

OFERTA PLANTA HOGARES 2020 DÚO Y TRÍO

Del 01 al 31 de Diciembre del 2020

Gerencia de Mercadeo



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, **DONDE ESTÉS**

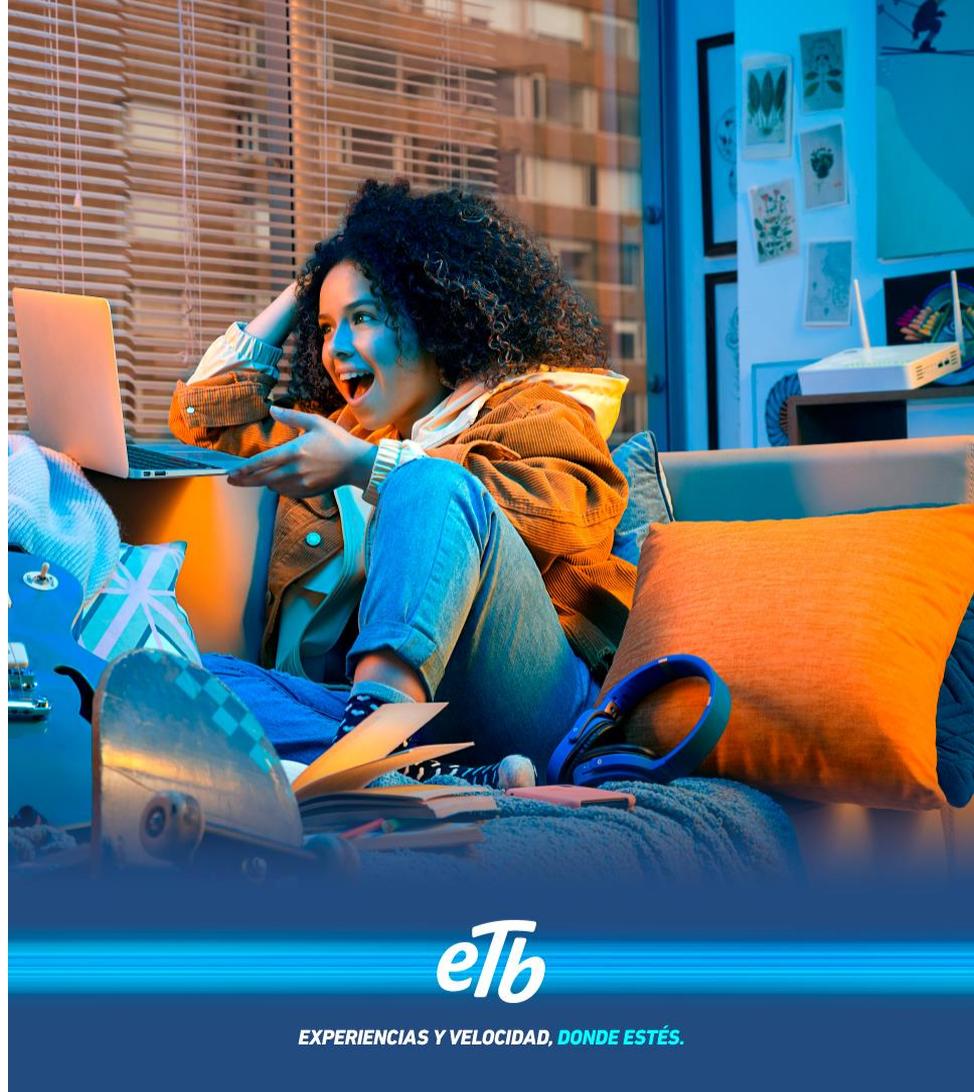
OFERTA DE HOGARES PLANTA 2020

FTTH: Dúos

- Velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- **En dúo de 50 Megas recibe 100 megas por 6 meses.**
- **En dúo de 100 Megas recibe 200 megas por 6 meses.**
- 50M, 100M, 200M y 300M :Punto cableado.

FTTH: Tríos

- Velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- **En trío de 50 Megas recibe 100 megas por 6 meses.**
- **En trío de 100 Megas recibe 200 megas por 6 meses.**
- 50M, 100M, 200M y 300M :Punto cableado
- **En trío parrilla Gold incluye HBO Pack por 12 meses sin costo.**
- Retroceder y Grabador x 3 meses.



eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS.

OFERTA DE COBRE Y FTTC: HOGARES 2020

COBRE: DUOS

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTC: DUOS

- 15M, 20M y 30M.
- Velocidad de subida máxima es de 5.5M.
- Todos los canales de ventas.



OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – DÚOS FIBRA

		Alta Velocidad (FTTH)			
		Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	DUO 200M	DUO 300M
Estrato	Est. 1 al 4	<ul style="list-style-type: none">• Compra 50 Megas y recibe 100 megas por 6 meses.• Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses			
	Est. 5 y 6				

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

1 Punto cableado opcional



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS BRONZE LITE

	Tarifas 2020	Altas Velocidades (FTTH)			
		Parrilla Bronze LITE			
		Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
Tarifas x Estrato	Est. 1 al 4	<ul style="list-style-type: none"> • Compra 50 Megas y recibe 100 megas por 6 meses. • Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses. 			
	Est. 5 y 6				
		Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación			
Canales		103 canales: 64 HD + 29 SD + 10 Emisoras - 1 y 2 DECODIFICADORES			
		Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.			
		1 Punto cableado opcional			

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Costo Deco adicional \$10.000
 Aplica ETB Play.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS SILVER

Tarifas 2020		Altas Velocidades (FTTH)			
		Parrilla Silver			
Tarifas x Estrato		Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
		<ul style="list-style-type: none"> • Compra 50 Megas y recibe 100 megas por 6 meses. • Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses. 			
Est. 1 al 4		<p>Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación</p> <p>1 Punto cableado opcional</p> <p>120 canales: 74 HD + 36 SD + 10 Emisoras - 1 Y 2 DECODIFICADORES</p> <p>Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.</p>			
Est. 5 y 6					
Canales					

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Costo Deco adicional \$10.000
 Aplica ETB Play.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS GOLD

Detalle de
tarifas en
el PORTAL
SUMA

Tarifas 2020	Altas Velocidades (FTTH)			
	Parrilla Gold			
	Compra 50M y recibe 100M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
Tarifas x Estrato	Est. 1 al 4	<ul style="list-style-type: none">• Compra 50 Megas y recibe 100 megas por 6 meses.• Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses.		
	Est. 1 AL 6			
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación			
	1 Punto cableado opcional			
Canales	163 canales: 80 HD + 43 SD + 30 de música + 10 Emisoras - 1 y 2 DECODIFICADORES			
	Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.			
Promoción	HBO PACK : 12 meses sin costo.			

Costo Deco adicional \$10.000
Aplica ETB Play.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS



OFERTA EN COBRE Y FTTC HOGARES

etb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTES

OFERTA HOGARES 2020 – DÚOS

Tarifas 2020	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	\$47.900	\$49.900	\$54.900
Est. 3	\$56.900	\$59.900	\$62.900
Est. 4	\$64.900	\$66.900	\$72.900
Est. 5 y 6	\$75.900	\$77.900	\$85.900

Telefonía local ilimitada

Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.

Tarifas impuestos incluidos



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

OFERTA HOGARES 2020 – DÚOS



*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.

**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

Tarifas impuestos incluidos





Servicios adicionales de televisión:

Servicios adicionales de internet:

* Exclusivo FTTH, máximo 2 por paquete.

Servicios adicionales transversales



Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los destinos en etb.com

Bolsas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.

LDN ILIMITADO
LDI ILIMITADO
LDN + LDI ILIMITADO
VALOR ÚNICO 8.700
VALOR ÚNICO 14.700
VALOR ÚNICO 27.000
VALOR ÚNICO 47.000
VALOR ÚNICO 77.000

Nota: En FTTH se pueden tener máximo 6 Decos y 2 Access Point. En FTTC no se pueden adicionar Decos. Los Access Point son exclusivos de FTTH.

OFERTA HOGARES PLANTA 2020

La **fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH**: Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

	CARACTERÍSTICAS	BENEFICIO	EXPERIENCIA
	<ul style="list-style-type: none">➤ Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar).➤ La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.➤ Mejora la experiencia en la navegación en nuestros planes de fibra en velocidades => 50 Megas viene incluido el equipo AP	<ul style="list-style-type: none">➤ Descarga y sube archivos en minutos.➤ Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.➤ Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.	
	<ul style="list-style-type: none">➤ Pausar y retroceder en vivo.➤ Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.➤ Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad	<ul style="list-style-type: none">➤ Revive tus programas favoritos en tiempo real.➤ Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.➤ Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.	
	<ul style="list-style-type: none">➤ Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Sylvania, Sopo, Tocaima, Tocancipá y Zipaquirá).	<ul style="list-style-type: none">➤ Llamadas largas sin interrupciones.➤ Hablas cuando quieras donde quieras.	



Aplica



1. Para trámites realizadas del 01 al 31 de diciembre 2020.
2. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas aplica únicamente** 100 Megas los primeros 6 meses.
3. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente** 200 Megas los primeros 6 meses.
4. Para tramites de la planta: cambios de tecnología migraciones, cambios de estrato traslados.
5. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 Megas.
6. En los paquetes trio oferta con 1 decodificador.
7. Para clientes antiguos que tengan más de 1 Deco se debe ofrecer el paquete con 2 Decos.
8. Decos adicionales tienen costo de \$10.000 cada uno.
9. En FTTH pueden adquirir el extensor WIFI en comodato (cargo fijo mes \$5.000 IVA incluido) y se entregará cableado con el punto incluido en la oferta.
10. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
11. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
12. Aplica para todos los canales de venta y experiencia.
13. Aplica únicamente para clientes existentes.
14. Si el cliente viene de una oferta de captura que incluye AP y realiza un cambio de plan, cambio de estrato, traslado, debe adquirirlo como adicional con costo para continuar utilizándolo; solamente en sesión de contrato se podrá mantener la oferta estructural de captura con AP incluido sin costo.
15. Cláusula de Permanencia vigente.
16. Políticas vigentes de riesgo crediticio.

No Aplica



No aplica promociones ofrecidas en las ofertas de captura