



# CAMBIOS DE TECNOLOGÍA

FTTH Y FTTC

JUNIO

*Gerencia de Mercadeo*

**Cliente actual de Cobre que acepta un cambio de tecnología a FTTH o FTTC que puede o no tener una adición de algún servicio**

1. Cambio de tecnología de COBRE a FTTH o FTTC - **Hogares**  
1play o 2play cobre para cambio de tecnología a DÚO o 3play en FTTH o FTTC
2. Cambio de tecnología de COBRE a FTTH o FTTC - **Negocios**  
1play o 2play cobre para cambio de tecnología a DÚO en FTTC o FTTH



➤ El cambio de tecnología se realiza en **PORTAL SUMA**

\*3PLAY No aplica para FTTC

# OFERTAS DISPONIBLES PARA CAMBIOS DE TECNOLOGÍA

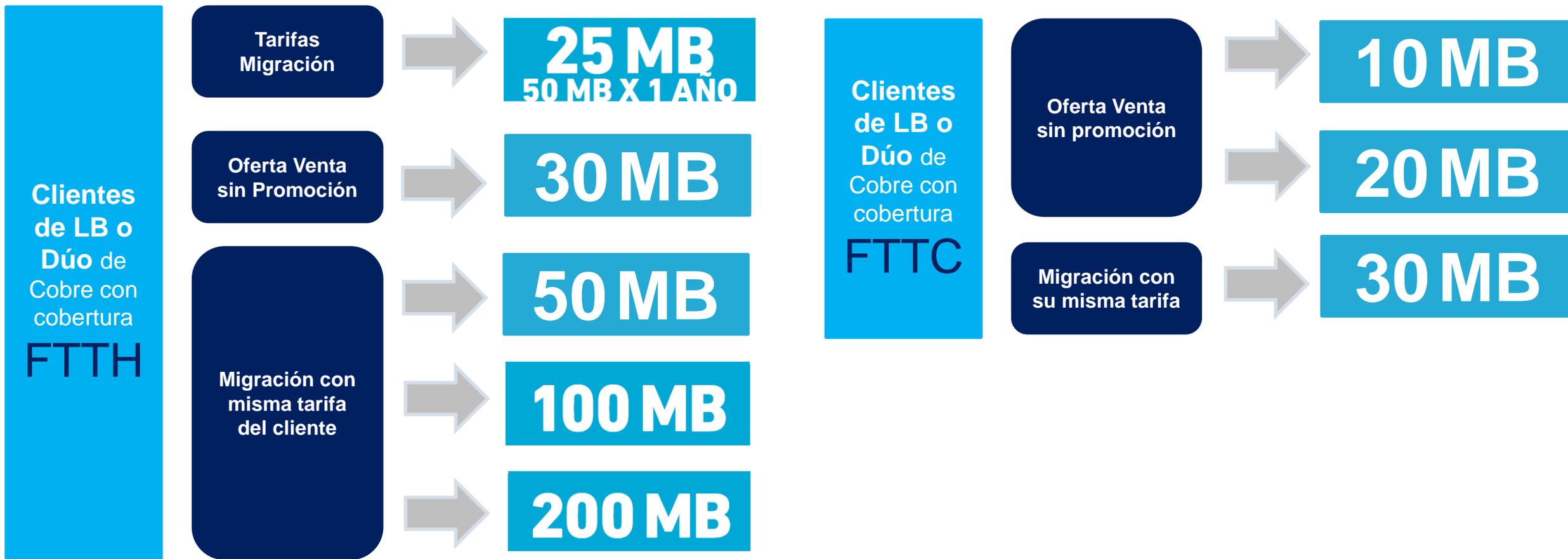


# 1. OFERTA CAMBIOS DE TECNOLOGÍA - HOGARES



¿Qué oferta debemos vender a los clientes para cambios de tecnología?

