

OFERTA HOGARES

Del 01 al 31 de diciembre del 2020

Gerencia de Mercadeo



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA DE HOGARES

1. Dos ofertas en planes de fibra en Bogotá:

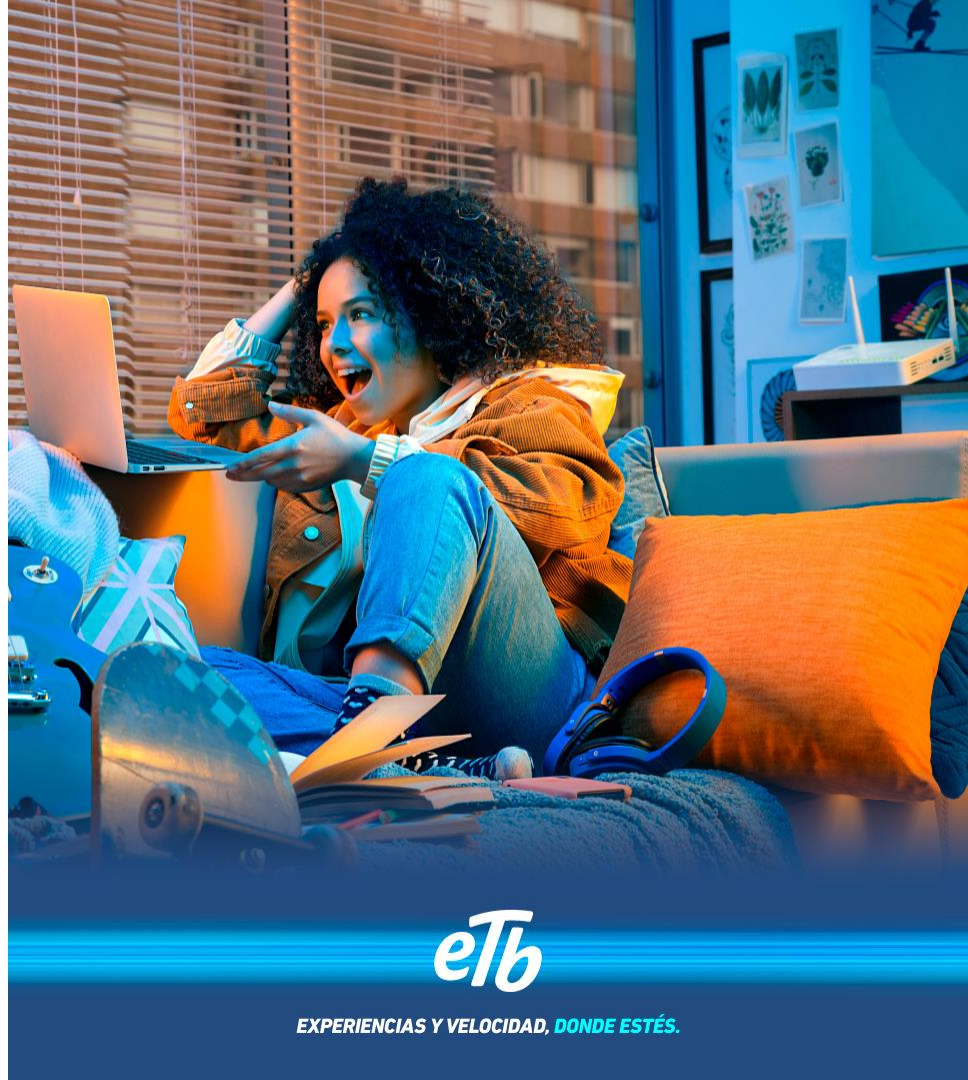
Se ofrecen dos ofertas para la localidad de Suba y para las demás localidades en las que ofrecemos condiciones especiales de descuento y beneficios.

