

DIRECTV GO

Bogotá y Chía

3 de Noviembre al 31 de diciembre 2020

Dirección Mercadeo



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Alianza ETB y DIRECTV GO

CONTEXTO

ETB inicia la venta del servicio de streaming DIRECTV GO, únicamente para clientes activos con el servicio de fibra de dúo y trio en el segmento hogares.



EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS

Alianza ETB y DIRECTV GO

¿CUAL ES LA OFERTA?

Por ser cliente de ETB, puede adquirir DIRECTV GO con el 25% de descuento (44.990 mensuales) por un año. El cliente recibirá por medio de correo electrónico un código promocional, el cual podrá redimirlo en la pagina oficial de DIRECTV GO <https://www.directvgo.com/co>. A continuación el paso a paso que debe realizar el cliente.

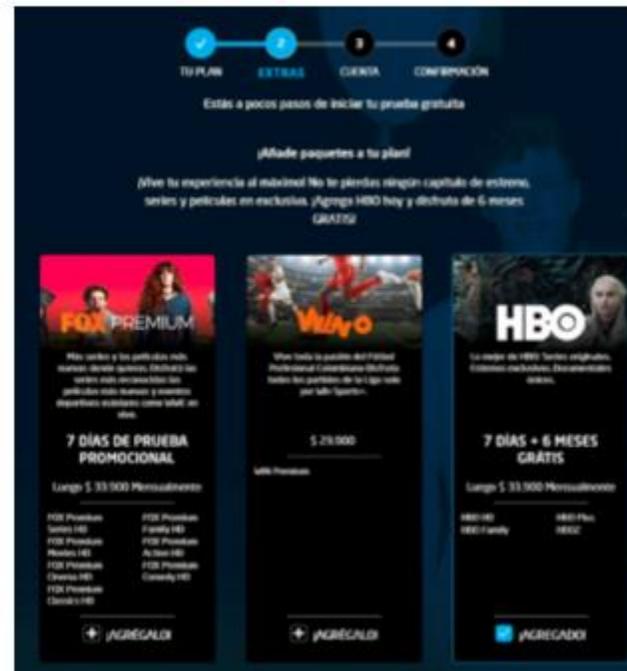
Pagina Oficial



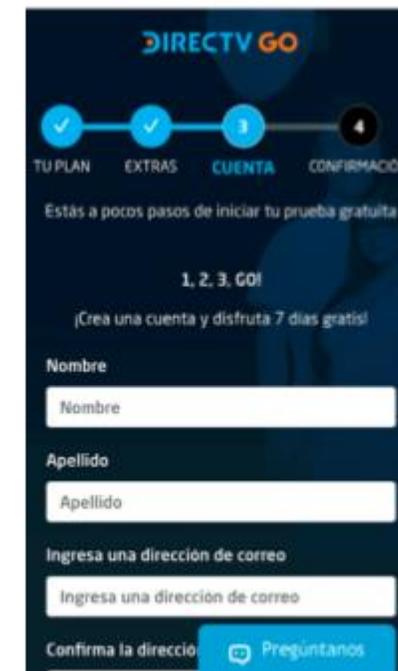
Selecciona el plan



seleccionar si quiere adquirir un SVA adicional al servicio de Direct GO



Ingresar los datos del cliente



Inscribir la forma de pago



Alianza ETB y DIRECTV GO

PASO A PASO DE ADQUISICIÓN

Este proceso consta de 4 pasos: 1. PLAN, 2. EXTRAS, 3. CUBRIR, 4. COMENZAR.

Completa la información de pago

Nombre del titular de la tarjeta

Nº de Tarjeta de Crédito

Fecha de vencimiento

Dirección de facturación

Código postal

País

Detalles de la contratación

PLAN: DIRECTV GO COLOMBIA \$ 59.990

EXTRAS

Código de promoción

TOTAL a facturar el 14 de octubre \$ 59.990

COMENZAR

Detalles de la contratación

PLAN: DIRECTV GO \$ 59.990

EXTRAS: HBO (Promoción 6 meses incluidos) \$ 0

TOTAL a facturar el 9 de junio (luego de 7 días de prueba gratuita) \$ 59.990

DESCUENTOS Y PROMOCIONES: En aproximadamente 12 horas podrás ver en la sección de "Facturación" el resumen de los cobros y descuentos aplicados a tu cuenta, incluyendo promociones de paquetes premium seleccionados y descuentos promocionales. Si quieres cancelar, debes hacerlo antes de la fecha de cobro para evitar cargos.

Código de promoción [APLICAR]

COMENZAR

INGRESO CODIGO PROMOCIONAL ETB

Alianza ETB y DIRECTV GO

¿QUIENES Y COMO PUEDEN RECIBIR EL CODIGO PROMOCIONAL DE ETB?

