

# Nuevo Portafolio Pospago

Abril 2020



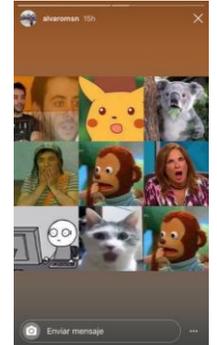
Nos gusta compartir momentos inolvidables en las historias



Solo nos sabemos el teléfono de nuestra mama



Subir la foto del fin de semana



Morimos de la risa viendo esos memes de la rana rene mientras estamos en el trancón

## Vivimos en un mundo digital cada vez más conectado

Adoramos ver las aventuras de nuestros amigos



Nos desahogamos escuchando esas canciones con las que nos enamoraron



Para que llamar si podemos hacer video conferencia





Por todo esto... ¡Es un hit estar conectados!



Y tener un plan que nos permita hacer todo eso y más



Lo puedes conseguir en **ETB...**

Pásate a ETB con nuestra oferta de



# Locura



**PLAN 5 GIGAS**  
0,8GB TODAS LAS REDES + 4,2GB EN RED 4G ETB

**PLAN 10 GIGAS**  
1GB TODAS LAS REDES + 9GB EN RED 4G ETB

**PLAN 20 GIGAS**  
1,2GB TODAS LAS REDES + 18,8GB EN RED 4G ETB

  
**MEJOR OFERTA**  
**PLAN 30 GIGAS**  
1,5GB TODAS LAS REDES + 28,5GB EN RED 4G ETB

**PLAN 50 GIGAS**  
2GB TODAS LAS REDES + 48GB EN RED 4G ETB

**\$32.310**  
Compra a través de Ecommerce

**\$35.910**  
Compra a través de Ecommerce

**\$44.910**  
Compra a través de Ecommerce

**\$52.110**  
Compra a través de Ecommerce

**\$62.910**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

  
**Ilimitados**

  
**Ilimitados**

  
**Ilimitados**

  
**Ilimitados**

**\$35.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$39.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$49.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$57.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$69.900**  
Cargo Fijo Mensual

**+ 150 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**+ 200 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**+ 300 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**+ 400 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**+ 700 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

Planes con 50 SMS mensuales

Nota: Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps.

Pásate a ETB con nuestra oferta de



# Locura



**SOLO DATOS**  
**PLAN 10 GIGAS**  
2GB TODAS LAS REDES + 8GB EN RED 4G ETB

**\$37.710**  
Compra a través de Ecommerce

     
Cada una  
**500MB**

**\$41.900**  
Cargo Fijo Mensual

100 SMS

**SOLO VOZ**  
**150 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**\$32.310**  
Compra a través de Ecommerce

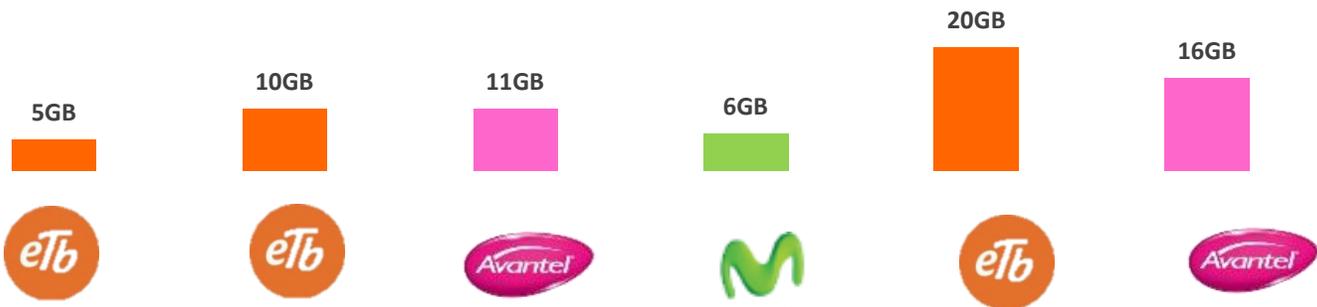
   
**250MB**  
Cada una

**\$35.900**  
Cargo Fijo Mensual

5.000 MIN WA

100 SMS

# PLAN DE ENTRADA



|            |           |           |           |           |           |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Valor plan | \$ 35.900 | \$ 39.900 | \$ 45.000 | \$ 43.990 | \$ 49.900 | \$ 50.000 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|