2. Promociones:

Disfruta en todas las tecnologías: Fibra, Cobre y FTTC, descuentos atractivos y competitivos en el mercado.

3. Beneficios:

Nuestras ofertas en fibra vienen con beneficios de navegación y entretenimiento, entre mayor sea la velocidad adquirida, mayor es el beneficio de la oferta.



eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS.

OFERTA DE FIBRA: OFERTAS POR LOCALIDADES BOGOTÁ

Sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra.

Oferta estructural
SUBA



Aplica únicamente para la localidad de Suba

Oferta estructural
fibra



Aplica para las demás localidades sin contar Suba



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA DE FIBRA: HOGARES 2020

OFERTA CAPTURA: No aplica en la localidad de Suba

Descuentos de acuerdo a la velocidad contratada:

30M, 50M, 100M, 200M y 300M en dúos y tríos Bronze Lite, Silver y Gold:
50% de dto. en los meses 1, 4, 8 y 12
(Incluye prorrateo al 100%).

Beneficios de internet sin costo adicional sujetos a la velocidad contratada:

30M: Punto cableado + 60M X 3 meses
50M: Punto cableado + 100M X 6 meses
100M: Punto cableado + 200M X 6 meses

Dúos con HBO GO y Tríos con HBO PACK
50M Y 100M - 1 mes

Dúos con HBO GO y Tríos con HBO PACK
200M y 300M – 2 meses y punto cableado

OFERTA FIBRA LOCALIDAD SUBA

Descuentos de acuerdo a la velocidad contratada:

30M, 50M, 100M, 200M y 300M en dúos y tríos Bronze Lite, Silver y Gold:
50% de dto. en los meses 1, 4, 8 y 12
(Incluye prorrateo al 100%).

Beneficios de internet sin costo adicional sujetos a la velocidad contratada:

30M: Punto cableado + 60M X 3 meses
50M: Punto cableado + 100M X 6 meses
100M: Punto cableado + 200M X 12 meses

Dúos con HBO GO y Tríos con HBO PACK
50M y 100M - 1 mes

Dúos con HBO GO y Tríos con HBO PACK
200M y 300M – 2 meses y Punto cableado



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Nota: En todas las ofertas incluye HBO PACK X 12 meses en la parrilla GOLD

COMO VERIFICAMOS EN SISTEMAS QUE OFERTA APLICAR EN FIBRA

En la URL de verificación cobertura fibra: <https://etb.com/direcciones-fibra/>, puedes realizar la consulta y conocer que oferta aplica de acuerdo a la localidad que reside el cliente

Consulta Cobertura Fibra Por Dirección Suba

Ingrese Dirección

CL

N/A

N/A

#

N/A

N/A

ACEPTAR

* Consultar una dirección válida.

ACEPTAR

Consulta Cobertura Fibra Por Dirección

Ingrese Dirección

CL

N/A

N/A

#

N/A

N/A

ACEPTAR

* Consultar una dirección válida.

ACEPTAR

Consulta por teléfono.

ACEPTAR

Ver tipos de cobertura

Cobertura A

Otras coberturas

COMO VERIFICAMOS EN SISTEMAS QUE OFERTA APLICAR EN FIBRA

A continuación listado de barrios pertenecientes en la localidad de **SUBA**, tener en cuenta que el predio **esta sujeto a cobertura, en este caso Fibra.**

