



Compartida, la vida es más.

### ¿Por qué necesito Seguro de Móviles Movistar?

- Porque los accidentes suceden cuando uno menos lo espera.
- Porque la garantía del fabricante es limitada.
- Porque reduce el tiempo de servicio perdido.

### ¿Cuándo puedo tomar el Seguro?

Puedes tomar el Seguro de Móviles Movistar al momento de comprar un celular nuevo y/o renovar o reponer un celular de Movistar.

### ¿Cuándo comienza mi cobertura?

La cobertura para tu celular nuevo comienza inmediatamente después de adquirir el Seguro de Móviles Movistar.

### ¿Cómo presento una reclamación?

Presentar una reclamación es fácil y conveniente. Simplemente llama al 01800 752 2233 y sigue las instrucciones.

### ¿Puedo cubrir mi iPhone?

No. En este momento los celulares iPhone no son elegibles para el programa Seguro de Móviles Movistar.

Consulta más información en [www.movistar.co](http://www.movistar.co)



Compartida, la vida es más.

## Seguro de Móviles Despreocúpate por lo que le pueda pasar a tu celular.

Asegura tu celular para protegerlo en caso de:

- Daño Accidental.
- Atraco.
- Daños internos posteriores a la garantía del fabricante.

Más información en [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o llamando al \*611.



**BBVA** SEGUROS

Producto de BBVA Seguros. Movistar es prestatario del uso de la red de oficinas.

# 1

## ¡Protégete Hoy!

Seguro de Móviles Movistar es el primer seguro especialmente pensado para protegerte ante siniestros que podrían dejarte sin medio de comunicación cuando más lo necesitas.

Suscríbete hoy al Seguro de Móviles Movistar al momento de comprar un celular nuevo, reponer o renovar tu celular con Movistar.\*

\* Se excluye iPhone y equipos cuyo precio de venta sea superior a \$2.000.000

# 2

## Seguro de Móviles Movistar ofrece:

**Satisfacción y tranquilidad** – al saber que tu celular está protegido y que podrás mantenerte en comunicación con todas las personas importantes en tu vida.

**Reemplazo\* del equipo** – para ahorrarte dinero en caso de siniestro.

\* En caso de que tengamos que reemplazar tu celular, garantizamos que haremos todos los esfuerzos razonables para reemplazarlo con tu modelo original. Los reemplazos se harán con celulares reacondicionados de clase y calidad similar al asegurado. Sólo se utilizarán nuevos celulares si no encontrarse reemplazos reacondicionados. El reemplazo incluye celular, cargador, batería, y tarjeta SIM, si son necesarios.

# 3

## Plan de Protección Pospago

Incluye los siguientes amparos:

- 1 Pérdida total por atraco
- 2 Daños accidentales
- 3 Daños internos (posteriores a la garantía del fabricante)

Tarifas Mensuales	
Gama	Precio IVA incluido
Baja	\$ 6.900
Media	\$ 8.900
Alta	\$ 14.900
Premium	\$ 26.900

Para su comodidad la prima mensual se verá reflejada en su factura.

Deductibles: Una vez aprobada la reclamación, se cobrará un deductible no reembolsable así:

Deductibles			
Gama	Atraco	Pérdida total por daño accidental o interno	Pérdida parcial por daño accidental o interno
Baja	50% del costo de lista del equipo en el momento del siniestro	30% del costo de lista del equipo en el momento del siniestro	\$ 8.900
Media			\$ 14.900
Alta			\$ 17.900
Premium			\$ 26.900

Las renovaciones en el programa Seguro de Móviles Movistar son automáticas siempre que pagues la tarifa mensual. Puedes revocar el seguro en cualquier momento mediante comunicación escrita a Movistar Colombia S. A. o llamándonos al \*611. La revocación entrará en vigor el último día del mes en curso en el cual fue solicitada la cancelación. Aplica un tope de dos siniestros aprobados en 12 meses.

## Exclusiones

Las principales exclusiones que operan para el Seguro de Móviles Movistar en el plan Pospago son:

- Hurto simple o extravío.
- Daños causados por información o programas cargados en el celular.
- Daños o pérdidas causados por el uso u operación ordinaria del equipo asegurado, tales como desgaste, deformación, corrosión, herrumbre y deterioro por falta de uso o proveniente de las condiciones atmosféricas normales.
- Accesorios básicos, salvo que resulte del reemplazo de un equipo celular con ocasión de un siniestro. En ese caso, la tarjeta SIM, la batería y el cargador serán incluidos, si son necesarios.
- Independientemente de la causa de la pérdida, no pagaremos los siguientes costos:
  - Los costos que estén cubiertos bajo la garantía del fabricante o alguna otra garantía extendida.
  - Por pérdida de datos, programas o información no incluida en el celular al momento de compra original.

Coberturas, condiciones, deductibles, sub límites y exclusiones según condiciones generales **PÓLIZA DE TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES – PYME**. Según Versión 01/08/2008-1341-P-0-BBVA. Todo Riesgo y condiciones particulares de la póliza, copias disponibles entrando a [www.bbvasseguros.com.co](http://www.bbvasseguros.com.co)