Con el módulo de oferta sugerida, sabremos que oferta corresponde a cada cliente



# 1. OFERTA CAMBIOS DE TECNOLOGÍA HOGARES



DÚOS FTTH					DÚOS FTTC		
Migración tarifa especial	Oferta Venta sin promoción	Migración misma tarifa			Oferta Venta sin promoción	Migración misma tarifa	
25M y Recibe 50M x 12 meses	30M	50M	100M	200M	10M	20M	30M
<i>Telefonía local ilimitada</i>					<i>Telefonía local ilimitada</i>		

**Servicio suplementarios básico y estándar:** Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

# 2. CAMBIOS DE TECNOLOGÍA – OFERTA VENTA HOGARES



DÚOS FTTH					DÚOS FTTC		
30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M	10M	20M	30M
Telefonía local ilimitada					Telefonía local ilimitada		
<p><b>Servicio suplementarios básico y estándar:</b> Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación</p> <p><i>HBO GO (1 mes sin costo + 1 mes al 50%) (Opcional)</i></p>							

TRÍOS FTTH									
PARRILLA BRONZE			PARRILLA SILVER			PARRILLA GOLD			
30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M	30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
<i>HBO PACK (1 mes sin costo + 1 mes al 50%) (Opcional)</i>			<i>HBO PACK (1 mes sin costo + 1 mes al 50%) (Opcional)</i>			<i>HBO PACK (12 mes sin costo)</i>			
Grabar y Retroceder por 3 meses									
1 Punto cableado									
Telefonía local ilimitada									
<p><b>Servicios suplementarios básico y estándar:</b> Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación</p>									

\*Costo deco adicional para todos los planes es de \$10.000

# 3. CAMBIOS DE TECNOLOGÍA – OFERTA VENTA NEGOCIOS



## DÚOS FTTH

30M    **Compra 60M y Recibe 100M x 6 meses**    **Compra 120M y recibe 200M x 6 meses**    300M

1 Dir. IP fija  
 Negocio Seguro y Soporte Equipos x1 año  
 Visitas técnicas  
 1 Punto Cableado  
 50 Minutos a Móvil  
**Telefonía local ilimitada**  
 Servicio suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Opcional

## DÚOS FTTC

10M    20M    30M

1 Dir. IP fija  
 50 Minutos a Móvil  
**Telefonía local ilimitada**  
 Servicio suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

Opcional

IP fija: Para conectar sistemas de seguridad (Opcional)

Cyberseguridad, Antivirus Bitdefender y Soporte a Equipos 7x 24

Solución a tiempo, Cuenta con Visitas Técnicas para solucionar.

Siempre conectado

Comunicación Fija a Móvil

## TRÍOS FTTH

### PARRILLA BRONZE

30M    **Compra 60M y Recibe 100M x 6 meses**    **Compra 120M y recibe 200M x 6 meses**    300M

### PARRILLA SILVER

30M    **Compra 60M y Recibe 100M x 6 meses**    **Compra 120M y recibe 200M x 6 meses**    300M

### PARRILLA GOLD

30M    **Compra 60M y Recibe 100M x 6 meses**    **Compra 120M y recibe 200M x 6 meses**    300M

- 1 Dir. IP fija – 1 Punto cableado – 50 minutos fijo a móvil – 1 Decodificador  
 50 Minutos a Móvil  
**Grabar y Retroceder por 3 meses**  
 Negocio Seguro x 1 año    Negocio Seguro x 1 año    Negocio Seguro x 1 año  
**HBO PACK (12 mes sin costo)**  
**Telefonía local ilimitada**  
 Servicio suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

**Negocio Seguro:**  
 Cyberseguridad, Antivirus Bitdefender y Soporte a Equipos 7x 24

\*Costo deco adicional para todos los planes es de \$10.000

# 1. CAMBIOS DE TECNOLOGÍA SERVICIOS INDIVIDUALES



Para los cambios de tecnología en servicios individuales no aplica oferta sugerida

<b>Hogares</b>	▶ <b>Oferta Línea</b>	FTTC	FTTH
		Línea Ilimitada	Línea Ilimitada
	Beneficios	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>
	▶ <b>Oferta Internet</b>	FTTC	FTTH
		11M	150M
	▶ <b>Oferta Televisión</b>	FTTC	FTTH
NA		GOLD	