BARRIOS LOCALIDAD DE SUBA			
POTOSI	PASADENA	ALMIRANTE COLON	GUAYMARAL
SANTA ROSA	ESTORIL	CAMPANELLA	CASABLANCA SUBA
JULIO FLOREZ	ANDES NORTE	LA CHUCUA	TUNA RURAL
CIUDADELA COLSUBSIDIO	EL PLAN	ALTOS DE CHOZICA	BARAJAS NORTE
EL DORADO	VILLA DEL PRADO	TIBABUYES UNIVERSAL	CASABLANCA SUBA I
GRANADA NORTE	CANODROMO	SALITRE SUBA	CASABLANCA SUBA II
BRITALIA	SANTA HELENA	LOMBARDIA	LA LOMITA
CANTAGALLO	ESCUELA DE CARABINEROS	SUBA CERROS	
VICTORIA NORTE	MIRANDELA	SABANA DE TIBABUYES	
PRADO PINZON	SAN JOSE V SECTOR	TIBABUYES	
SAN JOSE DEL PRADO	PORTALES DEL NORTE	SABANA DE TIBABUYES NORTE	
PRADO VERANIEGO	CASABLANCA SUBA URBANO	CIUDAD HUNZA	
CIUDAD JARDIN NORTE	CASABLANCA SUBA URBANO I	POTRERILLO	
NIZA SUR	CASABLANCA SUBA URBANO II	BOSQUES DE SAN JORGE	
MAZUREN	NUESTRA SENORA DEL ROSARIO	TUNA BAJA	
MONACO	LA CANDELARIA	VILLA HERMOSA	
NIZA SUBA	CONEJERA	PINOS DE LOMBARDIA	
SAN JOSE DE BAVARIA	EL RINCON	DELMONTE	
GILMAR	PUERTA DEL SOL	IRAGUA	
IBERIA	AURES	TIBABUYES II	
PRADO VERANIEGO NORTE	VILLA ELISA	VEREDA SUBA NARANJOS	
PRADO VERANIEGO SUR	COSTA AZUL	LISBOA	
BATAN	LAS FLORES	CASA BLANCA SUBA I	
ATENAS	EL POA	ALTOS DE SUBA	
NUEVA ZELANDIA	SUBA URBANO	TUNA	
CLUB DE LOS LAGARTOS	EL PINO	LA GAITANA ORIENTAL	
LAS VILLAS	TUNA ALTA	VILLA ALCAZAR	
NIZA NORTE	CASABLANCA SUBA	VEREDA SUBA CERROS II	
PUENTE LARGO	LA GAITANA	RINCON ALTAMAR	
PASADENA	RINCON DE SANTA INES	VILLA MARIA I	

OFERTA DE COBRE Y FTTC: HOGARES 2020

COBRE: DÚOS

Primer mes sin costo.
(Incluye prorrateo al 100%)

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTC: DÚOS

3 meses con el 30% de dto en los meses 1, 3 y 9. (Incluye prorrateo al 100%).

- 15M, 20M y 30M.
- Velocidad de subida 5.5M.
- Todos los canales de ventas.



OFERTA DE FIBRA **CAPTURA** HOGARES



eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, **DONDE ESTÉS.**

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: DÚOS FIBRA

Tecnología	Alta Velocidad (FTTH)				
	Compra 30M y recibe 60M X 3 meses	Compra 50M y recibe 100M X 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
Estrato	Est. 1 al 4	Est. 1 al 6			
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Promoción	Punto cableado				
	N/A	HBO GO: Un mes sin costo		HBO GO: 2 meses sin costo	
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorrateo al 100%)				

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS BRONZE LITE FIBRA

Tarifas 2020	Altas Velocidades (FTTH)				
	Parrilla Bronze Lite				
	Compra 30M y recibe 60M x 3 meses	Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
Estrato	Est. 1 al 4	Est. 1 al 6			
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Canales	103 canales: 64 HD + 29 SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR				
	Punto cableado				
Promoción	N/A	HBO PACK: Un mes sin costo		HBO PACK: 2 meses sin costo	
	Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.				
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorratio al 100%)				



OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS SILVER FIBRA

Tarifas 2020		Altas Velocidades (FTTH)						
		Parrilla Silver						
Estrato	Compra 30M y recibe 60M x 3 meses		Compra 50M y recibe 100M x 6 meses		Compra 100M y recibe 200M x 6 meses		200M	300M
	Est. 1 al 4		Est. 1 al 6					
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación							
	Canales	120 canales: 74 HD + 36 SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR						
Promoción	punto cableado							
	N/A		HBO PACK: Un mes sin costo			HBO PACK: 2 meses sin costo		
	Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.							
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorrateo al 100%)							



Costo Deco adicional \$10.000
Aplica ETB Play.

