

Nuevo Portafolio Pospago

Abril 2020



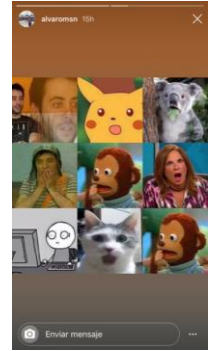
Nos gusta compartir momentos inolvidables en las historias



Solo nos sabemos el teléfono de nuestra mama



Subir la foto del fin de semana



Morimos de la risa viendo esos memes de la rana rene mientras estamos en el trancón

Vivimos en un mundo digital cada vez más conectado

Adoramos ver las aventuras de nuestros amigos



Nos desahogamos escuchando esas canciones con las que nos enamoraron



Para que llamar si podemos hacer video conferencia





Por todo esto... ¡Es un hit estar conectados!



Y tener un plan que nos permita hacer todo eso y más



Lo puedes conseguir en ETB...

Pásate a ETB con nuestra oferta de

Locura



PLAN 5 GIGAS 0,8GB TODAS LAS REDES + 4,2GB EN RED 4G ETB	PLAN 10 GIGAS 1GB TODAS LAS REDES + 9GB EN RED 4G ETB	PLAN 20 GIGAS 1,2GB TODAS LAS REDES + 18,8GB EN RED 4G ETB	PLAN 30 GIGAS 1,5GB TODAS LAS REDES + 28,5GB EN RED 4G ETB	PLAN 50 GIGAS 2GB TODAS LAS REDES + 48GB EN RED 4G ETB
\$32.310 Compra a través de Ecommerce	\$35.910 Compra a través de Ecommerce	\$44.910 Compra a través de Ecommerce	\$52.110 Compra a través de Ecommerce	\$62.910 Compra a través de Ecommerce
 Ilimitados	 Ilimitados	 Ilimitados	 Ilimitados	 Ilimitados
\$35.900 Cargo Fijo Mensual	\$39.900 Cargo Fijo Mensual	\$49.900 Cargo Fijo Mensual	\$57.900 Cargo Fijo Mensual	\$69.900 Cargo Fijo Mensual
+ 150 MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	+ 200 MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	+ 300 MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	+ 400 MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL	+ 700 MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL

Planes con 50 SMS mensuales

Nota: Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps.

