 3. Promoción - Minutos WhatsApp Ilimitados planes masivos cuenta control

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
2. Adquiere un plan móvil mixto pospago masivo cuenta control en Móviles eTb y te obsequiamos minutos ilimitados por WhatsApp mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Promoción	Plan Mixto 5GB	Plan Mixto 10GB	Plan Mixto 25GB	Plan Mixto 45GB	Plan Mixto 20GB
Minutos WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	3.000

3. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las bolsas en las Apps incluidas.
4. El plan Mixto 20GB tiene una capacidad de 3.000 minutos WhatsApp.
5. Los 3.000 minutos WhatsApp en el Plan Mixto 20GB son descontados en llamadas entrantes y salientes. Más información, términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp <https://etb.com/>
6. Los minutos WhatsApp se asignan a partir del momento de la fecha de corte y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
7. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan cuenta control pospago Mixto 5GB, Mixto 10GB, Mixto 25GB y Mixto 45GB mensuales en la vigencia de la promoción.
8. Aplica para clientes Móviles eTb (prepago y pospago) que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a los planes Mixto 5GB, Mixto 10GB, Mixto 25GB y Mixto 45GB.
9. Los minutos WhatsApp promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.
10. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida. No aplica video llamadas. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
11. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
12. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
13. Los minutos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre los minutos WhatsApp sin costo objeto de la presente promoción.
14. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
15. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
16. No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
17. No es acumulable con otras promociones.
18. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).



# Términos y Condiciones

## 4. Promoción - Capacidad en Apps planes masivos cuenta control

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019
2. Adquiere un plan móvil Mixto 25GB y/o Mixto 45GB pospago masivo cuenta control en Móviles eTb y te obsequiamos 2GB mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Plan	chat WhatsApp	Facebook	Instagram	Twitter
Mixto 25GB \$59900	2GB			
Mixto 45GB \$79900	2GB			

3. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter.
4. La capacidad de las Apps chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter se asignan a la fecha de corte y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
5. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan móvil Mixto25GB, Mixto 45GB pospago masivo cuenta control en Móviles eTb mensuales en la vigencia de la promoción.
6. Aplica para clientes Móviles eTb (prepago y pospago) que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a los planes en Mixto 25GB y Mixto 45GB.
7. Las capacidades adicionales de las Apps sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos del plan contratado y luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter sin costo objeto de la presente promoción.
8. La promoción tiene una vigencia de 12 meses por lo que, si el servicio se suspende por hurto, pérdida, mora o por solicitud voluntaria dentro de ese término no se ampliará su vigencia.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. La capacidad adicional de las Apps de la promoción sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre los datos asignados para el consumo de las Apps chat WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter sin costo objeto de la presente promoción.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
12. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
13. No aplica para planes empresariales y/o corporativos.
14. No es acumulable con otras promociones.
15. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).



# Términos y Condiciones

## 5. Planes pospago masivo solo datos – Plan Datos 1

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019
2. Aplica para nuevos clientes, es 1 plan en modalidad pospago masivo cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#>
5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos de datos el cliente podrá recargar y comprar paquetes en etb.com, la App Móviles ETB o \*701.
6. Los datos 2G/3G/4G de los planes móviles pospago masivo solo datos funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
7. Los datos 4G de los planes pospago masivo solo datos solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil, más información <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
8. El plan de pospago masivo solo datos cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones de la promoción salva recursos <https://etb.com/>
9. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps incluidas.
10. Tabla planes móviles pospago masivo cuenta control solo datos:

				Apps			
Plan	Cargo Básico	Datos	Datos 4G	WhatsApp	Facebook	Instagram	Twitter
Datos 1	\$ 41.900	2GB	4GB	500MB	500MB	500MB	500MB

11. La funcionalidad de red social, minutos WhatsApp, Facebook y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
12. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.