La etapa inicial, va aplicar a clientes que ya tengan instalado el paquete de dúo y trio en la tecnología fibra del segmento hogares, no aplica para tecnologías FTTC ni cobre y el segmento negocios.

Como el cliente puede adquirir el código promocional

Para la entrega del código promocional se va a manejar los siguientes esquemas de comunicación:

● Base de 21.000 clientes de Fibra

Para esta base se va a realizar:

- Envió de correo electrónico donde incluye el código promocional y direccionamiento directo a la pagina de DIRECTV GO
- Envió de SMS, el cual lo va direccionar a una landing de ETB, donde debe ingresar el numero de la línea fija del servicio contratado y correo electrónico. posteriormente se envía el correo electrónico con el código promocional

● Landing ETB

En el caso que un cliente se comunique con ETB y mencione que esta interesado en recibir el beneficio de DIRECTV GO, el asesor lo debe revisar si cumple con las condiciones y direccionar a la siguiente landing etb.com/dtvgo

El cliente al ingresar el numero de la línea fija, en la landing, el sistema verifica si es un cliente de ETB. Si es cliente de ETB con el correo que registrado, le haremos llegar el código promocional en menos de 24 horas.

Servicio al cliente

En caso que el cliente menciona que no le llego el correo electrónico, el asesor debe revisar si le aplica el beneficio de DIRECTV, y si es afirmativo direccionarlo a la landing etb.com/dtvgo

Si el cliente reclama por temas de facturación o técnico. Mencionar que el reclamo se debe hacer directamente en la pagina de DIRECTV GO: <https://www.directvgo.com/co/faq/>

● Comunicación Digital

- ETB va realizar comunicación digital dirigida a la planta de fibra de hogares a través de redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter y navegadores.
- La pauta lo va direccionar a la landing donde el cliente ingresa los datos y vía correo electrónico se le hará llegar el código promocional.

Alianza ETB y DIRECTV GO

CUAL ES LA OFERTA DE DIRECTV GO

El principal beneficio que tiene ETB para nuestros clientes de fibra en hogares con DIRECTV GO, es que lo van a poder adquirir a una tarifa especial, con el código promocional a un precio diferente en el mercado durante los primeros 12 meses.

MES 1 AL 12



MES 13 EN ADELANTE*



DIRECTV GO



eTb

DIRECTV GO

¿QUÉ ES

DIRECTV GO?

<https://www.youtube.com/watch?v=qB5iaE24N2E>

Es un servicio de **streaming**, que permite ver televisión en vivo y contenido **On demand** en múltiples dispositivos.

**DONDE QUIERAS
CUANDO QUIERAS**



Para los amantes del deporte cuenta con una sección exclusiva de **contenidos deportivos**.





Accede a todo el contenido desde múltiples dispositivos.

SMARTPHONES / TABLETS

ANDROID

IOS

SMART TV

ANDROID TV

SAMSUNG (2017+)

NAVEGADORES

CHROME

SAFARI



múltiples dispositivos disponibles...



Consulta la lista detallada en: <https://www.directvgo.com/co/faq/acerca-de-directvgo/servicio-y-funcionalidades/que-dispositivos-navegadores-pueden-utilizar-directvgo.html>



- MOBILE
- TABLET
- PC
- 10 FOOT
- SEP'20
- STREAMING DEVICES

Dispositivos disponibles.

Navegadores compatible	<p>Chrome 59+ Firefox</p> <p>Nota: No se recomienda usar Internet Explorer ni Safari para reproducir el contenido, sin embargo, lo puedes usar para ajustar las configuraciones de cuenta.</p>
Smartphones y Tablets	<p>Celulares Android (TM) 6 y superiores y Tablets Android (TM) 6 y superiores. iPad iOS 10+ iPhone iOS 10+ iPod Touch iOS 10+</p>
Dispositivos Compatibles para TV:	<p>Apple TV (4a generación, con iOS 9 o superior) Android TV (Sistema operativo 6 o superior) Samsung TV (utilizando el app store nativo) Chromecast y Roku</p> <p>Televisores marca TCL con sistema operativo Android TV o Roku integrado.</p>



DIRECTV GO ES....

eTb

DIRECTV GO



Deportes



DIRECTV GO ES....

eTb

DIRECTV GO



Películas

DIRECTV GO ES....



90 CANALES HD EN VIVO



eTb

DIRECTV GO

PRINCIPALES FUNCIONES.