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS GOLD FIBRA

**Tarifas
2020**

Altas Velocidades (FTTH)

Parrilla Gold

Compra 30M y recibe
60M x 3 meses

Compra 50M y recibe
100M x 6 meses

Compra 100M y recibe
200M x 6 meses

200M

300M

Estrato

Est. 1 al 4

Est. 1 al 6

Canales

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

163 canales: 80 HD + 43 SD + 30 de música + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR

Punto cableado

Promoción

HBO PACK: Doce meses sin costo

Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.

50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorratio al 100%)



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Costo Deco adicional \$10.000
Aplica ETB Play.



OFERTA DE FIBRA LOCALIDAD DE SUBA HOGARES

eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, **DONDE ESTÉS.**

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: DÚOS FIBRA

Tecnología	Alta Velocidad (FTTH)				
	Compra 30M y recibe 60M X 3 meses	Compra 50M y recibe 100M X 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 12 meses	200M	300M
Estrato	Est. 1 al 4	Est. 1 al 6			
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Promoción	Punto cableado				
	N/A	HBO GO: Un mes sin costo		HBO GO: 2 meses sin costo	
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorrateo al 100%)				



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS BRONZE LITE FIBRA

Tarifas 2020	Altas Velocidades (FTTH)				
	Parrilla Bronze Lite				
	Compra 30M y recibe 60M x 3 meses	Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 12 meses	200M	300M
Estrato	Est. 1 al 4	Est. 1 al 6			
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Canales	103 canales: 64 HD + 29 SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR				
	Punto cableado				
Promoción	N/A	HBO PACK: Un mes sin costo		HBO PACK: 2 meses sin costo	
	Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.				
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorratio al 100%)				



OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS SILVER FIBRA

Tarifas 2020		Altas Velocidades (FTTH)					
		Parrilla Silver					
Estrato	Compra 30M y recibe 60M x 3 meses		Compra 50M y recibe 100M x 6 meses		Compra 100M y recibe 200M x 12 meses	200M	300M
	Est. 1 al 4		Est. 1 al 6				
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación						
	Canales	120 canales: 74 HD + 36 SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR					
punto cableado							
Promoción	N/A		HBO PACK: Un mes sin costo		HBO PACK: 2 meses sin costo		
	Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.						
	50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorrateo al 100%)						



Costo Deco adicional \$10.000
Aplica ETB Play.

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA CAPTURA HOGARES 2020: TRÍOS GOLD FIBRA

Tarifas 2020		Altas Velocidades (FTTH)				
		Parrilla Gold				
Estrato	Canales	Compra 30M y recibe 60M x 3 meses	Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 12 meses	200M	300M
		Est. 1 al 4	Est. 1 al 6			
		Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Promoción		163 canales: 80 HD + 43 SD + 30 de música + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR				
		Punto cableado				
		HBO PACK: Doce meses sin costo				
		Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.				
		50% de descuento en los meses 1, 4, 8 y 12 (incluye prorrateo al 100%)				



Costo Deco adicional \$10.000
Aplica ETB Play.

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS



OFERTA EN COBRE Y FTTC HOGARES

etb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTES

OFERTA HOGARES 2020: DÚOS

Tarifas 2020	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	\$47.900	\$49.900	\$54.900
Est. 3	\$56.900	\$59.900	\$62.900
Est. 4	\$64.900	\$66.900	\$72.900
Est. 5 y 6	\$75.900	\$77.900	\$85.900
Telefonía local ilimitada			
Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.			
Primer mes sin costo (incluye prorrateo al 100%)			



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Tarifas impuestos incluidos

OFERTA HOGARES 2020: DÚOS





▶	Tarifas 2020	FTTC*		
		DÚO 15M	DÚO 20M	DÚO 30M
Estrato		Est. 1 al 4		
		Telefonía local ilimitada		
		Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación		
		3 meses con el 30% de dto.. en los meses 1, 3 y 9. (incluye prorrateo al 100%)		

*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.