Pásate a ETB con nuestra oferta de



Locura

SOLO DATOS
PLAN 10 GIGAS
2GB TODAS LAS REDES + 8GB EN RED 4G ETB

\$37.710
Compra a través de Ecommerce



Cada una
500MB

\$41.900
Cargo Fijo Mensual

100 SMS

SOLO VOZ
150 MINUTOS
TODOS DESTINOS NACIONALES

\$32.310
Compra a través de Ecommerce



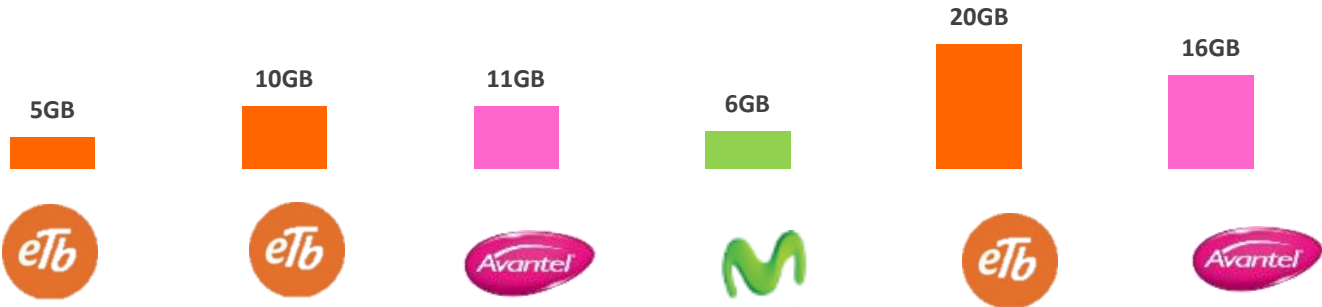
250MB
Cada una

\$35.900
Cargo Fijo Mensual

5.000 MIN WA

100 SMS

PLAN DE ENTRADA



Valor plan	\$ 35.900	\$ 39.900	\$ 45.000	\$ 43.990	\$ 49.900	\$ 50.000
------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Datos	Total Datos	5GB	10GB	11GB	6GB	20GB	16GB
	Datos 4G	4.2GB	9GB	10GB	0	18,8GB	15GB
	Datos todas las redes	800MB	1GB	1GB	6	1,2GB	1GB
	Datos Promocionales	0	0	Ilimitado 4G NOCHES DATOS ILIMITADOS	0	0	Ilimitado 4G NOCHES DATOS ILIMITADOS

Apps (adicionales a los datos del plan)	  	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado	Ilimitado	0
		0	0	0	Ilimitado	0	0
				0	Ilimitado		0

Minutos	Minutos WH	Ilimitado	Ilimitado	0	0	Ilimitado	0
	Minutos TD	150	200	200	ilimitado	3000	400

PLANES MEDIO Y ALTO VALOR



PLAN FOCO



Valor plan		\$ 57.900	\$ 60.000	\$ 65.000	\$ 69.000	\$ 69.000	\$ 75.990	\$ 75.000	\$ 75.900
Datos	Total Datos	30GB	21,5GB	26.7GB	Ilimitado 4G	50GB	12Gb	15GB	12GB
	Datos 4G	28,5GB	20GB	25GB	Ilimitado 4G	48,0GB	0	0	0
	Datos todas las redes	1,5GB	1,5GB	1.7GB	1,7GB	2GB	12GB	15GB	12GB
	Datos Promocionales	0	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	0	0	0	0
Apps (adicionales a los datos del plan)	 	Ilimitado	0	0	0	Ilimitado	Ilimitado	0	Ilimitado
		0	0	0	0	0	0	0	Ilimitado
		0	0	0	0	0	0	0	Ilimitado
Minutos	Minutos WH	ilimitado	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	Ilimitado 4G	Ilimitado	0	0	0
	Minutos TD	400	1000	1000	1000	700	ilimitado	ilimitado	ilimitado



Términos y condiciones Pospago

1. Planes mixtos móviles pospago masivo cuenta control (voz y datos)

- a. Vigencia válida del 1 al 30 de Abril de 2020
- b. Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
- c. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. ([ver términos y condiciones en etb.co_TyC_de_las_recargas](#)).
- d. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión.
- e. Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando *701.
- f. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- g. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional.

h. Los recursos se descontarán de la siguiente manera:

Prioridad de consumo	MIXTO Y DATOS	1.Salva recurso	SOLO VOZ	1.Salva recurso
		2.Compra de bolsa		2.Compra de bolsa
		3.Datos promocionales		3.minutos promocionales
		4.Bolsa de datos APPS		4.Bolsa de datos APPS
		5.Datos estructurales 4G		5.Minutos estructurales 4G
		6.Datos estructurales 3G		6.Minutos estructurales 3G
		7.Dinero real (recargas)		7.Dinero real (recargas)

- i. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento.
- j. Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- k. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- l. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.



- m. Los planes tienen un 10% de descuento exclusivo comprando a través mi etb.com. Si el cliente solicita cambio de plan el descuento del 10% otorgado inicialmente no se mantiene, es decir, que pagaría el nuevo precio del plan contratado sin descuentos.
- n. Las ventas en E-Commerce o tienda Web no aplica cambio de plan.
- o. Todos los planes móviles mixtos pospago cuenta control tienen incluido cincuenta (50) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
- p. El uso de Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, esta navegación descontara de tus datos. [Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes](#)
- q. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- r. Para la red 4G ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- s. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
- t. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- u. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.