



OFERTA HOGARES ENERO 2020

Del 1 al 11 de ENERO de 2020.

DÚO Y TRÍO

Gerencia de Mercadeo

OFERTA HOGARES ENERO 2020



Nuevas velocidades en FTTC sin límites a precios insuperables

- Compra dúo FTTC de **30 Megas** desde **\$ 79.900.**
Otros operadores dúos 30M desde \$84.900



Las mejores promociones del mercado

- **Dúos Fibra:** en todos los estratos recibe **un mes sin costo.**
- **Tríos Fibra:** en todos los estratos recibe **un mes sin costo.**
- **Dúos cobre:** Recibe **un mes sin costo.**
- **Dúos FTTC:** 30% de descuento por **3 meses.**



El contenido de nuestros dúos y tríos fibra disponible a las necesidades los clientes

- Dúos fibra =>50M incluye HBO GO por 2 meses sin costo + 2 meses 50% de descuento.
- Tríos con **parrilla Bronze y Silver con velocidad => 50M,** incluye HBO MAX por **2 meses sin costo + 2 meses con 50% dcto.**
- **12 meses sin costo** de **HBO MAX** en nuestros tríos con parrilla **Gold.**

OFERTA HOGARES ENERO 2020

Con ETB tienes las tarifas más baratas del mercado en altas velocidades.

COBRE: Dúos

Primer mes sin costo.

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Dúos

Primer mes sin costo

- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en dúo 25M
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada.
- 2 meses sin costo + 2 meses con 50% dto en **HBO GO** en velocidades =>50M.

FTTC: Dúos

30% de descuento por 3 meses.

- 10M, 20M y 30M.
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada, sin superar 5.5M.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Tríos

Primer mes sin costo

- 25M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- Doble velocidad por un año, únicamente en trío de 25M
- Retroceder y Grabador x 3 meses.
- 12 meses sin costo de HBO en parillas **GOLD**
- 2 meses sin costo + 2 meses 50% dto de HBO MAX en Bronze y Silver en velocidades => 50M.

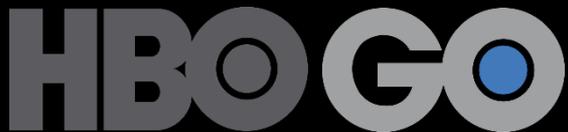
OFERTA HOGARES ENERO 2020 – DÚOS FIBRA



Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

		Alta Velocidad (FTTH)				
		DUO 25M	DUO 50M	DUO 100M	DUO 200M	DUO 300M
Estrato	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo (internet y telefonía). 				
	Est. 1 y 2					
	Est. 3					
	Est. 4					
	Est. 5 y 6					
		1 Punto cableado opcional				
Promoción	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación					
	50M x 1 año		N/A			
	N/A		Paquete Premium HBO GO 2 meses sin costo + 2 meses al 50% dcto			
	Primer mes sin costo (incluye prorrateo)					



Cuando y donde quieran....

Es una aplicación que da acceso inmediato e ilimitado, en cualquier momento que el cliente lo desee. Con más de 2.500 títulos exclusivos, HBO GO es la plataforma digital de streaming a través de la cual nuestros clientes de internet, pueden disfrutar de acceso ilimitado a las producciones originales de HBO, así como a películas de éxito, documentales, películas internacionales e independientes y especiales exclusivos.

Para acceder a HBO GO se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.





Cuando y donde quieran....



NUEVO: Opción de descarga disponible para bajar series y películas



Acceso ilimitado a miles de títulos



Todos los episodios de todas las series de HBO®, películas, documentales, especiales e infantil



Canal HBO® en vivo - transmisión en línea



Opción de poner control parental, cambiar el idioma y agregar subtítulos



Disponible para clientes que tengan servicio de internet



The image features five anthropomorphic rabbits from the movie "Peter Rabbit" standing in a lush green field. From left to right: a rabbit in a yellow shirt, a rabbit in a green shirt, Peter Rabbit in a blue jacket, a rabbit in a brown jacket, and a rabbit in a red shirt. The background shows rolling green hills under a clear sky.

HBO GO

**Registro e
inicio de sesión**

1



Para acceder se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.