**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

OFERTA HOGARES 2020




Servicios adicionales de televisión:





VOD Adultos




VOD Adultos




Premium Mundo



Deco Adicional para Fibra
Máximo 6 incluyendo el del paquete.



Grabador hasta
200 horas



Retroceder 2 horas

Servicios adicionales de internet:





1 IP Pública Fija

ACCESS POINT o EXTENSOR
WIFI*

* Exclusivo FTTH, máximo 2 por paquete.

Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con
un valor de minuto
preferencial a la
tarifa plena para
Larga Distancia
Internacional, incluye
también Nacional.

	LDN ILIMITADO
	LDI ILIMITADO
	LDN + LDI ILIMITADO
	VALOR ÚNICO 8.700
	VALOR ÚNICO 14.700
	VALOR ÚNICO 27.000
	VALOR ÚNICO 47.000
	VALOR ÚNICO 77.000

Servicios adicionales transversales









EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

DIFERENCIALES DE LA OFERTA

La fibra óptica es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH:** Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

	CARACTERÍSTICAS	BENEFICIO	EXPERIENCIA
	<ul style="list-style-type: none">➤ Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar).➤ La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.➤ Mejora la experiencia en la navegación en nuestros planes de fibra en velocidades viene incluido el equipo punto cableado.	<ul style="list-style-type: none">➤ Descarga y sube archivos en minutos.➤ Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.➤ Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.	
	<ul style="list-style-type: none">➤ Pausar y retroceder en vivo.➤ Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.➤ Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad	<ul style="list-style-type: none">➤ Revive tus programas favoritos en tiempo real.➤ Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.➤ Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.	
	<ul style="list-style-type: none">➤ Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipá y Zipaquirá).	<ul style="list-style-type: none">➤ Llamadas largas sin interrupciones.➤ Hablas cuando quieras donde quieras.	

OFERTA HOGARES

Tipología de venta oferta CAPTURA

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- Prorrateo de 100% + 50% de descuento (en los meses 1, 4, 8 y 12) en los cargos fijos en todos los estratos aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGIA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo de 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M FTTH
	Ventas	FTTH	N/A	Trio de 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M FTTH

- 60 megas por 3 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 30M

- 100 megas por 6 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 50M

- 200 megas por 6 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 100M

-Prorrateo de 100% + primer mes sin costo en los cargos fijos en todos los estratos aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	Cobre	N/A	Dúo cobre

- Prorrateo de 100% + 30% de descuento (en los meses 1, 3 y 9) en los cargos fijos en los estratos del 1 al 3 aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	1 al 3	Ventas	FTTC	N/A	Dúo FTTC

OFERTA HOGARES

Tipología de ventas fibra: Oferta segmentada localidad de SUBA

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- Prorrateo de 100% + 50% de descuento (en los meses 1, 4, 8 y 12) en los cargos fijos en todos los estratos aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGIA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Venas	FTTH	N/A	Dúo de 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M FTTH
	Ventas	FTTH	N/A	Trio de 30M, 50M, 100M, 200M Y 300M FTTH