<b>Negocios</b>	▶ <b>Oferta Línea</b>	FTTC	FTTH	
		Línea Ilimitada	Línea Ilimitada	Línea Adicional Ilimitada
	Beneficios	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>	<i>Servicios Suplementarios Básico y Estándar</i>
		<i>Bolsa LD: 100 minutos a LDN o 67 a LDI</i>	<i>Bolsa LD: 100 minutos a LDN o 67 a LDI</i>	
	▶ <b>Oferta Internet</b>	FTTC	FTTH	
		11M	150M	
▶ <b>Oferta Televisión</b>	FTTC	FTTH		
	NA	EXPRES		

*Servicios Suplementarios aplican de acuerdo a cada tecnología: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.*

## POLÍTICAS

Aplica



- Oferta válida para cambios de tecnología realizados del 1 al 30 de junio de 2020 realizadas a través de todos los canales: Canal remoto (Call Out), Presenciales (Calle, Islas y Tiendas), Call in, Cross, Retención 1er y 2do nivel y Calle (sólo Oferta Venta)
- Oferta Venta: Clientes con plan actual de Línea Telefónica o dúo en tecnología de Cobre, con cobertura FTTH o FTTC, que acepten cambiar sus servicios a 2play (FTTH o FTTC) o 3play (FTTH), según su cobertura.
  - En Hogares: Vigente del 1 al 30 de junio de 2020. Los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas para clientes hogares aplica únicamente 80 Megas** los primeros 6 meses. Los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente 200 Megas** los primeros 6 meses.
  - En Negocios: Vigente del 1 al 30 de junio de 2020. Los **dúos y tríos en la velocidad de 60 Megas para clientes hogares aplica únicamente 100 Megas** los primeros 6 meses. Los **dúos y tríos en la velocidad de 120 Megas aplica únicamente 200 Megas** los primeros 6 meses.
  - Aplica solamente oferta con 1 decodificador. Todo decodificador adicional tiene costo de \$10.000.
- Oferta Cambio de Tecnología (en Portal Migración para Hogares): Vigente del 1 al 30 de junio de 2020.
  - Clientes segmento Hogares: (en Portal oferta Migración)
    - Clientes con plan actual de Línea Telefónica o dúo de línea + internet, con cobertura FTTH o FTTC, que acepten cambiar de tecnología sus servicios a 2play FTTH bajo la oferta sugerida en sistema, de acuerdo a su tarifa actual, y no requieren servicio de televisión.
    - Aplica para segmento Hogares sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de FTTH y FTTC
    - Aplica para cambios de tecnología en el mismo predio. Se conserva el número de la Línea Telefónica.
    - El plan incluye: una Línea Telefónica Ilimitada Local y/o Internet de Alta Velocidad en velocidades en FTTH: 25M, 50M, 100M o 200M y en FTTC: 10M, 20M o 30M.
    - El plan de 25M incluye doble velocidad de internet los primeros doce meses a partir de la instalación del servicio. Después del mes 12 el cliente regresa a la velocidad contratada.
- Aplica para cambios de tecnología en el mismo predio. Se conserva el número de la Línea Telefónica.
- Los planes incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada Local y/o Internet de Alta Velocidad.
- Aplica para segmento Negocios sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de FTTH y FTTC.
- El plan 1play de línea ya incluye sin costo el plan valor único 10.000 de larga distancia en la línea principal.