3

Selecciona tu país y proveedor:



4

Ingresa usuario y contraseña de MI ETB

<https://etb.com/mietb.aspx>

2



Haz clic en **Conecta tu cuenta de proveedor.**

OFERTA HOGARES ENERO 2020 - TRIOS BRONZE

Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Bronze

25M	50M	100M	200M	300M
-----	-----	------	------	------

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trío (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional

+ De 124 canales: + De 49 HD + De 35SD + 10 Emisoras + 30 de música - 1 DECODIFICADOR

Canales

Promoción

50M x 1 año	N/A
N/A	Paquete Premium HBO MAX con 2 meses sin costo + 2 meses al 50% descuento
Grabador y retroceder por 3 meses	
Primer mes sin costo (incluye prorrateo)	

OFERTA HOGARES ENERO 2020 - TRIOS SILVER

Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Detalle de
tarifas en
el
PORTAL
SUMA

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla silver

25M

50M

100M

200M

300M

Est. 1 y 2

Est. 3

Est. 4

Est. 5 y 6

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional

+ De 127 canales: + De 72HD + De 45SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR

50M x 1 año

N/A

N/A

Paquete Premium HBO MAX con 2 meses sin costo + 2 meses al 50% descuento

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Canales

Promoción

Costo Deco adicional \$10.000

Aplica ETB Play.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES ENERO 2020 - TRIOS GOLD

Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas 2019

Tarifas x Estrato

- Est. 1 y 2
- Est. 3
- Est. 4
- Est. 5 y 6

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Gold

25M	50M	100M	200M	300M
-----	-----	------	------	------

- Primer mes sin costo + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del trio (internet, televisión y telefonía).

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Canales

Promoción

1 Punto cableado opcional

+ De 175 canales: + De 80 HD + 55SD + 10 Emisoras + 30 de música- 1 DECODIFICADOR

50M x 1 año	N/A
-------------	-----

Paquete Premium HBO MAX por 12 meses

Grabador y retroceder por 3 meses

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

HBO® max®

Son los canales de entretenimiento líder en Latinoamérica, reconocida por la calidad y diversidad de su programación. Maneja contenidos originales en series, películas, documentales y especiales, que han obtenido más de 100 nominaciones y más de 60 premios en ceremonias y festivales internacionales.

HBO

- Películas de Hollywood
- Series originales
- Producciones Latinoamericanas
- Documentales
- Estrenos semanales
- Películas con sello HBO Films®

HBO2

- Programación de HBO® en horario alterno
- Doblado al español

HBO+

- Contenido de la cultura pop: películas de terror, ciencia ficción y superhéroes
- Series divertidas
- Comedias

HBO Family

- Películas animadas de Pixar®, Disney® y otros estudios
- Doblado al español
- Programación para toda la familia

HBO SIGNATURE

- Lo más sobresaliente de HBO® las 24 horas
- Miniseries adictivas, series y producciones originales del pasado y del presente
- Las películas originales de HBO Films®

max

- Cine internacional e independiente
- Series y documentales de todas partes del mundo
- Contenido premiado de los festivales de cine más reconocidos
- Cobertura especial de los mejores festivales de cine

max UP

- Divertidas películas de Hollywood y cine europeo

maxPRIME

- Cine lleno de acción y adrenalina
- Series exclusivas



AQUAMAN



ESCAPE ROOM: SIN SALIDA

Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Tarifas 2019	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	\$56.900	\$59.900	\$62.900
Est. 3	\$56.900	\$59.900	\$62.900
Est. 4	\$64.900	\$66.900	\$72.900
Est. 5 y 6	\$75.900	\$77.900	\$85.900

Primer mes sin costo (incluye prorrateo)

Telefonía local ilimitada

Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.

OFERTA HOGARES ENERO 2020 – DÚOS

Oferta válida del 1 al 11 de enero 2020

Tarifas 2019

FTTC*

DÚO 10M **DÚO 20M** **DÚO 30M**

Tarifas x Estrato

Est. 1 y 2

Est. 3

- 30% de descuento los primeros tres (3) meses + 100% de prorrogeo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de línea fija local ilimitada e internet.

30% de descuento por 3 meses (incluye prorrogeo al 100%)

Telefonía local ilimitada

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.

**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES ENERO 2020



Detalle de
tarifas en el
PORTAL
SUMA

Servicios adicionales de televisión:



VOD Adultos



VOD Adultos



Deco Adicional para Fibra



Grabador hasta
200 horas



Premium Mundo



Retroceder 2 horas

Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con
un valor de minuto
preferencial a la
tarifa plena para
Larga Distancia
Internacional, incluye
también Nacional.