|       |                       |       |      |   |     |        |   |
|-------|-----------------------|-------|------|---|-----|--------|---|
| Datos | Total Datos           | 5GB   | 10GB | 11GB                                    | 6GB | 20GB   | 16GB                                    |
|       | Datos 4G              | 4.2GB | 9GB  | 10GB                                    | 0   | 18,8GB | 15GB                                    |
|       | Datos todas las redes | 800MB | 1GB  | 1GB                                     | 6   | 1,2GB  | 1GB                                     |
|       | Datos Promocionales   | 0     | 0    | Ilimitado 4G<br>NOCHES DATOS ILIMITADOS | 0   | 0      | Ilimitado 4G<br>NOCHES DATOS ILIMITADOS |

|  |  |           |           |   |           |           |   |
|--|--|-----------|-----------|---|-----------|-----------|---|
| Apps<br>(adicionales a los datos del plan) |  | Ilimitado | Ilimitado | 0 | Ilimitado | Ilimitado | 0 |
|  |  | 0         | 0         | 0 | Ilimitado | 0         | 0 |
|  |  | 0         | 0         | 0 | Ilimitado | 0         | 0 |

|         |            |           |           |     |           |           |     |
|---------|------------|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----|
| Minutos | Minutos WH | Ilimitado | Ilimitado | 0   | 0         | Ilimitado | 0   |
|         | Minutos TD | 150       | 200       | 200 | ilimitado | 3000      | 400 |

# PLANES MEDIO Y ALTO VALOR



## PLAN FOCO



| Valor plan                              |                       | \$ 57.900 | \$ 60.000    | \$ 65.000    | \$ 69.000    | \$ 69.000 | \$ 75.990 | \$ 75.000 | \$ 75.900 |
|---|-----------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Datos                                   | Total Datos           | 30GB      | 21,5GB       | 26.7GB       | Ilimitado 4G | 50GB      | 12Gb      | 15GB      | 12GB      |
|   | Datos 4G              | 28,5GB    | 20GB         | 25GB         | Ilimitado 4G | 48,0GB    | 0         | 0         | 0         |
|   | Datos todas las redes | 1,5GB     | 1,5GB        | 1.7GB        | 1,7GB        | 2GB       | 12GB      | 15GB      | 12GB      |
|   | Datos Promocionales   | 0         | Ilimitado 4G | Ilimitado 4G | Ilimitado 4G | 0         | 0         | 0         | 0         |
| Apps (adicionales a los datos del plan) |                       | Ilimitado | 0            | 0            | 0            | Ilimitado | Ilimitado | 0         | Ilimitado |
|   |                       | 0         | 0            | 0            | 0            | 0         | 0         | 0         | Ilimitado |
|   |                       | 0         | 0            | 0            | 0            | 0         | 0         | 0         | Ilimitado |
| Minutos                                 | Minutos WH            | ilimitado | Ilimitado 4G | Ilimitado 4G | Ilimitado 4G | Ilimitado | 0         | 0         | 0         |
|   | Minutos TD            | 400       | 1000         | 1000         | 1000         | 700       | ilimitado | ilimitado | ilimitado |



## Términos y condiciones Pospago

### 1. Planes mixtos móviles pospago masivo cuenta control (voz y datos)

- a. Vigencia válida del 1 al 30 de Abril de 2020
- b. Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
- c. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. (*ver términos y condiciones en [etb.co\\_TyC\\_de\\_las\\_recargas](http://etb.co_TyC_de_las_recargas)*).
- d. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión.
- e. Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando \*701.
- f. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- g. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional.

### h. Los recursos se descontarán de la siguiente manera:

|                      |              |                          |                            |
|----------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|
| Prioridad de consumo | MIXTOS DATOS | 1.Salva recurso          | 1.Salva recurso            |
|                      |              | 2.Compra de bolsa        | 2.Compra de bolsa          |
|                      |              | 3.Datos promocionales    | 3.minutos promocionales    |
|                      |              | 4.Bolsa de datos APPS    | 4.Bolsa de datos APPS      |
|                      |              | 5.Datos estructurales 4G | 5.Minutos estructurales 4G |
|                      |              | 6.Datos estructurales 3G | 6.Minutos estructurales 3G |
|                      |              | 7.Dinero real (recargas) | 7.Dinero real (recargas)   |
|                      | SOLO VOZ     |                          |                            |

- i. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento.
- j. Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- k. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- l. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.



- m. Los planes tienen un 10% de descuento exclusivo comprando a través mi etb.com. Si el cliente solicita cambio de plan el descuento del 10% otorgado inicialmente no se mantiene, es decir, que pagaría el nuevo precio del plan contratado sin descuentos.
- n. Las ventas en E-Commerce o tienda Web no aplica cambio de plan.
- o. Todos los planes móviles mixtos pospago cuenta control tienen incluido cincuenta (50) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
- p. El uso de Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, esta navegación descontara de tus datos. [\(Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes\)](#)
- q. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- r. Para la red 4G ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- s. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
- t. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/CoberturaCalidad>.
- u. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.