## POLÍTICAS

Aplica



### • Para clientes de Negocios:

- Los planes que se ofrecen en dúo de Cobre y FTTC y dúo y trío 30M de FTTH incluyen: 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador, una (1) dirección IP fija opcional para el cliente, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios. El cliente puede optar por la opción de contratar el paquete de 5 IPs con costo adicional.
- En los planes dúo y trío a partir de 60M incluyen: Soporte Avanzado con Ciberseguridad y antivirus Bitdefender para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales, 50 minutos de fijo a móvil cualquier operador.
- Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas, estarán incluidos por 3 meses a partir de la instalación del servicio en los planes trío de FTTH, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com.co](http://etb.com.co).
- El paquete HBO PACK, estará incluido por 12 meses a partir de la instalación del servicio en los planes de TV trío GOLD de 30M, 60M, 120M y 300M de FTTH, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com.co](http://etb.com.co).
- En Cobre se puede contratar las líneas adicionales que indique la política vigente de ventas. No se vende línea adicional sola. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- El cupo de 50 minutos fijo a móvil mensual incluido en los planes dúo y trío corresponde a un cargo fijo de \$4.605 impuestos incluidos como parte de la oferta. A partir del minuto 51 se cobra de acuerdo al consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto.
- El cliente podrá adquirir un plan de Larga Distancia en la línea principal de los planes dúo de FTTC y FTTH y trío de FTTH. El plan 1play de línea ya incluye sin costo el plan valor único 10.000 de larga distancia en la línea principal.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO PACK, Adultos, STB, HBO GO, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com](http://etb.com).
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión pueden ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/home.aspx>
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe consultar las políticas en el siguiente link [https://etb.com/info-regulatoria/contratos\\_opcion.aspx](https://etb.com/info-regulatoria/contratos_opcion.aspx)

No Aplica



- Los servicios adicionales (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, etc.) tienen un costo adicional a esta oferta.
- No es acumulable con otras promociones y no aplica para cambios de plan en la misma tecnología es decir: 2play fibra a 2play fibra.
- No aplica para cambios de tecnología a tríos de FTTC

## Tenga en cuenta



El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la promoción:

1. **“OFERTA MIGRACIÓN”** (Oferta Cambio de Tecnología Hogares)

Dado que la oferta de 25M otorga 50M por 12 meses, en el contrato en el campo de Oferta se debe incluir **“Aumento de velocidad por 12 meses”**

2. **“OFERTA VENTA CLIENTE EXISTENTE”** (Captura Hogares y Negocios)

Dado que para Hogares la oferta de 50M otorga 80M por 6 meses, la oferta de 100M otorga 200M por 6 meses, y para Negocios la oferta de 60M otorga 100M por 6 meses, la oferta de 120M otorga 200M por 6 meses en el contrato, en el campo de Oferta se debe incluir **“Aumento de velocidad por 6 meses”**

Recordar que la velocidad de subida de internet para FTTC es máximo de 5.5 megas.

## Como se visualiza

Home > Tramite > Cambio de Tecnología (CTEC)

Paso 1 Datos Contacto | Paso 2 Cobertura | Paso 3 Pre-Oferta | Paso 4 Validación Cliente | Paso 5 Validación Identidad | **Paso 6 Selección de Plan** | Paso 7 Datos Adicionales | Paso 8 Agendamiento | Paso 9 Finalizar

UEN: Seleccione una opción | Tipo Oferta: Seleccione una opción | Tecnología: Seleccione una opción | Plan: Seleccione una opción

**3PLAY**  
**2PLAY**  
**SINGLE**

**FTTH DUO 25M HOG - MIGRACION 1**  
\$60000 mes  
Oferta

**DUO 50M HOG - MIGRACION 1**  
\$159000 mes

**MENSUAL LINEA TELEFONICA**

- CONEXION SIN MARCAR
- IDENTIFICADOR DE LLAMADAS
- IDENTIFICADOR DE SEGUNDA LLAMADA
- LLAMADA EN ESPERA
- MARCACION ABREVIADA
- TRANSFERENCIA DE LLAMADA EN OCUPADO
- CONFERENCIA ENTRE TRES

**INTERNET**

**SVAs**

- Mostrar todos los SVAs**
- CONTESTADOR VIRTUAL \$ 0
- NUMERO PRIVADO \$ 5200
- 1IP PUBLICA FIJA \$ 12400
- HBO GO \$ 33900
- HOT GO \$ 23800
- NEGOCIO SEGURO \$ 0