LDN ILIMITADO

LDI ILIMITADO

LDN + LDI ILIMITADO

VALOR ÚNICO 8.700

VALOR ÚNICO 14.700

VALOR ÚNICO 27.000

VALOR ÚNICO 47.000

VALOR ÚNICO 77.000

Servicios adicionales de internet:

HBO GO

HOTGO

1 IP Pública Fija

Servicios adicionales transversales

NOGGIN

DIFERENCIALES DE LA OFERTA

La **fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH**: Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

	<div style="background-color: #f46d43; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">CARACTERISTICAS</div>	<div style="background-color: #f46d43; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">BENEFICIO</div>	<div style="background-color: #f46d43; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">EXPERIENCIA</div>
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar). <input type="checkbox"/> La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Descarga y sube archivos en minutos. <input type="checkbox"/> Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo. <input type="checkbox"/> Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales. 	
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pausar y retroceder en vivo. <input type="checkbox"/> Graba los canales que quieras, así se vaya la luz. <input type="checkbox"/> Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Revive tus programas favoritos en tiempo real. <input type="checkbox"/> Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal. <input type="checkbox"/> Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV. 	
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipa y Zipaquirá). 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Llamadas largas sin interrupciones. <input type="checkbox"/> Hablas cuando quieras donde quieras. 	

POLÍTICAS

Aplica



1. Para compras realizadas del 1 al 11 de ENERO 2020 y su instalación sea efectiva.
2. En dúos y tríos FTTH aplica **un mes sin costo**.
3. En dúos cobre aplica **un mes sin costo**.
4. En dúos de FTTC aplica **30% de descuento por tres (3) meses**.
5. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 25 Megas aplica únicamente** doble velocidad de internet los primeros doce meses.
6. En dúos de FTTH en las velocidades $\geq 50M$ incluye (2) dos meses al 100% de descuento, mes 3 y 4 recibe 50% de descuento y a partir del mes 5 se cobra tarifa plena del servicio HBO GO.
7. En tríos de FTTH en las velocidades $\geq 50M$ incluye (2) dos meses al 100% de descuento, mes 3 y 4 recibe 50% de descuento y a partir del mes 5 se cobra tarifa plena del servicio HBO MAX.
8. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 Megas.
9. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador.
10. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de \$10.000 desde el segundo Deco.
11. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
12. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
13. Aplica para todos los canales de venta.
14. Aplica únicamente para clientes nuevos.
15. Cláusula de Permanencia vigente.
16. Políticas vigentes de riesgo crediticio.
17. Beneficios de la oferta de captura

No Aplica



- Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
- Doble velocidad de internet para la tecnología de Cobre, FTTC, ni en planes de FTTH en las velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- Retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
- Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.

Tipología de venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- 100% de descuento en los cargos básicos del primer mes en todos los estratos (incluye período de prorrateo 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente Nuevo	1 al 6	Ventas	Cobre	N/A	DÚO COBRE
	1 al 6	Ventas	FTTH	N/A	DÚO FTTH
	1 al 6	Ventas		N/A	TRÍO FTTH

- 30% de descuento por 3 meses en los cargos fijos en todos los estratos (incluye período de prorrateo con el 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente Nuevo	1 al 3	Ventas	FTTC	N/A	DÚO FTTC

- Doble de velocidad en:

TIPO DE CLIENTE	ACCIÓN	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente Nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 25M

El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la promoción:

1. FTTH DUOS en velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M en todos los estratos aplica: **“Primer mes sin costo más promoción HBO GO”**
2. FTTH DUOS de 25M en todos los estratos aplica: **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.**
3. FTTH TRIO SILVER Y BRONZE de 50M, 100M, 200M Y 300M en todos los estratos aplica: **“Primer mes sin costo más promoción HBO MAX”**
4. FTTH TRIO de 25M en todos los estratos aplica: : **Doble velocidad por 1 año y Primer mes sin costo.**
5. **COBRE DÚOS** en todos los estratos aplica: **Primer mes sin costo.**
6. FTTC DUOS en los estratos 1 al 3 aplica: : **30% de descuento por 3 meses.**

Para todos los TRIOS marcar la velocidad y el nombre la parrilla bronze, silver o gold

Prorrato: Período que comprende desde la fecha de instalación del servicio y hasta el día anterior a la fecha de inicio del corte de facturación del 1er mes del cliente. Ej:

Cliente instalado el 21 de ENERO 2020 del 2020.

Corte de facturación el 24 de ENERO 2020 de 2020. Prorrato del 100% aplica hasta el 23 de febrero; a partir del 24 de febrero de 2020 el cliente paga los cargos fijos contratados a la tarifa plena vigente.