

# OFERTA PLANTA HOGARES 2020 DÚO Y TRÍO

Del 01 al 31 de Diciembre del 2020

Gerencia de Mercadeo



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, **DONDE ESTÉS**

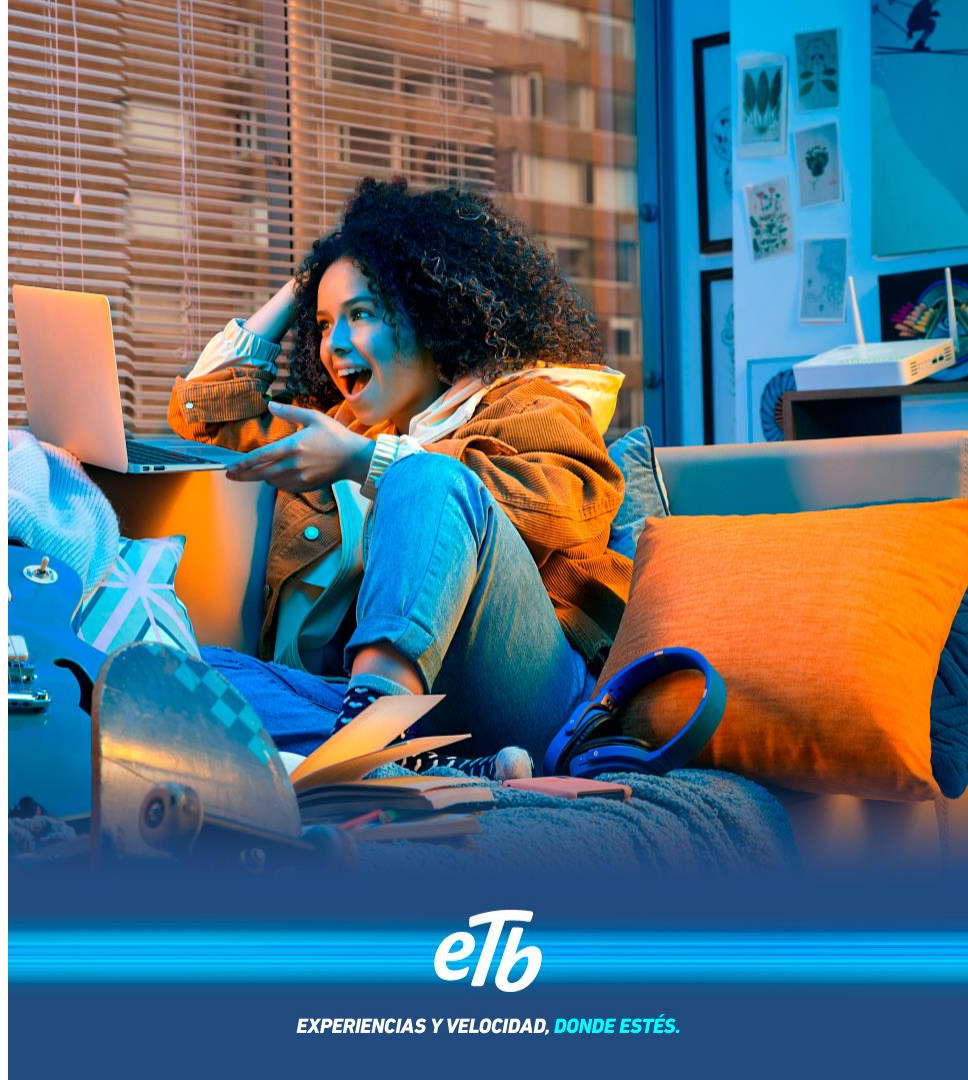
# OFERTA DE HOGARES PLANTA 2020

## FTTH: Dúos

- Velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- **En dúo de 50 Megas recibe 100 megas por 6 meses.**
- **En dúo de 100 Megas recibe 200 megas por 6 meses.**
- 50M, 100M, 200M y 300M :Punto cableado.

## FTTH: Tríos

- Velocidades de 50M, 100M, 200M y 300M.
- **En trío de 50 Megas recibe 100 megas por 6 meses.**
- **En trío de 100 Megas recibe 200 megas por 6 meses.**
- 50M, 100M, 200M y 300M :Punto cableado
- **En trío parrilla Gold incluye HBO Pack por 12 meses sin costo.**
- Retroceder y Grabador x 3 meses.



eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS.

# OFERTA DE COBRE Y FTTC: HOGARES 2020

## COBRE: DUOS

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

## FTTC: DUOS

- 15M, 20M y 30M.
- Velocidad de subida máxima es de 5.5M.
- Todos los canales de ventas.



# OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – DÚOS FIBRA

|         |             | Alta Velocidad (FTTH)  |                                    |                                     |  |
|---------|-------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|
|         |             | Tecnología   | Compra 50M y recibe 100M x 6 meses | Compra 100M y recibe 200M x 6 meses |  |
| Estrato | Est. 1 al 4 | <div>DUO 200M</div> <div>DUO 300M</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Compra 50 Megas y recibe <b>100 megas</b> por 6 meses.</li><li>Compra 100 Megas y recibe <b>200 megas</b> por 6 meses</li></ul></div> |                                    |                                     |  |
|         | Est. 5 y 6  |  |                                    |                                     |  |

Detalle de  
tarifas en el  
PORTAL  
SUMA

**Servicios suplementarios básico y estándar:** Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

**1 Punto cableado opcional**



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

# OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS BRONZE LITE

|  |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
|--|--|--|-------------------------------------|--|------|--------------------------------------|------|
| Altas Velocidades (FTTH)   |  |  |                                     |  |      | Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA |      |
| Parrilla Bronze LITE   |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
| Tarifas 2020   | Compra 50M y recibe 100M x 6 meses   |  | Compra 100M y recibe 200M x 6 meses |  | 200M |                                      | 300M |
|  | <div>• Compra <b>50 Megas</b> y recibe <b>100 megas</b> por 6 meses.</div> <div>• Compra <b>100 Megas</b> y recibe <b>200 megas</b> por 6 meses.</div> |  |                                     |  |      |                                      |      |
|  |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
|  |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
| Est. 1 al 4  |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
| Est. 5 y 6   |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
| <b>Servicios suplementarios básico y estándar:</b> Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación |  |  |                                     |  |      |                                      |      |
| Canales  | 103 canales: 64 HD + 29 SD + 10 Emisoras - 1 y 2 DECODIFICADORES   |  |                                     |  |      |                                      |      |
|  | Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.  |  |                                     |  |      |                                      |      |
|  | 1 Punto cableado opcional  |  |                                     |  |      |                                      |      |

Costo Deco adicional \$10.000  
Aplica ETB Play.

# OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS SILVER

|                   |  |  |                                     |      |      |                                      |
|-------------------|--|--|-------------------------------------|------|------|--------------------------------------|
| Tarifas x Estrato | Tarifas 2020   | Altas Velocidades (FTTH)   |                                     |      |      | Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA |
|                   |  | Parrilla Silver  |                                     |      |      |                                      |
|                   |  | Compra 50M y recibe 100M x 6 meses   | Compra 100M y recibe 200M x 6 meses | 200M | 300M |                                      |
|                   | Est. 1 al 4  | <ul style="list-style-type: none"><li>Compra <b>50 Megas</b> y recibe <b>100 megas</b> por 6 meses.</li><li>Compra <b>100 Megas</b> y recibe <b>200 megas</b> por 6 meses.</li></ul>   |                                     |      |      |                                      |
|                   | Est. 5 y 6   |  |                                     |      |      |                                      |
|                   |  | <b>Servicios suplementarios básico y estándar:</b> Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación |                                     |      |      |                                      |
|                   |  | 1 Punto cableado opcional  |                                     |      |      |                                      |
|                   | 120 canales: 74 HD + 36 SD + 10 Emisoras - 1 Y 2 DECODIFICADORES |  |                                     |      |      |                                      |
| Canales           | Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.            |  |                                     |      |      |                                      |

Costo Deco adicional \$10.000  
 Aplica ETB Play.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

# OFERTA HOGARES PLANTA 2020 – TRIOS GOLD

|                   |              |   |                                     |      |      |
|-------------------|--------------|---|-------------------------------------|------|------|
|                   |              | Altas Velocidades (FTTH)  |                                     |      |      |
|                   |              | Parrilla Gold   |                                     |      |      |
| Tarifas x Estrato | Tarifas 2020 | Compra 50M y recibe 100M x 6 meses  | Compra 100M y recibe 200M x 6 meses | 200M | 300M |
|                   | Est. 1 al 4  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compra <b>50 Megas</b> y recibe <b>100 megas</b> por 6 meses.</li><li>• Compra <b>100 Megas</b> y recibe <b>200 megas</b> por 6 meses.</li></ul>  |                                     |      |      |
|                   | Est. 1 AL 6  |   |                                     |      |      |
|                   |              | Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación |                                     |      |      |
|                   |              | 1 Punto cableado opcional   |                                     |      |      |
| Canales           |              | 163 canales: 80 HD + 43 SD + 30 de música + 10 Emisoras - 1 y 2 DECODIFICADORES   |                                     |      |      |
|                   |              | Grabador y retroceder los primeros 3 meses sin costo.   |                                     |      |      |
| Promoción         |              | HBO PACK : 12 meses sin costo.  |                                     |      |      |

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Costo Deco adicional \$10.000  
Aplica ETB Play.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS





## OFERTA EN COBRE Y FTTC HOGARES

*etb*

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTES



# OFERTA HOGARES 2020 – DÚOS

| Tarifas 2020   | SÚPER VELOCIDAD (COBRE) |          |          |
|--|-------------------------|----------|----------|
|  | DÚO 3M                  | DÚO 6M   | DÚO 10M  |
|  | T. Plena                | T. Plena | T. Plena |
| Est. 1 y 2   | \$47.900                | \$49.900 | \$54.900 |
| Est. 3   | \$56.900                | \$59.900 | \$62.900 |
| Est. 4   | \$64.900                | \$66.900 | \$72.900 |
| Est. 5 y 6   | \$75.900                | \$77.900 | \$85.900 |
| Telefonía local ilimitada  |                         |          |          |
| Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada. |                         |          |          |

Tarifas impuestos incluidos



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

# OFERTA HOGARES 2020 – DÚOS



\*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.

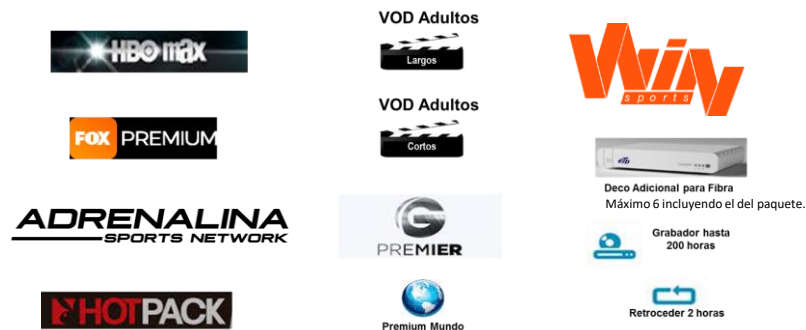
\*\*La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

Tarifas impuestos incluidos



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

## Servicios adicionales de televisión:



## Servicios adicionales de internet:



\* Exclusivo FTTH, máximo 2 por paquete.

## Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los  
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con  
un valor de minuto  
preferencial a la  
tarifa plena para  
Larga Distancia  
Internacional, incluye  
también Nacional.

LDN ILIMITADO

LDI ILIMITADO

LDN + LDI ILIMITADO

VALOR ÚNICO 8.700

VALOR ÚNICO 14.700

VALOR ÚNICO 27.000

VALOR ÚNICO 47.000

VALOR ÚNICO 77.000

## Servicios adicionales transversales









**Nota:** En FTTH se pueden tener máximo 6 Decos y 2 Access Point. En FTTC no se pueden adicionar Decos. Los Access Point son exclusivos de FTTH.

# OFERTA HOGARES PLANTA 2020

**La fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH:** Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

**FTTC:** Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

|   | CARACTERÍSTICAS  | BENEFICIO  | EXPERIENCIA   |
|---|--|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar).</b></li> <li>➤ <b>La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas.</b></li> <li>➤ <b>Mejora la experiencia en la navegación en nuestros planes de fibra en velocidades =&gt; 50 Megas viene incluido el equipo AP</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Descarga y sube archivos en minutos.</b></li> <li>➤ <b>Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.</b></li> <li>➤ <b>Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.</b></li> </ul> |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Pausar y retroceder en vivo.</b></li> <li>➤ <b>Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.</b></li> <li>➤ <b>Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Revive tus programas favoritos en tiempo real.</b></li> <li>➤ <b>Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.</b></li> <li>➤ <b>Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.</b></li> </ul>                 |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipá y Zipaquirá).</b></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Llamadas largas sin interrupciones.</b></li> <li>➤ <b>Hablas cuando quieras donde quieras.</b></li> </ul>  |  |



Aplica



1. Para trámites realizadas del 01 al 31 de diciembre 2020.
2. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas aplica únicamente** 100 Megas los primeros 6 meses.
3. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente** 200 Megas los primeros 6 meses.
4. Para tramites de la planta: cambios de tecnología migraciones, cambios de estrato traslados.
5. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 Megas.
6. En los paquetes trio oferta con 1 decodificador.
7. Para clientes antiguos que tengan más de 1 Deco se debe ofrecer el paquete con 2 Decos.
8. Decos adicionales tienen costo de \$10.000 cada uno.
9. En FTTH pueden adquirir el extensor WIFI en comodato (cargo fijo mes \$5.000 IVA incluido) y se entregará cableado con el punto incluido en la oferta.
10. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
11. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
12. Aplica para todos los canales de venta y experiencia.
13. Aplica únicamente para clientes existentes.
14. Si el cliente viene de una oferta de captura que incluye AP y realiza un cambio de plan, cambio de estrato, traslado, debe adquirirlo como adicional con costo para continuar utilizándolo; solamente en sesión de contrato se podrá mantener la oferta estructural de captura con AP incluido sin costo.
15. Cláusula de Permanencia vigente.
16. Políticas vigentes de riesgo crediticio.

No Aplica



No aplica promociones ofrecidas en las ofertas de captura