- 60 megas por 3 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 30M

- 200 megas por 12 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 100M

- 100 megas por 6 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 50M

POLÍTICAS OFERTA ESTRUCTURAL



Aplica

1. Para compras realizadas del 01 al 31 de diciembre del 2020.
2. En dúos y tríos FTTH en las velocidades de 30M, 50M, 100M, 200M y 300M aplica **50% de descuento en los meses 1, 4, 8, y 12.**
3. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 30 Megas aplica únicamente** 60 Megas los primeros 3 meses.
4. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas aplica únicamente** 100 Megas los primeros 6 meses.
5. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente** 200 Megas los primeros 6 meses.
6. En dúos en la velocidad de 50M y 100M incluye HBO GO por un mes sin costo y en velocidades \geq 200 Megas incluye HBO GO por dos meses sin costo.
7. En Tríos Bronze Lite y Silver en 50M y 100M incluye HBO PACK por un mes sin costo y en las velocidades \geq 200M incluye HBO PACK por dos meses sin costo.
8. En los tríos con parrilla Gold incluye HBO Pack por 12 meses sin costo.
9. En los dúos, tríos Bronze y Silver finalizado el mes o meses de gracia de HBO PACK o HBO GO se desactivará el servicio.
10. En dúos y tríos FTTH se incluye 1 Punto cableado.
11. En dúos cobre aplica **1 mes sin costo.**
12. En dúos de FTTC aplica **30% de dto. en los meses: 1, 3 y 9.**
13. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de \$10.000 desde el segundo Deco.
14. **En FTTH puede adquirir el extensor WIFI en comodato (cargo fijo mes \$5.000 IVA incluido) y se entregará cableado con el punto incluido en la oferta.**
15. Para FTTH y COBRE Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6. La velocidad de 30M en FTTH aplica en los estratos del 1 al 4.
16. Para FTTC Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 3.
17. Aplica para todos los canales de venta.
18. Aplica únicamente para clientes nuevos.
19. Cláusula de Permanencia vigente.
20. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTC: Bogotá y Soacha, FTTH: Chía y Bogotá excepto en las localidades Zonificadas.
21. Políticas vigentes de riesgo crediticio.



No Aplica

1. Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
2. Los descuentos no aplican para retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
3. Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.
4. Ventas de fibra de dúos y tríos en las localidad Zonificada: Suba.

POLÍTICAS OFERTA LOCALIDAD DE SUBA



Aplica

1. Para compras realizadas del 01 al 31 de diciembre del 2020.
2. En dúos y tríos FTTH en las velocidades de 30M, 50M, 100M, 200M y 300M aplica **50% de descuento en los meses 1, 4, 8, y 12.**
3. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 30 Megas aplica únicamente** 60 Megas los primeros 3 meses.
4. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas aplica únicamente** 100 Megas los primeros 6 meses.
5. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente** 200 Megas los primeros 12 meses.
6. En dúos en la velocidad de 50M y 100M incluye HBO GO por un mes sin costo y en velocidades \geq 200 Megas incluye HBO GO por dos meses sin costo.
7. En Tríos Bronze Lite y Silver en 50M y 100M incluye HBO PACK por un mes sin costo y en las velocidades \geq 200M incluye HBO PACK por dos meses sin costo.
8. En los tríos con parrilla Gold incluye HBO Pack por 12 meses sin costo.
9. En los dúos, tríos Bronze y Silver finalizado el mes o meses de gracia de HBO PACK o HBO GO se desactivará el servicio.
10. En dúos y tríos FTTH se incluye 1 Punto cableado.
11. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de \$10.000 desde el segundo Deco.
12. **En FTTH puede adquirir el extensor WIFI en comodato (cargo fijo mes \$5.000 IVA incluido) y se entregará cableado con el punto incluido en la oferta.**
13. Para FTTH Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6. La velocidad de 30M en FTTH aplica en los estratos del 1 al 4.
14. Aplica para todos los canales de venta.
15. Aplica únicamente para clientes nuevos.
16. Cláusula de Permanencia vigente.
17. FTTH en la localidad Suba.
18. Políticas vigentes de riesgo crediticio.



No Aplica

1. Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
2. Los descuentos no aplican para retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
3. Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.
4. Ventas de fibra de dúos y tríos en las localidades diferentes a Suba.