# Términos y Condiciones

## 6. Plan pospago masivo solo voz – Plan Voz 1

1. Vigencia válida del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019
2. Plan Móvil Pospago en modalidad cuenta control, en este plan móvil se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
3. Aplica para clientes nuevos y/o cambios de plan.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de COP\$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información en <https://etb.com/guiadeconsulta/#> Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o \*701. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional.
5. A todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas para llamadas de larga distancia internacional. Más información, ver términos y condiciones para llamadas de larga distancia internacional <https://etb.com/>
6. En prioridad de consumo primero se descontarán los recursos contratados en el plan, luego las gigas promocionales y por último la capacidad de las Apps incluidas.
7. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso, hace referencia a los minutos y datos de la bolsa contratada de cualquier tecnología que no uses pasan al siguiente mes. Más información, ver términos y condiciones del paquete promocional salva recursos <https://etb.com/>
8. El plan móvil Voz 1 pospago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto a todo destino nacional.
9. No aplica para clientes corporativos.
10. Tabla plan móvil pospago masivo cuenta control solo voz:

Plan	Cargo Básico	Minutos todo destino nacional
Voz 1	\$ 30.900	150

11. recio con impuestos incluidos.
12. Los siguientes recursos en datos son **promocionales y adicionales** al plan por 1 año:

Plan	Minutos WhatsApp	chat WhatsApp	Facebook
\$ 30.900	5.000		500.MB



# Términos y Condiciones

## 6. Plan pospago masivo solo voz – Plan Voz 1

13. Los minutos de WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes.
14. Los minutos entrantes y salientes WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Más información ver términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp <https://etb.com/>
15. Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Más información, términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp <https://etb.com/>
16. Los minutos WhatsApp se asignan a partir del momento de la fecha de corte y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de Abril de 2019 al 30 de Abril de 2019.
17. Contenidos fuera de WhatsApp no están contemplados en la capacidad incluida.
18. No aplica video llamadas.
19. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuanta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
20. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
21. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.