REPRODUCCIÓN SUMULTANEA EN 2 PANTALLAS

RETROCEDE HASTA EL INICIO DEL PROGRAMA

SIGUE VIENDO EN OTROS DISPOSITIVOS

CANALES EN VIVO

CONECTA HASTA 5 DISPOSITIVOS

ATENCIÓN ONLINE 24/7

12.000 TITULOS VOD



CANALES EN VIVO

eTb

DIRECTV GO

CONTENIDO ON DEMAND

CONTENIDO EN TIEMPO REAL

EL MEJOR CONTENIDO DONDE QUIERAS
Y CUANDO QUIERAS

SEÑALES ORGANIZADAS POR ORDEN ALFABETICO

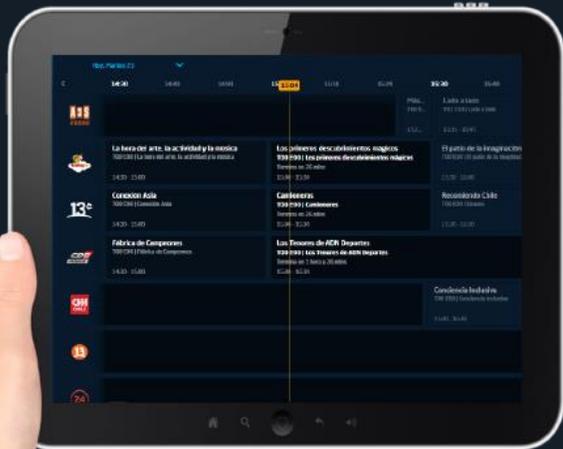
REBOBINAR CONTENIDO QUE SE ESTE VIENDO

CAMBIO DE IDIOMA

MILES DE SERIES, PELICULAS Y DOCUMENTALES

CONTENIDO ORGANIZADO POR CATEGORIAS

LISTA DE CAPITULOS + RECOMENDACIONES



SECCIÓN DE DEPORTES

TODOS LOS PARTIDOS EN UN SOLO LUGAR, CON
LA SECCIÓN EXCLUSIVA DE DEPORTES

PROXIMOS EVENTOS

EVENTOS EN VIVO



¿Cómo ingresar a DIRECTV GO?

- **El cliente podrá ingresar a través de diferentes medios:**

- En la WEB ingresando a la URL <https://www.directvgo.com>
- Móviles y tablets: Instalando la aplicación DOIRECTVGO en su tienda de aplicaciones (IOS o Android).
- Dispositivos de streaming como Roku, Apple TV, Chromecast, entre otros, instalando la aplicación DIRECTV GO.
- Directamente en SMART TV en las siguientes referencias: Android TV y Samsung en modelos del 2017 en adelante, instalando la aplicación DIRECTV GO.

- **El cliente podrá autenticarse desde la aplicación así:**

1. Seleccionar la opción “INICIAR SESIÓN”
2. Escribir usuario y contraseña .
3. ...Y comienza a disfrutar del contenido.



¿Cómo se vende DIRECTV GO?



POLÍTICAS

- Desde el 3 de noviembre de 2020 al 31 de diciembre 2020
- Clientes hogares que tengan servicios de dúo y trio en el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6
- FTTH: Bogotá y Chía.
- El descuento del 25% de descuento aplica únicamente para clientes nuevos que adquieran el servicio de DIRECTV GO.
- El descuento del 25% por 12 meses aplica únicamente en la tarifa plena del servicio de DIRECTV GO. No aplica en paquetes adicionales de contenido como HBO, FOX, WIN, Contenidos de adultos.
- La venta es por medio de autogestión del cliente, directamente en la pagina de DIRECTV GO: <https://www.directvgo.com/co/plan>
- Para aplicar al beneficio de 25% en la tarifa plena de DIRECTV GO, será a través del código promocional entregado al cliente por medio de correo electrónico.
- Aplica un código promocional por cuenta asociada al paquete dúo o trio de fibra.
- Aplica para clientes actuales de dúos y/o tríos de ETB activo. (FTTH).
- La facturación son independientes, el servicio de DIRECTV GO factura DIRECTV, y los servicio fijos de dúo y trio son facturados por ETB.
- Para reclamos ser servicio técnico se realiza directamente con DIRECTV GO, en la URL <https://www.directvgo.com/co/faq/>
- La cancelación puede solicitarse en cualquier momento, sin embargo, se desactiva al corte del cliente, con lo cual no da lugar a ajustes o prorrateos en factura. Para solicitar la cancelación el cliente lo podrá realizar directamente con DIRECTV o a través del centro de soluciones de DIRECTV en la URL: <https://www.directvgo.com/co/faq/>

No Aplica

- Clientes con servicio móvil con ETB
- Clausula de permanencia
- Descuento en compra de SVAS a través de la plataforma de DIRECTV GO
- En la tecnología cobre y FTTC en ventas nuevas y planta
- No aplica para clientes de negocios
- No aplica el descuento DEL 25% de descuento, en clientes actuales que tengan contratado el servicio de DIRECTV GO.



eTb

EXPERIENCIAS Y VELOCIDAD, DONDE ESTÉS.