# ¿Qué tanto aprendiste?

## ¡Los primeros 8 ganan premio!



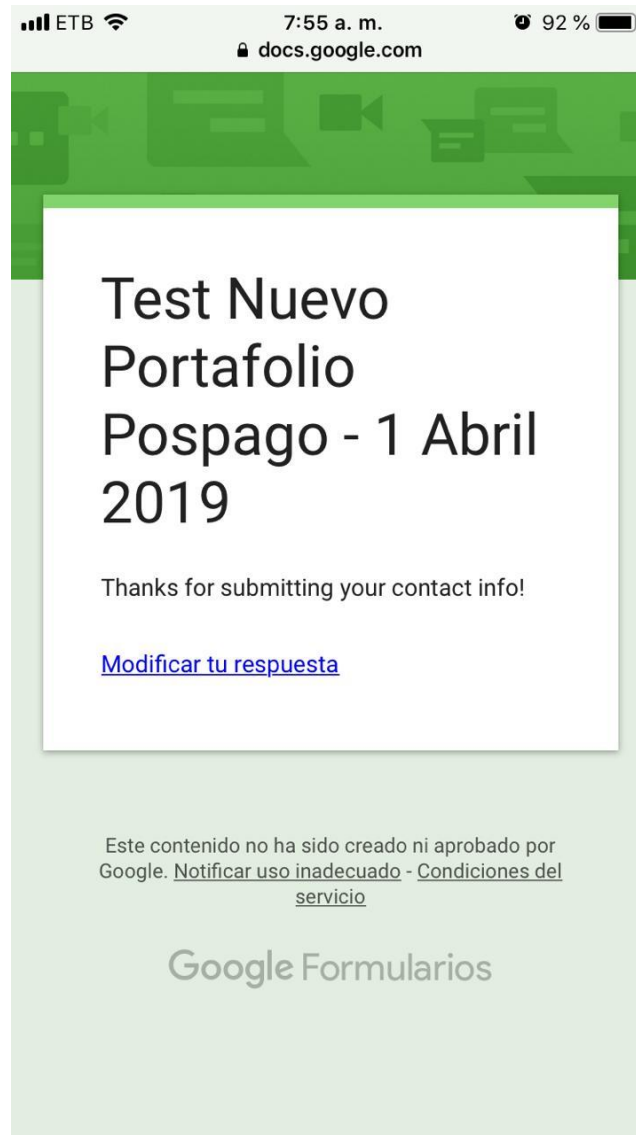
<https://forms.gle/K5wM1rTeDXgmmNL68>



*eTb*



# ¿Qué tanto aprendiste?



# ¿Qué tanto aprendiste?

1. ¿Cómo debemos vender la oferta Prepago a nuestros clientes ?

- Con ETB disfrutas la mejor oferta Pospago con más datos 4G, somos los primeros en ofrecer más datos en 4G.
- Aparte de los datos del plan contratado puedes disfrutar de WhatsApp, Facebook, Twitter e Instagram con datos adicionales en cualquier tecnología.
- También disfrutaras de minutos Ilimitados en WhatsApp.
- A precios asequibles.

2. ¿Cuáles son los beneficios de la oferta en Pospago frente a la competencia?

- a. 20GB para Waze, Moovit y Google Maps
- b. Más Datos 4G, Minutos Ilimitados en WhatsApp y datos adicionales para WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter.
- c. Es una oferta EXCELENTE frente a la competencia
- d. B y C

Correcto



# ¿Qué tanto aprendiste?

3. En la nueva oferta los planes son versión control.

- Correcto** a. Verdadero  
b. Falso

4. En la nueva oferta tenemos 7 planes ( 5 mixtos de voz y datos, 2 regulatorios)

- a. Falso  
**Correcto** b. Verdadero

5. ¿En la nueva oferta los planes siguen siendo en Ingles?

- Correcto** a. No  
b. Si



# ¿Qué tanto aprendiste?

6. ¿Cuál es la tendencia en consumo de servicio móvil ?

- a. Más consumo de Datos
- b. Más uso de mensajería instantánea
- c. Menos uso de llamadas
- d. Todas las anteriores

Correcto

7. ¿La capacidad adicional en las App se cuenta como una bolsa total compartida para consumir en WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter, según sea el Plan?

- Correcto
- a. Verdadero
  - b. Falso

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a stylized, italicized white font on an orange background.

# ¿Qué tanto aprendiste?

8. ¿El plan de 5GB de \$30.900 que capacidad adicional tiene para las Apps ?

- a. 4GB
- b. 2GB
- c. 1GB
- d. No tiene

Correcto

9. ¿El plan de 25GB de \$59.900 que capacidad adicional tiene para las Apps ?

- a. 4GB
- b. 2GB
- c. 1GB
- d. No tiene

Correcto

The logo for eTb, featuring the letters 'eTb' in a stylized, italicized white font on an orange background.

# ¿Qué tanto aprendiste?

10. ¿Los planes que tienen 5GB datos adicionales promocionales por 1 año son?

- a. Plan 25GB de \$59.900 y Plan 5GB de \$30.900
- b. Ninguno tiene esa capacidad promocional
- Correcto c. Plan 25GB de \$59.900 y Plan de 45GB de \$79.900
- a. Los planes de Solo voz y solo datos

11. ¿A que planes le aplica la promoción de minutos ilimitados en WhatsApp?

- a. Plan 25GB de \$59.900 y Plan 5GB de \$30.900
- c. Plan 25GB de \$59.900 y Plan de 20GB de \$79.900
- Correcto a. Todos menos los planes de Solo voz, solo datos y Plan 20GB
- b. Plan 25GB de \$59.900 y Plan de 45GB de \$79.900



# MÓVILES

Jenny V. Malagon  
Segmento Móvil masivo

[jenny.malagona@etb.com.co](mailto:jenny.malagona@etb.com.co)

